

# 2024年来琼入境游客突破100万人次 “Hainan Travel”持续火热吸睛

截至12月25日，2024年来琼的入境游客突破100万人次！这是继2019年后，海南入境游客年接待量再次突破100万人次，创下近5年来历史新高，“Hainan Travel”持续火热吸睛。

12月17日，国家移民管理局发布公告，将过境免签外国人在境内停留时间延长至240小时（10天），并新增海南海口美兰、三亚凤凰国际机场等21个口岸作为过境免签人员出入境口岸，进一步扩大停留活动区域，海南免签政策再次升级。

与放宽优化的国家宏观政策相呼应，海南旅游的“国际热度”方兴未艾。无论是暑期游、冬季游，还是各个重要旅游节点，不少境外旅客利用免签政策，来海南体验美食、美景、人文风情。



外国游客游览海南呀诺达雨林文化旅游区。 武昊 摄



境外游客在海口美兰国际机场办理通关手续。 右龙 摄



俄罗斯游客在博鳌乐城国际医疗旅游先行区感受书法文化。 阮琛 摄

敞开大门 海南向世界各地主动分发旅游名片

海南以开放的姿态和积极的行动，在政策落实中畅通对外开放通道，在优化服务中增强旅游吸引力，让更多入境游客“进得来”“游得好”，持续扩大海南旅游的知名度和影响力。

今年以来，海南省旅游和文化广电体育厅自主组团十批次，委托旅游企业组团十余批次，赴俄罗斯、哈萨克斯坦、韩国、新加坡、马来西亚等海南重点客源国以及欧洲、中东、美国等新兴及潜在客源市场，通过参加国际旅游展会、举办海南旅游推介会、举办海南旅游文化周、设立“阳光海南旅游门店”等方式大力推介海南旅游资源和产品，把“阳光海南”的名片分发到世界各地。

截至目前，共举办20余场次海南旅游推介活动，在新加坡、马来西亚、泰国、哈萨克斯坦及中国香港、中国澳门设立了6家“阳光海南旅游门店”。

值得一提的是，今年以来，海南通过营销活动大力提升旅游形象，多场大型、重磅、高质量的活动进一步彰显了海南的开放活力。

6月24日至29日，省旅游和文化广电体育厅和三亚市共同举办了“2024海外旅行商海南行”营销活动，邀请了来自28个国家和地区的约400名旅行商来琼考察踩线、对接资源。

10月30日，“2024世界旅游联盟·湘湖对话”在三亚开幕。活动邀请了来自旅游主管部门、相关国际组织、旅游城市、重点旅游企业、OTA平台等领域的约700名中外嘉宾，共商旅游发展大计。这也是该活动首次走出浙江、走进海南。

在一次次对话、一场场活动中，海南凭借自贸港政策优势、区位优势、自然气候优势，成为境外游客心目中的热门旅游目的地。

在脸书、优兔等海外社交媒体上，海南旅文账号平台粉丝总量超过80万人。海南的自然风光、独特文化和热情好客的形象，通过这些平台的分享和传播，吸引了全球网民的关注。

双向奔赴 让境外游客感受“家”的温馨和便捷

一场高质量的旅行，是游客与目的地之间的“双向奔赴”。海南不断提升境外游客体验好感受，疏通入境游堵点，拿出满满的待客诚意。

今年3月，为破除移动支付壁垒，让境外游客在海南享受便捷的支付服务，海南依托“海南放心付”平台先行赔付机制，推出“海南放心付”App，进一步服务好来琼旅游的境外游客，提升金融服务水平，推动跨境移动支付便利化，提高海南国际旅游消费中心建设的旅游目的地竞争力。

“海南放心付”产品将传统POS机移植到了手机App上，通过NFC挥卡支付，即可实现手机POS功能，进而简化刷卡程序，同时为消费者和商户提供便利。该产品还通过打通强化投诉渠道、保障数据安全等，为境外游客提供高质量、高效率的旅文消费支付体验。

来自委内瑞拉的朱利安赞叹：“在海南出门几乎不需要现金，移动支付已经完全可以满足生活所需，简直太方便了。”

除了“海南放心付”，海南还推广可刷境外银行卡的POS机，增设支持外卡取现的自助取款机（ATM）、为经营主体提供人民币现金“零钱包”服务等，更好满足境外来琼人员等群体多样化的支付服务需求。

海南的贴心服务还不止于此。走进海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、博鳌国际机场，中、英、俄、韩等多语种指示牌很显眼，外国游客可以迅速地找到国际出发和到达大厅；穿行在三亚的街道上，中、英、俄等多语种招牌随处可见，高端酒店均配备了俄语、英语等多语种菜单；多个景区游客中心配置了多语言的翻译人员，方便境外游客观光游览。同时，海南发布《外籍人士在琼服务手册》，以清晰、便捷、可视化的方式为来琼外籍人士提供旅游信息、手机支付等衣、食、住、行各方面的服务建议。

从机场到车站、从景区到街区、从餐厅到酒店，城市服务让入境游在细节中更有温度，形成一次次增进交流和理解的“双向奔赴”。

只有亲身体验，才知道海南有多么“宝藏”。今年3月，为向更多境外游客推介海南丰富多彩的旅游资源、文化资源、商务资源，海南省旅游和文化广电体育厅推出海南六大主题入境旅游产品，涵盖侨胞访亲、文化体验、医疗康养、体育旅游、国际研学、商务考察六大主题及12条旅游线路，精选了海南最具代表性的自然景观、人文名胜、美食非遗等，带领境外游客游历阳光海南。

持续发力 让“回头客”乐意成为“回头客”

越开放，越自信，政策端、硬件端、服务端的发力仍在持续。

为方便服务入境旅客，大力提升海南国际化水平，海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、博鳌国际机场加快推进“口岸型”一站式综合服务中心建设，让入境游客在支付、通信、旅游和交通等方面享受更多便利，让每一位远道而来的海外朋友愿意成为“回头客”。

截至12月，海口美兰机场、三亚凤凰机场、博鳌机场“口岸型”一站式综合服务中心已投入使用，服务中心四大模块功能，可为入境游客发放多语言旅游宣传册。现场还有三大电信运营商工作人员，可为入境游客提供即时办理流量卡和电话卡的服务。

入境游的火热升温，需要旅游业外语人才的支撑。为了给入境游客更好的旅游体验，省旅游和文化广电体育厅多次组织旅文行业外语培训。如线上旅文大讲堂、旅文行业公共窗口部门人员英语能力提升示范培训班、酒店行业外语演讲竞赛、旅文系统干部英语水平提升培训班等，以便更好地服务来自世界各地的游客。

下一步，海南省旅游和文化广电体育厅还将策划多批次面向重要客源市场的境外推介活动，参加国际重要旅游展会，进一步加强与境外旅行商的联系；组织大型旅行商考察踩线活动，邀请境外旅行商来琼对接资源，设计精品旅游线路；继续开展旅文品牌形象塑造及提升国际影响力工作，策划一系列对外宣传精品活动，在境外主流媒体渠道扩大海南旅文国际知名度；持续做好多语言旅游资讯网站和境外社交媒体账号运营，打造海南旅文宣传阵地，提升海南旅游在国际互联网的知名度和影响力。

文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。海南诚邀国际友人到来，沉浸式体验海南旅游的便捷快捷和无穷乐趣！（本版撰文/刘小茵）



外国游客游览呀诺达雨林文化旅游区。 武昊 摄

## 59国免签

自2024年2月9日起，中国扩大了59国人员免签入境海南事由，俄罗斯、英国、法国、德国、挪威、乌克兰、意大利、奥地利、芬兰、荷兰、丹麦、瑞士、卢森堡、马耳他、波兰、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛文尼亚、爱尔兰、塞浦路斯、保加利亚、罗马尼亚、塞尔维亚、克罗地亚、波黑、黑山、北马其顿、阿尔巴尼亚、美国、加拿大、巴西、墨西哥、阿根廷、智利、澳大利亚、新西兰、韩国、日本、新加坡、马来西亚、泰国、哈萨克斯坦、菲律宾、印度尼西亚、文莱、阿联酋、卡塔尔、摩纳哥、白俄罗斯等59国公民可因旅游、商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等需要（工作、学习事由除外）免签入境海南，最长可停留30天，停留时间自入境次日零时起算。

## 144小时免签

自2024年7月30日起，我国实施港澳地区外国旅游团入境海南144小时免签政策。与中国建交国家的公民持普通护照到香港、澳门后，经在香港、澳门合法注册的旅行社组团（2人及以上）入境海南旅游，可免办签证停留不超过144小时（符合与中国签署互免签证协定或中国政府其他免签政策的，从其规定）。入出境口岸为国家设于海南省的所有对外开放口岸，须整团入境、出境，活动范围为海南省行政区域，停留时间自入境次日零时起算。

## 240小时免签

自2024年12月17日起，海南成为适用过境免签政策新的省份，海口美兰国际机场口岸、三亚凤凰国际机场口岸成为新增入境口岸，过境免签外国人在境内可停留240小时（10天）。阿尔巴尼亚、阿根廷、澳大利亚、奥地利、白俄罗斯、比利时、波斯尼亚和黑塞哥维那、巴西、文莱、保加利亚、加拿大、智利、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、日本、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、墨西哥、摩纳哥、黑山、荷兰、新西兰、北马其顿、挪威、波兰、葡萄牙、卡塔尔、大韩民国、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、新加坡、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、乌克兰、阿拉伯联合酋长国、英国和美国等符合条件的54国人员，可在规定区域停留活动不超过240小时。

（资料整理/刘小茵）

【海南免签政策一览】

入境游客在三亚大东海打卡拍照。 王将就 摄