

## 编者按

岁序更替，华章日新。2024年终点将至，在这一年，海南推动实施了一系列“惠民生、暖民心”的实事来保障人民群众健康，如推进优质医疗资源逐级下沉覆盖、“出生一件事”一次办、孤独症儿童数字疗法干预等工作，不断增进群众健康福祉，加快建设更高水平的健康岛。

人民至上、生命至上。今天，让我们一起盘点2024年海南省卫生健康领域的那些暖心事，见证医者仁心，传递生命希望。

## A 优质医疗资源下沉 百姓在家门口“看好病”

“一名男子突发胸痛、胸闷2小时，现测血压148/105mmHg，请老师出个报告。”12月10日早上6时许，白沙黎族自治县七坊镇社区医院木棉村卫生室接诊一名胸痛患者，经心电图检查后，村医将心电图检查结果上传至海南省人民医院白沙分院胸痛中心救治群，上级医院医生迅速作出诊断，并及时指导救治，成功挽救一条生命。

村里也能做心电图检查，上下联动、从容救治胸痛患者。这是海南省人民医院白沙分院医疗资源逐级下沉，提升基层诊疗能力的一个缩影。今年4月，白沙黎族自治县七坊镇社区医院13家村卫生室启动胸痛救治点建设，经过不断努力通过验收，并于今年11月正式授牌，实现镇辖区内胸痛救治点全覆盖，推动了白沙胸痛区域救治体系的建设。

### 数说

2024年，海南大力推动优质医疗资源逐级下沉全覆盖。目前，海南省人民医院、海南医科大学第一附属医院（以下简称海医一附院）、海南医科大学第二附属医院（以下简称海医二附院）3家省属下沉医院已与16个市县签订帮扶协议，累计选派469名优秀骨干（在位257名）驻点帮扶16家市县综合医院。

此外，全省已经实现医联体内社区卫生服务机构和乡镇卫生院执行院长由牵头医院派员任职全覆盖。

## B 数字疗法走进百姓生活 患者就医成本大大降低

经过半年多的数字疗法和认知康复训练，2岁的孤独症患儿儒儒（化名）有了明显的进步与改变，曾经从不与人交流的他，如今能与家人正常互动，也不再害怕陌生人，认知能力和社交能力都有很大提升。

儒儒令人欣喜的改变，得益于2024年海南省省级民生实事项目——0~6岁孤独症谱系障碍儿童数字疗法干预，为常住海南省辖区不少于1000名0~6岁确诊孤独症谱系障碍及发育迟缓儿童，免费提供至少3个月、每月至少15次的数字疗法干预服务。

在儋州市妇幼保健院，今年有80名孤独症患儿与儒儒一样免费接受了数字疗法干预。

海南还通过开展糖尿病数字疗法，提高糖尿病患者管理水平。其中，保亭黎族苗族自治县试点利用了数字化慢病管理新模式，智能决策辅助管理，基层医生患者教育效率提高了50%，糖尿病规范管理率达到了100%。

2024年以来，数字疗法在海南省多个医疗机构“开花结果”，患者的就医成本也大大降低。

### 数说

截至2024年10月10日，海南全省参与孤独症数字疗法的患儿达1149人。

在海南，数字疗法除了用于孤独症儿童干预、糖尿病管理外，还被引入医院骨科、运动医学科、眼科、睡眠医学科、体重管理中心、肿瘤内科、医疗保健中心，用于患者保守治疗和术后康复治疗、近视防控、睡眠监测、个性化减重、提高生活质量与延长生存期、老年认知障碍康复等领域。

## C “出生一件事”一次办 让群众少跑腿更省心

“现在宝宝的出生证、落地险等都可以线上办，方便多了！”今年11月初，在海口市妇幼保健院顺利分娩的宝妈王女士，看着婴儿床上的宝宝，脸上洋溢着幸福。在护士的指导和宣教下，她对宝宝出生后的相关事宜办理了了如于心，无须提供纸质材料，在手机上通过“海易办”APP即可办理宝宝出生后的10个事项。

新生儿“出生一件事”是一项创新的便民服务举措。海南依托数字技术，创新公共服务新模式，通过资源整合、流程优化和服务创新，实现新生儿出生相关事项的一站式办理，成功打造新生儿“出生一件事”一次办高效办综合服务体系，解决了群众的“烦心事”。

升级后的新生儿“出生一件事”服务平台，实现了“零材料”“智能审核”“零跑动”，平台对接了出生实名、公安人口、社会保障、医疗保障等7个信息管理系统，基础信息全部即时共享，即时智能填充，系统自动调取电子证照替代纸质证明进行流转审批。

### 数说

让群众在办理过程中少跑动5次、少提交16份材料、少填58个申报表信息，办结时间由线下38个工作日压缩到线上4个工作日。

截至10月30日，海南全省新生儿“出生一件事”线上办件率达85.1%。



# 2024海南卫生健康领域暖心事 温暖 医 瞬间

■ 海南日报全媒体记者 王洪旭 通讯员 陈建洪



### D 44家医院“一次性”全程诊疗 复诊更方便更省钱

“以前到医院看病需要耗费一天的时间，可能还需要重新挂号看结果，有时还挂不到专家号；现在7天内看检查结果都不用担心挂不到号了。”近日，在海医一附院就诊的何女士说，该医院推出的“7天内复诊免挂号费”的便民举措，不仅方便群众看病，还节省了看病的时间。

今年6月1日起，海医一附院门诊全面实行“7日内复诊免挂号费”便民举措。截至10月30日，该院累计服务复诊患者2.4万多名，为患者节省挂号费约45.8万元，复诊成效满意度93.77%，比2024年第二季度门诊患者满意度增长3.07%。

除了海医一附院推行“7天内复诊免挂号费”便民举措外，广东省中医院海南医院（海南省中医院）、儋州市人民医院、海口口腔医院等医院也推出“7天内复诊免挂号费”的举措。

另外，省内也有一些医院推行“简易专家号”“一号管3天”等便民举措。海口市人民医院推出“简易专家号”，患者只需要花0.5元挂“简易专家号”就可以复诊。海口市第四人民医院推出“一号管3天”“简易专家号”措施，对首次就诊当日不能获取检查报告的患者，自首诊日起3天内（含首诊当日）复诊时可预约“0元惠民号”，对复诊时需跨科室就诊的患者可预约“0.5元简易专家号”。

### 数说

截至目前，全省44家医院以“7日内复诊免挂号费”“免费复诊或挂原接诊医师的便民门诊号”等多种形式落实“一次性”全程便民诊疗服务，让群众看病省钱又省心，已累计服务患者约81.22万人次。

### E 54家医院开设弹性门诊 方便患者灵活就医

以往，患者与医生的时间常常难以匹配，尤其是对于工作繁忙的上班族来说，看病成了一件难事。为了解决这一问题，海南省多家医院开设弹性门诊，为患者提供更加便利、高效、灵活的医疗服务。让专家门诊跟着需求走，在增设周末节假日专家门诊之后，部分医院推出更加精细人性化的举措。

今年3月1日起，海医一附院推出全星期无缝门诊，早上、中午都能看到专家门诊，医院的辅助科室、后勤保障等则跟着诊疗高峰走，让患者的就医更加便捷。

为方便患儿就医，海南省儿童医院开设午间门诊和夜间门诊。根据各个科室的门诊患者流量于中午12时到下午2时半开设午间门诊。该院还开启夜间门诊服务，就诊时间为周一至周日18时至21时，为白天不便就诊的患者提供更为便捷的就医选择。为保障夜间门诊的医疗服务质量和患者就医体验，该院检验科、放射科、超声医学科以及门诊药房均正常开放，方便患者开展检查及取药。

### 数说

海南54家医疗机构开设弹性门诊，包括午间门诊、夜间门诊、周末门诊、节假日门诊等，更好地满足上班、上学等人群的就诊需求。

52家医院为有需要的老人、孕妇等特殊就医群体提供专人导诊服务。

50家医疗机构开设药师门诊，大力促进药学服务从“以药品为中心”向“以病人为中心”转变。

## F 提前免费入院待产 孕产妇台风期间“零伤亡”

“到医院住着很放心，医生护士很贴心，感谢政府的关心！”今年9月5日下午，海口市民蔡亚洲接到来自社区和医院的电话，建议怀孕38周以上的孕妇到院住院。他的妻子刚好怀孕38周+4天，于是他们接受建议，提前到海口市妇幼保健院待产，随后妻子安全分娩。

9月6日，超强台风“摩羯”登陆海南，文昌、海口等地遭受重创。这是海南历史上遭遇的一次超强台风。为防御台风，保障孕产妇安全，海南省卫健委提前部署，自9月3日起，对全省38周以上未分娩孕妇进行了全面摸底，重点对居住区交通不便以及台风“橙红色”预警区域的孕产妇进行逐一登记，逐一动员入院，实行台风期间免费待产。

海南这一暖心举措受到网友的广泛点赞。《中国妇女报》发表评论称，“从台风中的孕产妇关爱读懂人民至上、生命至上”。

### 数说

超强台风“摩羯”登陆海南前短短两天，全省摸排出生38周以上未分娩孕妇2731人，动员其中1710人提前入院待产，并且965人实现安全分娩。台风期间，海南孕产妇“零死亡、零伤害”。

## G 加强信息化建设、优化流程 方便患者门诊退费

以往去医院看病，如果遇到退费问题，需要找医生签名，还要找相关处室签名，然后回到收费处等待，手续烦琐，大约30分钟才能办好；如今，退费流程优化了，交了退费单后10分钟就能完成退款。这是海口市民吴小军在广东省中医院海南医院（海南省中医院）看病的亲身体会。

在医疗服务过程中，门诊退费环节是患者关注的焦点之一。广东省中医院海南医院（海南省中医院）服务管理中心主任庞海清表示，门诊退费涉及多个科室，通过信息化建设和优化流程后，患者只需将退费单交至医院一站式服务中心即可，医院客服中心工作人员会全程处理，再通过原缴费途径退还相关费用，大大节省患者的时间。

针对医疗机构退费不便利、退费手续烦琐等问题，在驻省卫生健康委纪检监察组的推动下，海南省卫生健康委印发通知，要求全省二级及以上公立医疗机构加强信息化建设，优化退费流程设计，梳理简化退费流程。同时通过医院官网、公众号、宣传栏等各种渠道公开退费流程，提高患者的知晓率和满意度。

### 数说

目前，全省52家医疗机构已完成信息系统改造或将退费事项纳入“一站式服务中心”，14家医疗机构在持续推进信息系统改造及完善。

据监测结果显示，海南全省66家二级及以上公立医疗机构开展整改后，3个月期间共接收患者退费申请63万7846人次，完成退费63万7413人次，退费率达99.9%以上。

## H 237项检查检验结果互认 减轻群众就医负担

“在其他医院做过检查，这些互认的项目，就不用再检查了。”近日，在海南省人民医院儿科门诊，医生在为一名骨折患儿看诊后，从系统中调取了患儿在另一家医院的检查结果后，顺利为患儿完成诊疗。

“这样不仅提升医疗服务效率，也减轻患者负担。”海南省人民医院信息工程部主任王国防表示，今年8月26日以来，海南省人民医院推动检查检验结果互认工作，凡是在外院近7天内完成的互认目录内的检验项目，或28天内进行的互认目录内的检查项目，当患者在海南省人民医院就诊时，系统会自动强制以全屏模式弹出这些互认结果，供接诊医生即时查阅。

开展检查检验结果互认是国家推动解决群众急难愁盼问题的一项重要举措。2022年海南出台医疗机构检查检验结果互认共享实施方案，组织专家研究确定血常规等65项医学检验项目列为海南省第一批互认检验项目，自2023年6月起率先在全省三级医疗机构中推行互认。今年8月下旬，海南全省医学检查检验结果互认共享系统完成优化升级和试点应用，顺利通过系统安全性验证。

### 数说

目前，海南省三级公立医疗机构之间检查检验结果互认项目已达到237项，减少了不必要的重复检查，为患者节省了检查检验费用，减轻了群众看病就医负担。