

三亚市总工会：  
在高质量发展中展现更大作为三亚市总工会(一〇二四年互联网营销师(直播销售)技能培训班开班。  
本版图片均由三亚市总工会提供

南海之滨，热潮涌动。作为海南自贸港建设的前沿阵地和重要窗口，三亚正瞄准聚力打造“一标杆、五个区”的发展目标，全力建设世界知名宜居宜游宜业热带滨海城市，在把海南自贸港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户中挑大梁、当先锋。

围绕中心服务大局是工会组织的优良传统和政治优势。在三亚市委和海南省总工会的坚强领导下，三亚市总工会团结广大职工群众在开创三亚改革开放和高质量发展新局面中发挥主力军作用，奏响了“咱们工人有力量”的奋进旋律。

把职工群众安危冷暖放在心上是工会组织的工作导向。从加强思想引领到夯实基层基础，从维护职工合法权益到优化服务保障，三亚市总工会始终致力于推动解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题，书写了“咱们工会有作为”的精彩答卷。

## A 思想引领 | 政治信念坚定

近日，2025年三亚市“强国复兴有我”劳模宣讲活动在三亚市天涯区回新社区党群服务中心举办。“全国五一劳动奖章”获得者张遥分享了自己在平凡岗位上发扬劳模精神、努力拼搏、积极奉献的故事。

多年来，张遥始终坚守在环卫一线，穿行在三亚的大街小巷，发扬“宁愿一人脏，换来万家净”的精神，展现了工人阶级的伟大品格，激励广大职工在平凡的岗位上实现人生价值。

“小切口”呈现“大主题”，“小故事”折射“大时代”，“家常话”解读“大道理”，通过一场场劳模宣讲活动，用朴实的语言、鲜活的事例，还原了真实的劳模精神、劳动精神、工匠精神，切实引领三亚广大职工筑牢理想信念根基。

工会承担着引导职工群众听党话跟党走

走、巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治责任。近年来，三亚市总工会不断加大对党的创新理论的宣传宣讲，夯实广大职工团结奋斗的共同思想基础，汇聚起推动实现高质量发展的磅礴力量。

党的创新理论武装走深走实。三亚市总工会领导班子不断强化理论武装，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，齐推动工运事业和工会工作沿着正确方向阔步前进。

职工思想政治引领有声有色。做优做强“五讲”宣传品牌，组织领导干部、劳模工匠代表、专家教授等，深入基层一线开展“强国复兴有我”“劳模工匠进校园”“劳动创造幸福”等系列宣讲活动，让职工思想政治引领工作“活”起来。

典型示范引领作用积厚成势。全国劳动

模范周皓荣获中宣部“基层理论宣讲先进个人”。三亚市总工会聚焦自贸港建设一线奋斗者，选树劳模工匠模范典型。组织召开劳模座谈会，持续营造尊重劳模、关心劳模、学习劳模的浓厚社会氛围。

特色职工文化活动影响扩大。三亚市总工会注重打造“健康文明、昂扬向上、全员参与”的职工文化，组织举办“礼赞劳动美 致敬奋斗者”“团结‘工’力量 奋楫自贸港”等主题文体活动。

工会宣传品牌建设纵深推进。三亚市总工会树立“工作即宣传”工作理念，逐步构建工会“大宣传格局”，精心组织“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动，做优做强微信公众号、视频号及抖音官方号等工会宣传平台。

D 凝聚合力  
改革提质增效

“以前我们都是各跑各的，加入工会后，大家就有了统一组织，遇事工会都会替我们想办法，让我们工作时无后顾之忧。”成为工会会员后，三亚货车司机张师傅由衷感慨道，三亚市总工会还为他购买了人身意外伤害保险。

如今在三亚，已有1000余名像张师傅这样的货车司机加入工会组织。为进一步保障新就业形态劳动者的权益，三亚市总工会还出台关爱新就业形态劳动者10条暖“新”措施，提供送温暖、送清凉、送免费健康体检、技能提升、法律援助等服务。

在推动高质量发展中更好发挥工会组织作用，必须不断深化工会改革和建设，把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。持续深化工会组建和会员发展工作，便是改革的重要一环。

近年来，三亚市总工会围绕抓基层强基础，扎实推进新就业形态劳动者、小微企业建会入会工作。2024年，三亚市新组建(筹备)工会组织118家，新增工会会员数16423人，其中发展新就业形态工会会员10636人。关于新就业形态劳动者建会入会、共建小哥食堂等2项工作经验上榜全国总工会重点工作创新案例。

三亚市总工会有关负责人介绍，该市积极探索多种符合新业态从业人员特点的人入会方式，通过“重点建、行业建、兜底建”，不断扩大新就业形态工会组织的覆盖面。

比如，针对新就业形态劳动者群体分散、流动性强等特点，积极引导成立行业协会，成立网约车、快递、外卖配送、物流车、出租车等行业工会联合会，对小微企业进行组织和工作覆盖。

再如，畅通入会渠道，通过“线上+线下”相结合的方式，提供集体登记入会、流动窗口入会、职工沟通会现场入会，以及网上入会、扫码入会等高效便捷的入会渠道，努力实现应入尽入。

更进一步，三亚市总工会还开展“鹿城新锋”最美新就业形态劳动者评选活动，选出32名“最美快递员”“最美外卖骑手”“最美网约车司机”“最美电商主播”，增强这一群体的荣誉感、获得感和幸福感。

从“无家”到“有家”、从“有家”到“爱家”，三亚新就业形态劳动者群体感受到了更多“娘家人”的温暖，对工会的认可度和归属感大增。

此外，三亚市总工会还积极融入党群服务体系，指导各区总工会依托区、社区党群服务中心建设职工之家，打造15分钟服务圈，着力构建贴近基层、服务职工的市、区、基层多级服务阵地有机综合体，切实提升三亚职工群众获得感、幸福感。

今年是海南自贸港建设迈上新台阶、不断寻求突破之年，也是三亚市会阵地建设和新就业形态服务行动的收官之年。三亚市总工会将持续推动工会服务阵地全面焕新升级，打造布局合理、服务多元、融合发展、高效共享的职工服务阵地网络，让职工群众的获得感更强、幸福感更可持续。

(撰文/蒋华)

## B 精准施策 | 服务大局有力

耗时六个月，600余名从业者参加，2024年在三亚崖州湾科技城高新区举办的“向新提质 科创有为”新质生产力职工技能大赛备受社会关注。

从科技创新平台实验室到南繁育种基地田间地头，参赛选手们比拼科研实验操作规范，考验田间育种技能，极大提升了南繁种业、深海科技领域产业工人队伍技能水平，持续释放加快培育新质生产力的源源活力。

以赛促学、以学强技、以技兴产，三亚市总工会近年来深入开展“技能自贸港”行动，充分发挥职业技能竞赛积极作用，持续完善产业工人队伍技能形成体系，推动更多产业

工人成长为行业“尖兵”。

例如，广泛开展行业、区域和企业内部职业技能竞赛，涉及医疗卫生、邮政快递、餐饮服务、烹饪、家政服务、建筑工程等行业，吸引三亚百家企业上万名职工踊跃参与。先后举办旅游酒店行业职工职业技能竞赛、市邮政快递行业“匠心杯”第二届职业技能竞赛，一开赛便吸粉几万人。积极组织参加省级劳动竞赛并取得优异成绩，彰显产业工人队伍素质不断提升。

干事创业，关键在人。职业技能培训对产业工人队伍建设改革也有着显著推动作用。2024年，三亚市总工会命名劳模和工匠人才创新工作室5家，职工创新工作室

## C 擦亮品牌 | 情暖职工心田

符桂妹原是三亚某酒店的洗碗工人，在岗位上干就是8年，不幸的是她前几年突发疾病落下了病根，回到工作岗位后行动变得迟缓，酒店出于安全考虑劝其辞职。这导致符桂妹连失业保险金都领不到。

后来，符桂妹寻求三亚市总工会帮助。在工会的积极调解下，酒店终于同意将辞职原因更改为“非本人意愿中断就业”，符桂妹也成功办理了申领失业保险金登记手续。

认真践行以职工为中心的服务理念，三亚市总工会致力于解难题、办实事、送温暖、促和谐，提升广大职工群众的获得感、幸福感、安全感。

——职工维权体系更加完善。

2024年，三亚市总工会接待来信来电来访385宗，涉及职工人数800多人次；处理

“12345”热线工单370件，省总工会转办信访案件15宗，均及时有效化解了矛盾，受到信访群众的好评及热线平台的肯定。为职工、农民工追讨欠薪116.8万余元，各类补偿金18万余元。探索建立健全工会法律援助体系，积极推进工会劳动法律监督“一函两书”制度，全市各级工会组织建立工会劳动法律监督委员会349家，设立工会劳动法律监督员1288名。

——“惠工”品牌不断壮大。

“送岗位、送清凉、送助学、送温暖”活动持续开展；举办“工会佳缘·相约三亚”联谊活动；持续开放电子职工书屋，丰富职工群众精神文化生活；开展线上普法、消费助农、“书香工会”购书券等活动，实现职工、农户、商家共同受益，“惠工惠工”服务品牌深入人心。

——职工帮扶救助更有温度。

就业帮扶更有针对性，举办育婴师、家政服务、养老护理、网络直播等技能素质培训，百余名职工通过培训考取取得职业技能等级证书。职工医疗互助成效凸显，2024年有1027名患病职工获得了医疗救助，救助金额总计188.28万元，为9名罹患重大疾病职工解决“急难愁盼”问题，发放特殊救助金17.2万元。

——普法宣传工作扎实有力。

2024年印发普法宣传资料5000份；开展“法律大讲堂”活动，送法下基层19场次，积极宣传工会法、劳动合同法等法律法规。举办一期劳动争议调解员培训班，70人获得劳动争议调解员证书。参加三亚市守法普法领导小组组织的“谁执法、谁普法”履职评议活动，并以最高分荣获“优秀”等次。



三亚市总工会积极组织新就业形态劳动者入会，并为他们送上丰厚的入会大礼包。



“匠心鹿城·技耀天涯”三亚市新兴产业职工职业技能竞赛。



2024“向新提质 科创有为”新质生产力职工技能大赛。



三亚市总工会举办“劳模工匠助企行”技能培训活动。