

■ 海南日报全媒体记者 刘梦晓

5月23日,好消息传来:在第七届全国文明城市命名名单里,昌江黎族自治县赫然在列。争创全国文明城市,昌江已有显著成效。

走进昌江,更干净的街道、更整洁的小巷、更有序的交通,是城市看得到的变化。在许多看不见的细节里,如更系统的城市规划、更高效的政务办事效率、更贴心的服务模式,让群众生活更温馨,体验感不断增强,处处皆是城市升级之体现。

种种升级,得益于昌江在创建文明城市历程中,坚持“为民思维”,以“创建为民、创建靠民、创建惠民”为宗旨,以“新”换“心”,通过深化改革创新,广泛动员社会参与,形成齐抓共管的精神文明建设长效机制,进而为群众创造更幸福、更宜居的城市环境,让群众获得感、幸福感和安全感持续“升温加码”。

# 在“山海黎乡邂逅”文明之美

昌江坚持『为民思维』,建立长效机制,绘就全国文明城市新画卷

## 以“令”为纲领 扛好文明创建政治担当

创建全国文明城市是政治任务、民心工程、发展工程。2022年2月,昌江创文指挥部正式揭牌,开启了昌江争创全国文明城市新一轮的攻坚模式。

如何攻坚?昌江始终牢牢把握全国文明城市创建正确方向,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,抓组织领导、抓机制保障,把创建全国文明城市“一张蓝图绘到底”,作为上下贯通的“一把手工程”。

昌江县委主要负责人多次深入基层指导文明创建工作,并提出要汇聚全县之力,持续提升群众文明素质和城市文明程度,奋力拿下“全国文明城市”桂冠,努力交出物质文明和精神文明建设的优异答卷。

实际上,这并非昌江首次争创全国文明城市。在2020年之前,昌江成功创建省级文明城市,连续两轮入围全国文明城市提名城市。但从提名到命名,还需要昌江各级干部和广大群众共同努力,奋战实现。

2023年3月,昌江正式吹响决战决胜全国文明城市创建“冲锋号”。为此,昌江将县城划分为10大社区网格、122个小网格,推行“县级领导+社区+机关单位”的网格化联动工作机制,构建县四套班子领导一线指挥督导、网格长综合协调、社区网格员具体落实、包点单位与职能部门联动联动的协同工作体系。

同时,昌江实行综合行政执法分片包干监管、城区道路管理“路长制”,形成以“交警+综合执法+市场监管+环卫+新闻媒体”联合监督的常态长效监管机制,及时化解小区秩序、交通秩序、市容市貌等方面重点难点问题。

昌江还建立“创建日”“夜巡”等制度,常态化组织干部群众开展交通劝导、卫生环保、文明宣传等志愿服务活动,推出创建全国文明城市“随手拍”监督平台,开通“12345”投诉热线,推动全民参与、全民监督,形成共创共建共享浓厚氛围。



昌江举办少儿制陶文明实践公益课程。昌江县委宣传部供图

## 以“治”为核心 功夫下在细节处

位于昌江石碌镇人民北路的一家服装店,工作人员每天早上开店,第一件事就是打扫门店内的卫生,做好准备迎接客人。店内工作人员吴清雅指着一块印有“昌江‘门前三包’责任履职达标优秀单位(店铺)”的铭牌介绍,因为落实“门前三包”及时有效,2023年店里还获得了县里颁发的奖牌,登上全县“门前三包”红榜。

“我们店有规定,每搞完一次卫生都会对门口进行检查,发现有污渍或者有纸屑等,都会及时清扫。”吴清雅说,店里不仅获得了荣誉,也因为干净整洁,得到顾客点赞,“这让大家很有成就感”。

创建文明城市的难点在于细节。环境卫生、市容市貌、道路交通等方面的治理复杂多样,昌江紧紧把握住这些难点,以“治”为核心,下足“绣花”功夫,不断提升城市治理精度。

3年多来,昌江对城区重点街道、小区“每天一保洁、每周一扫除”,设立“门前三包”红黑榜,引进专业公司进行城乡环卫作业、分类收集转运生活垃圾,实现环卫保洁市场化。

同时,该县还升级改造县城主次干道、背街小巷、老旧小区、农贸市场,对县城102个老旧小区引入专业化物业服务,全面推进县城“蜘蛛网线”治理,拆除违法建筑物、广告牌和取缔露天洗车、占道经营、私搭乱建摊位近万处,增设便民流动摊位、临时疏导点,开展诚信践诺街道创建,形成优美整洁、规范有序的市容环境秩序。

对于难以治理的道路交通,昌江则常态化开展文明交通行动,通过增设停车位、交通标识等设施,采取“交警值勤+志愿者劝导+铁警巡逻”模式,专项整治城区无证驾驶机动车、未佩戴安全头盔、乱停乱放等行为,文明出行逐渐成为新风气。

刘金通是昌江当地企业的一名员工。工作之余,他是一名文明交通劝导志愿者。对于文明出行的新风气,他感受颇深。“之前大家经常乱闯红灯、不听劝,或者是各走各的,现在不仅遵守交通规则,也形成了互相劝阻的好氛围。”他说。

刘金通只是昌江众多文明交通劝导志愿者中的一员。上下班高峰期时,人们总能在街头看到身着红色小马甲、手中挥动着小红旗的交通劝导志愿者,对闯红灯、逆行、不按车道行驶等不文明交通行为及时劝阻,扶助老、弱、病、残人士安全通行,保障路口的畅通、文明出行……

大街小巷、道路街头,有需要的地方就有他们。无数这样的志愿者、奉献者,于细微处发光发热,塑造了城市的文明肌理。

## 以“特”为色彩 塑造独特的精神文明内核

2024年,昌江创文工作进入冲刺阶段。此时的昌江,已经形成多个标志性品牌,塑造独具特色的城市精神文明内核——文明家庭创建、文明村镇创建、文明进校园活动等一个个文明品牌活动,让精神文明在基层开花结果。

符世海是乌烈镇纳凤村村民。13年前,当大多数同龄人选择外出务工以改善家庭经济状况时,符世海选择留在家乡。“家里老人身体不好,两个孩子需要照顾,我不忍心走。”他说,尽管走出去能挣更多钱,但放不下家庭的他,还是选择了留下。

百善孝为先,在家里,符世海与妻子钟夜荣无论多忙碌,始终把家里老人的生活起居、吃穿住行照顾。两个儿子在他们的言传身教下,也成长为有担当、懂感恩的青年。

符世海一家人还是邻里公认的“热心肠”。他们乐于助人、与人为善,无论村里哪位乡亲需要帮助,他们总会尽自己所能提供帮助,用行动影响和带动乡亲,让爱与温暖在村里传递开来。“他们一家人非常和睦,孩子也有出息,平时有什么困难找他们帮忙也很乐意帮我们,是很不错的一家人。”纳凤村村民符启富说。

像符世海家这样,一个个文明家庭的涌现,引导群众树立正确的道德观念,传承良好家风,汇聚形成崇德向善的精神力量。昌江以精神文明创建为契机,将传承特色文化与涵养社会主义核心价值观、加强精神文明建设有机融合,凝聚创建全国文明城市的精神力量,并将其贯穿始终。

在昌江,一批一批爱国主义教育基地、社会主义核心价值观实践基地、新时代文明实践示范点已经成型,成为思想引领桥头堡、红色教育大课堂、服务群众大本营。

昌江还常年举办“植树娘子军奋斗足迹展”,广泛弘扬“沙丘娘子”陶凤交和植树娘子军“不畏艰难,勇于创新”精神,引领全县践行“绿水青山就是金山银山”理念;注重保护传承黎族文化、峻灵王文化、木棉文化、玉石文化、围棋文化等特色文化,荣获“中国木棉之乡”“全国围棋之乡”等称号;大力培养非遗传承人,打造黎锦、黎陶等非遗传习所,创成一批全国围棋特色学校;推动县镇村三级公共文化设施网络全覆盖,推进非遗、围棋进校园、进社区,常年开办书画展、书画公益培训及各类文化惠民活动,涵养城市文化气质。

## 以“人”为根本 建设山海黎乡幸福之城

文明之城,处处皆景。漫步在昌江宣传文化中心、市民广场及县城主干道上,随处可见社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”等造型别致、色彩醒目的公益广告牌。导向鲜明、富有内涵的公益广告内容,在潜移默化中传播积极向上的社会风气,持续增强公民的道德意识、提升大家的文化素养,引导着每个人成为文明行为的践行者和传播者。

“这些公益广告宣传很有创意,很美观,它不仅是一种提示,也美化了我们的环境。”石碌镇居民刘清杨说。

昌江文明办相关负责人介绍,昌江持续加大公益广告宣传力度,在交通干道、公园广场、健身活动中心、公交站、候车亭、城市社区围墙等显著位置,利用景观小品、电子显示屏、公示栏等载体宣传展示公益广告,形成了点线面结合、高中低搭配、空中地面相呼应的格局,将公益广告延伸到县城的每个角落,传播文明新风和科学知识,营造学习楷模、奋发向上、崇德向善的浓厚氛围。

城因人聚而兴,人因城美而荣。昌江始终坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”工作导向,把为民、利民、惠民贯穿全国文明城市创建始终,扎扎实实做好增进民生福祉的民心工程。

如今,昌江推动农村生活垃圾治理体系覆盖率达100%,稳步推进“无废城市”建设,全域生态产品价值实现和“两山”转化路径等试点工作,让文明城市底色更鲜亮。

加快推进“五网”基础设施提档升级,环岛旅游公路、棋子湾旅游通道、昌化江沿江旅游公路、山海互通旅游公路等旅游路网畅通便捷,自然村通硬化路、建制村通客车率均达100%,县镇村三级物流体系构建,智能电网、智慧水网、“双千兆”网络等信息基础设施建设提质增效。

昌江每年办一批重点民生实事,推动就业驿站全覆盖乡镇、园区,就业公共服务体系不断健全。引进中国科学院、首都师大、陕师大等优质资源,推进基础教育集团化办学,扩大优质教育覆盖面。

经过多年全国文明城市创建,昌江环境面貌、社会文明程度发生重大转变,城市治理能力不断增强,人文素质、人民幸福指数大幅提升。

站在新的起点上,昌江将继续提高人民群众对现代文明建设的知晓度、参与度和满意度,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感和认同感,共同谱写山海黎乡精神文明建设新篇章。

(本报石碌5月23日电)

■ 海南日报全媒体记者 吴心怡 刘阳秀

“现在这条路绿化变得整齐了,我们经过时更安全方便了。”近日,来到昌江黎族自治县石碌镇建设西路肉联厂往水头村方向路段,平整的绿化带装点着宽阔平坦的道路,环卫工人正在对植物进行细致管护。此举获得周边居民一致好评,体会到12345政务服务便民热线解决问题的有效性和便利性。

据了解,该路段此前缺乏及时有效的管护,绿化带杂草疯长,遮挡行车视线,影响车辆安全通行。昌江12345热线接到市民投诉后,第一时间将工单转至负责环卫工作的福龙马城市环境服务有限公司。该公司立即安排人员对该路段进行除草、绿化修剪等工作,并安排专人对该路段进行管理,让困扰周边居民和过路车辆的出行安全问题得以解决。

一根电话线,一头连着政府、一头连着百姓。据了解,昌江推动“12345+网格化+直通联办”工作机制落地见效,并健全“协同联办”机制,多次组织召开工单现场协调会与工单分析会,有效解决消防安全隐患、道路安全、土地纠纷等疑难工单问题。开展文明创建工作以来,昌江深入开展12345热线工单专项督查,推动未办结的创文疑难工单整改,形成全民监督、共创共建共享的良好局面。

随着12345热线工作的扎实推进和文明创建工作的持续走深走实,越来越多昌江市民主动参与到城市建设中来。2024年7月的一个雨天,一位热心市民路过昌江石碌镇百香果幼儿园,发现附近道路井盖被雨水冲开,存在极大的安全隐患,于是马上向12345热线反映此情况。

接到热心市民的诉求后,昌江12345热线立刻将工单直派给石碌镇矿建社区居委会,居委会迅速响应,在半小时内就抵达现场复原井盖,恢复路面正常通行,并立刻对接井盖产权单位要求安排加固事宜。

相似的例子还有很多,石碌镇城南社区的一处活动场地健身器材损坏,居民向12345热线反映维修诉求的24小时内,社区居委会工作人员就到场修好了损坏的器材,让周边居民重新拥有运动娱乐的去处。“由于解决速度较快,居民还打来电话表扬,这让我们感觉自己的工作很有意义,能够让这座城市更美好,让居民更幸福。”昌江12345热线接线员孙彤说,能帮助群众解决急难愁盼问题让她倍感幸福。

当然,在接线工作中,孙彤也会遇上态度焦急、情绪比较暴躁的市民。“接到这种电话时,我会换位思考,第一时间安抚来电者情绪并倾听他的诉求。”孙彤说,问题得到解决后,接线员也会第一时间反馈给市民。创建文明城市的过程中,人人都是参与者,像孙彤一样的昌江12345热线接线员也正在用专业、标准、热心的工作态度,让老百姓获得感成色更足、幸福感更可持续。

(本报石碌5月23日电)



在昌江县举办的移风易俗破除陈规陋习宣传活动中,村民用积分兑换礼品。昌江融媒体中心供图

# 昌江以12345政务服务便民热线推动文明创建成果共建共享『一条热线』解决群众『烦心事』