

儋州持续优化营商环境，实现那大洋浦企业群众异地办事无差别办理

■ 海南日报全媒体记者 吴心怡

能办事

目前，住房保障、残疾人服务、法律服务、就业服务等部门进驻儋州市政务服务中心，其中那大政务大厅进驻率94%，洋浦政务大厅进驻率97%

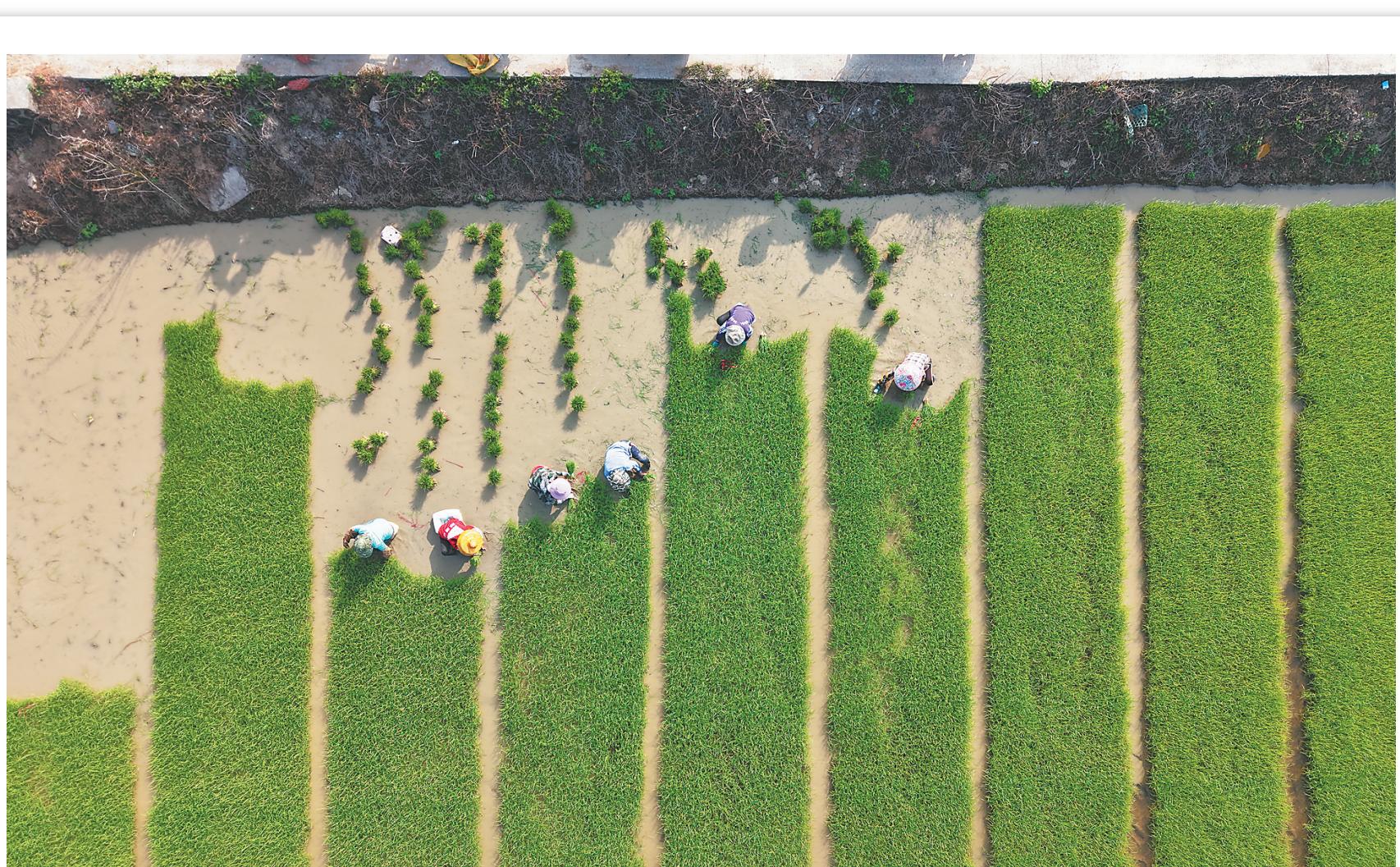
好办事

2024年以来，儋州持续深入推进残疾人服务“一件事”，整合优化有关审批事项、审批流程，残疾人在网上即可自主办理残疾人证、“两项补贴”申领、残疾人就业帮扶、城乡居民基本养老保险补助等4大类共10个事项，并在19个镇（办事处）便民服务中心设立受理专窗

快办事

推行政务服务“零跑动”改革，截至2024年底，儋州零跑动可办率为98.16%

制图 / 杨干懿



不误农时不负春

人勤春来早，春耕正当时。2月19日，儋州市中和镇高第村田间地头，村民抢农时、抓春耕，一派忙碌景象。

海南日报全媒体记者 陈元才 通讯员 羊文彪 摄

路程短了：那大洋浦都能办

“各位企业家、市民朋友：儋州市政务服务大厅已实现政务服务事项那大、洋浦政务服务大厅无差别受理，可以选择就近政务服务大厅办理业务，无须儋洋两地办理、折返跑……”在儋州市政务服务大厅内，一块“温馨提示”牌格外醒目。

“平时总觉得，一旦要办事交材料时，就觉得那大和洋浦离得好远。”洋浦政务服务大厅内，正在办理审批事项的儋州市民陈先生说。那大和洋浦相隔约1小时车程，以往大部分政府部门设在那大城区，洋浦企业群众办理业务需往返奔波。

“以前办理施工许可、立项手续等，都需要专程跑一趟那大，不太方便，现在只在洋浦就能办好。”海南铭向国际物流有限公司相关负责人隋婷婷说，有时审批部门还会主动联系企业，预先提醒企业办理相关手续。“政府的贴心服务，让我们感受到儋州营商环境在不断优化。”隋婷婷说。

跑动少了：乡镇也能就近办

家住儋州白马井镇英丰村的10岁男孩小乐（化名）患有智力残疾，家人打算为其办理残疾证。过去，残疾证办理手续较为复杂，残疾人本人或家属需要多次往返位于那大城区的该市残联和政务服务大厅提交材料，很不方便。

“现在，办理残疾证只需要到所属乡镇的便民服务中心就可以提交材料，不需要老跑那大了。”儋州市政务服务大厅社会事务综合窗口工作人员邱静玲说，残疾人本人或家属最多只需在领取证件时“跑一次”，“如果他们不方便，我们也会提供邮寄服务。”

2024年以来，儋州市营商环境建设局、儋州市残联以“高效办成一件事”为重要抓手，持续深入推进残疾人服务“一件事”，整合优化有关审批事项、审批流程，残疾人在网上即可自主办理残疾人证、“两项补贴”申领、残疾人就业帮扶、城乡居民基本养老保险补助等4大类共10个事项，并在19个镇（办事处）便民服务中心设立受理专窗，配备低位服务设施，安排专人在窗口帮助申请人办理，实现了服务流程的“一窗受理、一次办结”，方便特殊人群就近办事，减轻跑办负担。

除了特殊人群办事少跑路、不跑路，儋州还选择与企业群众生产生活关系密切的重点、高频事项，推行政务服务“零跑动”改革，截至2024年底，儋州零跑动可办率为98.16%。

效率高了：政务服务更暖心

从只能在那大办，到那大洋浦都能办，再到服务送到“家门口”，企业群众办事距离一步步被缩短，便利化、数字化程度越来越高。儋州全面推行“儋洋通办、多点可办、因需代办”制度，实现企业群众在全市范围无差别办事。

近年来，儋州聚焦企业群众“急难愁盼”问题持续发力，致力于让政务服务更暖心、企业服务更贴心。儋州市营商环境建设局统筹全市场场景建设和法定、减负、增效的服务管理改革，儋州市应急管理局、旅文局、市场监管局、综合行政执法局等单位积极推进“综合查一次”改革，减少检查次数近90%；洋浦海事局推广集装箱液袋海运安全监管全覆盖模式，累计节约企业运输成本840万元；洋浦海关创新运用进口水泥智慧商检采信通关模式，压缩通关时长近90%……一项项创新举措，是儋州推进建设一流营商环境“样板间”的一个个缩影。

“优化营商环境是一项没有休止符的系统工程，我们

企业办事的时间缩短了，效率更高了。”我们还上线了“企业点单、政府跑腿”小程序，企业仅需要在小程序里填写几项简单的信息，即可享受上门服务。”儋州市企业服务中心主任张振华说，如今各部门的工作人员不仅是“店小二”，还当上了“跑腿小哥”。

据统计，住房保障、残疾人服务、法律服务、就业服务等部门陆续进驻儋州市政务服务大厅，其中那大政务服务大厅进驻率94%，洋浦政务服务大厅进驻率97%。儋州市政府相关负责人介绍，儋州聚力提升政务服务能力，出台《进一步优化企业服务若干措施》，推出“政企面对面”“集中服务日”“有事来找我”“办事不跨区”等一系列举措，15个重点涉企服务部门在洋浦办公或设立办公点，将企业大调研大服务专项行动200名处级包联员转化为帮办员、代办员、导办员，推行“儋洋通办、多点可办、因需代办、主动领办”，总体上解决企业“两地跑、多头找”问题。

海南洋浦疏港高速公路SG01标项目提升建设效率

就地产“梁”就地使用



海南洋浦疏港高速公路SG01标项目建设现场。熊萍 摄

■ 海南日报全媒体记者 刘梦晓

近日，在海南洋浦疏港高速公路SG01标项目（以下简称洋浦疏港高速SG01项目）制梁车间，钢筋绑扎工人陆永翠左手将铁丝线穿过钢筋纵横交叉的位置，双手使劲一拉，右手的钢制工具一拧，便将铁丝牢牢固定。

陆永翠正在捆扎的是洋浦疏港高速SG01项目所需预制梁的钢筋，和她一起工作的还有多名女工。一条20多米长的预制品，要捆扎的钢筋密密麻麻，大家分布在不同的点位上，指尖灵活，手速飞快。“我们干得多就熟练了，要为接下来往里面灌装混凝土打好基础。”陆永翠说。

海南日报全媒体记者在施工现场了解到，大桥的预制品主要分为绑扎钢筋，继而安装模具固定桥梁的形状，其后才是灌装混凝土，等待混凝土凝固便可以出厂使用。

“虽然建设制梁车间有不少工作要做，但在一些大型项目现场生产预制桥梁非常有必要。”中铁上海工程局集团公司洋浦疏港高速SG01项目经理部经理助理蔡建伟介绍，做制梁车间需要铺设轨道，要安装运送预制品的龙门吊，过程颇为复杂，洋浦疏港高速有多处桥梁要建设，制梁车间能够就地生产“梁”就地使用，大幅节约了时间，提高了效率。

正在记者采访之际，高达20多米的龙门吊车推着一座预制品出厂。这个“大块头”有30多吨，只有靠轨道运输才能停放到堆场，继而投入下一步

使用。在项目的榕妙水大桥施工现场，架桥机正在架设有幅箱梁，宽阔的车道向远方延伸。

作为我省首条双向八车道高速公路，洋浦疏港高速的建设备受关注。作为《海南省“十四五”综合交通运输规划》中的西部陆海新通道重点建设项目之一，纳入《海南省2023年重点（重大）项目投资计划》及海南自由贸易港建设重大项目清单。项目建设完成后，将为洋浦与外界的通联提供更加便利的选择。

记者了解到，洋浦疏港高速主线起点位于儋州市东成镇石碑河附近，接G98环岛高速公路，经该市光村镇、木棠镇、峨蔓镇，终点接洋浦港规划园八路，这意味着车辆可以从洋浦港直通西线高速。

当前，洋浦港已经跻身全国主要港口20强，儋州洋浦从加快建设港航基础设施、加密内外贸航线、推动航运要素加速集聚等方面全面推进港口软硬件建设，将其打造成海南自贸港链接全球的重要门户。港口对运力的要求将大幅提升，洋浦疏港高速将有效承接这一要求。

“洋浦疏港高速建成后将对儋州洋浦港口和交通的协调发展起到重要作用，能够提升区域路网通行能力、服务水平和运输效率。”洋浦交通运输和港航局相关负责人介绍，该项目的实施有利于加快儋洋一体化建设，对推动洋浦港口型国家物流枢纽建设和洋浦临港产业发展具有重大意义。

（本报洋浦2月19日电）

儋州错峰游热度不减

春节期间结束后至2月18日，东坡书院游客量超5万人次

本报那大2月19日电（海南日报全媒体记者吴心怡）2月19日一早，河南游客于国立和老伴兴奋地走进位于儋州市的东坡书院。作为一名“坡粉”，他将这里定为儋州之旅的首个目的地。令他意外的是，像他一样选择在春节期间后“错峰游”的游客并不少。

春节假期虽已结束，但儋州旅游市场热度不减。据统计，春节期间结束至2月18日，儋州东坡书院游客量超5万人次。

与东坡笠屐铜像合影、到载酒亭听“春梦婆趣谈”、在钦帅泉打水洗手……于国立和老伴一边游览一边拍下照片，实时分享给正在上班的女儿。“我们老两口退休了，选择假日结束后出来玩也是因为这段时间人相对少些，既不贵，又不挤。”于国立说。

海南日报全媒体记者在东坡书院看到，像于国立这样的“银发族”在景区游客中占多数，他们时间灵活、节奏较慢，是错峰出游的“主力军”。“我们不爱去太热闹、人挤人的地方，更偏向风景优美或者有文化底蕴的旅游地点。”山东游客林女士表示，这已经是她第三次到儋州来旅行，这里深厚的历史底蕴和独特的文化魅力让她每次都有新收获，“这次来东坡书院，我发

现新设了很多展览，晚上还有精彩表演，我打算买票观看。”

林女士口中的精彩表演指的是沉浸式演艺《男神东坡》。《男神东坡》创新融合了舞蹈、朗诵、音乐、情景演绎和情景短剧等多种艺术形式，精心构建了一个“梦回大宋”的新型文旅体验空间，带领观众穿越千年梦回宋代书院，“遇见”东坡先生。“除每周一外，《男神东坡》每晚7时准时开演，从大年初四至今共售票827张（含亲子票），观看人数1260人。”《男神东坡》沉浸式演艺运营方、成化宣德文旅有限公司总经理向涛介绍。

位于儋州的海花岛旅游度假区也是“错峰游”的热门选择。与春节期间的锣鼓喧天不同，假期后的海花岛多了几分慢节奏的闲适，游客漫步其间，既能“前排”欣赏海洋萌宠的演出，还能静下心来感受博物馆、电影城、五国温泉城等打卡点带来的惬意。与春节期间相比，节后海花岛旅游度假区内的酒店价格更低，更具性价比。

此外，位于儋州市南丰镇的云舍松涛·海南中国村景区是一片花开美景，吸引众多游客打卡。该景区举办的“花朝节”将持续至3月31日，换花传情、鲜花拓印、蜡染点花等活动为游客的错峰之旅增添更多“花样”。