

海南工会这一年 在高质量发展中书写工会精彩答卷

时至冬日，琼州大地依旧绿意盎然，处处涌动着改革的热潮，孕育着蓬勃的希望。过去6年，海南勇立潮头奋楫向前，从“顺利开局”到“蓬勃展开”到“进展明显”再到“蓬勃兴起”，自由贸易港建设进入成型起势阶段。

一切伟大成就，离不开劳动者的点滴创造。这一年，海南省总工会在省委和全国总工会的坚强领导下，团结引领广大职工群众在经济社会发展主战场奋勇担当、拼搏奉献，在推动海南自贸港高质量发展的征程中，奏响了“咱们工人有力量”的奋进旋律，书写了“咱们工会作为”的精彩答卷。



海南省“劳模工匠进校园”行动中巾帼劳模专场宣讲走进海南外国语职业学院。

暖心服务厚植“为民之情”

天气渐冷，在海口市龙华区滨涯北路，环卫工人李威习惯中午下班后到海南顺丰速运有限公司海垦分公司工会户外劳动者服务站稍作休息，以更好的状态迎接下午工作。

在这个十几平方米的工会驿站里，配备了卫生间、饮水机、微波炉、应急药箱等，能够满足户外劳动者加热食品、饮水、医疗应急救助、休息、阅览书籍等需求。

“叮！”提示声响起，李威从微波炉里取出餐盒吃起午饭，饭菜的香气飘满整个屋子。正值中午，外卖员、快递员、环卫工人陆续走进工会驿站，他们有的给手机充电，有的小憩一下，为下午继续工作养精蓄锐。

“我们在户外工作强度大，特别是这几天气温低，时不时下雨，能有驿站让我们歇脚，喝热水、吃热饭，感觉非常便捷、温馨。”快递小哥张扬说道。

在户外工作有诸多不便，比如热饭难、喝水难、休息难、充电难、如厕难等。今年，海南将“户外劳动者服务站（工会驿站）建设”列为十大省级民生实事项目之一，省总工会主动作为，集中优势力量，按照“1公里服务半径、15分钟步行可达”的标准选取户外劳动者比较集中的区域，全面推进工会驿站建设。

统计显示，今年以来全省共新建工会驿站334个，全省目前共有796个工会驿站，遍布各市主城区，主要集中在户外劳动者相对聚集的区域，如党群服务中心、加油站、车站、商场、银行网点、快递企业发货地等场所。

为了让户外劳动者更方便找到就近站点，省总工会利用互联网技术手段提升服务水平，驿站建成后同步实现精准上图，在职工之家APP、高德地图或百度地图搜索“工会驿站”即能就近找到站点，户外劳动者可就近享受便捷服务。

职工的冷暖是工会“娘家人”最大的牵挂。时刻“想职工之所想，急职工之所急”，省总工会牢固树立以职工为中心的工作导向，着眼满足职工群众对美好生活的追求。

职工“夜生活”更加丰富多彩——在海南多个工人文化宫，随着夜幕降临，干货满满、种类多样的“职工夜校”公益培训吸引了许多职工前来“学艺”。文化宫通过优化设施、整合资源，满足职工群众文化体育生活需求。

“体检大巴”开进项目一线——省总工会开展“万名职工健康体检活动”，优先考虑从事有毒有害工种、有职业病倾向以及从事脏、苦、累、险工作的一线职工，维护产业工人的职业健康权益。

工会帮就业系列活动相继举办——每次活动均采用“现场招聘+直播带岗”模式，并现场提供就业指导、政策咨询、岗位信息查询、技能培训咨询等服务，满足求职者多层次职业需求，帮助求职者精准就业，提高现场聘用成功率。

把暖心服务送到职工的心坎上，在省总工会的努力下，海南职工群众获得感幸福感安全感不断攀升。

思想领航筑牢“忠诚之魂”

“在平凡的岗位上把每一件平凡的小事做到极致，就是不平凡”，这是2020年全国劳动模范、三亚银泰阳光度假酒店餐饮部运营经理王小丹的信条。

近日，“中国梦 劳动美——强国复兴有我，传承劳动精神”2024年海南省“劳模工匠进校园”活动走进三亚中瑞酒店管理职业学院，王小丹与师生们分享了自己的奋斗经历。

从一名普通的餐厅服务员到全国劳动模范，王小丹从业至今“零投诉”，不管身处哪个岗位，她始终认真学习业务知识，把技能练习到炉火纯青。她用行动证明，脚踏实地、坚持不懈，平凡的岗位也可以做出不平凡的成绩。

今年以来，这样一堂堂生动而深刻的“人生之课”在海南多所学校如火如荼展开，劳模工匠纷纷登台演讲——

2020年全国先进工作者、琼中黎族苗族自治县教师培训中心主任王日讲讲述其坚守琼中教育的感人事迹；

2023年海南省五一劳动奖章获得者、海南漓滴沃家生态农业科技发展有限公司董事长黄凌燕分享了她带领乡亲们脱贫致富的奋斗历程……

据统计，海南省“劳模工匠进校园”活动开展以来，全省各级工会共组织劳模工匠340余人次走进大中专学校，举办各类演讲139场，在广大师生中引起强烈的思想共鸣，激发起广

大师生奋发学习、建功自贸港的强大动力。

活动形式新颖、宣讲入脑入心。师生们深受鼓舞和启发，纷纷表示未来要以劳模为榜样，传承劳模精神、劳动精神、工匠精神，求得真学问、练就真本事。

改革步伐坚定向前，必须有强大精神引领。“劳模工匠进校园”活动是省总工会落实全国总工会创新打造“中国工人大学思政课”的重要举措，创新形式把思政课讲好讲深讲透。随着海南自贸港建设的深入推进，省总工会不断擦亮各类思想引领品牌，引领广大职工建功立业——

每周邀请劳动工匠、先进工作者、一线职工代表走进直播间分享好书，通过诵读和访谈，引导广大职工群众树立劳动最光荣的理念。省总工会打造的“岛·谈”职工读书会，日前入选中宣部2023—2024年度全民阅读优秀项目。

以“庆祝新中国成立75周年 中国梦·劳动美 唱响时代颂歌”为主题的第二届海南省职工十大歌手大赛吸引全省2000多名职工报名，不仅丰富了职工群众文化生活，更展现海南职工积极向上的精神面貌。

3个集体获2024年全国五一劳动奖状、10个人获2024年全国五一劳动奖章、9个集体获2024年全国工人先锋号，劳动模范和先进工作者冲在前、干在先，为海南自贸港建设作出了重要贡献。

行动聚力恪尽“担当之责”

“工会工作的重点聚焦到哪里，着力点放在何处十分关键。自贸港建设的主战场在哪里，工会就团结带领职工群众奔向哪里。”省总工会相关负责人表示。

当前，海南自贸港建设热火朝天，省总工会积极主动把工作融入党和国家工作大局中去谋划，持续深化产业工人队伍建设改革，广泛开展劳动和技能竞赛，扎实推进工匠学院建设，动员广大职工积极投身发展新质生产力，助力海南自贸港封关运作各项准备工作有序推进。

各类竞赛如火如荼——从科技创新平台实验室到南繁育种基地田间地头，在三亚举办的2024年“向新提质科创有为”新质生产力职工技能大赛，共吸引600余名从业者同台竞技，参赛选手比拼科研实验操作规范，考验田间育种技能，以赛促练，推动产业工人成长为发展新质生产力的“尖兵”。

无独有偶，这一年来，省总工会联合省政府部门和市县总工会开展了博鳌亚洲论坛2024年年会服务保障劳动和技能竞赛等一系列具有影响力的竞赛活动，并围绕自贸港封关运作重点任务，开展重点工程项目建设，加快建设海南自贸港海关管理体系、优化税收营商环境等主题立功竞赛。

海南创新工作室加快创建——今年以来，省总工会印发了《海南省创新工作室管理办法》和《海南省职工创新补助资金管理办法》，命名了15家海南省劳模和工匠人才创新工作室、40家海南省职工创新工作室，并投入228万元工会经费支持创新工作室建设。

工匠学院建设稳步推进——今年全省共挂牌命名工匠学院8家，打造装配式建筑技术、电子商务、新能源汽车等特色职业教育专业25个，为企业提供订单式培训，实现校企联动培训互补，还为广大职工和企业

提供政策咨询、技术指导、创新支持、成果转化等服务。

“技能培训超市”云平台上线——省总工会充分发挥工会在技能人才储备中的积极作用，整合社会教育培训资源，建设职工线上线下学习、培训、考试、认证一体化平台，构建工会共享培训模式，广泛开展职业技能培训，提高产业工人技能水平。

值得一提的是，在2024年世界职业院校技能大赛争夺赛中，中组焊焊接技术赛中，海南核电首批民用核安全焊接技术培训的两位学员刘彬乐、符明聪在全国62支参赛队伍中脱颖而出，荣获铜奖。优秀成绩是“技能培训超市”教学成效的直观体现。

赛出创新发展的新局面，干出拼搏赶超的加速度。如今放眼全省，焕发的劳动热情前所未有，为加快海南自贸港建设提供了强有力的人才保障。

2024年9月，对于海南人民来说，注定是一段难忘的记忆。超强台风“摩羯”重创海南，给经济社会发展造成了巨大影响。防风救灾重建工作中，一抹“工会身影”给人力量。

海南省劳动模范、海南医科大学第二附属医院党委书记王毅奋战一线，带领团队全力保障设备、水电等医院“生命线”的供给，快速恢复门诊急诊正常运营，畅通生命救治通道。

海南省劳动模范、澄迈才存共享农庄创始人徐取俊积极参与灾后重建，协调澄迈县大丰镇商会慰问受灾更严重的文昌市，送去一批生活物资及现金……

一个劳模就是一面旗帜，一个劳模就能影响一群人，他们冲锋在前，用自己的行动去影响带动周围的人，从而凝聚起强大的战斗力，生动诠释劳模精神、劳动精神、工匠精神。



在海口市龙华区滨涯北路的户外劳动者服务站点，几位从事快递的工作人员在吃午餐。



首届海南省粮食行业职业技能竞赛中，选手们在比赛。



2024年“向新提质 科创有为”新质生产力职工技能大赛在三亚崖州湾科技城举行，大赛共吸引1600余名从业者同台竞技。



海南省总工会开展“万名职工健康体检”活动。
本版图片除署名外均由海南省总工会供图

依法维权践行“履职之要”

大货车司机李师傅曾为维权几度辗转。“前几年，我入职海南某公司。工作期间，单位未签订书面劳动合同，未缴纳社保，未支付相关工资。”李师傅说，离职后，他找到海南省工会事业发展中心，最终申请到了赔偿。

新就业形态劳动者是在平台经济、共享经济迅猛发展的新形势下涌现的一支新型劳动大军。目前海南新就业形态劳动者已超过14万人，其中大多数是货车司机、网约车司机、外卖送餐员、快递员等。如何做好这一群体的保障工作？

省总工会线上线下齐发力，打出“组合拳”。一方面，在“海易办”工会服务大厅和“海南工会云”APP上线网上工会、人合平台，不断提升“家”的吸引力、“家”的温度感和“回家”的便利性，切实把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来；另一方面，加大新业态行业工会组织建设力度，指导全省各级工会大力推动商圈、楼宇成立区域性工会组织，最广泛地把在建工程项目务工人员（农民工）组织到工会中来，不断构建全覆盖的工会组织体系。

省总工会相关负责人表示，未来将进一步聚焦新就业形态劳动者关注的劳动收入、职业发展、社会保障、职业安全等问题，维护好发展好他们的合法权益。

同时，省总工会严格落实普法维权“两手抓”，不断提高广大职工依法理性维权的能力，稳步推进工会法治化建设。

加强法律监督和争议调解——省总工会联合法院、检察院、人社厅、司法厅等形成五方劳动法律监督机制，汇聚监督合力。联合省高院建立“总对总”劳动争议纠纷在线诉调对接机制，调解中心于今年4月进驻人民法院调解平台，推动劳动争议诉调对接，线上线下多形式、多渠道办理。

加强法律援助和维权服务——省工会事业发展中心法律服务窗口近三年累计为职工（农民工）提供法律咨询11974人次，代理仲裁（诉讼）法律援助510件849人次，为受援人挽回劳动经济损失约500万元。坚持主动靠前服务，深入106家企业开展劳动用工指导服务，针对性地提出风险防范和化解建议。

畅通职工维权渠道——省总工会升级改造12351工会服务热线，采取“一号受理、分级负责、按责承办、限时办结”的工作机制，设立“话务员+律师”工作组，7×24小时不间断受理全省范围内职工问题咨询、服务帮扶、信访投诉、法律援助等来电诉求，今年以来受理职工诉求10585件，进一步拓宽了职工维权渠道。

新征程呼唤新使命。着眼未来，省总工会将在省委和全国总工会的坚强领导下忠诚履职、不负重托，全面动员职工群众投身海南自贸港建设火热实践，为建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港贡献工会力量。（策划/撰文 蒋华）