

关注春运

春运期间，出岛没赶上轮渡怎么办？

船票仍有效，可安排最近航班或退改签

本报海口1月12日讯（海南日报全媒体记者党朝峰）日前，琼州海峡返乡小高峰，海口三大港口实行全预约过海模式。如果春运期间，迟到没赶上预订的航班或者是遇到行程变动，需要退票或改签，应该怎么办？

船票仍然有效，港口会根据现场作业情况按购票的先后顺序安排旅客进入等待区域，并安排最近的航班进行装载；车客流高峰期间，也可能根据作业需求灵活调整；或者旅客提前选择退改签。

次改签，改签免费。开航前后，退改签怎么收取费用？据了解，距票面开航时间2小时以内办理退票的：全价客票按每人每张5元收取退票费用，半价客票按每人每张3元收取退票费用；小客车（包括新能源汽车）按照30元/辆收取退票费用；其他类型车辆退票暂不收取退票费用。

开航后2小时内办理改签的按照“距开航时间2小时以内办理退票”的收费标准，收取改签费用。已检票但未乘船的，按照“距票面开航时间2小时以内办理退票”的收费标准，收取退票费用。海峡股份提醒，如果确定退改签，最好尽早办理。因为随着时间的推移，可供改签的座位或航班可能会越来越少，而且可能会被收取费用。

如遇到以下情况，不支持退改签：开航后不办理退票；北海航线开航前2小时以内的，不予办理退票；北海航线购票后不支持改签；开航后2小时以上的，不能进行改签，不退票款。网上购票的，在购票平台办理改签，如已取纸质船票的，在港口指定地点办理改签。售票窗口、自助购票机购票的，在港口指定地点办理改签。



飞机“体检” 备战春运

1月11日，在海口美兰国际机场停机坪上，南方航空工程技术分公司机务工程师对飞机进行深度检查。

2025年春运将至，南航组织工程师加强飞机检修维护工作，保障旅客出行安全。

新华社记者 杨冠宇 摄

春运期间，坐着火车“跨海”南下蔚然成风 铁路预计发送旅客超560万人次

本报海口1月12日讯（海南日报全媒体记者曹马志）坐着火车去看海，一路向南到海南，这种富有特色的铁路轮渡成为不少旅客“打卡”海南旅游的第一站。1月12日，海南日报全媒体记者从省交通运输厅获悉，今年春运期间，海南铁路系统进入运输高峰期，预计运送旅客超560万人次。对此，海南紧密联动铁路部门，加强统筹协调、科学调配运力、优化运输方式衔接，全力保障旅客出行需求。

人次，同比增长2.2%；铁路轮渡73万人次，同比增长3%；汽车18万辆次，同比增长3%。在全面评估复盘去年春运的基础上，我们早研判、早部署、早准备，进一步提升运力，加强运输组织和调度，提升服务保障和应急处置能力。”省交通运输厅相关负责人介绍，为提升过海效率，铁路轮渡安排4艘铁路渡轮开行16对航班。其中6对航次安排旅客列车过海，3对航次安排货物列车过海。已制定应急疏运预案，在海峡拥堵时，将协调减停货物列车，提升客滚运输能力，尽快疏解积压旅客、车辆。

海南是唯一具有“火车过海”和“环岛高铁”特色的省份，铁路出行深受群众欢迎。针对春运运输高峰需求，海南铁路部门计划三亚至北京、海口至上海、新乡、哈尔滨、长春、深圳每天各安排1对往返，共6对旅客列车，保障进出海南岛的重要通道畅通有序。为确保运力充足，海南环岛高铁计划日开行64.5对，其中东线途经文昌、琼海、万宁、陵水、三亚等市县，每日共安排列车29对；西线途经澄迈、临高、儋州、昌江、东方、乐东、三亚等市县，每日安排列车10对。同时，开行海口站、老城镇站、美兰站市郊列车64.5对，刚开通不久的三亚至乐东旅游专列，为旅客带来全新旅游体验，该公交化旅游列车日预计开行15对。

“根据春运实际需求，铁路部门将科学、合理调配运力，在客流集中的站点、方向和高峰时段加大运力投入，保障旅客和居民出行需求。”省交通运输厅相关负责人表示，我省还将加强运输方式衔接，优化火车站、机场与公交、出租、高铁等出行方式的接驳换乘，采取延长运营时间、缩短发车间隔、调度机动运力等措施，保障旅客疏运和集散需求。

海南铁路有限公司副总经理王锋介绍，铁路部门将加强船舶乘降组织，确保列车、船舶运输秩序，坚持“旅客至上、生命至上”，严把安检关，确保不让违禁品上船上车；加强应急处置，完善应急预案并加强应急演练，做到应急有备；做好车辆过海全预约工作，加强宣传引导以提高预约率，确保车辆进港有序可控，为来琼返琼人员提供安全有序、温馨高效的保通保畅服务。

海口一男子故意歪曲夸大事实 制造焦虑被警方行拘

本报海口1月12日讯（海南日报全媒体记者邓海宁 通讯员袁文豪）1月12日，海南日报全媒体记者从海口市公安局获悉，海口男子苏某某为了其经营的汽车托运物流业务引流，故意歪曲夸大事实，恶意使用夸张标题，制造焦虑，造成不良社会影响，公安机关依法对其处以行政拘留五日处罚。

随着春运即将到来，有自驾进出海南需求尤其是新能源车车主格外关注车辆过海情况，然而有人为了获取不当利益，使用夸张标题、制造话题内容，在社交媒体发布相关视频制造焦虑，造成不良影响。海口警方接到网民举报后，迅速开展调查。经查，苏某某（男，41岁）系一家物流公司经营者，长期经营汽车托运物流业务。在春运即将到来之际，为了博取关注，给公司业务引流，以公司平板拖车为背景拍摄视频，以多个不实的信息为标题封面，称“新能源车彻底进不了海南了”，但视频实际内容却为很多人来海南，开车过海如果买不到票，可以选择物流托运的方式。

整合岛内民航资源 保障旅客顺畅出行 我省近20家民航相关单位启动运行协调机制

本报海口1月12日讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员杨昊哲）民航海南区域运行协调委员会（以下简称海南区域运协委）1月12日在海口揭牌，这也标志着民航海南区域运行协调机制正式启动。航空运输是进出海南岛的主要交通方式。2024年岛内三大机场旅客吞吐量完成近5000万人次，航班起降架次、运输旅客、货邮吞吐量均创历史新高，有近80%的进出岛人流选择了航空，民航运输在全省交通运输中的重要地位更加凸显。随着海南自贸港建设的不断推进，海南地区的航空运输需求呈现出快速增长的趋势。与此同时，周边运行环境日益复杂，各空域用户活动频次强度激增，空域资源愈发紧张。在此背景下，全面统筹、系统整合海南地区空管、机场、航司等单位资源，通过全面协同、深度合作，才能突破瓶颈、实现共赢，实现海南地区航班有序增长、运行高效顺畅、服务持续提升的目标。

海南区域运协委由空管、机场、航空公司以及海汽等近20家海南民航相关单位参与，将以2025年春运保障为契机，通过空域协同、时隙置换、协同改航、陆空协同、公务机联动保障等手段提高海南区域民航运行协同，打破岛内各机场地理位置限制，进一步实现空地资源的高效利用，减少航班延误，提升海南民航整体航班正常率和运行品质，为旅客提供更加便捷和有效的服务，顺利实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”总体目标。

据悉，海南区域运协委的成立也将进一步强化“空陆联运”机制，结合海南岛屿特征，区域运行协调机制将融入海南大交通体系，岛内各机场与公路、铁路等建立协同机制，解决出行转运的堵点、难点问题，保障旅客的顺畅出行，提高旅客的满意度。当天，海南区域运协委还联合各大航空公司为旅客带来更多的出行便捷和“利好”。海南航空、南方航空、东方航空、首都航空等航空公司针对海南2025年春运推出了岛内签转、套票优惠、空铁联运、定制化地面交通等丰富的旅客服务产品，包括“海南区域通”“畅行海南通”“海南空铁通”等产品，此外各大航司还将开展形式多样的机票优惠促销，为旅客提供更为经济实惠的出行选择。

据悉，海南区域运协委的成立也将进一步强化“空陆联运”机制，结合海南岛屿特征，区域运行协调机制将融入海南大交通体系，岛内各机场与公路、铁路等建立协同机制，解决出行转运的堵点、难点问题，保障旅客的顺畅出行，提高旅客的满意度。当天，海南区域运协委还联合各大航空公司为旅客带来更多的出行便捷和“利好”。海南航空、南方航空、东方航空、首都航空等航空公司针对海南2025年春运推出了岛内签转、套票优惠、空铁联运、定制化地面交通等丰富的旅客服务产品，包括“海南区域通”“畅行海南通”“海南空铁通”等产品，此外各大航司还将开展形式多样的机票优惠促销，为旅客提供更为经济实惠的出行选择。

春运期间 博鳌机场预计加班468架次

本报博鳌1月12日电（海南日报全媒体记者陈子仪 通讯员刘娟）1月12日，海南日报全媒体记者从琼海博鳌国际机场（以下简称博鳌机场）获悉，2025年春运，博鳌机场预计将保障飞机起降2150架次，运输旅客29万人次。为满足广大旅客春运期间的出行需求，博鳌机场联合东航、海航、中联航、厦航、瑞丽、北部湾、华夏等7家航空公司，在琼海至北京、上海、武汉、天津、昆明、重庆、南宁等多个热门城市的航线上增加航班，春运期间预计加班468架次。博鳌机场提醒广大旅客，春运期间，海南作为热门的旅游目的地之一，客流量将大幅增加。为确保旅客朋友能够顺利出行，建议提前规划好行程，确定出行的往返日期，并尽早购买机票。

值得注意的是，航班在计划起飞前40分钟停止办理值机手续和行李托运，春运期间值机及安检口排队人数较多，建议旅客朋友在起飞前两个小时抵达机场，以免因时间紧张而影响行程。博鳌机场登机口关闭时间为计划航班起飞前10分钟，请提前办理乘机手续，预留充足的时间前往相应登机口候机。

值得注意的是，航班在计划起飞前40分钟停止办理值机手续和行李托运，春运期间值机及安检口排队人数较多，建议旅客朋友在起飞前两个小时抵达机场，以免因时间紧张而影响行程。博鳌机场登机口关闭时间为计划航班起飞前10分钟，请提前办理乘机手续，预留充足的时间前往相应登机口候机。

值得注意的是，航班在计划起飞前40分钟停止办理值机手续和行李托运，春运期间值机及安检口排队人数较多，建议旅客朋友在起飞前两个小时抵达机场，以免因时间紧张而影响行程。博鳌机场登机口关闭时间为计划航班起飞前10分钟，请提前办理乘机手续，预留充足的时间前往相应登机口候机。

值得注意的是，航班在计划起飞前40分钟停止办理值机手续和行李托运，春运期间值机及安检口排队人数较多，建议旅客朋友在起飞前两个小时抵达机场，以免因时间紧张而影响行程。博鳌机场登机口关闭时间为计划航班起飞前10分钟，请提前办理乘机手续，预留充足的时间前往相应登机口候机。

第二届崖州湾插画艺术节 三亚开幕

艺术节将展出至2月11日

本报三亚1月12日电（海南日报全媒体记者黄媛艳）1月11日，第二届崖州湾插画艺术节（以下简称艺术节）在三亚崖州湾文体中心开幕。101位国内知名插画艺术家携344幅插画作品，参与6大主题的活动，艺术节将展出至2月11日。这也是三亚崖州湾文体中心举办的艺术首展活动。

本届艺术节以“自然之境”为主题，下设海洋与科技、自然与田野、大咖特展三个展览主题，设置六大内容单元，包括插画展览单元、艺术家市集单元、名家分享单元、驻地创作单元、市民共创单元和装置互动单元。

艺术节现场，35名插画艺术家们通过奇思妙想，用一幅幅细腻唯美的插画表达自己对于“自然之境”的理解，多位参展艺术家还在各自作品前为观展者讲述创作理念、绘画构思等，现场展出插画作品《你看你看！小蛇》《最后的百鸟羽衣》《杭州故事》等，活动首日就吸引超过5000名市民游客观展。

活动中，艺术家市集单元面向出版社、艺术家、文创主理人以及海南本地品牌等，重点招募了包括绘本、文创和艺术周边等内容。“儿童画·看见自然”作品展示区展出孩童创作的插画作品。市民共创单元中，艺术家和市民以“每个人心里都住着一个孩子”为主题共同创作“一本书”，带动各界广泛参与。

第二届“椰城之冬” 海口国际音乐季开幕

将持续至1月25日

本报海口1月12日讯（海南日报全媒体记者刁霖鸿）1月12日晚，海口湾演艺中心综合剧场掌声雷动，2025第二届“椰城之冬”海口国际音乐季开幕式音乐会在此上演。音乐季将持续至1月25日。

本场开幕式音乐会以“声动椰城”为主题，以“欢快激昂”为基调，精心挑选十六首主题鲜明、寓意深刻、深受人们喜爱的国内外经典曲目。整场音乐会古典与现代交汇、东方与西方相融，在多位艺术家的倾情演绎下，一次次带领观众共赴亮丽华彩、美妙奇幻的音乐之旅。

本届音乐季秉承“艺术为桥，中外交流”的核心理念，划分为声乐和弦乐两个艺术门类。特邀来自中央音乐学院、中央戏剧学院等国内知名学府的教授和专家，以及来自新加坡国立大学、美国旧金山音乐学院等国际知名学府的一流艺术家、音乐教育家参与演出和指导，为观众带来多场无国界音乐盛宴，以音乐为纽带加强海口中外文化交流融合，树立海口原创的、行业内顶尖的、具有国际影响力的文化品牌，助力“演艺之都”建设。

屯昌完善跨部门联合检查联络机制 “进一次门、查多项事” 落地见效

本报讯（海南日报全媒体记者曾毓慧）“多个部门同时‘进一次门，查多项事’，这个做法实实在在地减轻了企业的负担。”近日，屯昌县营商环境建设局联合住建、资规、消防、生态、应急与市监等部门前往该县人民医院新院区在建项目开展联合检查，并将各项检查结果进行线上反馈，得到该项目施工方的称赞。

自2024年以来，为避免多头检查、重复检查给项目施工或企业运营带来不必要的打扰，屯昌组织各行业监管部门梳理形成联合检查事项清单，不断完善“综合查一次”跨部门联合检查协调联络机制，在上级部门通用联合监管清单的基础上，结合屯昌实际，梳理形成了21个县级行业联合检查事项清单。

此次联合检查屯昌县人民医院新院区在建项目中，屯昌有关部门重点检查了建设工程安全管理、建筑工地消防安全责任制落实、特种设备运行维护保养、特种作业人员持证上岗、扬尘治理落实情况等，并第一时间将检查信息录入“审管法信”平台“综合查一次”板块进行线上反馈，企业只需登录易办办“企业综合服务平台”即可查看相关内容与线上反馈整改结果。

屯昌县营商环境建设局有关负责人介绍，通过优化检查流程、精简和整合检查项目，规范涉企检查标准，在筑牢企业安全生产防线同时，有效提高监管效率，减少上门打扰企业，切实减轻了企业及项目建设方等迎检负担，真正实现“进一次门、查多项事”。

三亚举办 新兴产业职工职业技能竞赛

本报三亚1月12日电（海南日报全媒体记者王栋田）1月12日，由三亚市总工会和三亚市人力资源和社会保障部门联合主办，海南省三亚技师学院承办的三亚市新兴产业职工职业技能竞赛举办。此次竞赛吸引了来自三亚市28家不同单位的63名选手参赛。

本次竞赛分为理论知识考试和技能操作考核两个阶段。比赛科目包括无人机装配操作、互联网营销、新能源汽车维修等，覆盖了先进制造业等多个领域，充分体现了新产业、新业态以及新经济的发展趋势。

“接下来，我们将依据市场需求，开展定制化、订单式的培训项目，继续增强对特定工种的政府补贴培训，确保为新兴产业的成长提供坚实的人才支持。同时，我们计划利用就业驿站资源，深入走访企业，广泛搜集新兴行业迫切需要的岗位信息，为企业和具备技能的人才搭建对接平台，促进人才与岗位的精准匹配，以满足产业发展的人力需求。”三亚市人力资源和社会保障有关负责人说。