

# 构建货运业“接诉即办”长效机制,持续解决省内外货车司机急难愁盼问题

## 20万名货车司机遇事可找海南“娘家人”

本报讯(海南日报全媒体记者曹马志)一笔运费6000元的长途运输大单,曾让海南大货车司机李师傅欣喜不已,但没想到,将货如约送达交付后,货主临时变卦迟迟不给运费。上门找了好几次无果,这一度快成了李师傅的“心病”。

抱着试试看的心态,李师傅日前拨通了“12328”(全国交通运输服务监督热线)。省交通运输厅接到投诉单后,派专人核实并联系货主,耐心细致摆事实、讲道理、释法理,最终妥善化解纠纷。

锚定事事有回应,件件有着落,省交通运输厅今年印发实施《海南

省货车司机投诉处置效率质量不高等问题专项治理工作方案》,加快建立12328热线货车司机接诉即办服务体系,完善接诉、办理、督办、反馈的闭环式运行机制,切实增强货车司机的获得感、幸福感、安全感、认同感。

“在海南从事物流运输的省内外货车司机约有20万人,全省交通运输系统干部全力以赴当好货车司机群体的‘娘家人’。”省交通运输厅运输与物流管理处副处长聂劲庭说。货车司机群体是物流运输的“动脉”与“毛细血管”,然而,他们也面临着诸多挑战与困境,如工作休息条件

差、权益保障不到位等,这些不仅影响货车司机的生活质量,还制约了物流行业的健康发展。

为此,海南加快构建货车司机12328热线接诉即办长效机制,聚焦“接、派、办、评、报、宣”等各环节,从优化投诉处置办理流程、做好投诉问题收集整理、提高工单办理效率、强化办理情况检查复核等方面统筹施策,全面提升12328热线运行效率和质量。同时,交通运输、公安、市场监管、人社、工会等部门加强联动,建立多部门联动会商机制,协同办理投诉问题,让一根电话线架起“连心桥”。

走近他们,才能更好地了解他们、帮助他们。来自山东临沂的徐师傅开着大货车抵达海口秀英港,紧接着要送货去三亚市新鸿港农贸市场。征得徐师傅同意后,聂劲庭钻进大货车,当天晚上出发,次日凌晨到达三亚。“柴油车通行附加费如何交更方便、绿通车怎么走更快捷、拉果蔬的货车如何享受减免附加费……”同在一个驾驶室,拉家常、聊工作,挥别徐师傅后,聂劲庭不觉得疲惫,如何在日常工作中更好地为货车司机服务,他心里有了更多思索和计划。

今年3月以来,省交通运输厅成

立跟车随访服务活动小组,“兵分四路”,深入岛内各市县开展“与您同行、为您解忧”跟车随访服务活动,体验货车司机在岛内运营情况,了解货车司机群体的从业、生活等状况,“一对一”收集相关意见建议和诉求,推动解决货车司机急难愁盼问题。

省交通运输厅相关负责人表示,海南交通运输系统立足当好司机群体的“娘家人”“服务员”,积极整合行业资源,发挥行业优势,建立一整套集“党务、政务、法务、服务”“四务一体”的工作机制,着力持续解决货车司机急难愁盼问题,助推海南道路货运行业高质量发展。

## 海南举行森林火灾联合扑救应急演练

本报那大5月22日电(海南日报全媒体记者陈靖)5月22日,“守护雨林—2025”海南省森林火灾联合扑救应急演练在儋州市和庆镇举行。此次演练旨在全面检验海南省应对重大及以上森林火灾的能力,充分磨合、优化应急响应工作机制,提升各级队伍处置森林火灾的水平。

演练模拟儋州市和庆镇夏门岭附近林地突发森林火灾,火势威胁周边村庄及机场安全,镇、市、省逐级启动应急响应,梯次投入力量扑救,全方位展示重特大森林火灾的应对处置流程。

演练统筹调度了火灾监测、抢险救援、社会治安、医疗卫生、空中支援等多种力量,涵盖森林火灾监测预警、火情接报及先期处置、市级应急救援、省级增援处置及后期处置五大核心内容,共51个具体科目。国家综合性消防救援队伍、森林消防专业及半专业队伍、航空消防队伍等18支队伍参与,共224人、20余台大型车辆、2架直升机、500余件(套)灭火救援装备投入演练。

本次演练由海南省防灾减灾救灾委员会主办,海南省应急管理厅、儋州市人民政府承办。

## 海南开展“大咖”辅导进校园活动 着力提升高校学生就业能力

本报海口5月22日讯(海南日报全媒体记者易宗平 通讯员王紫轩)“听了‘大咖’辅导进校园讲座,我明确了今后的努力方向。”5月21日,海南师范大学应用心理学专业大一学生许淳感慨。这样的讲座,正在全省21所高校逐步推进。

5月20日,由省人力资源开发局(省就业局)主办的2025年“海南学子‘就’在海南”留才行动——“大咖”辅导进校园活动,第一期、第二期分别在海南大学、海南师范大学举办。本次活动邀请全国高校就业创业指导教师、培训特聘专家陈璐博士进校辅导。

陈璐以“求职行动一小步,畅通就业成功路”为主题进行辅导。辅导培训围绕2026届学生如何准备秋招展开,并结合数据分析了当下大学生求职就业环境,助力学子们明晰就业方向。主讲老师还以“求职罗盘练习”实操指导,让学生们清晰认知自己求职计划的完整程度。

## 《南繁记忆——“野败”水稻发现者冯克珊口述历史》新书发布会在三亚举行

本报三亚5月22日电(海南日报全媒体记者黄艳妮)5月22日,2025年袁隆平院士南繁育种历程回顾座谈会暨《南繁记忆——“野败”水稻发现者冯克珊口述历史》新书发布会在三亚举行。

座谈会上,与会专家学者对袁隆平院士团队南繁育种历程的科技成果、创新项目及产业化进展等进行充分交流。“野败”水稻发现者之一冯克珊先生深情讲述了与袁隆平院士在工作、生活中的点滴往事,并回顾了“野败”的发现过程及其对杂交水稻研究的重要意义。

《南繁记忆——“野败”水稻发现者冯克珊口述历史》分为自述和他述两部分。自述部分主要从个人视角,以“野败”为核心,按照时间脉络梳理出其发现“野败”前后相关的南繁历史。他述部分通过采访冯克珊的亲朋、同事,整理编写出其个人故事、“野败”及其发现地——南红农场的历史。

书籍作者、海南大学副校长曹兵表示,今年的5月22日是袁隆平院士逝世四周年。本书旨在唤起社会对农业科研的关注,传承科研工作者的探索精神,激励更多人投身种业科技创新,推动“南繁硅谷”建设赋能种业振兴。

## 定安县龙门镇第三届荔枝采摘季助农活动暨定安县职工健步走活动5月24日启幕

本报定城5月22日电(海南日报全媒体记者李婉)5月24日,2025定安县龙门镇第三届荔枝采摘季助农活动暨定安县职工健步走活动将在该县启幕。这是海南日报全媒体记者5月22日获悉的。

据悉,本次活动共打造荔枝采摘、职工健步、助农市集、乡野咖啡、趣味游戏、精品展区、冷泉鱼趣、戏台咖啡等八大主题活动。

“荔枝采摘是活动的重头戏。”定安县龙门镇政府有关负责人介绍,荔枝种植是龙门镇的特色产业之一,这里种植荔枝共计12000余亩,主要品种为妃子笑,2024年产值达9400多万元。

当天,定安县总工会和龙门镇工会还将开展职工健步走活动。健步走路线精心设计途经黄花梨林区、荔枝园、水塘等龙门镇特色点位,沿途还有馥郁芬芳的三角梅与各色花卉交相辉映,参与者既能感受有氧运动带来的畅快淋漓,又能从中领略生态廊道的独特魅力。

同时,定安作为琼剧发源地,被誉为海南的“琼剧之乡”,有着深厚的琼剧文化底蕴。5月24日下午,第四届定安琼剧嘉年华将在水塔咖啡山店举办最后一场演出,品茗之余,市民游客还可欣赏到经典琼剧折子戏,享受戏韵悠长的田园时光。

## 海南省重点城市空气质量日报

(2025年5月21日12时—5月22日11时)

城市名称	空气质量级别	PM <sub>2.5</sub> 浓度 (微克/立方米)	PM <sub>10</sub> 浓度 (微克/立方米)
海口市	优	9	17
三亚市	优	7	13
五指山市	优	6	15

发布单位:海南省生态环境监测中心

## 端午将至 粽香四溢

端午节临近,琼海大街小巷弥漫着浓郁的粽叶清香。

5月21日,琼海市嘉积镇一家老字号酒店工作人员赶制端午粽子。

特约记者 蒙钟德 摄



## 琼海500亩树上“冰淇淋果”即将上市 质地绵软,果香浓郁

本报嘉积5月22日电(海南日报全媒体记者陈子仪)5月22日,海南日报全媒体记者从琼海世界热带水果之窗景区获悉,由海南盛大现代农业开发有限公司种植的500亩树上“冰淇淋果”即将成熟上市。

“冰淇淋果”被称为树上冰淇淋,又名白柿、香肉果,原产于墨西哥和中美洲。虽然称之为白柿,但并非柿科植物,而是属于芸香科香肉果属。其果实呈球形,成熟时可呈黄色或绿色,果肉为乳白色或米黄色,质地绵软顺滑,果香浓郁,甜度高。

成熟的“冰淇淋果”有甜香蜜糖、焦糖风味、浓香牛奶等多种口味,经过冷藏后冰凉爽口,入口即化,就像吃冰淇淋一样,堪称盛夏消暑的绝佳选择。

据悉,海南盛大现代农业开发有限公司引进种植累计品种多达70余种,2020年在国内率先上市展销。目前,该种植基地已扩展至500亩,今季主推的有盛大6号香蜜、盛大53号雷伊洛、盛大48号金苹果、麦乐迪尔、W4等品种。

## 创新“包树”销售等模式,助力产业转型升级和品牌打造——我在定安有棵荔枝树

■ 海南日报全媒体记者 李婉

“这是1088元的。”5月20日,正值荔枝上市季节,定安县龙门镇光辉岁月共享农庄负责人周庆丰走进自家荔枝园中,面对一棵硕果累累的荔枝树,拿起手机拍摄荔枝树生长情况的视频,向顾客销售荔枝。

“去年开始,我们推出了一种新的销售模式,就是‘包树’。”周庆丰介绍,“我们把荔枝树按树冠最宽处从6米至8米以上不等,分成1088元、1288元、1588元三个档次,顾客包下哪棵树,这棵树上这一年结的果就全部属于他。”不仅荔枝树结的果都属于顾客,还可以根据顾客需要,使用精美的包装礼盒,将新鲜采摘的荔枝按5斤装分装,按顾客提供的地址信息第一时间寄送到全国各地,可谓从枝头直达餐桌。为了保障顾客收益,每棵树还有保底斤数,如果该树收获的荔枝总量少于保底斤数,农庄会补齐重量。

当顾客预订之后,农庄会制作铭牌挂在树枝上,表明这棵树的归属,还将拍摄荔枝树的施肥、养护、开花、结果、成熟情况,一一发送给顾客。

“一般是前一年就开始预订第二年的荔枝树,去年有17位顾客提前预订‘包树’。”周庆丰一边说,一边拍摄了高处、低处、全景等不同角度的荔枝树视频。截至目前,已有23位来自全国各地的顾客选择了“包树”业务。

光辉岁月共享农庄推出“包树”业务有何底气?“主要是对我们的荔枝品质有信心。”说到这里,周庆丰引导海南日报全媒体记者走到了荔枝园附近一处凉棚下。只见这里摆放着圆球形、立方体形两种白色塑料桶,桶中散发出一种鲜明的肥料发酵味道。里面,正是正在发酵的天然鱼肥。

“这是我们购买的次品渔获,经过清洗、粉碎、酶解、菌解等环节,用一个月的时间,变成生态肥料,农庄每年可以用掉24吨。”周庆丰介绍,目前,针对253亩的荔枝园,该农庄已经建立起从地下到地上的生态种植体系,地下施用牛羊粪肥及鱼肥等有机肥,提升土壤有机质;地上通过生物菌防控、安装捕虫灯等多种方式,防范病虫害。今年初,还将拍摄荔枝树的施肥、养护、开花、结果、成熟情况,一一发送给顾客。



定安县龙门镇,农户在采收荔枝。通讯员 程守满 摄

品,许可使用绿色食品标志。

定安县龙门镇有关负责人介绍,目前,定安县龙门镇共计种植荔枝12000余亩,2024年产值达9400多万元。目前,荔枝已经开始批量上市,今年预计产值接近1亿元。为了助推荔枝品牌打造,还将于近期举办荔枝采摘节。

定安县农业农村局有关负责人

说,目前,定安县荔枝种植4.26万亩,以妃子笑为主要品种,去年涉及产值3.58亿元。为了推动荔枝产业转型升级和品牌打造,近年来,定安陆续推广种植桂花香、仙桃荔等新品种近2000亩,并且在定安县龙门镇、黄竹镇举办水果采摘节,持续推动农文旅融合发展,不断放大定安荔枝品牌效应。

(本报定城5月22日电)

## 省政协委员联系界别群众(无党派人士界别)东方国信律师事务所工作站: 强化思想政治引领 广泛凝聚智慧力量

### ■ 共建自贸港 委员在行动

■ 海南日报全媒体记者 黎鹏

“业委会日常运行得怎样?”“居民们反映最多的问题是什么?”近日,省政协委员、省政协委员联系界别群众(无党派人士界别)东方国信律师事务所工作站召集人李君,带着工作站联系的界别群众走进位于海口市秀英区的一个住宅小区,调研当地基层治理相关情况,为下一步建言献策打好基础。

“东方国信律师事务所工作站成立于2023年8月,目前有4位进站委员。”李君表示,自工作站成立以来,进站委员们发挥在各领域丰富的经验

和专业知识储备,进一步密切协作、形成合力,推动委员联系界别群众工作不断取得新成效,界别群众的向心力、凝聚力持续增强。

定期组织界别群众举办专题学习会、座谈交流会,共同深入学习研讨党的创新理论,并就如何发挥各自所长,在海南自贸港建设中建功立业各抒己见;结合“书香政协”活动,组织进站委员与界别群众分享读书心得;召开阶段性学习总结会,传达学习党中央、省委重要会议精神……自成立以来,工作站始终坚持突出思想政治引领,把面向界别群众宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为重要任

务,不折不扣抓好落实,力争把党的主张转化为社会各界的广泛共识和自觉行动。

“工作站通过理论阐释、宣讲解读、研学交流等多种方式,引导大家深刻领悟党的创新理论的强大力量,切实增强对党和国家大政方针、决策部署和政策措施的理解与支持。”作为工作站联系的界别群众,海南省业主委员会协会会长肖江涛在过去一年积极参加工作站举行的各类学习活动,受益匪浅。

“去年,工作站累计开展学习宣传活动10余次,参与人数超过200人次,带动界别群众的思想政治素质水平不断提升。”李君说。

除了开展日常集中学习外,工作站还通过调研走访等形式,不断

密切同界别群众的沟通交流,如今已经和20名界别群众建立起了深厚的联系。

“在与界别群众零距离接触、面对面交流中,工作站能够更广泛地了解界别群众的诉求,把界别群众的智慧和力量汇聚起来。”李君说,近年来,工作站围绕群众关心的基层治理等热点难点问题,通过反映社情民意信息提出一些针对性意见建议,为党和政府科学决策提供有益参考。

“对我而言,成为工作站联系的界别群众,意味着反映意见建议的渠道更多了。”在海口市新的社会阶层人士联谊会副会长兼执行秘书长徐伟看来,工作站丰富多样的活动,不仅开阔了大家的视野,也提供了一个自由交流、分享想法的平台,激发起界别群众

围绕自贸港建设献计献策的热情。

在深入了解民情民意的同时,工作站也在积极为界别群众提供力所能及的服务和支持。“面对界别群众反映的希望加强对人工智能技术的认识、提升法治素养和法务实际运用能力等需求,工作站先后参与举办了‘人工智能实战应用’讲座等活动,帮助界别群众提升自身综合能力水平。”李君说。

“下一步,我们将继续完善委员联系界别群众机制,持续优化工作站运行模式,进一步强化与界别群众的日常沟通联系,畅通信息收集、报送和反馈渠道,及时准确地聚合、表达民声民意,努力寻求最大公约数,画出最大同心圆,广泛凝聚各方力量助力海南自贸港建设。”李君说。

(本报海口5月22日讯)