

# 海口市税务局构建“税务+”多元调解力量,助力营商环境高质量发展 践行新时代“枫桥经验” 打造和谐征纳关系新样板

今年以来,海口市税务局深入践行新时代“枫桥经验”,聚焦新时代“枫桥经验”与税务实践的相结合点,推进税费诉求及时响应、矛盾争议源头化解,努力将新时代“枫桥式”办税服务厅的创建成果转化为为民办事的实际成效。

「税务党建+枫桥经验」  
精细服务解决办税堵点

海口市税务局坚持把政治建设摆在首位,充分发挥党建效能和基层党组织功能,校准“枫桥式”办税服务厅发展方向,推动党旗在基层一线高高飘扬。各区税务局以党支部为抓手,以党建品牌建设激发活力,充分调动党员干部参与税费矛盾调解的积极性,以党员的率先垂范带动纳税服务水平提升。

海口琼山凤翔办税服务厅充分发挥党支部在人才培养中的战斗堡垒作用,以刚性学习培训督导制度抓队伍建设,成立“税先锋”税费服务调解室,实现诉求接收和回复一体化。海口美兰海甸办税服务厅积极打造“春风行动集民意 枫桥服务解民忧”党建品牌,成立春“枫”工作室,持续提升税费服务效能。海口高新区税务局以党建品牌汇聚红色动能,选派优秀党员担任孵化器“云端税收服务专员”“云端心级服务专家团队”等,持续建设“云端枫桥”办税服务厅,为辖区孵化器发展提供坚实保障。

近日,海甸办税服务厅收到潘先生送来的一面写着“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”的锦旗。

据了解,该纳税人在办理车购税申报业务过程中,因纳税人申报的防撞缓冲车在系统中无法查询市场交易价格,导致无法正常申报车购税,针对这一情况海甸办税服务厅春“枫”工作室的青年党员刘慧娟迅速响应,第一时间反馈后台运维,并多次加急联系后台开展系统排查,帮助企业顺利完成特殊车辆车购税申报业务。

「智税支撑+枫桥经验」  
打破税费服务地域壁垒

伴随市场主体的持续快速增长,企业跨区域经营日益活跃,异地办事需求持续攀升,跨区域办事的繁、难、慢、多,是困扰纳税人缴费人的“烦心事”。海口市税务局依托征纳互动平台,构建“远程虚拟窗口”,提供跨区域税费事项云端办理服务,实现一站式办理、一次性解决,切实将纳税人缴费人的诉求解决在第一线,将税费争议矛盾化解在最前沿。

家住海口市美兰区的覃女士曾在江苏一家公司任职,离职后原任职单位未及时报告税务机关维护。以往,地域的限制常常给纳税人带来诸多不便,办理跨区域业务常常需要往返奔波,覃女士本人需要到江苏主管税务机关办理关联关系解除。如今,税务部门推出跨区域通办服务,通过“远程虚拟窗口”即可在家门口办税服务厅“一站式”解决。

“税务部门推出的跨区域通办服务,对我们这种工作生活两地相距较远的人来说非常方便,办理涉税业务节省了时间和精力。”成功办理完业务的覃女士对税务部门的服务表示肯定。

海口市税务局不断优化征纳互动服务,聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,现已开设150个“远程虚拟窗口”,为线下进厅或线上发起互动的纳税人提供跨区域税费事项办理服务,实现异地事项一站式网上办理。今年4月推广以来,全市累计为纳税人缴费人办理跨区域事项7035件,其中跨市县事项4732件、跨省事项2303件,均已按时办结,获得纳税人一致好评。

「共治聚力+枫桥经验」  
多元治理优化营商环境

借鉴“枫桥经验”整合资源理念和就地化解矛盾做法,海口市税务局瞄准市场主体办税难点堵点,持续探索基层治理模式、优化工作机制、推动协同共治,维护良好征纳关系,稳定营商环境。

海口市秀英区税务局长滨办税服务厅建立“枫桥联络员”机制,破除办税服务厅在调处复杂税费争议过程中与单一业务部门“多线联系”的低效弊端;建设税费争议调解室,利用税费共治的集合优势,打造税费争议“协同联动、共享共治”的调解工作格局;开创楼宇经济“三合一”枫桥工作法,联合秀英区政府职能部门、楼宇管理机构,以新时代“枫桥经验”为引领,借助“楼宇党建联盟”,打造税收共治惠企解忧新格局。2024年2月海口市秀英区税务局长滨办税服务厅被国家税务总局评为新时代“枫桥式”税务局建设优秀单位。

近期,海口某公司在网上申请发票提额审批不通过,法人沈女士来到长滨办税服务厅寻求帮助。经了解,多年前沈女士曾在外省注册一家公司,因疏于管理,已被当地税务机关列为非正常户,影响了海南新设公司的发票额度申请。办税服务厅跨区域业务受理岗主动与省外税务部门沟通,联系相关部门加快审批流程,顺利办理非正常户解除、纳税信用修复和发票提额业务。问题解决后,沈女士对办税服务厅服务态度、服务流程、服务效率非常满意,特地送去锦旗表达谢意。

下一步,海口市税务局将以一以贯之扎实推进新时代“枫桥式”税务分局建设,将办税服务厅税费服务工作室、争议调解室与征纳互动服务深度融合,构建“税务+”多元调解力量,着力打造集化解涉税争议、防范执法风险、优化涉税咨询等功能于一体的“枫桥式”办税服务厅,不断丰富拓展征纳互动服务应用场景,持续提升税费服务效能,更好地满足纳税人缴费人异地办理税费业务需求,推动实现“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”,以务实举措助力海口税务营商环境高质量发展。

(撰文/邱晶 任越 林晓彤 韩凤)

开设150个“远程虚拟窗口”  
实现异地事项一站式网上办理

今年4月推广以来  
累计为纳税人缴费人办理跨区域事项7035件

其中  
跨市县事项4732件  
跨省事项2303件

数说「税务+」

# 乐东推进县直机关党建高质量发展 书写新时代精彩故事 走在前作表率 聚合力勇担当

榜样是力量,榜样是方向,榜样是担当。2024年,乐东黎族自治县直机关围绕中心、服务大局,发起寻找“身边榜样”活动,评出一批爱岗敬业、无私奉献的可亲可敬的身边榜样,并推出“榜样的力量”宣传片,开设“学习身边榜样”专栏。全县广大党员干部以先进典型为榜样,掀起学先进、赶先进、当先进的热潮,进一步提振了干事创业的精气神,凝聚了担当作为的正能量,为推动乐东高质量发展提供强大精神动力。

党旗飘扬,昭示着生机和希望。一年来,乐东黎族自治县县委直属机关工委锚定县委全年目标任务,坚持以“基础工作抓巩固、重点工作抓突破、特色工作抓创新”总揽年度机关党建工作全局,推动党中央决策部署和省委、县委工作要求落到实处、见到实效,在以高质量党建引领高质量发展中展现新担当新作为。

## 抓基层 打基础 不断夯实党建根基

党的政治建设是党的根本性建设,决定党的建设方向和效果。

理论上清醒,政治上才能坚定,行动上才能自觉。一年来,乐东县委直属机关工委强化机关党员干部学习教育,通过“第一议题”、“三会一课”、“主题党日”教育培训等多种形式,组织党员集中学习、畅谈思想认识,进一步增强党员政治素养、党性修养。

乐东县委直属机关先后举办学习贯彻党的二十届三中全会精神、学习贯彻《中华人民共和国爱国主义教育法》、入党发展对象及新党员学习等专题轮训班,精心设计内容丰富、形式多样、注重实效的课程体系,突出党性教育和能力培养,全覆盖培训党员干部2万余人次。

“廉者,政之本也,民之惠也。”一年来,乐东县委直属机关工委注重深学细悟,深入开展党纪学习教育,累计组织机关党组织开展《中国共产党纪律处分条例》学习活动4829次,大力开展警示教育,引导全县党员干部学纪、知纪、明纪、守纪,以机关作风改进有力护航经济社会高质量发展。

党员是党的肌体的细胞,是党的活力的源泉。一年来,乐东县委直属机关工委坚持把发展党员工作作为基层党建工作的重点任务。截至目前,全县新发展的党员中,35周岁以下青年占比67%,大专及以上学历占比85%,党员队伍结构得到持续优化。

落实党内关怀帮扶制度,乐东为27名老党员发放“光荣在党50年”纪念章,走访慰问困难党员、老党员57人。一年来,乐东坚持把提高党支部建设质量作为固本之举、长远之计,持续推进党支部标准化规范化建设,着力提升党支部组织力。投入164万元,对县委老干局、县司法局、县就业局、县水务局等阵地进行标准化改造,新建江北乐园

党群活动中心,以党建新阵地激活党建新活力。同时,坚持问题导向,完成2023年度党建述职问题整改,完成机关软弱涣散党组织整顿提升工作。

## 抓关键 强落实 持续提升党建质量

6月25日晚,一首乐东党员之歌《我们的誓言》,在乐东文化中心演艺厅激情唱响。在乐东县直机关“七一”演讲比赛中,晋级决赛的10名机关党员干部同台竞技,讲故事、比作为、话乐东、论发展,立足岗位讲奉献、关注典型学先进、放飞梦想谈愿景,充分展现新时代乐东机关党员干部的风采与担当,营造出比学赶超良好氛围。

围绕中心抓党建,抓好党建促发展,必须一体推进,融合互促。一年来,乐东县委直属机关工委坚持在党建引领发展,凝聚干事创业合力上下功夫,推动形成党建与业务融合互促的“乐东模式”。

民心是最大的政治,为民造福是最大的政绩。乐东县直机关发动广大党员聚焦关键要事、发展难事、民生实事、突发急事,持续开展志愿服务活动,“民呼我应”“民呼我为”成为机关党员鲜明标识。据统计,过去一年,乐东采取“常态化+主题月”相结合的方式,发动机关党组织、党员开展“双报到”志愿服务活动364次,为民办实事846项,推动为民服务提质增效。其中,县卫健机关党委围绕“医心向党 初心为民”志愿服务主题,累计开展义诊、送医送药志愿服务179次,赢得了群众的广泛赞誉。

当前,乐东正在深入实施“红色堡垒”建设工程,乐东县委直属机关工委把“红色堡垒”建设工程纳入“周一提示”内容,通过调研指导推动重点任务落实落细。其间,机关各级党组织强化党建引领,推动落实县委、县政府重点工作任务83项,解决企业项目存在问题73项。在丰富活动载体激发队伍活力方



乐东县直机关“七一”演讲比赛中,机关党员干部讲故事、比作为、话乐东、论发展。受访者供图

面,国庆前夕,乐东县委直属机关工委举办县直机关“我和我的祖国”大合唱比赛,线上累计观看达13.1万人次,点赞5.8万,有力提振了党员干部的精气神;组织获省级以上表彰先进人物、退役军人、少先队员、驰援海口灾后重建的代表等机关党员干部群众500人参加“升挂国旗、奏唱国歌”仪式,共同表达对伟大祖国的深情祝福。

产业振兴是乡村振兴的基础和关键。乐东县委直属机关工委携手千乡镇党委、驻点村乡村把党建建融入乡村治理积分制,以举办“优秀共产党员”“文明家庭”“优秀村民”“美丽庭院”评选表彰活动为载体,为推行积分制赋

能基层治理注入新活力。携手县水务局党支部开展“你的问题我来办”解民忧活动,帮助千家村解决排污管道淤堵的热点问题,以办好实事为纽带,拉近干群关系,增强群众幸福感。

## 抓创新 塑亮点 倾力打造党建品牌

每天下午和晚上,乐东江北乐园党群活动中心人声鼎沸,充满了欢声笑语。“孩子们都喜欢来这里玩儿,我们经常来这里看书、下棋、打乒乓球。”小区居民张艳梅说。江北乐园是乐东抱由镇一个拥有

2500多名住户的小区。今年1月,在乐东县委直属机关工委调研指导下,江北乐园小区创建江北乐园党群活动中心,利用1000平方米的场地,打造一个集党支部办公室(议事堂)、新时代文明实践大讲堂、图书阅览室、休闲运动区、儿童乐园为一体的小区公益性公共活动场所。

启用至今,活动中心举办中医理疗、交通安全、消防安全知识宣讲,防溺水宣传,银龄学堂,向日葵亲子小屋等各类志愿服务活动13场,累计吸引8600多人次前来“打卡”;积极开展“双报到”志愿服务活动,通过议事堂,推动解决了江北乐园小区群众关注的道路照明、违规停车、垃

圾清运等问题,协商落实了群众期盼的智能安防系统、电动车充电桩等需求,为群众提供优质的服务,赢得了群众的称赞。

这是乐东倾力打造党建品牌的一个缩影。今年以来,乐东县委直属机关工委坚持将培树特色亮点贯穿于党建工作全过程,以点带面推动机关党建工作提质增效。

“过去一年,我们谋划开展县直机关‘一机关一品牌’党建品牌创建活动,机关党建创优案例征集活动,激发党建工作内生动力,推出一批可借鉴、可复制、可推广的党建创优案例和党建品牌。”乐东县委直属机关工委副书记邢福特说,活动让乐东机关党建工作活了起来、实了起来、强了起来。

——乐东检察院以创建“乐于奉献、检在心中”党建特色品牌为新引擎,注重将“党建+”与检察业务工作深度融合,用党建“红心”引领检察“匠心”同向发力,“乐于奉献、检在心中”获评全省基层检察院特色品牌案例;

——乐东法院创建“党建引领·司法公正清廉”党建品牌,以党建带普法工作,获评为全国“八五”普法中期表现突出单位;

——乐东县委直属机关工委坚持打造党建品牌,形成了山歌普法、剪纸普法、灯会普法等一批具有民族地域特色的普法IP;

——乐东县委直属机关工委坚持党建引领,全面履职尽责,引领机关各级党组织和广大党员干部以高质量党建引领高质量发展,用更加生动精彩的“党建故事”“机关答卷”奋力谱写好中国式现代化的乐东华章!

(撰文/刘超)