



踔厉奋发勇担当 塑魂砺剑护市场

——海南省烟草专卖局为打造健康有序的卷烟市场贡献力量

在海南自由贸易港建设如火如荼之际，海南省烟草专卖局始终忠实履行专卖职责，深入践行“国家利益至上 消费者利益至上”，坚持守土有责，做到守土有方，一方面始终保持对涉烟违法犯罪高压严打态势不变，另一方面积极探索、创新转变工作思路和方式，推动打假打私、市场监管、行政服务等各项工作效能持续提升。



海南陵水黎族自治县烟草专卖局联合多部门开展未成年人“护苗”专项行动检查现场。



海南省“利剑4号”专项行动暨“2·17”特大制售假冒卷烟新闻发布会。

C 提升效能 持续优化营商环境

截至今年11月底，全省办理烟草专卖零售许可证相关业务37280件，准予审批决定19383件，全省系统共处理12313热线工单9641宗，共处理12345热线工单4623宗……一组组数据是海南省烟草专卖局推行烟草专卖行政许可工作的生动注脚，更是可量化、可感知的群众满意度和获得感。

民生无小事，一枝一叶总关情。随着社会的发展和信息技术不断进步，政务服务的重要性日益凸显。近年来，海南省烟草专卖局从人民群众普遍关心、反映强烈、反复出现的问题出发，持续提升政务服务质量，提高行政效率、方便群众办事，数据共享“一网通办”、集成服务“一窗办”、提升效率“一次办”等更多发展成果惠及人民。

简单、便利、高效，是群众对行政审批事务最朴素最直接的诉求，也是海南烟草行政审批工作长期以来一以贯之的追求。真正做到简事快办并不是一件容易的事情，需要多维度发力、形成合力，才能让服务群众跑出便民“加速度”。

本着“因地制宜”原则，海南省局以课题项目为契机，积极探索构建零售点合理容量测算模型，为全省各地市烟草制品零售点合理容量提供指导；印发全省烟草制品零售点布局规划指导意见，为全省零售点布局管理科学化、规范化、优质化提供政策支撑。同时，加强布局管理，出台相关条款适用意见，强化后续监管，有序引导各级局清退一批证照不符、证址不符、长期不经营等不达标主体，畅通退出机制，进一步规范烟草专卖零售许可证使用和管理，不断提升许可管理精细化水平，提高政务服务质量。

“我刚投诉完没多久，执法人员就到现场了！投诉处理规范、高效，很快就解决了问题！”“我咨询的问题工作人员讲解得非常仔细、耐心，这下我终于明白了！”“服务怎么样，群众最有发言权。”

海南省局持续推进12313、12345两个热线系统深度融合，进一步延伸服务“触角”。通过实行双号并行，创新座席员“7×24”小时值班，创建12313热线“接听即受理”的移动派单新方式，建立起“集中受理、派单处理、限时办结、评价督办”运行机制，规范了举报投诉处理流程，群众满意率不断提升，切实架起服务“连心桥”。

优化营商环境只有进行时，没有完成时。为更好适应政务服务现代化需求，海南省局将对行政许可新模式进行深入研究，围绕“集中时点释放号源”“排队轮候管理”等业务，出台系列制度、规范，通过数据驱动、平台赋能，为零售户提供更具一体化、精细化的服务。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。海南省烟草专卖局将坚决落实省委省政府和国家烟草专卖局各项决策部署，守正创新、主动作为，全面提升专卖监管效能，维护烟草市场秩序，在全力护航高质量自贸港建设中尽责担当、勇立新功！

(本版撰文/蔡小云 张肖 丛琳)

A 汇聚力 | 有效净化卷烟市场

海南省四面环海，天然的地理优势，造就了海南独特美丽的滨海风光，同时也为海南烟草打假打私工作带来了不小难度。

面对海南烟草打假打私工作新形势，海南省烟草专卖局(公司)党组书记、局长、总经理庄红要求：“要深度融入全国烟草打假打私大局，主动适应自贸港建设要求，坚决扛起专卖监管职责，严厉打击各类涉烟违法活动，广泛联合、跨部门协作，同向发力、精准发力、持续发力，确保卷烟市场秩序规范稳定，做到守土有责、守土尽责。”

海南省烟草专卖局审时度势，提出“一盘棋”工作格局。

同心协力，众志成城。对内，充分调动每个部门、每位海南烟草人的积极性，做专卖监管的参与者，在做好本职工作的同时，承担起搜集、提供专卖监管线索信息的任务，担负着支持、配合打假打私工作有效开展的职责，形成专卖、营销、物流密切联动，三线协同的工作局面。

对外，为有效打击跨省份跨区域涉烟违法犯罪活动，海南省烟草专卖局认真贯彻落实省委省政府和国家烟草专卖局部署，按照工作要求，紧紧围绕“政府领导、部门联合、多方参与、密切协作”的打假打私体系，一方面认真履行“双打办”“打私办”成员单位职责，与公

安、海关、海警、市监、邮政、法院、检察院等部门密切配合，积极推进跨部门协作，商研自贸港涉烟联合监管，全省烟草打假打私一盘棋格局加快形成，联合协同打击监管效能不断增强。另一方面，积极加强与周边省市烟草部门的合作，主动融入“粤桂深湘琼”联合执法协作机制和琼粤桂反走私联防联控机制，建立区域联动市场监管模式，强化跨区域间联合执法，打源头、破网络的能力不断提升。

同时，建立健全信息情报共享机制，加强与成员单位信息互通，运用好海南社管平台等资源，通过云计算、物联网、大数据，整合分散在各执法主体的信息

情报资源，筛选涉烟情报资源，为有效开展涉烟打假打私监管夯实基础。

“利剑”“海南无假货”“3·15”“平安寄递”等一系列专项行动顺利开展、战果丰硕。特别是2019年以来，省烟草专卖局联合公安、海警、海关缉私等部门连续5年组织开展“利剑”系列打假打私专项行动，打掉重大涉烟团伙100多个，抓捕涉案人员650多人，总涉案金额达9亿元，“利剑”联合打假打私行动的品牌效应和震慑效果持续扩大。

咬定青山不放松，立根原在破岩中。海南烟草将高擎专卖利剑，勇毅坚定前行。

B 提高水平 | 营造良好市场生态

用评价结果运用，在许可证延续、市场检查频次等方面实施差异化监管，主动融入社会信用监管体系，向地方信用监管部门推送行政处罚等信息……新型监管机制进一步构建，市场监管效能不断提升，市场监管的“颗粒度”愈加精细。

全省各级烟草专卖局通过开展党纪学习教育、专题警示教育等方式，引导专卖人员增强遵纪守法的自觉性、廉洁自律的主动性；落实提升烟草专卖行政执法质量三年行动要求，研究起草专卖队伍教育培训管理规定，组织开展多层次多形式多内容的业务培训，着力提升行政执法规范水平；组织专卖监管人员开展大演练、大比武，助力专卖执法人员克服“本领恐慌”，练就过硬专业本领，提升守正创新抓落实

实、全面防范风险隐患的能力……市场监管的队伍专业化、工作规范化水平大大提升。

随着互联网新技术的推广应用，海南烟草与时俱进、深入推进“互联网+专卖监管”，以“智”促治，着力推动市场监管向智慧化转型升级，不断探索现代化市场监管新模式、新路子。建设数据分析平台，构建多种市场监管模型，搭建情报研判体系，上线运行全国统一专卖监管平台省级子系统并持续进行个性化改造……发力平台建设、数据赋能、智慧应用，海南烟草智慧化市场监管体系不断健全完善，进一步提升了专卖监管的信息收集、分析、研判水平，实现了对涉烟案件的精准把握、精准打击，建立起事前、事中、事后的全链条监管机制，构筑起卷烟

市场的“智慧”防线。

一分耕耘，一分收获。烟草市场健康规范、竞争有序、高度净化，是对海南烟草多年来持之以恒强化市场监管，不断提升市场监管质效，全力维护市场秩序的最好见证。

“时代在发展，社会在更新，卷烟市场监管工作依然任重道远。我们烟草执法管理者要始终不忘初心，牢记使命，持续不断地努力和探索烟草执法管理新理念、新思路和新手段。切实保持高度的责任感和使命感，强化“守土有责、守土尽责”责任意识。通过精细化管理、优化监管策略，提升文明执法、理智执法和高效执法水平，净化卷烟市场环境，为打造健康有序的卷烟市场贡献力量！”海南省烟草专卖局副局长李云表示。



海南儋州烟草专卖、海岸警察、公安执法人员查扣涉嫌走私卷烟现场。本版图片均由海南省烟草专卖局提供

数说烟草打假打私

执法

2019年以来
打掉重大涉烟团伙**100**多个
抓捕涉案人员**650**多人
总涉案金额达**9**亿元

护苗

今年1月至11月
出动人员**7791**人次
排查**1549**次
开展法治进校园**5**次
取缔学校周边无证经营户**135**户
查处向未成年人售烟案件**42**宗

深入开展违法违规大户综合治理，“空壳户”“僵尸户”等专项治理，开展重点区域市场清理整治专项行动，联合市场监管开展“双随机、一公开”联合检查，深入推行APCD工作法、网格化监管，推广运用阶梯式监管工具，加强信