

2024年海口综合行政执法工作迈上新台阶 执法改革勇争先 笃行不怠启新程



海口综合行政执法队伍作风纪律教育整顿活动队列会操现场。

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键年，也是自贸港封关运作攻坚之年。过去的一年，在海口市委、市政府的坚强领导下，海口市综合行政执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神、习近平总书记考察海南重要讲话精神和重要指示批示精神、省第八次党代会和八届省委历次全会精神，锚定海口市委、市政府目标任务，强化责任担当，认真履职尽责，扎实推动作风纪律整顿、综合执法改革、执法队伍建设、市容面貌管理、优化营商环境等工作取得新进展，为海口经济社会高质量发展提供坚实的保障。

党建引领 凝心聚力服务大局

近一年来，海口市综合行政执法局以党建为引领，以依法行政为准则，以服务民生为宗旨，持续提升执法水平，推动综合行政执法工作不断迈上新台阶，让城市在有序与温情中绽放出新的活力。

2024年年初，海口市综合行政执法局党组对党建工作进行部署，制定印发全年党建工作要点，进一步强化机关党组主体责任、党组书记“第一责任人”责任、班子成员“一岗双责”，切实把机关党建责任抓实抓到位。坚决落实“第一议题”制度，确保党员干部始终在思想上、政治上和行动上同党中央保持高度一致。通过理论学习中心组学习、举办读书班、党支部“三会一课”等形式，组织学习党的二十届三中全会精神32次。同时，持续深化创建模范机关，巩固拓展主题教育成果，推动机关党建和业务工作融合互促，促进机关党建质量持续提高。

基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，也是联系服务群众的“最先一公里”。为抓好基层党组织建设，海口市综合行政执法局研究制定《在

全局推行“星级化”党支部创建管理工作实施方案》，明确创建管理目标、工作内容、评定标准、评选周期、评选步骤和结果运用；积极组织各基层党组织、小组参加海口市直机关第五届“先锋杯”党建创新引领工作创优案例征集活动；将“星级化”党支部创建管理工作转化为引领全局党员干部在海南自贸港核心区、现代化国际化新海口建设中创先争优的原动力。

为持续正风肃纪，营造风清气正的政治生态，海口市综合行政执法局深入开展综合行政执法队伍作风纪律教育整顿，整治队伍中存在的作风懈怠、不敢担当、自由散漫、随意处罚、吃拿卡要等侵害群众利益问题。经过两轮教育整顿活动，处分处理960人。制定《进一步加强综合行政执法队伍建设若干措施》，形成开展常态化思想政治教育、开展常态化业务培训、开展常态化练兵比武、开展常态化督察、开展常态化问题查纠、开展常态化监督执纪的“六个常态化”措施，有效推动常态化开展执法队伍作风纪律教育整顿。

聚焦主业 让城市有秩序又有温度



海口市综合行政执法局综合行政执法队伍作风纪律教育整顿活动

线问题2448宗，促进沿线常态管理落实网格化责任制；狠抓市容环境卫生整治，整治市容秩序78万宗，教育劝导74万宗，处罚40364宗，维护海口城市容貌。

为了健全科学、民主、依法决策机制，规范重大行政决策程序，提高决策质量和效率。海口市综合行政执法局严格执行重大行政决策前法律审核制度，聘请2家法律服务机构常年提供法律意见；利用“国家宪法日”“世界知识产权日”等时机，广泛开展普法宣传；通过加强法制审核、建立诉前风险评估制度等措施，从源头上减少败诉案的发生，最大程度降低败诉率，全面推进法治政府建设。

有法必依、执法必严、违法必究，是建设法治国家的题中应有之义。而在法律规定的范围内因时因势优化执法方式，则体现了法治的温度与治理的精细度。

海口市综合行政执法局将亲民、亲商的理念和柔性举措融入行政执法过程中采取柔性执法，实施轻微违法行为免罚告知承诺制、“首违免罚”“承诺+免罚”“信用+免罚”等，覆盖市、区、乡镇(街道)三级441项执法事项，涉及交通运输、市政管理等17个执法领域。

“轻微违法行为免罚告知事项清单”“一般违法行为从轻行政处罚事项清单”两个清单落地以来，依法办理免罚案件213件，涉及金额2076万元，轻罚702件，涉及金额2076万元，进一步激发市场活力。

为进一步推进诚信建设工作，提升城市治理现代化水平，海口市综合行政执法局率先在琼山区试点“承诺+执法”，荣获第六届“新华信用杯”全国优秀信用案例。通过对首次违法者开展普法宣传教育、签订承诺书、实施信用惩戒等方式，督促经营主体加强自我约束、严格守法经营。截至2024年底，海口市综合行政执法局琼山分局与商户、农户、小区物业、项目工地等个人和单位共签订承诺书12075份，签订承诺书后，违法行为比例大幅下降，仅占4.96%。



超强台风“摩羯”过境海口后，海口市综合行政执法局执法队伍在救灾一线。

与城共进 深入践行人民城市理念

海口市综合行政执法局认真践行人民城市理念，把坚持人民至上、以人民为中心贯穿到城市建设、管理各方面、全过程，绘就了一幅幅建设人民城市的美好画卷。

道路是城市发展的“动脉”，与社会发展、居民日常生活息息相关。截至2024年6月的改革前，海口市综合行政执法局(原海口市市政管理局)还承担着市政建设的重任，该局主动履职尽责，截至市政建设职能划转时，积极统筹推进长天路全线通车、新增一条南北向交通要道，有效缓解主城区交通压力；助推滨海立交东西向立交桥建设完工，有效解决龙昆路和滨海大道交叉口节点的拥堵问题；推动白龙路下穿通道工程完成大部分工程量(该项目2024年10月1日实现功能性通车)。同时，积极推动主城区老旧小区人行道改造，市区12条主干道提质升级项目、滨江路慢行系统项目、海甸二路改造项目、长彤路和永万路改造工程项目建设。牵头谋划8条“断头路”项目列入海口市为民办实事任务之一，推动6个项目开工，为打通断头路、畅通微循环、改善城市交通功能、满足群众出行需求打下坚实基础。

此外，海口市综合行政执法局顺应信息化、数字化和智能化发展趋势，让执法有力度、更高效。全面推行省执法系统线上办案，截至2024年底，共录入省

执法系统案件26001宗，占全省录入系统案件总数的46.78%，排名全省第一。同时，通过共享“天网”“雪亮工程”及综治视频等数据提高办案效率，全年督办处理城市管理问题和市民投诉问题64.02万件，尽心竭力为群众排忧解难。

2024年超强台风“摩羯”过境海口，海口市综合行政执法局主动作为、勇于担当，积极响应海口市委、市政府号召。一方面，主动向海口市委、市政府和各个区受领任务，部署执法队伍支援攻坚任务最重、清障难度最大的地区。累计出动4万人次，深入乡镇、社区、城市主次干道，顶风冒雨开展倒伏树木清障和卫生大扫除，清扫和疏通道路860余条1400余公里，砍断、锯断、清理倒伏树木7000余株，清运垃圾2800余车。作为率先以整建制投入灾后恢复重建的市直机关部门，海口市综合行政执法局被中央、省市主流媒体报道90余篇次。另一方面，全局系统执法队伍自2024年11月4日起，不分昼夜在全市范围内对因台风受灾致基础设施受损问题开展地毯式排查，查找全市因台风受灾致基础设施受损问题并及时通过数字城管平台派发各区、各单位和企业处置，并与市委绩效办形成合力督办问题整改，对不按要求整改的企业和个人采取执法措施促进整改，共发现因台风受灾致基础设施受损问题28330宗，截至2024年12月31日共整改27423宗，整改率96.8%。

改革创新 推进综合行政执法提质增效

过去的一年是海口市综合行政执法局深化行政执法体制改革，迈向高质量发展的重要一年。

海口市在既有的改革经验上，调整优化全市综合行政执法机构设置和职能配置，重新组建海口市综合行政执法局，明确新的内设科室、派出机构、职责边界等，推动综合行政执法改革迈上了新台阶。

分专业领域调整优化市区两级综合行政执法力量布局，撤销原巡查机动执法支队，4个执法支队各增设一个机动执法大队；在各分局机关增设内设机构，将原自然资源、市容秩序、住建规划、社会保障、巡查机动等8个执法大队调整为农业、城市管理、应急管理、驻重点园区4个执法大队；在分局的3个执法大队各增设3个中队，驻重点园区执法大队设2个中队，既“瘦身”又“健身”，进一步整合优化行政执法资源，确保集中精力开展执法管理工作。

海口市综合行政执法局已按改革实施方案顺利完成机构改革任务，新组建的机构人员配置到位并正常工作，向构建权责统一、权威高效的行政执法体制，全面推进严格规范公正文明执法的目标迈出了重要一步。

为全力营造一流营商环境，在海口市委、市政府部署下，海口市综合行政执法局创新综合行政执法模式，增强执法监管效能，在全市推广“跨领域、跨层级、跨部门”的“综合查一次”联合执法检查。

据了解，“综合查一次”的核心是“减、并、联”。以前接到办件市、区、镇(街)都去查，现在三级检查合并到一次；以前一个部门多条线轮番查，现在部门内优化整合，拧成一股绳；以前行政机关各查各的，现在联合检查。由此实现“进一次门、查多项事、一次到位”，逐步解决以往检查碎片化、随意性大和执法扰企、执法不公等问题，达到资源整合、市场减负、执法增效的目标。

如何让这项惠企工作在海口全域落地见效？在海南省营商环境建设厅、海南省司法厅的指导下，海口市综合行政执法局加强顶层设计，从组织专班、机制建设、系统优化三个方面入手，着力构建与综合行政执法相匹配的工作机制、系统平台和执法检查体系。同时，向浙江省宁波市、嘉兴市等地学习先进经验，结合海口实际，瞄准“跨领域、跨层级、跨部门”“开展一呼百应有计划检查”“全方位场景设置”三个目标，制定工作计划清单，让工作走深走实。

海口市“综合查一次”取得了显著成效。截至2024年底，海口全市共设置工业企业、建筑工地、学校等检查场景212个，涉及检查部门613家，开展“综合查一次”396次，累计检查企业187家，减少对企业的打扰633次，指导帮助企业整改消除问题隐患286个。该检查模式受到经营主体的广泛认可，2024年6月被海南省营商环境建设厅点名表扬，并在全省进行推广。

一元复始岁序开，万象更新启风华。2025年是“十四五”规划收官之年，海南自由贸易港将实现封关运作。新征程上，海口市综合行政执法局将奋楫扬帆、笃行不怠，继续强化党建引领，夯实思想政治根基，用实干践行初心使命；持续开展党纪学习教育，常态化开展综合行政执法队伍作风纪律整顿，努力打造一支高素质综合行政执法队伍；践行执法为民、“民呼我为”理念，对标“法治是最好的营商环境”，持续深入推进执法改革，为加快推动海南自由贸易港建设和高质量发展作出更大的贡献。(本版撰文/林琳 卓光吉 王新)



2024年海口市综合行政执法局综合行政执法专题培训班开班。

本版图片均由海口市综合行政执法局提供