

从破解“有活没人干”入手，解决“有人没活干”的问题 海南着力健全就业公共服务体系



目前海南就业驿站总数已达261家，覆盖全省各乡镇。图为一家就业驿站工作人员与求职者进行线上互动。



▲包括低空经济的“飞手”培训在内，我省以“劳务品牌+技能培训”为着力点，不断提高就业质量。
▼8月28日，海南网约配送员选手首次参加省级技能大赛，图为竞赛活动现场。



农村“三支队伍”人数

从2021年的1717人 到2024年11月
带动就业2.5万人次 发展壮大为7006人
带动就业21.23万人次

海南劳务品牌

截至2024年11月 培训14.16万人次
带动就业52.12万人次 取得证书10.97万人次

D 精准服务 以“数字+活动”为关键点

“当时我抱着试试看的想法，在‘海南好就业’小程序上填写求职信息后，服务人员当天就推荐了多个岗位供我选择。”如今已在海南一家公司上班的残疾人王某激动地说。

像她这样的求职者之所以能及时得到帮助，是因为“海南好就业”小程序与就业驿站相结合，提供“线上+线下”服务。

据了解，“海南好就业”提供的服务包括：求职者按提示填写姓名、性别、出生日期、意向岗位类别、意向工作地点等简要信息后，点击一次即可选择意向岗位；求职者完成岗位投递后，就业驿站管理员在管理后台进行批注，记录为求职者提供服务及求职进度等信息；求职者通过电话联系功能时，就业驿站管理员会接听电话，“一对一”地为求职者解答问题并记录相关信息；各就业驿站管理员及时发布岗位信息，显示岗位名称、薪资、工作内容、岗位要求，便于求职者比对和选择。

以“数字赋能+专项活动”为关键点，海南省突出就业服务精准性。以就业公共服务和失业保险经办需求为主要事项，2022年改造升级海南省公共就业服务管理系统，同步接入海南省政务一体化平台、“海易兑”财政资金支付平台，提高数据共享、证照互认水平。全省“一网通办”“全省通办”，稳岗返还、单位社保补贴、一次性吸纳就业补贴等事项实行“免申即享”“直补快办”模式，从“人找服务”到“服务找人”，促进应享尽享政策落实。

值得一提的是，海南采取“大数据+铁脚板”方式，开展困难群体就业帮扶“晴天行动”。目前，全省累计为4.29万名困难人员建立就业帮扶档案，通过各种方式促进困难人员实现就业1.57万人；开展长期失业人员就业服务攻坚行动，为8.6万人建立联系服务登记表。

就业是最基本的民生。怎样从破解“有活没人干”入手，解决“有人没活干”的问题？

“我们将持续推动就业公共服务体系下沉基层，把技能培训、招聘会等就业服务送到劳动者身边，不断增强人民群众的幸福感和获得感。”海南省人力资源和社会保障厅党组成员、省人力资源社会保障局党组书记、局长赵微表示，加强对重点群体就业创业支持，保持就业总体稳定，进一步探索“政策直达、信息到手、服务到家”的就业服务路径，更好满足群众就业服务需求，既体现就业服务的速度和广度，也体现就业服务的温度和精度。

(本版图文/平宗)

A 健全网络 以“就业驿站”为切入点

“细水长流”这个成语，比喻节约使用财物，也比喻一点一滴不间断地做某件事，精细安排，长远打算。

在白沙黎族自治县，有一个细水乡，乡里有一个海南就业驿站细水站。正是靠着“细水长流”般的坚持，这家就业驿站逐渐成为周边居民求职、企业招聘的好帮手。

好帮手以精细服务赢得了好声誉。在第三届公共就业服务专项业务竞赛全国赛中，白沙黎族自治县推荐的以产业带动就业案例，由海南就业驿站白沙细水站选送，获得优秀案例三等奖。

白沙是山大人稀的地方，有“山的世界、水的源头、林的海洋、云的故乡”之称。从相对封闭的环境里“走出去”，海南首家就业驿站白沙细水站是如何获得全国奖项的？

“我们通过三种方式为居民就业和

企业招工服务。”该驿站负责人王运洲说。

这三种方式为：一是通过线上宣传，让不是细水当地村民，但居住离细水乡不远的附近求职村民可以了解岗位信息。二是线下的岗位宣传，让求职村民在驿站工作人员讲解下熟知岗位信息。三是在乡政府协助下进行岗位宣传，就业驿站收集岗位信息并发送给各村就业工作联络员，再由联络员将岗位信息发送到村小组社群，以层层递进的方式进行岗位推介。

窥一斑而知全豹。海南就业驿站白沙细水站的运作模式，即以建设“就业驿站”为切入点，健全就业公共服务网络。

2022年5月26日，在海南省人力资源开发局(省就业局)指导下，海南首家就业驿站乐东黄流站成立。截至目前，全省就业驿站已达261家，免

费提供就业咨询、求职登记、信息发布、职业指导、职业介绍、技能培训等公共服务。

在这些就业驿站中，有50余家加挂劳动关系协调站，建成省级、市县、乡镇(街道)、村(社区)四级公共就业服务体系，实现机构、人员、经费、场地、制度、工作“六到位”，构建城区步行15分钟、乡村辐射5公里的就业服务网络，打通就业服务群众“最后一公里”。目前，全省各就业驿站累计走访和接待劳动者65.6万人次，帮助32万人次劳动者就业。

“就业驿站”已成为一张靓丽的就业服务名片，就业服务下沉基层的经验做法得到人社部、国家乡村振兴局推广。在第三届公共就业服务专项业务竞赛全国赛中，海南就业驿站(海南省人力资源开发局)获得优秀就业服务成果二等奖。

B 充实基层 以“三支队伍”为支撑点

由于定安县劳务带头人叶民龙树起了榜样，他所在种植基地多名农民工通过培训获得农机等驾驶证，在“家门口”转变为靠科技种田的新型农民。

而很少出远门的儋州市雅里镇人陆文菲，在当地劳务带头人介绍和带动下，成为福建省泉州市一家工厂的制造业工人。

农村劳动力就近就业或跨省就业，劳务带头人起着示范引导和牵线搭桥的作用。

昌江黎族自治县乌烈镇务工人员王全明，已成为一个“老东莞”。“我在东

莞闯荡了22年，近年来每年都会带动一些村民出省务工。”他说，在就业驿站等支持下，今年元宵节后发动了200多名亲友邻居，由该县政府部门包车、包餐直抵广东，都已在东莞的电子厂、食品厂、服装厂等企业务工。

2021年以来，海南省人力资源开发局(省就业局)从扶持劳务带头人，扩大到扶持劳务带头人、致富能人、乡村匠人“三支队伍”。

为发挥他们各自掌握用工需求信息、身怀一技之长、致富带富能力强的

优势，2024年初，海南省印发“三支队伍”服务倡议、关于加快培育“三支队伍”的通知，广泛调动“三支队伍”带动就业积极性，助力提高“三支队伍”服务水平。

全省农村“三支队伍”人数，从2021年的1717人、带动就业2.5万人次，到2024年11月发展壮大为7006人、带动就业21.23万人次。

目前，全省持续开展各类能力提升、巡回讲堂、基层服务团等活动，将确保“三支队伍”在2025年底达到8000人的目标。

C 提高质量 以“品牌+培训”为着力点

“低空经济迎来新机遇，我们将更加注重‘飞手’培训。”12月11日，在海口举办的2024年海南省创业成果展示交流活动中，海南正鹰无人机科技有限公司负责人郭志福说，将提供民用无人驾驶航空器操控员执照培训，以及无人机植保、测绘、货物运输、航拍和视频制作等服务。

不仅仅是“飞手”们在低空经济领域翱翔，海南省以“劳务品牌+技能培训”为着力点，不断提高就业质量。

其中，乐东黎族自治县推进“热带新农人—金钱树”劳务品牌建设，实现产值11.2亿元，带动就业3.2万人次，同时牵头在三亚、琼海、五指山、昌江、保亭等毗邻市县建立“琼海热带果农”“五指山雪茄烟种植师”“南繁种农”等7

个“热带新农人”子品牌，着力打造产业劳务品牌IP。

近年来，海南省贯彻落实人社部、国家发改委等20部门关于劳务品牌建设的指导意见，由海南省人力资源和社会保障厅等十九部门联合发布实施意见，以“省级打样、市县跟上、企业主唱、群众共享”的发展模式，加快推进劳务品牌建设。

在具体工作中，海南省人社(就业)部门与海南大学品牌研究院签署合作框架协议，为全省劳务品牌建设提供咨询研究、发展规划、师资支持；面向社会征集一批“琼字号”劳务品牌，进行重点培育；组织劳务品牌部分企业、协会等制定品牌标准，提升品牌建设规范化、

标准化水平；连续两年举办全省劳务品牌交流推介活动，助力“海南黎锦工”“文昌鸡师傅”“琼派咖啡师”“椰嫂”“琼筑劳务——金牌住工”“琼海杂粮师傅”“热带新农人”“新能源汽修师”等劳务品牌亮相全国劳务协作暨劳务品牌发展大会成果展；“文昌鸡师傅”参加劳务品牌创新成果展示，进一步讲好海南特色劳务品牌故事，被评为“2023年脱贫地区特色劳务品牌”；三亚市人社局在劳务品牌工作赛中荣获优胜奖，省人社厅获得优秀组织奖。

据不完全统计，截至2024年11月，海南劳务品牌共带动就业52.12万人次，培训14.16万人次，取得证书10.97万人次。



12月11日，2024年海南省创业成果展示交流活动在海口举办。资深导师们倾囊相授，为广大创业者指点迷津。