

免税购物 擦亮海南旅游消费 “金字招牌”

海南推进免税品牌、品种、价格与国际“三同步” “海外购”变为“海南购”

■ 海南日报全媒体记者 曹马志

12月17日，走进cdf三亚国际免税城C区全球美妆广场，雅诗兰黛门店客流如织，消费者竞相体验高品质护肤产品。广东游客李婷婷在店内现代感睡眠舱“躺平”，享受低温理疗按摩，以及细致的面部护理。

“肌肤的舒适超预期。”体验过后，李婷婷通过“即购即提”方式买了心仪的化妆品，便捷的提货方式让她现场就能把商品带走。

离岛免税是海南自贸港建设最有显示度的政策之一。政策实施以来，经过多次调整，品类更多、额度更高、提货方式更便捷，政策含金量不断增加，激发了消费活力，也为离岛免税产业发展不断注入动能。目前，海南离岛免税店经营面积超50万平方米，在售商品约15万种。

“每一次政策的创新调整，都带动免税市场的增长变化，同时也为我们带来发展机会。”中国旅游集团中免股份有限公司党委委员、副总经理，中免集团三亚市内免税店有限公司执行董事周领军介绍，三亚国际免税城密切关注政策动态，及时调整经营策略，持续深入推进“诚信经营、优质服务”示范点创建，用好用足离岛免税政策，助力免税消费由“海外购”逐渐转变为“海南购”，带动海外高端消费加快回流。

从1万平方米的大东海市内免税店，到如今发展为20万平方米的全球知名免税商业地标，三亚国际免税城的经营面积实现10年增长20倍的跨越。目前，三亚国际免税城汇聚了约

900个国际知名品牌，涵盖美妆、母婴及保健品、电子家居、食品等品类，数量多达数十万种。

俯瞰三亚国际免税城，A区、B区、C区各具特色、有机衔接，仿若3朵娇艳绽放的花，共同组成建筑面积20万平方米的免税商业建筑集群，迎接来自世界各地的旅客。伴随离岛免税行业快速发展，三亚国际免税城从拓荒者蜕变为领航者，累计接待全球旅客突破7000万人次，免税销售额截至2023年末超1400亿元。

如何推动离岛免税政策红利持续释放？海南将充分激发企业的积极性，深入研究消费者需求变化，不断优化品牌品类组合，丰富畅销商品的引进和供给，引入国潮、高奢、设计师、运动等系列品牌，满足不同年龄、性别和兴趣爱好群体的需求。

海口国际免税城相关负责人表示，联合品牌商推出中免专供、独家、首发等系列商品，满足消费者对独特和高品质商品的需求。为了强化门店运营能力，将横向拓展“S店”范围，对标国际一线品牌完善门店运营标准，同时纵向升级“S店”精细化服务水平，进一步强化团队培养、提升服务标准，打造门店一流服务示范点。

令人倍感期待的是，中免集团正依托全球奢品采购优势和供应链体系，着力提升离岛免税商品供应的丰富度和多样性，深化与供应商合作，完善商品结构和品牌体系。加强国潮品牌的引入，满足年轻群体对本土时尚潮流的需求，展示中国制造的品质与实力。

为进一步提高免税品通关效率，

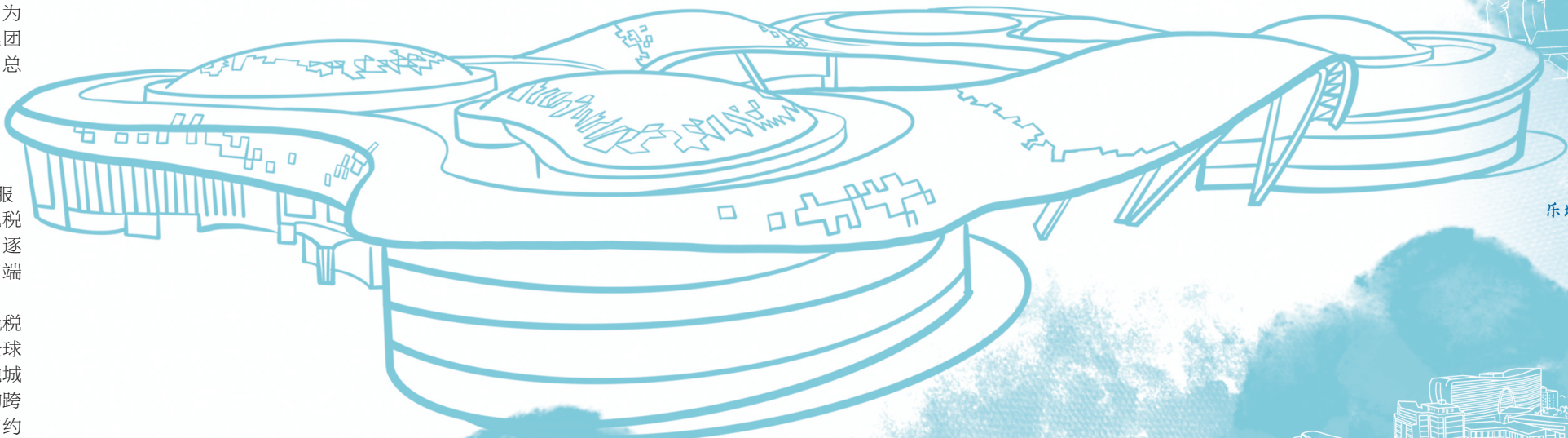
海口海关提前与企业沟通了解免税品销售计划，加大智慧监管手段运用，实行24小时预约通关，依托“集中+自动”审单模式，对全岛10余家免税店入出库、商品备案等进行审核，搭建商品快速通道，确保免税品及时通关、热销免税品24小时上架、口岸提货商品当日可提，进一步提升离岛免税商品物流周转效率。同时，运用信息化手段提升监管效能，让更多旅客享受到即购即提、担保即提、邮寄离岛、返岛提取等多种提货方式的便捷购物体验，动态科学调配监管资源，为离岛免税企业及购物旅客提供更优质的服务。

海南还通过引导形成多元离岛

免税经营主体有序竞争、合理布局免税购物场所、增加离岛免税政策免税品种类、进一步调整件数限制等方式，有序推进海南免税品牌、品种、价格与国际“三同步”，提升离岛免税购物吸引力，加快吸引高端购物消费回流。

“海南离岛免税业是全球旅游零售业一大新势力，简直无法相信它只有短短12年的历史。自建以来，它每年都在极速发展，如今已成为世界级的旅游零售中心。”全球免税业知名研究机构《穆迪达维特报告》创始人兼董事长马丁·穆迪对海南离岛免税行业未来发展充满期待。

(本报海口12月17日讯)



手绘陈海水 杨干懿

医疗

2024年1月至10月
乐城接待医疗旅游人数
32万人次
同比增长37%
特许药械使用
4.05万人次
同比增长62%

购物

海南离岛免税店
经营面积
超50万平方米
在售商品约15万种

三亚国际免税城
累计接待全球旅客
突破7000万人次
免税销售额
截至2023年末超1400亿元

教育

海南陵水黎安国际教育创新试验区
签约中外知名高校22所
师生人数超4000人

中国境内首个境外高校独立办学项目——
海南比勒费尔德应用科学大学
2023年9月在试验区正式开学

“医疗特区” 为众多家庭 带来生命希望

旅游业企业的合作平台，向蒙古国游客推介乐城优质的医疗旅游服务，实现互利共赢。

记者还了解到，作为全国唯一的“医疗特区”，乐城先行区积极推动特许药械政策优化升级，累计引进特许药械产品450种，实现“审批入园”“审批放量”“便捷离园”“便利通关”，政策的适用性、便捷性、惠及面进一步扩大。

今年，乐城先行区管理局牵头成立了乐城先行区医疗旅游整合营销联盟，并结合优势医疗旅游资源创新推出“星星宝贝”之旅、“预见美好”早筛之旅、“海滨疗愈”焕新之旅等12款“健康岛·快乐城”医疗旅游产品，涵盖特许医疗、中医疗疗、高端体检、品质医美等乐城特色医疗资源，以及海滨美景、美丽乡村、特色美食等海南丰富的旅游资源，面向不同人群推出高品质、个性化的医疗旅游产品。

乐城先行区管理局党委书记、局长贾宁表示，未来乐城将立足“先行先试”政策，以特许药械产品、特色医疗康养产品为抓手，整合旅行社、研究院、银行、保险等多方资源，联手打造更多具有海南特色的医疗旅游项目。

(本报博鳌12月17日电)

返回海口的途中，他还顺路品尝了琼海特色美食——温泉鹅。对他来说，这趟“旅行”是收获了健康和美味的难忘之旅。

事实上，今年以来，越来越多的“小刚”们慕名来到乐城，他们在这里体验健康检测、医美、中医康养、特许医疗等创新疗法，当然，还有琼海周边特色风景和美食。数据显示，2024年1月至10月，乐城接待医疗旅游人数32万人次，同比增长37%；特许药械使用共4.05万人次，同比增长62%。

不久前，乐城还迎来一批特殊的客人——蒙古国中华总商会的康养旅游考察团。他们先后参观走访“永不落幕”国际创新药械展、四川大学华西乐城医院，深入了解乐城先行区在医疗医药和康养旅游领域的成果成效。

在蒙古国中华总商会监事长席刚看来，海南是蒙古国游客出境游的热门目的地，双方在加强国际旅游领域有很大的合作空间。他表示，通过此次调研，蒙古国中华总商会深入了解了乐城的独特魅力和发展医疗旅游的潜力，未来将积极搭建乐城与蒙古国

“没有手术前，摘下眼镜我几乎就是个盲人，现在好了，双眼裸眼视力都恢复到1.5，不戴眼镜生活不仅更方便，也让我更加自信。”近日，在博鳌乐城国际医疗旅游先行区内的博鳌国际眼视光中心，来自海口的患者小刚(化名)正在等待复诊，谈起视力的改善，他兴奋地与海南日报全媒体记者分享。

不久前，他在博鳌国际眼视光中心预约使用乐城的特许明星产品——蔡司第二代全飞秒激光 VisuMax 800。“从朋友那儿听说，这款蔡司推出的第二代飞秒激光角膜屈光治疗机不仅手术时间短，而且术后视力恢复更快，我就来到了乐城。”小刚说。

就在手术后不到3小时，小刚的视力已经逐渐恢复。离开医院后，在

「留学」海南 越来越潮

陵水黎安国际教育创新试验区签约中外知名高校22所，师生超4000人

■ 海南日报全媒体记者 黄婷

“留学海南” 树立中国教育 对外开放发展新标杆

不出国门，在海南就能“留学”是怎样的体验？在海南陵水黎安国际教育创新试验区(以下简称试验区)，中国传媒大学海南国际学院智能科学与技术专业大三学生尹浩天用两年多的亲身经历作答。

“课程、教材、考核都和英国考文垂大学一样。”尹浩天介绍，他们的大部分专业课由外教用英文讲授，两年来，在沉浸式的英语学习环境中，他的英语水平突飞猛进。

如果说学习外语和外国课程是留学的“固定项目”，那么，留学在海南，尹浩天还有很多“意外收获”。

“这里汇集众多高校，各学校间没有大门、围墙。不同学校不同专业的学生可以相互交流、学习，在碰撞中快速成长、进步。”尹浩天说。

“这里气候温暖，背靠大海，环境优美。”他表示，试验区坐落于黎安半岛，嵌于山海、湖、河、林、湾、岛之间，浑然天成，美丽如画。

“再过一年多，我就毕业了，到时可以拿到中国传媒大学和英国考文垂大学两所学校的学位证书。”尹浩天说，而4年间，他的学费和生活费总花销将比出国节省一半多。

作为国内首个以教育开放为核心使命的园区及国际教育创新岛建设的重要载体，试验区于2020年6月正式挂牌成立，2022年秋季学期一期建成并正式招生办学，首批296名学生在这里开启了“留学海南”之旅。短短2年多，试验区持续擦亮“留学海南”金字招牌，吸引越来越多的学生纷至沓来。截至目前，试验区的师生人数

超4000人，较去年翻了一番，“留学海南”可谓越来越潮。

“试验区目前已签约中外知名高校22所。”海南陵水黎安国际教育创新试验区管理局党委委员、副局长王阳介绍，2022年至今，教育部已批准北京邮电大学玛丽女王海南学院、中国传媒大学考文垂学院、北京体育大学阿尔伯特塔国际休闲体育与旅游学院、中央民族大学密德萨斯学院、电子科技大学格拉斯哥海南学院等8个中外合作办学机构(项目)落地试验区。另外，中国境内首个境外高校独立办学项目——海南比勒费尔德应用科学大学于2023年9月在试验区正式开学。

试验区创新办学模式，秉持“大共享+小学院”的理念，通过物理空间“大共享”推动中外互鉴、文理互通、学科互融、课程互选、学分互认、管理共商。2024年，试验区管理局与各入驻高校紧密合作，协同开设共计84门次共享课程，总计2029学时、127学分，开放选课名额2093个，选课人数达1544人次。

“通过跨境选课，我们开启了多学科、多文化学习体验。”海南比勒费尔德应用科学大学2024级电子信息科学与技术专业三班学生陈周旭洋表示，一校入学多校选课，让他培养了更多兴趣爱好，也遇见了来自五湖四海以及不同国家的同学，结识了志同道合的朋友，让“留学海南”的体验更丰富多彩。

阳光普照，海风习习，新村湾湖畔风景如画。从空中俯瞰，试验区的布局宛如一个“人”字。根据总体规划，试验区实行教育、科技、产业、城市融合发展，“一撤”部分主要承载国际教育功能，“一捺”部分为产教融合发展区。一座孕育国际人才的开放之城正在蓬勃生长，海南国际教育创新岛建设的生动篇章将越写越精彩——

到2035年，试验区办学规模将达到3万人，教育国际化水平跻身世界先进行列，成为引领中国高等教育发展的新标杆，让中国学生不出国门就能接受世界先进的教育理念、优秀的教育资源。

(本报椰林12月17日电)