

### 定安推出项目“快车道”服务机制

本报讯(海南日报全媒体记者李璇)近日,海南日报全媒体记者从定安县营商环境建设局获悉,结合该县实际,定安推行“项目管家+一企一策+前置审批+帮办代办+监督问效”服务举措,建立项目“快车道”服务机制,以促进定安县招商引资项目高质量、高效率推进,进一步优化营商环境。

据悉,该机制面向定安县辖区范围内的招商引资项目,推行项目管家制,由招商引资项目行业主管部门主要负责人担任项目管家,负责跟踪企业诉求,协调解决项目各项工作中的问题,并建立招商引资项目建设全周期跟踪、全流程服务机制,通过部门联动、定制服务、流程优化、帮办代办等措施,在全县打造“靠前服务、一管到底”的项目建设环境,确保招商引资项目顺利推进,力争实现拿地即交证、拿地即开工、落地即投产。

为确保措施有效,还推行监督问效机制,充分运用“监督一张网”平台“再监督”功能,推动各相关单位提升工作质效。结合定安县公共工程和土地出让项目跟踪监督清单化管理制度,将进入项目“快车道”的项目纳入纪检监察机关监督检查室和派驻机构跟踪监督任务清单。严格实行责任追究制度,对推诿扯皮、不尽责、失职渎职、吃拿卡要、服务态度恶劣造成未在规定时间内完成等后果的,将依规依纪依法对相关责任人进行追责问责。

### 定安:增设“碰一下”台卡助力“高效办成一件事”

本报讯(海南日报全媒体记者李璇)近日,到定安县政务服务中心办事的居民发现,不少事情只需“碰一下”,就能“一触即办”。原来,为响应“高效办成一件事”政策号召,定安县营商环境建设局引入“碰一下”台卡,为企业和群众提供了一种全新的、便捷的办事方式。

走进定安县政务服务中心大厅,可见4个综合窗口前,摆放着蓝色的台卡,这些台卡分为两种,分别写着“碰一下·缴社保”“碰一下·高效办事”字样。通过这张“碰一下”台卡,居民只需两步即可体验“一触即办”的便捷,或者可直接缴纳社保,或者可直接跳转高效办成一件事的界面。

操作上,用户需在手机设置中开启“NFC”功能,然后用手机顶部触碰台卡上的黑色圆感应区,手机便会自动跳转至海易办应用的“高效办成一件事”服务专区。如果手机不支持NFC功能,用户还可以选择扫描台卡右下角的二维码,同样可以快速进入服务专区。

接下来,定安县营商环境建设局还将在全县各类办事大厅和乡镇便民服务中心投放高效办成一件事“碰一下”台卡,让企业群众轻松体验便捷办事服务。

### 定安塔岭工业园企业海南建邦获评省级工业设计中心

本报讯(海南日报全媒体记者李璇)近日,走进定安塔岭工业园中,主要从事多肽药物生产设备研发和制造的高新技术企业海南建邦制药科技有限公司(以下简称海南建邦)的一款多肽微液合成仪。日前,该中心通过省工信厅评审,成为我省第9家省级工业设计中心。

“我们这里研发的多肽药物生产设备,基本都是国内首创。2020年起,我们设立工业设计中心,希望能进一步打通研发和设计部门,使产品更符合市场和客户需求。”海南建邦分管研发设计的副总经理莫昌金介绍,近年来,该企业先后成功研制多肽合成仪、多肽裂解仪等大批与多肽物生产有关的关键技术和设备,填补了我国在相关领域的空白。

据悉,该中心研发的所有仪器都实现了数控高精度的全自动化,改变了多肽制药行业以手动设备为主的状态。在实现数控全自动化的基础上,该设计中心针对制药企业研发和生产不同方向,进行设备的定制化设计。在具体订单中,企业还会根据客户需要进行一对一定制化设计、调整。截至目前,海南建邦拥有各类专利44项,预计今年产值达5600万元,同比增长68%。

### 定安:筑牢制度“廉洁防线”持续优化营商环境

本报讯(海南日报全媒体记者李璇 通讯员张婷婷)近日,海南日报全媒体记者从定安县纪委监委获悉,该县开展制度廉洁性评估工作,坚持问题导向,防范制度“带病出台”,前移监督关口,从制度源头深化腐败治理,助力营造风清气正的营商环境。

据悉,该县纪委监委紧盯起草部门“自评关”、派驻纪检监察组“初审关”、制度廉评小组“复评关”三道关卡,以日常监督和巡察工作中发现的问题为切入点,结合起草部门的权力运行实际,多维度审查制度本身可能存在的廉洁风险点,针对性提出廉评意见,进一步筑牢制约和监督权力的“制度铁笼”,推动营商环境持续优化升级。

今年以来,对6份规范性文件进行廉洁把关,提出廉洁性评估意见建议17条。截至目前,已有3个规范性文件正式出台,共采纳廉洁性评估意见建议10条。

“我们将聚焦权力运行的‘关键点’、问题易发多发的‘薄弱点’、营商环境的‘堵点’等持续开展制度廉洁性评估,在制度出台前为其‘消毒杀菌’,为定安社会经济高质量发展注入‘廉动力’。”定安县纪委监委相关负责人表示。



俯瞰定安塔岭新区。通讯员 程守满 摄



位于定安龙门镇和梅村的水塔咖啡和梅店。通讯员 程守满 摄

### 定安税务创新诉求响应机制,推动办税缴费更加高效

## 税事分级更好办 服务高效更走心

■ 海南日报全媒体记者 李璇

为企业开出资质收入证明。近年来,定安税务以分级分类方式创新诉求响应机制,推动办税缴费线上线下服务更加高效。在线上,除“12345”热线外,还积极推动服务数字化升级,依托税收大数据构建“政策+企业”精准匹配模型,通过短信、电话等方式,精准推送各类办税缴费服务产品;上线推行全国统一规范的电子税务局,组建征纳互动运营团队,让非必要“走马路”办理的业务,转为更便捷的“走网路”,实现线上线下业务分流管理。

走进线下,在定安县办税服务厅中,同样处处可见分级分类提升办税质效的理念。服务厅清晰划分为“导税简事快办区”“前台窗口办理区”“自助终端自助办区”“电子税务局服务区”“后台业务审核区”“休息等候区”六个功能区域,增设税费争议调解室。

现场工作人员实行“三级导税”,“一级导税”主动靠前受理进厅纳税人缴费人的咨询,预判应采取的业务办理方式,对简单税费事项直接办理。“二级导税”根据线上可办的事项辅导通过“非接触”方式办理。“三级导税”依托征纳互动团队处理二级导税移交的“疑难杂症”。

在办税过程中,工作人员推行“三项”清单服务,对“简事快办事项”清单内的业务实行免叫号、免排队服务,对“复杂税费事项”清单内的业务由专办窗口办理,对“个性化税费事项”清单内的业务由专人跟踪提速办理。

依托该机制,今年2月,“百迈科”通过“12345”热线,申请开具FDA小型企业资质收入证明,在发现该证明不是常规税务证明后,定安税务迅速调面向跨境电商纳税人缴费人的“税路通·跨境行”专家服务团队,为该企业提供“一对一”服务。在确认该公司业务办理的合规性后,定安税务专门为企业开辟“绿色通道”,最终仅用时7天,就顺利

### A 拼速度 | 降低办事门槛,打通高效“快车道”

又快又细致,随时可联系。这是信达南丽湖一号项目有关负责人在推动项目建设过程中,对定安审批服务最鲜明的感受。

“以前办土地规划证、施工证,需要很久,现在按要求准备好所有材料后,一天就能出件。”该负责人说,在准备材料阶段,工作人员主动添加微信,全程提供指导,避免企业走弯路,“就算是节假日等休息时间,工作人员也会第一时间回复消息,而且态度非常好。”

对企业而言,速度就是效益。近年来,定安坚持改革创新,以高效便利创新举措促进政务服务提升,推动建设便利化营商环境——

深入推进“高效办成一件事”,第一批重点13个主题事项全部上线应用,产生办件量4030件,并将服务下沉至乡镇“就近办”,着力建设“15分钟便民服务区”。

推进“全省通办”改革,实现401个跨市县异地事项可在定安办理,在婚姻登记、办证等方面提供“周末不打烊”便利服务,“证照管家”服务提醒告知708家证照主体及时办理换证、延续。

创新性实行多评合一制度,推行重点项

### B 优服务 | 聚焦日常服务,解决企业急难愁盼

目“拿地即开工”改革,项目落地时间由30个工作日缩短至1个工作日;开展简易建设项目“零审批”改革,开创新项目“快车道”服务机制等,政府投资项目全流程办理时限由86个工作日压缩至39个工作日,社会投资项目全流程时限由67个工作日压缩至37个工作日。

“我们还创新推出‘踏勘前置’机制,缺项情况下,对于部分高频政务服务事项,我们可以依据申请提前介入踏勘环节,允许申请人边准备申报材料边走踏勘程序。”定安县营商环境建设局有关负责人介绍,该局还推出“远程踏勘”,使平均办件时长由6个工作日缩减到1个工作日。

多措并举下,“定安速度”不断刷新:28天内,海口羊山大道至定安母瑞山公路项目完成征地并开工;一个月内,蜜雪冰城食品加工项目(一期)280余亩的项目用地征收完成;4个月内,蜜雪冰城租赁工厂建成投产,当年实现产值2.47亿元;招商海南良知新材料有限公司,仅用92天完成从企业见面到拿地签出让合同,正在助推定安经济高质量发展,换上“新引擎”。

发展变化离不开定安构建的多级服务体系。除营商环境建设局、发改委、科工信局等政府部门外,设立专门的园区管理服务机构定安塔岭工业园区管理委员会,引入国企作为社会资本方参与园区运营和管理,进一步完善“管委会+园区公司+社会资本”的运营管理模式,推动园区管理进一步向市场化、专业化升级转变。

同时,进一步细化企业联络员制度,完善“一人一企”服务体系,精准做好政策宣讲、项目代办、融资支持等服务,当好为企业服务的“店小二”。

不断增加、畅通企业反馈渠道,积极落实企业高质量发展大调研大服务专项行动,累计收集企业问题14条,办结12条;依托县域内“村咖”产业版图,首创“亲清咖啡”政企交流会,截至目前已开展3期,收集问题建议共37条,已解决25条;开展“我陪群众走流程”活动86次,营商环境体验员活动4期,有效化解企业发展所遇急难愁盼问题。

对“仙沟牛”这一全省知名美食产业,创建“信用+仙沟牛”应用场景,授予第一批9家仙沟牛肉餐饮店“诚信经营商户”荣誉称号,打造诚信餐饮示范街区,以信用赋能产业;在进出口贸易领域,推动县域内4家企业列入省政府批准开展加工增值内销免关税政策第四批试点企业,帮助海南莱茵斯食品有限公司、大咖国际食品(海南)有限公司申办海关AEO高级认证证书等。

为了鼓励、扶持企业创新发展,深入推进与高校、科研机构的紧密合作,成立海南大学塔岭产业技术创新研究院。在塔岭产业创新孵化基地规划打造研究院—企业同频共振的协同创新共享实验室,形成区域创新中心,进一步解决研发与检测难题,推动创新成果加速转化。(本报定城12月22日电)

3年前,海南袁野联合设计顾问有限公司(以下简称海南袁野)主理人袁野、李娟从海口来到定安,在龙门镇大山村,从零起步,建设该县首家“村咖”水塔咖啡。

无论是用地、资金,还是产品创新、品牌宣传,从定安县领导、县级各部门,到镇政府、村委会,自上而下积极协调,为他们畅通创业路,并引导他们大胆创想——不局限于成为一家咖啡屋的打造者,而要打造“水塔咖啡”品牌,以“咖啡+∞”的理念,用一杯咖啡撬动定安乡村文旅融合发展。

今年10月,李娟获颁富文镇九所村“乡村职业经理人”荣誉,海南袁野也从传统的设计业务转向乡村设计,个人和公司都实现了转型。“村民经常到店消费,真正让我明白什么叫‘人人是营商环境’。”近日,李娟在接受海南日报全媒体记者采访时说。

近年来,定安坚持突出市场主体实际感受,创新提出以“四个一”(一张笑脸、一张凳子、一杯热茶、一路跟踪)服务机制为宗旨,注重政策落地,持续优化“办成事”的机制,打造“好办事”的环境,形成高效办成一件事的社会生态,在全县范围内营造“人人都是营商环境,事事都关乎营商环境”的良好氛围,并持续推动“四个一”从建机制到实现常态化。2024年上半年民企测评中,定安县在要素环境、政务环境、市场环境、法治环境、创新环境等五大环境方面均获得优秀。

### A 拼速度 | 降低办事门槛,打通高效“快车道”

又快又细致,随时可联系。这是信达南丽湖一号项目有关负责人在推动项目建设过程中,对定安审批服务最鲜明的感受。

“以前办土地规划证、施工证,需要很久,现在按要求准备好所有材料后,一天就能出件。”该负责人说,在准备材料阶段,工作人员主动添加微信,全程提供指导,避免企业走弯路,“就算是节假日等休息时间,工作人员也会第一时间回复消息,而且态度非常好。”

对企业而言,速度就是效益。近年来,定安坚持改革创新,以高效便利创新举措促进政务服务提升,推动建设便利化营商环境——

深入推进“高效办成一件事”,第一批重点13个主题事项全部上线应用,产生办件量4030件,并将服务下沉至乡镇“就近办”,着力建设“15分钟便民服务区”。

推进“全省通办”改革,实现401个跨市县异地事项可在定安办理,在婚姻登记、办证等方面提供“周末不打烊”便利服务,“证照管家”服务提醒告知708家证照主体及时办理换证、延续。

创新性实行多评合一制度,推行重点项

### B 优服务 | 聚焦日常服务,解决企业急难愁盼

从零起步,在定安落地生根,而后发展壮大,年产值闯过亿元大关,这样的故事,就发生在定安塔岭工业园企业海南新台胜实业有限公司(以下简称新台胜)。

2005年,这家瞄准罗非鱼出口业务的企业落地定安塔岭工业园。从当年起步至今,新台胜年产值最高已突破4亿元,业务触及美国、中东、墨西哥以及欧盟等国家和地区。“最初看中定安工业园区的发展潜力,以及距离文昌生产原料基地近的优势,现在长期留下来,是因为定安提供的‘保姆式’服务。”新台胜有关负责人说。

今年7月,因为信用修复事宜,新台胜电话咨询定安县营商环境建设局后,没想到该局不仅在电话中做了详细答复,还派工作人员上门,通过电脑系统直观地进行演示。“从定安县领导到各政府部门,经常关心了解我们的需求,及时解决我们发展中遇到的难题,我们能够更专注于业务拓展。”新台胜有关负责人说。

这样的企业,在定安塔岭工业园还有许多。据统计,截至今年10月,定安塔岭工业园年营收超亿元企业有19家。其中,国家高新技术企业、海南省专精特新中小企业海南百迈科医疗科技股份有限公司、国内椰纤

### C 提质效 | 瞄准具体领域,提升服务针对性

在不同具体领域,定安不断推出更具有针对性的相应服务举措,通过提升对企业的服务质效,助推企业迈向高质量发展。

在融资需求方面,高效推动支持小微企业融资协调工作机制加快落地见效。据定安金融监管支局统计,截至12月中旬,定安累计走访小微企业(含个体工商户)3590户次,已授信107户、授信金额7240.3万元,已放款5175.49万元。

“结合本地农业特色,我们专门面向多个农业合作社深入宣传,最终为多家合作社提供农业帮扶贷款累计900万元。”定安金融监管支局有关负责人介绍。

在特色产业领域,针对已形成集聚效应的椰乳产业,成立定安县椰子产业发展协会,推动海南省椰乳行业协会落地定安;针



海南建邦制药科技有限公司研发人员正在测试一台多肽合成仪。通讯员 程守满 摄

# 做优营商「软环境」成就发展「硬实力」

定安坚持突出市场主体实际感受,拼速度、优服务、提质效

■ 海南日报全媒体记者 李璇



李娟(左二)获颁定安富文镇九所村“乡村职业经理人”荣誉。受访者供图