

澄迈县探索数字时代的政务服务新路径，助力“数智澄迈”建设提质增效 让政务服务从“能办”转向“好办”

数字政务门牌

从“窗口”到“家门口”

“你好，我想了解护士执业证书延续事项怎么办理？您看我这份材料对吗？”4月8日，在福山镇博才村，居民张芳让朋友帮忙举着手机和金江镇澄迈政务服务大厅的办事专员王琴进行远程视频通话。

张芳则是腾出手，拿起材料，用手指向其中一处不清楚的事项，进行询问：“这处工作经历栏，我填写正确吗？”“张女士，工作时间处的细节，您重新修改下，写到您现在准备执业的工作单位就可以了。”

10分钟的视频对话后，张芳松了口气。

而这个类似微信视频聊天的界面，实则是澄迈“数字政务门牌”的隐藏功能——“视频通话帮办导办”服务。

“现在办事简单，不用怕电话咨询问不清楚，也不用一趟趟跑，打个视频就能解决，真心舒服。”张芳笑着说。

在张芳的操作中，海南日报全媒体记者对“数字政务门牌”有了进一步了解。

除“视频通话帮办导办”服务外，用户通过搜索栏，输入办理事项的名称或模糊词组，系统即可智能检索出相关事项，并精准展示事项的网办入口、可办大厅、自助设备的网点地图，生成个人专属的材料准备清单。截至目前，“数字政务门牌”现已梳理出101个高频政务服务事项，群众访问量达14974次。

“数字政务门牌”是我县一项重要的数字化改革成果，前端连接千家万户，后端连通各应用系统，将政务服务的窗口送到群众家门口，实现服务群众“零距离”。澄迈县营商环境建设局有关负责人说。

目前，“数字政务门牌”已经实现全县11个乡镇便民中心、45个办事大厅、195个村（社区）全域覆盖，聚集于办事企业和群众的居民小区、办事点等处，现逐步扩大到城区商铺、社区楼栋等区域，进一步提升基层“智理”能级，为群众幸福生活持续“加码”。



在澄迈政务服务大厅内，工作人员为办事群众讲解“企业办事一本通”的用法。

■ 海南日报全媒体记者 高懿

在“互联网+”时代，澄迈政务服务的着力点在哪里？

“要让政务服务从‘能办’转向‘好办’。”澄迈县营商环境建设局有关负责人表示，通过智慧政务服务，借助“互联网+”搭建满足便民需求的政务服务平台，加速“数智澄迈”建设。

日前，澄迈县企业办事一本通、澄迈县一码通办数字政务门牌和澄迈县网格化服务管理平台（格事通）入选2024年海南省市县政务信息化创新案例，也是该县运用“1443”工作法，形成的“争一流、夺第一、成唯一、0到1”亮点工作之一。

澄迈通过全方位深化政务服务数字化改革，让政务服务方式从“碎片化”转变为“一体化”，群众、企业办事从“找多个部门”转变为“找一个窗口”，运用云计算、大数据、人工智能等数字技术，促进政务服务形成即时感知、科学决策、主动服务、高效运行、智能监管的新型治理形态，以建设“数智澄迈”为切入点，为智慧政务建设落生动态注脚。

在澄迈政务服务大厅内，办事专员正在进行远程视频通话。

本版图片均由海南日报全媒体记者 高懿 摄

怎么保证群众的困难和问题及时得到回应？在澄迈，只需要一部手机。

得益于澄迈县委政法委牵头打造的线上平台——“格事通”，居民一声“吼”，问题很快网上解。

“我是金江镇城东社区加笼园村村民，村道上有棵树压到电网线路，存在安全隐患，请协调处理。”近日，该村村民张海将自己的发现第一时间上传至格事通平台。

10分钟后，网格员蔡笃劲回复“协调供电所处理”，24小时内，城东社区党支部书记王孟与供电所工作人员前往现场查看，并在一周内处理办结。

而这样的民生基层小事，在澄迈县“格事通”网格居民群中，每天至少都会有上百条。居民们围绕民生服务、村务事项、政府工作畅所欲言、建言献策，有什么问题就讲什么问题，不回避、不顾虑。

“能实时看到事件的办结流程，才是让我们村民最安心的。”张海说，公开透明的办事流程，事事有回应的办事态度，让基层的需求可以“一声喊到顶”。

如今，格事通已覆盖澄迈17.1万名居民代表。大家有事，在“居民群”说一声，反映的问题就由网格员逐级上报，将工作明确到人，确保群众诉求无论转派到哪里，都有人抓、有人管、有人跟踪反馈，直到问题解决。截至目前，平台接受群众反映问题共2212件，办结率98%。

其实，“格事通”不仅是居民反映诉求的新渠道，更是监督相关部门落实职责的新方式。

“如此下来，大到安全、环境、治安，小到邻里纠纷、家长里短，都可更好地为群众提供精准有效的服务和管理。”澄迈县综治中心主任曾春媚说，目前，“格事通”还与矛盾纠纷排查化解“一站式”（线上）平台衔接，为矛盾纠纷排查化解以及基层社会治理等提供有力支撑，将进一步突出排查上报职责、壮大多元化解力量、完善奖励惩罚机制、大数据分析功能。

“之前去网上查询各类政策，现在只需看‘一本通’，即可快速了解多项政策。”4月8日，老城镇的一家产业项目厂房租赁企业有关负责人李源说，近期厂房即将完工，具体奖励为价格在10万元以下的每辆车奖励2000元；价格在10万元（含）至20万元（含）的每辆车奖励3500元；价格在20万元以上的每辆车奖励5500元。

据了解，澄迈县2025年汽车购新奖励活动时间为2025年4月1日—2025年6月30日。活动期间，在澄迈县登记注册的汽车销售企业购买新能源汽车新车的单位或个人（行政事业单位、社会团体、企业等使用财政性资金购买新能源汽车的除外），并在澄迈县公安局交通管理大队初次注册登记上牌并取得专用号牌，可根据新车价格获取现金奖励。奖励总量800辆，含车辆报废更新和置换更新100辆。按照消费者根据活动规定时间内申报车辆初次注册登记上牌办结时间的先后排序予以奖励。

活动期间在澄迈县进行报废汽车注销登记和置换登记，并满足《商务部等8部门办公厅关于做好2025年汽车以旧换新工作的通知》《2025年海南省汽车置换更新补贴实施细则》要求且在海易兑申报澄迈县资金奖励成功的个人消费者，在上述具体措施奖励金额基础上额外再予以1000元奖励。

但“一本通”并不是传统意义上的一本纸质书册，而是线上政务服务的集合体，借助“澄迈营商环境”公众号平台，在线上，将14类涉及高频服务事项集中办理，其服务内容涵盖市场准入、人才服务、项目建设、招标投标、财产登记、公共信用服务共计54类。

“如今，企业只需通过一个端口，便可了解各事项的办理流程，明确每个事项受理部门、咨询方式、受理条件、办理方式、所需材料、申报流程等要素。”该局负责人告诉记者，如此便可实现企业办事“一键直达、一键即知、一键导航”。

下一步，澄迈将进一步拓展思路、延伸创新举措，创新助企服务方式，开辟优质服务新赛道，努力实现政务服务事项办“可视化”，使办事企业“秒懂政务”。

（本报金江4月10日电）

澄迈开展2025年汽车购新奖励活动 每辆最高奖励5500元

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）4月9日，海南日报全媒体记者从澄迈县商务局获悉，为进一步提振汽车消费信心，挖掘汽车消费潜力，促进汽车行业及社会消费品零售业消费增长，澄迈县制定相关实施方案，实施汽车购新奖励活动。具体奖励为价格在10万元以下的每辆车奖励2000元；价格在10万元（含）至20万元（含）的每辆车奖励3500元；价格在20万元以上的每辆车奖励5500元。

据了解，澄迈县2025年汽车购新奖励活动时间为2025年4月1日—2025年6月30日。活动期间，在澄迈县登记注册的汽车销售企业购买新能源汽车新车的单位或个人（行政事业单位、社会团体、企业等使用财政性资金购买新能源汽车的除外），并在澄迈县公安局交通管理大队初次注册登记上牌并取得专用号牌，可根据新车价格获取现金奖励。奖励总量800辆，含车辆报废更新和置换更新100辆。按照消费者根据活动规定时间内申报车辆初次注册登记上牌办结时间的先后排序予以奖励。

活动期间在澄迈县进行报废汽车注销登记和置换登记，并满足《商务部等8部门办公厅关于做好2025年汽车以旧换新工作的通知》《2025年海南省汽车置换更新补贴实施细则》要求且在海易兑申报澄迈县资金奖励成功的个人消费者，在上述具体措施奖励金额基础上额外再予以1000元奖励。

澄迈县携12款“澄迈奢飨”亮相消博会

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）4月13日—18日，第五届中国国际消费品博览会将在海南盛大开幕，澄迈将聚焦“品质消费+在地文化”，以五大核心为亮点，在本届消博会上打造一场融合消费升级、文化体验、产业创新的盛会，呈现“小而美、精而特”的县域经济新图景。

12款“澄迈奢飨”登陆海南馆。消博会上，澄迈以“澄迈奢飨”为核心理念，精选12款地标产品入驻海南馆核心展区。在消博会上，入选30道特色小吃的桥头地瓜、凤梨酥，以及入选100道海南名菜的文昌煮白莲鹅等澄迈小吃、美食，让观众沉浸式体验从田间到舌尖的味觉变化。

此外，福山咖啡文化风情镇旅游区以全新身份再次亮相。新晋国家4A级旅游景区的福山咖啡文化风情镇旅游区将首次以全新身份，再次亮相海南海口国际会展中心8号馆，通过打造开放式“快闪店”，以咖啡树、小型艺术展等装置，立体展现从咖啡种植到文创衍生的全产业链。年轻化设计的“咖啡+社交”场景，配合澄迈“6+2”农产品展陈，形成“可观赏、可品尝、可传播”的体验闭环。

澄迈两镇“垦地融合 胶园林下经济项目”开工

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）近日，澄迈县中兴镇与仁兴镇同步举行“垦地融合胶园林下经济项目”开工仪式，标志着澄迈县在推进垦地融合发展、探索农业现代化新路径上取得关键进展。

据悉，此次中兴镇与仁兴镇携手推进的项目，处于“垦地融合胶园林下经济”大框架之下，却又因地制宜、各展风采，形成了相得益彰的发展格局。

中兴镇垦地融合胶园林下经济魔芋种植项目示范基地由中兴镇政府携手海胶西达分公司、海南农垦西达农场有限公司等多方力量共同推进，项目立足当地丰富的林下资源，精心规划500亩林下魔芋种植示范基地。

仁兴镇则另辟蹊径，聚焦林下食（药）用菌种植领域，与金麦穗公司开启深度合作，规划种植面积超3000亩。项目创新采用“胶林+菌类”模式，依托日产3万包的菌包生产车间，有力保障原料供应，真正实现“一地双产、高效循环”。开工当日，位于拾村的菌包车间已紧锣密鼓地投入建设。

澄迈督促整治 电动三轮车乱象

本报讯（海南日报全媒体记者高懿 通讯员王明斌）近日，澄迈县纪委监委第五派驻纪检监察组针对澄迈县城电动三轮车存在的乱象，充分发挥派驻监督的优势，督促交警大队针对县城电动三轮车不按交通指示灯行驶、不佩戴头盔上路、违章逆行等问题开展执法教育活动，全力织密交通安全防护网，守护人民群众生命财产安全。

目前，该县交警大队采取“集中学习+流动课堂+签订承诺书+加大查处”模式，组织100余人参与两期交通安全宣传课的“集中学习”，通过处罚和流动课堂相结合强化教育模式，让200余人接受教育，共组织电动三轮车驾驶员签署300余份承诺书，承诺做到不超员、不超速、不酒驾、不非法载客、不违规改装，并确保车辆年检合格，驾驶人员按规定佩戴头盔，组织警力在重点时段对各重点区域、重点路段采取“定点检查与流动巡逻”相结合的方式共查处电动三轮车违法行为70余起。

澄迈发出首张工业标准厂房预售许可证 从“等现房”到“提前购”

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）近日，澄迈县为海南圣权置业有限公司（以下简称圣权公司）核发全县首张工业标准厂房项目预售许可证，让意向入驻园区的企业实现从“等现房”到“提前购”转变，有效破解企业融资难、签约落地慢、资源盘活难等多个发展难题，也标志着该县在推动加快老城科技新城“二次创业”方面实现重要突破。

据悉，圣权公司位于老城科技新城开发建设嘉熙生命健康产业园，园

区以大健康产业作为研发生产主导方向，截至目前已吸引6家意向入驻企业、18家洽谈企业。然而，因项目厂房未完成竣工验收，企业在办理贷款购买厂房时，银行提出办理预售许可证才可放款的要求，而当时澄迈县工业标准厂房办理预售许可证仍处于政策空白，企业无法办理贷款，推迟了“安家落户”进度。

为化解企业急难愁盼，推动企业尽快落地投产，老城科技新城管理局、

澄迈县资规局等单位深入项目现场，进一步了解企业经营需求，并多次联合澄迈县营商环境建设局、澄迈县房管局等职能部门研究解决路径。

同时，澄迈县资规局率先将标准厂房可办理预售许可证纳入《关于推进存量建设用地高效集约利用促进老城科技新城“二次创业”的实施意见》，经县政府同意后于2025年2月11日正式印发实施，填补了标准厂房办理预售许可证的政策空白。随后，多家单位凝聚部

门合力，高效完成圣权公司的工业标准厂房项目预售许可证核发工作。

作为首个受益企业，圣权公司获得标准厂房预售许可证，为意向入驻企业吃下“定心丸”，银行放款也无须

等待厂房竣工，加快促成实质性签约，预计收取企业定金1000万元。同时，盘活土地约110亩、厂房12栋、厂房合计面积约3.9万平方米，厂房预计销售款可达1亿元。

“过去我们面临资金回笼难、实质

性签约进度慢等发展瓶颈，现在办了一张预售许可证就解决了许多难题，增强了我们企业及客户在澄迈投资的信心！”圣权公司相关负责人说。

首张工业用房商品房预售许可证的落地，是澄迈县深化老城科技新城“二次创业”、优化营商环境的生动实践。下一步，该县将继续以企业需求为导向，强化政策创新与部门协同，让更多企业在澄迈安心投资、放心发展，共同谱写“二次创业”新篇章。

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）4月9日晚，2025“文化澄迈·十二乐章”“香遇文儒 共富未来”文德福Wonderful风情文化节（文儒文化月）开幕式现场。

澄迈文德福Wonderful风情文化节开幕

本报讯（海南日报全媒体记者高懿）4月9日晚，2025“文化澄迈·十二乐章”“香遇文儒 共富未来”文德福Wonderful风情文化节（文儒文化月）开幕式现场。

本次晚会精心编排设计15个节目，晚会表演者来自本土文艺爱好者，以走秀、歌舞、琼剧等各类表演形式为主，用群众喜闻乐见的方式，多角度展现社会发展的喜人变化和干部群众积极向上、干事创业的精神风貌。

晚会还通过现场网络直播的方式，让无法亲临现场的观众也能同步感受到这场文化盛宴的独特魅力，“线上+线下”累计观看超60万人次。线上直播打破了时间和空间的限制，让更多有机会深入了解文儒镇的文化特色和发展成就，进一步提升了文儒镇的知名度和美誉度。