

# 强化主动服务供给,创新惠企便企举措 儋州全力打造营商环境“样板间”

■ 海南日报全媒体记者  
吴心怡

儋州市的营商环境近来有了哪些新变化?企业最有发言权。

对于有项目正在建设的企业来说,项目有了“管家”,企业操心审批的时间少了,忙建设的时间多了。对于改正失信错误的企业来说,补上“信用漏洞”的时间提前了,企业恢复正常经营不那么难了。对于生产企业来说,接连不断、疲于应对的单一部门检查少了,部门“组团来一次”让企业压力小了。

栽好梧桐树,自有凤来栖。儋州通过持续提升服务效能、完善市场供给、强化法治保障等一系列举措优化营商环境,促进经济发展。无论是从“企业跑”到“政府帮”,还是从“事后补”到“提前修”,服务机制的创新与变革始终践行“万般解释,不如一个解决”工作理念,持续提升企业获得感。

1+1+1=1,这不是一道算错的数学题,而是儋州涉企执法检查的“新公式”。

“以前各部门分头检查,我们得一次次准备资料、安排人员对接。现在各部门一次性全查完,节省了我们大量的时间和精力。”说起执法检查的新变化,海南晏顺物流有限公司总经理助理王永刚满意地说。

不久前,在儋州市营商环境建设局的统筹下,洋浦经济开发区交通运输局和港航局、儋州市应急管理局等多个部门组成专业检查组,一同走进海南晏顺物流有限公司,对

海南日报全媒体记者 陈元才 摄



## A 从“企业跑”到“政府帮”： “项目管家”解决项目审批“疑难杂症”

项目配备“管家”是一种什么样的体验?海垦(儋州)新型环保建材有限公司工程部部长王文斌直言:“帮大忙了!”

帮了哪些忙?王文斌举例,公司投资建设的儋州市西培农场端门岭矿区(二期)建筑用花岗岩矿项目正处于规划设计环节,具体要准备什么材料、找谁审批、公示时间多久,王文斌原本一头雾水。这时,儋州市营商环境建设局企业服务科四级主任科员王志道带着政策与服务“找上了

门”。作为该项目的“管家”,他负责靠前指导服务,提前联系审批科室、督促业务科室受理审批等。

项目有了尽责的“管家”,王文斌不再需要自己跑审批,更不用担心因材料缺漏、沟通不畅等拖累项目进度。“有什么需要,和‘管家’说就行。”王文斌说,对于“项目管家”的服务,他很满意,也非常感激。

“满足企业的需求,就是我们的服务目标。”王志道说,“项目管家”就是项目方和审批科室之间的一座桥

梁,帮助审批更顺畅地进行。“作为儋州市营商环境建设局的一名工作人员,我找审批科室比企业找要更方便快捷,我还可以提前将企业情况和诉求告诉审批科室,让他们提前准备。”在他的协调和审批科室的全力配合下,该项目的审批手续被高效受理,让企业减少了不少沟通成本和时间成本。据介绍,该企业项目今年年底即可投产,达产后建筑用花岗岩矿年产量可达650万吨。

据了解,儋州市营商环境建设

局立足项目审批和服务职能积极探索创新,全力打造“项目管家+服务团队”品牌,为每个重点项目设置一名项目管家及审批服务保障团队,在招商环节就提前介入,强化沟通联络机制,提供政策解读、咨询辅导、沟通协调、帮办代办等全方位、专业化的优质服务,实现招商、审批、项目服务高效、顺畅衔接,助力项目和企业解决建设发展过程中的“疑难杂症”,全力推动工程建设项目快落地、快见效。

## B 从“事后补”到“提前修”： 失信“预修复”加速企业回归正常经营

时修复,会影响正常用信经营。

为有效解决该问题,儋州首创行政处罚失信“预修复”服务机制,通过建立“预防、预告、提醒”三位一体机制保障,全流程靠前主动服务,定时提醒、精准指导帮助企业高效完成信用修复,形成了企业信用闭环化管理,重塑企业信用。

在预防失信阶段,执法部门通过加强合法合规诚信经营教育、落实柔性执法、实施包容审慎监管等手段,从源头减少失信的发生。在预告修复阶段,优化《行政处罚决定书》和《信用修复提示书》“两书送达”服务,

《信用修复提示书》中提供修复操作指引的二维码,扫码即可了解和获得信用修复所需材料,同时对已完成处罚整改的企业提供信用修复材料提前预审服务,真正做到有备无患。在提醒修复阶段,创设三级“闹钟”提醒服务,确保企业失信修复“忘不了”,用信时“不烦恼”。

“多亏儋州市营商环境建设局提前为我们收集整理信用修复材料,我们的行政处罚刚过公示期,信用修复手续就办好了,这下我们的失信记录就可以消除了,经营业务也可以正常运行了。”上述企业负责人表示,没有

了“失信包袱”,该企业得以迅速“轻装上阵”。

据介绍,行政处罚信用“预修复”机制通过主动响应需求、全流程跟踪、开启“帮办代办”等措施,协助企业高效完成信用修复,有效降低失信行为对企业健康发展的影响。儋州市营商环境建设局负责人表示,下一步,儋州将持续优化行政处罚信用预修复服务,构建统一规范、协同共享、高效科学的信用预修复体系,为经营主体提供更高效率、更便捷、更贴心的信用修复服务,助力营造“知信、守信、重信”的诚信营商环境“样板间”。

## C 从“分头查”到“组团查”： “综合查一次”让企业“体检”减负增效

该公司的运营资质、车辆安全、环保措施等方面进行细致核查,并提出具体的整改建议,给予合理的整改期限。

如果将执法检查比作体检,那么不同部门就像不同科室,企业要“健康成长”,就要接受眼科、骨科、内科、皮肤科等“科室”的重重检验——今天“测视力”,明天“量血压”……如今,“综合查一次”如同一个全科体检中心,一次就能检查完所有项目。从各部门“分头来”“不断来”到如今“一起来”“来一次”,儋州企业应对执法检查的压力大幅度减小,能用于生产

的时间更多了,效率也更高了。

据介绍,“综合查一次”是指多个监管执法部门跨领域、跨部门共同参与,在同一时间对同一监管对象的“菜单式”联合执法检查,以实现“进一次门,查多件事”的检查模式。“综合查一次”包括零售药品综合监管、商业综合体综合监管、学校安全监管、危化领域工业企业监管、景区综合监管、货物运输企业监管等。据统计,2025年以来,儋州市“综合查一次”上门次数230次,减少上门276次,检查减少率54.55%。“儋州营商环境改善工作虽然

取得了一定成效,但对标先进地区还存在一定差距,我们要正视不足,采取有效措施加以改进,推动营商环境整体提升。”日前,儋州民企问题推进会上,儋州市营商环境建设局负责人指出,该市要素保障仍需完善,政务服务还需提升,法治监管尚需强化,市场机制仍需理顺,创新生态有待优化。“下一步,我们将聚焦企业群众‘急难愁盼’问题持续发力,久久为功,提升企业群众获得感,奋力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境‘样板间’。”(本报那大6月4日电)

## 保障土地使用权益 助力企业经营发展 儋州发出首本 土地经营权不动产权证书

本报讯(海南日报全媒体记者吴心怡)“拿到这本证书,我们就吃下了‘定心丸’。”近日,手握儋州市首本土地经营权不动产权证书,海南裕华和美乡村投资集团有限公司副总裁曹振激动地说,以后企业可以放心地在土地使用、投入等方面作更长远的规划。

曹振所说的项目是儋州市和庆镇全域土地综合整治(省级)试点项目。该项目以“优化土地资源、提升土地使用效益”为核心,在对土地进行综合整治的基础上,对和庆镇的人文资源与生态资源进行创造性的优化组合与梳理,打造“全域旅游+三产高质量发展”的标杆型项目。然而在投资建设过程中,海南裕华和美乡村投资集团有限公司遇到了难题。

“我们在和庆镇美万新村导入一、二、三产业态,包括建设‘沉香+咖啡’立体种植示范园、种植沙姜及大黄姜、打造乡村文旅等。”曹振介绍,由于项目投资金额较大、建设周期较长,企业对土地权利风险高度关注,仅靠签订合同还不足以保障自身权益。“在投资建设过程中如果向银行贷款,需要出示相关凭证作抵押。”曹振说,因此,拿到土地经营权不动产权证书对企业来说至关重要。

在儋州,此前还没有颁发过土地经营权不动产权证书,而许多企业希望借助该证书保障权益、促进发展。了解到企业诉求后,儋州市资规局迅速成立攻坚专班,主动对接农业部门,按照相关规定,通过明确职责,制定标准化操作指引,优化不动产登记系统等系列举措,打通登记业务堵点。“我们建立了‘全流程跟踪、全要素保障’工作机制,全力推动土地经营权纳入不动产统一登记体系。”儋州市资规局负责人介绍。

4月30日,儋州市首本土地经营权不动产权证书被交到了曹振手里,成为该企业土地经营权的有力确认,消除了企业在土地确权、融资贷款等方面的后顾之忧。与此同时,这本证书的颁发也标志着儋州土地权益管理迈入法治化、规范化新阶段,涉农企业、合作社和承包户可以在完成承包合同签订手续后到儋州市不动产登记大厅申办不动产登记。

“下一步,我们将发扬‘店小二’服务精神,加强与农业农村部门、属地镇政府等部门的协作,共同做好土地承包经营权从合同签订、确定权属到登记颁证等系列工作。”儋州市资规局负责人表示。

## 洋浦海关实施 系列服务企业创新举措 “区外查验+智慧监管” 助企快速通关

本报讯(海南日报全媒体记者刘梦晓)“查验全程在自有仓库完成,在降低货损风险的同时通关便利度也大大增加了!”近日,海口海关所属洋浦海关针对海南亿为贸易有限公司进口的一批需掏箱彻查的孔雀石原料及其加工半成品、成品,创新采用“区外查验+智慧监管”模式,通过精准施策为企业节约通关成本超40%,令该公司企业关务总经理潘堃高兴不已。

传统口岸查验需多次拆装箱作业,易造成货损且耗时较长。在获悉企业诉求后,洋浦海关迅速启动“一企一策”服务机制,将查验作业延伸至企业自有仓库实施。通过先期机检、前置单证审核、途中智能监管等举措,实现货物“口岸直提—区外查验—直达产线”的无缝衔接,提升监管效能。

这一创新既是洋浦海关贯彻落实海关总署关于跨境贸易便利化专项行动、优化口岸营商环境的实践案例,也是海关创新监管助力海南自贸港制度型开放的缩影。

“云签发”平台实现原产地证书“秒领”;“区内直转”免除货物“出区申报—再入区”流程,实现货物“零运输”流转;“预检验+分送集报”压缩通关时长50%;“互联网+核查”模式实现“跨境磋商”,缩短作业时间达5个工作日……洋浦海关不断推出的创新举措,优化了便企营商环境,助力跨境贸易再提速。

洋浦港作为海南最大的对外开放口岸,是海南自贸港封关运作压力测试的前沿阵地,更需要以更加智慧的监管理念和手段实现“管得住、放得开、通得快”。

洋浦海关通过大力推进智慧海关建设,深化应用移动单兵设备、5G智能执法记录仪和电子智能锁等科技手段,实现查验作业一站式完成。打造“无纸化通关”系统,使企业可通过“国际贸易单一窗口”实时获取查验进度,查验结果电子签章即时生效,让其足不出户就能完成从申报到放行的所有手续,通关效率比预期提高了40%。

针对辖区企业所面临的鲜活农产品易腐、精密仪器及贵金属易损等痛点,洋浦海关打出服务“组合拳”:组建跨境贸易服务专班,建立“企业问题清零”台账,通过“附条件提离”、区外查验,口岸与目的地协调等多种模式创新,在保证安全监管的前提下,加速企业通关,节约企业通关成本超40%。

下一步,洋浦海关将持续推进“提前申报”“附条件提离”等便利化措施,积极开展第三方检验结果采信,以制度集成创新为引擎,聚焦跨境贸易便利化专项行动,以智慧监管叠加靶向服务,助力儋州洋浦加速打造自贸港跨境贸易“样板间”。

