



从多元化、适老化、国际化看海南护理行业的创新实践

这群护士有新故事

■ 海南日报全媒体记者 王洪旭 马珂

A “多元化”护理,适应“互联网+”

未来,护理不只是单纯针对疾病护理或症状护理

最近,海口天气变化较大,家住义龙东路的郑阿姨肩周炎复发,肩膀疼得厉害。5月9日,在家人帮助下,她通过手机下单,预约了海南医科大学第一附属医院(以下简称海医一附院)护士上门进行中医理疗:刮痧。

这个网约护理单,被平台派给了具有10年中医护理工作经验的陈求婷。

10日一早,陈求婷提着网约护理箱上门,经过测血压、测体温等一系列专业检查后,开始用铜砭为郑阿姨进行刮痧治疗。不到一个小时,刮痧结束,郑阿姨的疼痛症状得到极大缓解。“要是去一趟医院,出行、挂号、排队、就诊,至少要一两个小时,太折腾了。”郑阿姨笑着说,“现在在家就能享受专业护理,真是方便又贴心。”

这种网约护理模式给行动不便的老人们提供了便利,更省了不少精力和时间。随着老龄化社会到来,“互联网+护理服务”的需求量逐年增加。

2019年,海南医科大学第一附属医院在我省率先启动“互联网+护理服务”试点,此后全省网约护理项目不断增加,服务范围不断扩大,服务机构也不断扩容。

“这几年,老年人群慢性疾病患病率逐年升高,尤其是高龄、失能、空巢老人的医疗护理需求量持续增加。”海医一附院护理部主任王丹心介绍,6年来,该院“互联网+护理服务”项目从静脉治疗护理、伤口造口护理、管道护理、母婴护理等4个大类11个项目,逐步拓展到现在的8大类60个项目,新增中医护、康复护理等内容,累计上门护理服务4526例;并将项目经验和服务模式推广至全省30多家医疗机构。

目前,我省18个市县39家医疗机构已开展“互联网+护理服务”工作,实现全省覆盖。截至2024年12月,海南全省“互联网+护理服务”出诊护士总人数2693人,提供服务30515人次;服务项目

涉及导管维护、伤口造口护理、新生儿护理、中医护等8大类93个项目,其中中医护和康复护理项目的需求增长较快。

记者从海南医科大学第一附属医院服务号平台“上门护理”栏目中看到,刮痧疗法、拔火罐、新生儿沐浴与抚触、置换胃管、置换尿管等都是“热门选项”。

“互联网+护理服务”是数字赋能护理的一个缩影。海口市妇幼保健院护理部负责人庄春雨表示,不仅仅是老年人,许多年轻群体也提出了居家护理需求,如不少孕妇希望围产期得到全程管理和跨学科服务,“在数字技术和人工智能加持下,智能化护理将成为新趋势,医疗机构可以为不同年龄段的患者提供个性化、多元化护理服务。”

“未来,护理不只是单纯针对疾病护理或症状护理。”庄春雨认为,通过人工智能可拓展“互联网+护理服务”项目,可实现对患者症状的及时反馈和预警,让医护人员更快进行干预。

海南医科大学国际护理学院教研办主任、副研究员蒋新军同样认为,护理服务正向数字化与智能化转型,这让护理服务可以打破时间、空间限制,提升护理效率。同时个性化与精准化护理需求激增,基于患者健康数据分析甚至基因检测结果等,为慢性病、癌症等病患提供定制化护理方案。

同时,也有部分患者表示,首次预约上门护理需提供疾病证明,若患者近期未看病或住院治疗,就难以开展上门护理。对此,专家建议,可以采取“线上问诊+网约护理”联动模式,通过信息化平台实现病历共享,同时嵌入医保报销模块,简化线上预约流程,推进“互联网+护理服务”医保报销,减轻患者负担。

B “适老化”护理,呼唤新生力量

专业老年护理服务供给逐渐“跟不上需求”

耐心和爱心。

符秀梅告诉记者,海南老年人失能率(含部分失能和完全失能)逐年上升。越来越多的北方老人选择在海南“候鸟式养老”,需求医养结合的患者也明显增多,特别是心血管疾病和糖尿病等慢病的管理,给海南的医疗机构带来不小压力。

近年来,尽管海南慢性疾病诊治、老年医学及相关学科的医疗力量逐渐壮大,但仍面临着较大的老年护理专业人才缺口。

海南省护理学会理事长符林秋表示,虽然二级、三级医疗机构护理人员开通了“互联网+护理”上门服务,但是仍无法满足不断增长的社会需求,“充分吸纳新生力量,调动社区基层护理人员开展居家老年护理是大势所趋”。

符秀梅说,老年患者往往辗转各大医院,加之有些子女事业繁忙,没有充足的时间陪伴患病老人,这给老年患者身心带来了极大的压力。

“32年来,我们见过太多遗憾。”符秀梅依稀记得,多年前,一位80多岁患有糖尿病的老人,因脚被划伤无法愈合,由子女带去医院看病,由于没有充分了解病情,让老人误以为只能截肢,最终无奈选择回家,导致缺乏有效护理,伤口溃烂,老人最终因败血症离世。

“我们接触过不少老年患者,来的时候几乎没有生

存意志,但是经过精心护理,又重新拾起了生的希望。”符秀梅说,老年护理要求护士要有更多

耐心和爱心。

符秀梅告诉记者,海南老年人失能率(含部分失能和完全失能)逐年上升。越来越多的北方老人选择在海南“候鸟式养老”,需求医养结合的患者也明显增多,特别是心血管疾病和糖尿病等慢病的管理,给海南的医疗机构带来不小压力。

近年来,尽管海南慢性疾病诊治、老年医学及相关学科的医疗力量逐渐壮大,但仍面临着较大的老年护理专业人才缺口。

海南省护理学会理事长符林秋表示,虽然二级、三级医疗机构护理人员开通了“互联网+护理”上门服务,但是仍无法满足不断增长的社会需求,“充分吸纳新生力量,调动社区基层护理人员开展居家老年护理是大势所趋”。

符秀梅说,老年患者往往辗转各大医院,加之有些子女事业繁忙,没有充足的时间陪伴患病老人,这给老年患者身心带来了极大的压力。

“32年来,我们见过太多遗憾。”符秀梅依