

■ 海南日报全媒体记者 王晓晓 刘梦晓

“效率真高，办事真快，太方便了！”近日，在东方市政务服务中心自助办理服务区，市民丁宁花了不到一分钟，就查询并打印出了自己的企业机读档案登记资料，这样的速度，让丁宁赞不绝口。在东方，不少企业负责人近来也发现，办理各类手续愈发顺畅：企业实现拍地与拿证“零时差”，拿地与开工“双同步”；不用线下来回跑，一次性就能把水电气报装事项办好……

营商环境优化 投资热土更热

东方聚焦重点领域和关键环节，以高水平制度型开放塑造一流营商环境，支撑高质量发展

作风扎实：打造“政协+营商环境”模式

“得益于政府提供的‘保姆式’服务，我们从第一次洽谈到签约、开工，只用了3个月时间。”前不久，湖南吻野集团在东方落地了吻野(海南)非洲坚果加工国际产业园项目。一系列的流程，让湖南吻野集团董事长罗令松感受到了“东方速度”。

海南自贸港加工增值内销免税政策优势，进口夏威夷果等非洲坚果，精深加工后分销至湖南等地。营商环境好不好，经营主体说了算。三一湘琼(海南)智造产业园是在湖南、海南两省联手谋划推动下落户东方市的创新合作项目。该产业园去年5月开始谋划，6月就实现了企业落地，8月份集中开工，创造了新的“东方速度”。

举措创新：畅通“线上+线下”渠道

“真是没想到这么快就能约见政府部门负责人，还迅速把事情解决了。”12月25日，东方裕海农业发展有限公司总经理陈波指着电脑屏幕前的“政企约见”平台页面，满意地告诉海南日报全媒体记者，“不久前我们想约见华侨经济区管委会环境国土办相关负责人，早上提交申请，下午就得到了回复，第二天就见面了。”

长期、投资重的“大工程”，需要政府部门的引导和批复。“企业一旦提出约见诉求，相关部门是不能拒绝的，必须和企业见面。”东方市营商环境发展服务中心工作人员王思琦打开“政企约见”系统后台介绍，“我们会第一时间关注约见诉求，并且转接相关职能部门，同时全程关注约见进程，最后还要见结果、见成效。”

高效便捷：不断升级软硬件设施

“来一趟全搞定，办事越来越省心了。”12月25日，海南日报全媒体记者在东方市政务服务大厅采访时了解到，简洁、高效、方便是众多办事群众的切身感受。怎么让简洁、高效、方便真正落到实处？实际上东方经历过一段时间的探索，无论是外出取经，还是不断改进内部流程，不断升级硬件设施，东方一直在自我革新。

7454件，使用率达100%。同时，为推动各单位之间的数据共享应用，东方已开展全市60类共1.5万张电子证照的全量归集工作。截至目前，全市已发布3409条秒审目录，实现了一揽子审批和自动化审批的数据目录全覆盖，有效提升了数据共享效率。

数说东方营商环境

当前全市已上线17个“高效办成一件事”事项。截至今年11月25日办件量共计13661件。实现窗口端、自助端、热线端、电脑端、移动端“五端”办理。

深化行政审批制度改革

“开办运输企业一件事”“水电气网联合报装一件事”“新生儿出生一件事”“残疾人服务一件事”等事项。减材料90%以上，减环节85%以上，减时限77%以上，减跑动100%。

提升政务数据支撑能力

机关内部“零跑动”上线事项达596项，总办件量达到7454件，使用率达100%。

开展全市60类共1.5万张电子证照的全量归集工作

已发布3409条秒审目录，实现了一揽子审批和自动化审批的数据目录全覆盖

制图/孙发强



12月27日，在东方市政务服务中心，群众在商事登记窗口办理事项。(东方市营商环境建设局供图)

东方给海南黄花梨“上户口”，打造“一树一证一码”交易新模式 数字赋能 花梨生金



海南黄花梨山庄种植的黄花梨。(海南黄花梨山庄供图)

■ 海南日报全媒体记者 王晓晓

近日，走进东方市东河镇俄贤岭山脚下的海南黄花梨山庄，一棵棵黄花梨树长势茂盛。树上最引人注目的，就是每棵树都挂着专属“身份证”。在这里，每棵树都“上了户口”。海南日报全媒体记者打开海南黄花梨交易平台APP“良木森林”，扫描“身份证”上的二维码，一串信息便呈现出来：树龄115年、胸径15.61厘米、树高800厘米，还有“一树一码”专属编号……

为何要给树“上户口”？东方亿林投资有限公司总经理赵小宝告诉记者：“给树‘上户口’非常有必要，这样可以最大限度规范黄花梨树种养交易。”

作为林木资产数字化综合运营商，东方亿林依托海南黄花梨山庄3000多亩地中的20多万株黄花梨珍贵林木资产，借助物联网、区块链、大数据等新技术，正在打造黄花梨种养数字化标准示范林区。

赵小宝说，黄花梨生长周期较长，一般需要生长40年至50年才能成材，对于企业或种植户来说，几十年的投资成本属实过高，“很多人常常等不到树木成材就砍掉了，这样既不利于黄花梨保护，也不会带来很高的经济效益。”

东方有着“花梨之乡”的美誉，全市目前共种植黄花梨近10万亩，约920万株，已有近40家企业发展黄花梨产业。过去，当地黄花梨进行活林木交易，并没有统一的准入、认证、评估等标准以及交易平台。由于缺少规范，活林木交易常受到限制，导致价格波动较大。如何让黄花梨焕发新的生命力，成为当下老百姓致富增收的好产业？破局发生在2021年。

2021年7月，东方市首张珍稀树种黄花梨产权证在东方市不动产登记中心成功办理，实现“一树一证”。同年11月，在省委深改办的指导下，东方成为海南黄花梨种养交易制度集成创新试点工作试点市县。

为此，东方成立了海南黄花梨种养交易制度集成创新工作专班，并依托“查堵点、破难题、促发展”活动，统筹推进该项工作。一年后，东方构建起了海南黄花梨种养交易制度集成创新“1+N”制度体系，破解以往种养交易难题。

“其中‘1’是指制度创新总体实施方案。”东方市林业服务中心主任孙雪雅介绍，“‘N’是根据总体实施方案制定的准入与认证、价值评估、交易、物流管理、信息化、保障等六大体系制度，为黄花梨交易打下坚实的制度基础。”

如此一来，黄花梨在不动产登记中心“上了户口”，也都挂上了含有二维码的“身份证”，在海南黄花梨交易平台就可以清晰了解它的交易信息，进行二手交易。

当前东方搭建起的海南黄花梨交易平台，是由东方亿林实业有限公司开发的良木森林v1.5版本，已实现黄花梨活林木的在线发售、认购、转卖、电子合同、发票申请、办证申请等全流程功能，有效规范黄花梨交易，激发交易活力。该平台已与数据超市、不动产登记系统联通，运用区块链、卫星物联、遥感、无人机、溯源、大数据等技术，让每棵树都有不可复制的ID信息，提高了线上交易的透明度及可信度。

“东方黄花梨种养交易制度既盘活了我们共享农庄的黄花梨产业，还可以加快海南黄花梨生态价值转化。”东方云天共享农庄总经理王经感慨道，东方规范黄花梨种植标准化管理模式，大大提振了企业对黄花梨产业发展的信心，这将进一步推动黄花梨一二三产融合发展，真正让海南黄花梨成为更多老百姓的“摇钱树”。

“有了这个交易平台，就可以让村民顺畅地进行活林木交易，增加收入。”东方亿林实业有限公司庄园负责人鄢小龙说，针对大规模种植户或种植企业，该平台能帮助其快速回笼资金，持续发展种植产业，还能让黄花梨种植经济价值持续提升，助力产业形成良性循环。此外，对于黄花梨爱好者来说，这让他们有正规的购买平台，能够避免出现“一树多卖”或买到不正宗的黄花梨等情况。

下一步，东方市将继续创新工作方式方法，从建立方案评估和迭代更新机制、建立督促落实和宣传引导机制两个方面，因地制宜大力发展黄花梨种养产业，推进黄花梨种养交易合法化、规范化、制度化，打造东方黄花梨交易集散地，走产业生态化、生态产业化发展之路，助力创建国家生态文明建设示范区。

(本报八所12月29日电)

近日，航拍东方临港产业园。海南日报全媒体记者 陈才牙摄



(本报八所12月29日电)