



服务前移 发展加速

项目选址、用地预审、规划建设……项目落地过程中，往往需要过好几道关。如何让这一过程更“丝滑”？来看看乐东黎族自治县是怎么做的——

老王是乐东县某省重点项目的负责人。前不久，项目刚签约，他便接到了一通“神秘来电”。

谁的口气这么大？

王总您好，今后项目上遇到啥问题，尽管找我们！

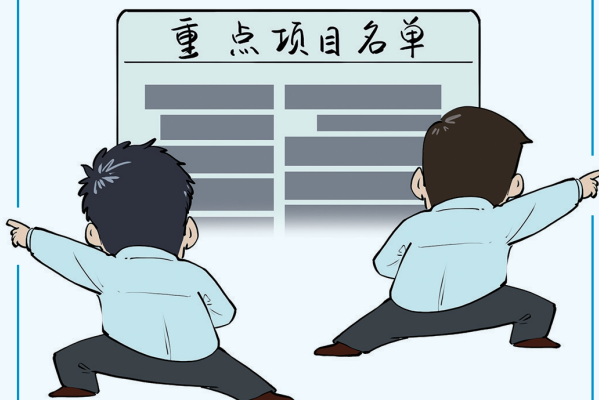


①

原来，是来自乐东县营商环境建设局的“店小二”，在第一时间掌握省重点项目名单后，他们决定，主动出击、逐个对接。

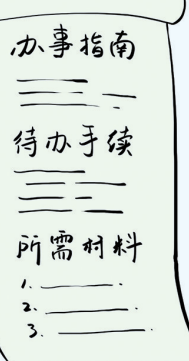
名单在手！

分头行动！



②

主动靠前服务，是为了让项目建设加速推进。这不，老王还没搞清楚该办哪些手续呢，“店小二”反手就掏出了一份办事指南。



有了指南，办事不难！

这是一点弯路不让我走啊！

③

注解

乐东创建“企业之家”，设立招商引资首席服务官投资咨询服务窗口，为企业提供全流程跟踪式服务。同时，该县推出政务服务高频事项“倒计时审批”等举措，持续提升政务服务效能。

进展

目前，乐东已组织34个单位68名首席服务官入驻县政务服务大厅，全流程服务助力项目加速落地。

画外音

服务更主动 企业更轻松

从提前为企业准备“办事指南”，让项目建设少走弯路；到创建“企业之家”，为企业提供一站式、全方位服务；再到提供“法治体检”，保护企业合法权益……乐东黎族自治县营商环境建设局主动作为，用实际行动诠释了何为“服务型政府”，让持续优化的营商环境真正减轻了企业的负担。

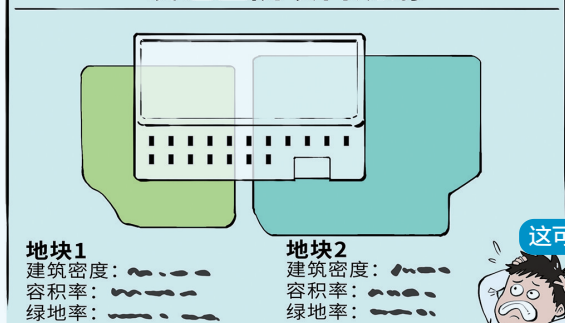
从“坐等审批”到“上门服务”，变被动为主动，根本上是从“政府思维”到“企业视角”的转变。优化营商环境关键在于换位思考，只有政府部门真正做到想企业所想，急企业所急，企业才能切实感受到营商环境优化带来的发展助力。乐东以务实举措持续为项目落地和企业发展提供有力支持，正是从企业的角度看问题、找问题、解难题的生动实践和具体体现。

服务更主动，企业更轻松。落实极简审批、推动“综合查一次”、实施“审批倒计时”，说到底是为了让企业心无旁骛地专注生产经营。乐东靠前服务、全程跟踪，在各个阶段为企业排忧解难，不仅让企业告别“跑断腿、磨破嘴”，更给了企业一个坚实可靠的“大后方”，通过政府部门更主动的服务给予企业更轻松的体验，使企业得以安心谋发展、放手闯市场。

栽好梧桐树，自有凤凰来。当前，包括乐东在内，海南自贸港各地正持续优化营商环境，以更超前的服务意识、更务实的服务举措，助力企业轻装上阵、加快发展。可以相信，随着更多良好营商环境“雨露”的浇灌，将有更多企业和项目在海南自贸港的热土上茁壮成长、开花结果。

“店小二”不仅将服务前移，更提供全程跟踪服务，随时随地化解项目审批中的疑点、难点。

友谊医院项目规划



这可咋整？！

比如，某医院的新项目用地情况复杂，审批系统无法录入，导致项目进展陷入僵局。

我们对系统进行了临时的局部优化调整，你们再试试？

得分别录入每个地块的指标，再人工说明情况。

系统通过，终于搞定了！

审批系统

得知这一情况后，来自乐东县营商环境建设局、自然资源和规划局、“店小二”们共同商讨，最终给出解决方案。



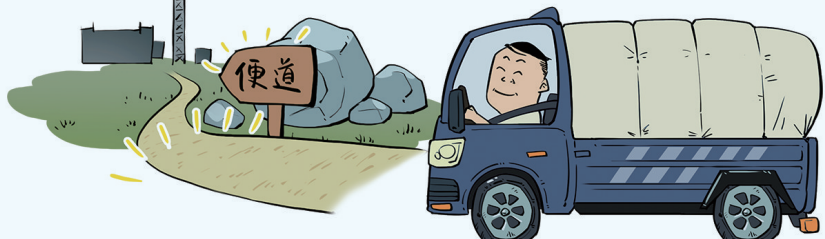
又比如，某置业公司项目场地周边道路尚未建设，导致建筑材料难以入场。

此路不通，建材难送。



得知这一情况后，乐东县营商环境建设局与相关部门积极对接，为该项目设置了一条临时施工便道，有效解决材料运输难题。

临时便道，建材必到！



④

也许有人要问了，“店小二”为何如此能干？这是因为，他们拥有一个强大的“后盾团”——乐东创建的“企业之家”。在县政务服务大厅，设立招商引资首席服务官投资咨询服务窗口，34个单位68名首席服务官入驻，为企业提供全方位、一站式服务。

政务服务大厅

遇到环评问题，找我！

咨询用地问题？问我！

税务问题，我清楚！



服务窗口

⑤

不仅问题有人解决，项目审批速度也更快。乐东推出政务服务高频事项“倒计时审批”“建筑工程施工许可”等7大类20个事项，自受理到出具办理结果，仅需一刻钟。

政务服务大厅

仅一刻钟，简直太中！



7大类
20个事项
15分钟搞定

服务窗口

⑥

“店小二”还研究制定了《民营企业常见法律风险防控指南》，组织法律服务团队为企业提供“法治体检”。



可得仔细检查，才能规避风险。

⑦

开展调研服务专项行动，建立全量“问题池”；落实跨省通办、极简审批、便民简证等改革，持续提升政务服务效能；推动“综合查一次”改革，让企业轻装上阵……如今，乐东通过一系列服务前移的举措，正持续为项目落地和企业发展提供有力支持。

营商在乐东，便捷又速通！



跨省通办
极简审批
便民简证

⑧

企“话”自贸港

海南江东湾数字创意谷运营管理有限公司副总经理金立仁：有了“企业码”，办事更便利

我们是一家位于海口市江东新区的公司。自落户以来，我们除了享受到园区提供的全程陪伴式服务，还在园区工作人员人员的推荐下，找到了一个“好帮手”：海南省企业综合服务平台（“企业码”）。“企业码”，这是海南创新构建的企业

“一码通全岛”服务体系，实现了码上办事、码上监管、码上信用、码上融资，为我们办事提供了不少便利。比如，我们在进行登记注册时，通过使用“企业码”上的企业开办功能，实现了登记注册、公章刻制、发票申领、社保登记等事项的一并办理，

不必多个部门来回跑，也无须准备一大摞材料，节省了不少办事成本。

在企业日常经营中，“企业码”也为我们提供了不少便利。比如，它可以精准地为我们匹配推送惠企政策，让我们能够第一时间掌握相关涉税优惠政策，

产业扶持政策以及科技项目的申报信息，实现政策精准直达、高效兑现。这些精准化、个性化的优质政务服务，无疑为企业的日常运营、市场开拓提供了相当大的助力。

（整理/记者李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
（见报当日8时更新）

总策划：牛晓民
执行策划：陈亿多 刘笑非 张杰
统筹：李梦瑶
主编：欧英才
画外音：陈奕霖
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：招志云 蔡法

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品