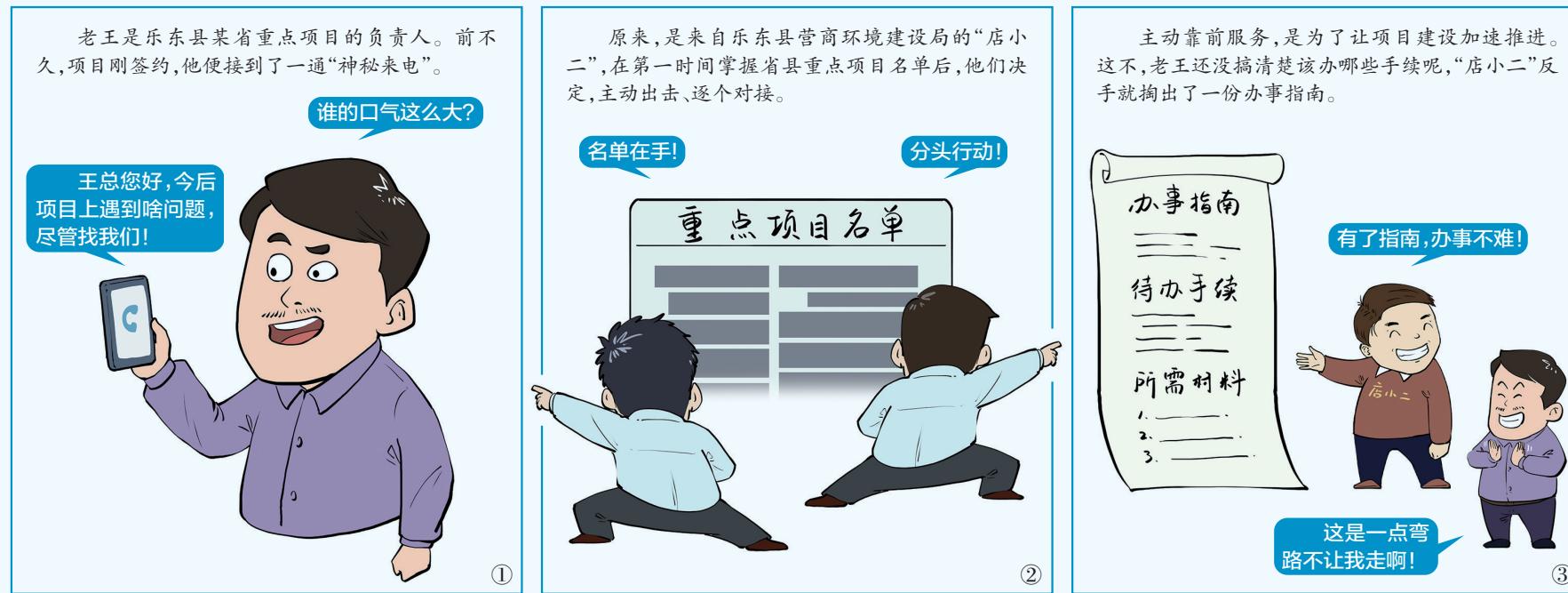




服务前移 发展加速

项目选址、用地预审、规划建设……项目落地过程中，往往需要过好几道关。如何让这一过程更“丝滑”？来看看乐东黎族自治县是怎么做的——



注解

乐东创建“企业之家”，设立招商引资首席服务官投资咨询服务窗口，为企业提供全流程跟踪式服务。同时，该县推出政务服务高频事项“倒计时审批”等举措，持续提升政务服务效能。

进展

目前，乐东已组织34个单位68名首席服务官入驻政务服务大厅，全流程服务助力项目加速落地。

HK画外音

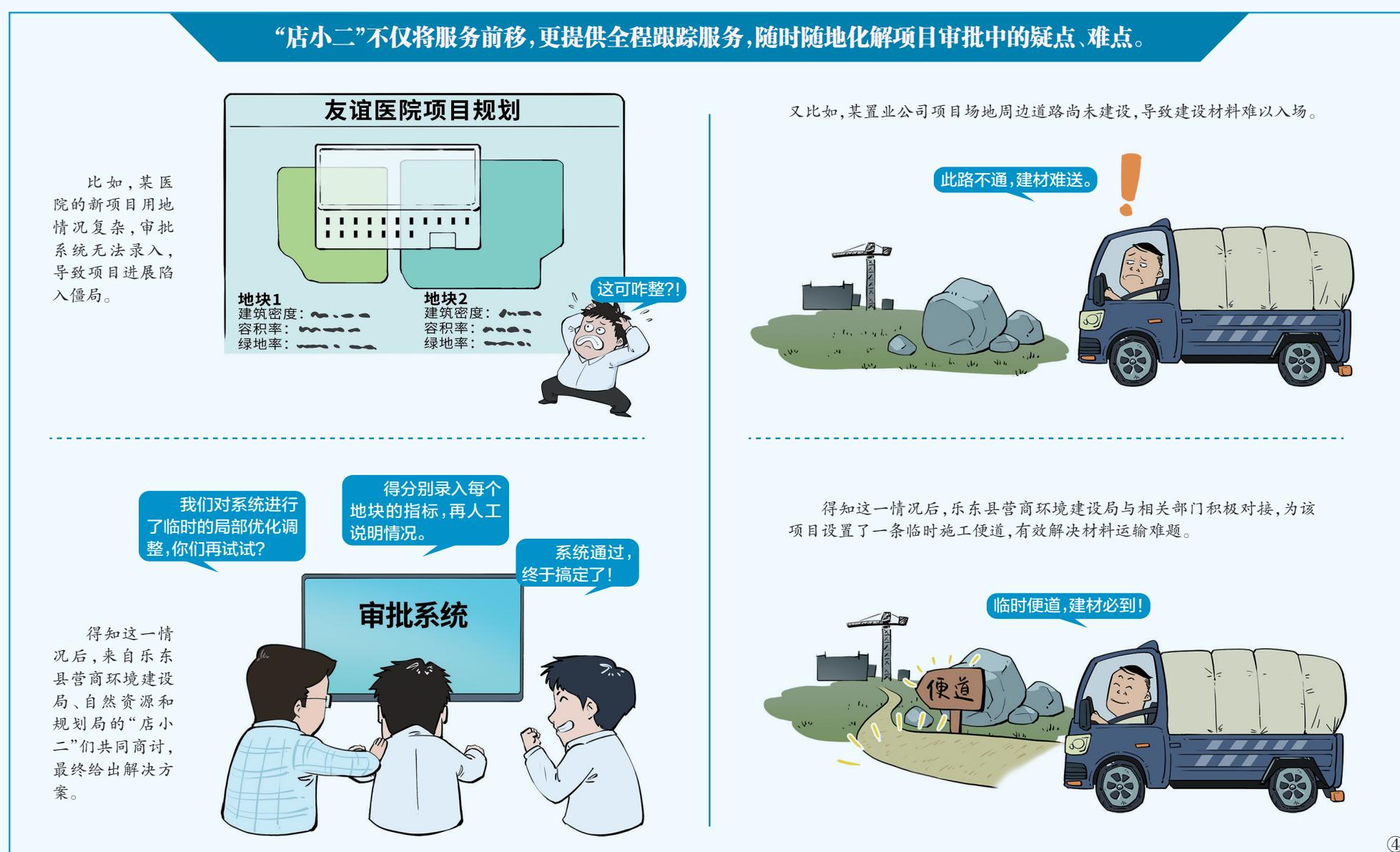
服务更主动 企业更轻松

从提前为企业准备“办事指南”，让项目建设不走弯路；到创建“企业之家”，为企业提供一站式、全方位服务；再到提供“法治体检”，保护企业合法权益……乐东黎族自治县营商环境建设局主动作为，用实际行动诠释了何为“服务型政府”，让持续优化的营商环境真正减轻了企业的负担。

从“坐等审批”到“上门服务”，变被动为主动，根本上是从“政府思维”到“企业视角”的转变。优化营商环境关键在于换位思考，只有政府部门真正做到想企业所想，急企业所急，企业才能切实感受到营商环境优化带来的发展助力。乐东以务实举措持续为项目落地和企业发展提供有力支持，正是从企业的角度看问题、找问题、解难题的生动实践和具体体现。

服务更主动，企业更轻松。落实极简审批、推动“综合查一次”、实施“审批倒计时”，说到底是为了让企业心无旁骛地专注生产经营。乐东靠前服务、全程跟踪，在各个阶段为企业解忧，不仅让企业告别“跑断腿、磨破嘴”，更给了企业一个坚实可靠的“大后方”，通过政府部门更主动的服务给予企业更轻松的体验，使企业得以安心谋发展、放手闯市场。

栽好梧桐树，自有凤凰来。当前，包括乐东在内，海南自贸港各地正持续优化营商环境，以更超前的服务意识、更务实的服务举措，助力企业轻装上阵、加快发展。可以相信，随着更多良好营商环境“雨露”的浇灌，将有更多企业和项目在海南自贸港的热土上茁壮成长、开花结果。



也许有人要问了，“店小二”为何如此能干？这是因为，他们拥有一个强大的“后援团”——乐东创建的“企业之家”。在政务服务大厅，设立招商引资首席服务官投资咨询服务窗口，34个单位68名首席服务官入驻，为企业提供全方位、一站式服务。



开展调研服务专项行动，建立全量“问题池”；落实跨省通办、极简审批、便民简证等改革，持续提升政务服务效能；推动“综合查一次”改革，让企业轻装上阵……如今，乐东通过一系列服务前移的举措，正持续为项目落地和企业发展提供有力支持。

企“话”自贸港

海南江东湾数字创意谷运营管理有限公司副总经理金立仁： 有了“企业码”，办事更便利

我们是一家位于海口市江东新区的公司。自落户以来，我们除了享受到园区提供的全程陪伴式服务，还在园区工作人员的推荐下，找到了一个“好帮手”：海南省企业综合服务平台(“企业码”)。

“企业码”，这是海南创新构建的企业

“一码通全岛”服务体系，实现了码上办事、码上监管、码上信用、码上融资，为我们办事提供了不少便利。比如，我们在进行登记注册时，通过使用“企业码”上的企业开办功能，实现了登记注册、公章刻制、发票申领、社保登记等事项的一并办理，

不必多个部门来回跑，也无须准备一大摞材料，节省了不少办事成本。

在企业日常经营中，“企业码”也为我们提供了不少便利。比如，它可以精准地为我们匹配推送惠企政策，让我们能够第一时间掌握相关涉税优惠政策、

产业扶持政策以及科技项目的申报信息，实现政策精准直达、高效兑现。这些精准化、个性化的优质政务服务，无疑为企业的日常运营、市场开拓提供了相当大的助力。

(整理/记者李梦瑶)



总策划:牛晓民
执行策划:陈忆多 刘笑非 张杰
统筹:李梦瑶
主编:欧英才
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
检校:招志云 蔡法

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品