

关注春运

# 我省推行全面预约过海、加大运力投入、推出畅游新模式 答好春运“考卷”让旅客平安出行

## 新闻发布

本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者曹马志）1月14日，海南正式进入“春运时间”。如何高质量答好春运“考卷”？当天举行的2025年海南省春运综合运输服务保障新闻发布会（第三场）上，省交通运输厅等相关单位聚焦琼州海峡进出岛船票预售、租车自驾游保障、航空出行保障以及道路交通安全管理等，对社会关切话题进行详细回应。

### 车辆入岛预售船票3.92万张

省交通运输厅副厅长黄澎介绍，琼州海峡过海推行了全面预约过海和船票预售模式，从2024年12月31日开始，琼州海峡执行出岛船票提前30天预售、进岛船票提前15天预售。

车辆出岛方面，截至1月13日24时，1月14日至2月11日已预售船票8.2万张。出岛高峰期2月1日至2月7日，已预售船票1.75万张，占可预售船票总数15.5%，其中新能源车已预售船票7600张，占可预售船票总数6.72%。

车辆进岛方面，截至1月13日24时，1月14日至1月27日，已预售船票3.92万张。进岛高峰期1月23日至1月27日，已预售船票9800张，占可预售船票总数25%，其中新能源车已预售船票4570张，占可预售船票总数11.6%。

“如果旅客因交通拥堵、查验排队，导致错过预约时间进港或错过航班，船票仍然有效。”黄澎表示，船票预售制度的实施，将有助于港航企业提前掌握车客过海需求，从而合理安排船舶运力和航班班次，优化资源配置，提高船舶的利用率和运输率，全力以赴保障车客顺利过海。

### 航司提供座位数远超往年

航空运输是进出海南岛的主要交通方式。“春运期间加大进出海南岛运力供给。”民航海南监管局副局长胡艳介绍，该局提前组织海南民航单位就春运市场形势开展了多轮分析研判，引导各航空公司以市场需求为导向，合理优化春运航线网络，加强海南区域运力供给，有效满足海南民航春运市场需求。

海南机场股份有限公司党委委员、总裁助理李静说，截至目前，海口、三亚、琼海三家机场已累计收到海南航空、南方航空等10余家航空公司的春运加班计划2256架次。2025年春运，航司在执飞海南的航班上可提供的座位数远超往年。在加频加密重点时段、重点区域

方面，各航空公司加密了海南至北京、上海、广州、深圳、成都、重庆等城市的航班、航线40余条。在境外航线方面，海南航空将在2月3日开通海口⇌东京（成田）航线，这也是海南首次直飞日本首都。

此外，今年春运，海南航空、东方航空推出了“畅行海南通”“海南区域通”等产品，旅客可以在海口、三亚、琼海三家机场免费更换一次出发/到达机场，实现旅客跨城便利出行，具体产品和规则，旅客可以通过航司官网、小程序等渠道了解。

### 推出“轮渡+租车”畅游新模式

今年春运期间，海南推出“轮渡+租车”畅游新模式。黄澎介绍，省交通运输部门积极引导小微型汽车租赁企业加大在岛内异地免费还车服务力度，加强租赁车辆运力研判和调度。目前，全省备案租赁车约2.3万

辆，主要租赁企业和平台从岛外调入车辆约1万辆，全力保障春运期间租车需求。

为提升租赁服务水平，省交通运输部门已制定2025年春运期间琼州海峡南北两岸租车自驾出行服务指南，加强租车与轮渡衔接，为公众提供公交、出租车等接驳运输服务；协调广东省在湛江徐闻等港区内及周边增设停车位约2100个，便于公众免费或优惠停车，然后搭乘轮渡进岛。

“我们会同相关部门加强对租车价格行为监管，严厉打击春运期间哄抬价格、漫天涨价、牟取暴利等行为，维护春运期间租车市场价格合理有序。”黄澎说，还将督促小微型汽车租赁企业实行明码标价，采取一次性、清单化收费方式，杜绝隐性收费、额外收费；严厉打击强制扣押金、巧立名目乱收费等损害消费者权益等行为。

## 1月15日至17日 海南岛以多云间晴天气为主

本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者陈婧）1月14日，春运首日，海南日报全媒体记者从海南省气象台获悉，近期海南岛天气以多云间晴为主，局部地区有小雨。公众及交通部门需密切关注天气变化，合理安排出行计划。

15日至17日，受冷空气影响，海南岛以多云间晴天气为主，气温略有下降。18日，受偏东气流影响，海南岛中部和东部地区（琼中、琼海和万宁等市县）多云间阴天有分散小雨，其余地区以多云为主。19日至20日，受东北气流影响，全岛多云间晴天气为主，最高气温缓慢回升，最低气温小幅波动。

海南岛主要高速公路方面，14日，高速公路中线海口至琼中路段和东线海口至万宁路段有小雨，有雨时交通运输气象条件一般；其余路段交通气象条件良好。15日至20日，全岛各高速公路路段多云间晴天气为主，交通运输气象条件总体良好。琼州海峡通航方面，14日~20日，风力5~6级、阵风7级，通航气象条件一般。

## 除夕火车票开始发售 海南铁路计划 日均开行119.5对旅客列车



本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员黎成 杨晴）1月14日，除夕（1月28日）铁路车票开始发售。春运期间，海南铁路预计发送旅客573.4万人次，预计同比增长4.5%；运能方面，计划日均开行旅客列车119.5对，其中海南环岛高铁49对，海口市郊列车64.5对，进出岛旅客列车6对。

为提升旅客出行美好体验，海南铁路在春运前对车站和动车组列车进行了全面客运服务提质。海南环岛高铁和乐、博鳌、凤凰机场、福山镇、尖峰、金月湾、银滩等车站建成使用综合服务平台，实施进站检票、售票、改签、退票、到补、问询、旅服、出站等多岗合一，进一步为旅客提供全面集中的综合性服务，提升旅客出行体验。

## 海汽集团推出“海汽行”小程序 为旅客提供一键式、智能化的出行服务

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员吴志斌）近日，海南旅投成员企业海汽集团推出“海汽行”海南旅游交通综合出行平台，助力春运便民出行。

“海汽行”小程序平台涵盖汽车票、城际出行、观光巴士、海旅租车、机场巴士、校园直通车等丰富业务信息，将为旅客提供一键式、智能化的出行服务，无论是返乡探亲、旅游度假还是日常出行的旅客，都能在平台上找到便捷的解决方案，满足了旅客便捷出行的需求。

“海汽行”平台的汽车票业务覆盖了海南省内18个市县（三沙市除外）及省际出岛业务，旅客可实现在线购车票，实时查询车次、票价、余票等。春运期间，“海汽行”平台提前筹备，提供3-7天预售（具体以平台票务系统为准），确保旅客能够顺利出行。

针对更加个性化的出行需求，“海汽行”平台的城际出行业务可以让旅客根据自己的出行时间、地点和人数，定制专属的出行方案。7座至13座的商务车辆宽敞舒适，让旅客无论短程还是长途都能享受舒适的出行体验。

## 海南日报全媒体记者驾车体验进出岛 春运首日，预约车辆过海一路畅通

### 海南日报全媒体记者 党朝峰

1月14日上午10时许，春运首日，距离开航不到半个小时，海口新海港的一艘轮船客舱内基本坐满了旅客。大家有说有笑，等待开航踏上返乡过年的旅程。

海汽集团全媒体记者在春运首日驾车体验过海流程。当天上午9时许，记者驾车从位于长滨北路的新海港小客车过海通道驶入，已预约票车辆车辆在长滨北路第一道验票闸口顺利通过，便很快抵达新海港，仅仅花费10分钟左右时间。

车辆在港区验票闸口处验票时，获得登船口信息，随后车辆依次通过安检、车客分离区，进入港口码头候船区排队登船。此时，距离开航仍有20分钟左右的时间。

“首乘帮扶”“无陪关怀”“特殊群体休息专区”等多项服务，让老弱病残孕等旅客出行更便利。

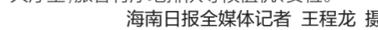
进岛流程。在徐闻港港区外，一辆辆来自全国各地的车辆从G15沈海高速经进港公路，缓缓驶入徐闻港。



1月14日，海口市秀英港，工作人员为准备乘船的旅客打伞。新华社记者 杨冠宇 摄



在海口市秀英港，新能源车排队驶入新能源车专用运输船“绿源二号”。新华社记者 杨冠宇 摄



在三亚凤凰国际机场T1航站楼的出发大厅里，旅客有序排队等候值机、安检。海南日报全媒体记者 王程龙 摄

## 海南多部门联动开展 琼州海峡海陆空立体巡航

本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者曹马志）1月14日，海南多部门联动对琼州海峡客滚运输航线开展“全覆盖”海陆空立体巡航，确保客滚航行水域通航环境安全、畅通。

当天，海南省海事局、南海航海保障中心、南海救助局、海口市相关职能部门等单位密切协作，出动“海巡03”轮等船艇4艘、无人机3架，通过船艇现场巡查、无人机空中巡航、智慧海事电子巡查等方式开展海上立体巡查。

## 春运首日 岛内三大机场保障航班超1150架次

本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者邵长春）1月14日，春运首日，海南控股旗下海南机场集团岛内海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌三大机场，执飞航班超1150架次，运输旅客约17.3万人次。

和沉浸式体验，为春运旅途增添服务温度与文化氛围。当天，海口美兰国际机场执飞航班约660架次，单日客流量突破9万人次；三亚凤凰国际机场执飞航班约440架次，运输旅客约7.8万人次。

今年春运期间，三亚凤凰国际机场和新加坡樟宜机场合资成立的中新（海南）空港商业管理有限公司推出“蛇来运转，惊喜敲门”主题活动，三亚凤凰国际机场、琼海博鳌国际机场在候机楼设置了多处新年打卡点，营造了浓浓的春运氛围。

## 琼州海峡5.34万人次旅客有序过海

本报海口1月14日讯（海南日报全媒体记者曹马志）海口海事局1月14日发布数据显示，春运首日，琼州海峡水上交通越发繁忙，截至当日19时，5.34万人次旅客、1.53万辆次车辆安全有序过海。

今年春运，新能源汽车专用运输平板驳船“绿源一号”“绿源二号”全面投入琼州海峡营运中。海事部门强化现场监督检查，对新能源汽车专用运输船实行每船必查，建立滚装码头气象服务保障系统和琼州海峡客滚船交通管制协调工作机制，实现新能源运输航线两岸港口“直进直靠、直出直离”，优化船舶进出港管理环节。

据悉，琼粤桂海事部门完成了2025年春运前琼州海峡客滚船专项安检行动，对计划参与春运的55艘客滚船进行全方位“体检”，并督促指导企业及船舶完成了262项的缺陷整改，杜绝“带病”运营。

接下来，海南机场集团将充分发挥民航海南区域运行协调机制，系统整合岛内民航各类资源，提高海南整体航班运行效率和正常率，积极主动为航司服务。同时，进一步强化“空陆联运”机制，岛内各机场与海汽等单位联合运行，有效解决旅客空地转运堵点难点问题，保障旅客便捷、顺畅出行，持续提升旅客满意度。

据了解，今年春运琼州海峡过海客运量预计将突破500万人次大关，车运量将达到115万辆次，将再创历史新高。海口海事局将继续强化安全监管和服务保障措施，确保琼州海峡安全畅通，保障旅客平安、便捷、温馨出行。

直击春运首日

制图/张昕