

已汇聚全省超10万项政务服务事项，办件办结率达99% “海易办”累计办件量破亿

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员王一帆 黄忻）海南日报全媒体记者从省大数据发展服务中心获悉，海南自贸港政务服务总入口“海易办”平台迎来上线五周年，截至6月16日，该平台已汇聚全省超10万项政务服务事项，累计办件量突破1亿大关，办件办结率达99%，“掌上办”综合指数跃升至全国“A”级。

近年来，“海易办”平台聚焦个人与企业高频需求，推动政务服务业务协同和数据共享，持续赋能“高效办成一件事”。

教育入学“一件事”在全省18个市县实现线上招生，家长只需填报“一张表单”、上传“一套材料”，即可完成子女入学申请。新生儿出生“一

件事”实现出生证明、预防接种证等10项必办事项“一口受理、一次办结”，新生儿落地险同步办理。企业信用修复“一件事”实现失信信息一键查询、修复结果全省互认，助力企业“轻装”再出发。

自2024年首批“高效办成一件事”事项上线以来，“海易办”平台持续扩大服务范围，累计推出31项高效办理事项，办件量突破300万次，显著提升了企业和群众的办事效率。值得一提的是，《2025年海南省政府工作报告》明确指出，“高效办成一件事”建设已成为海南省加强效能政府建设，营商环境显著提升的重要成效之一。

在“海易办”平台的“大家都在搜”

栏目中，公积金、社保医保、购房置业、消费补贴等高频民生服务长期占据热门榜单。这正是因为“海易办”始终以群众需求为核心，让政务服务的温暖覆盖生活的每一个角落，以便民利民为宗旨，考量服务的“方方面面”，整合各项“小事”为“大专区”。

在公共服务领域，“海易办”平台公积金专区汇集查询、缴存、提取及贷款等超70项服务。医疗相关服务整合近百项功能，从医保办理到异地就医备案，让群众就医不再犯难。在消费补贴领域，2025年汽车置换及电动汽车以旧换新补贴实现“数据先行”，智能预填助力用户最快1分钟完成申报；2025年新能源汽车补贴实现免申即享。

在助企服务这道必答题上，“海易办”平台以“一站式”服务破题，打造“海易兑”一站式惠企政策服务系统，创新免申即享服务，实现从“企业找政策”到“政策找企业”的转型升级，让惠企政策从“纸上”落到“账上”。

持续构建“全周期、全链条”的企业发展生态圈，“海易办”推出“企业综合服务平台”，让企业办事“只进一扇门”，亮码办事、政策查询、政企约见、营商诉求等服务“一站集成”。

作为海南政务服务总入口，“海易办”平台以自贸港开放包容的姿态，为来琼外资企业和外籍人士提供全方位服务。推出国际服务专区，集成政务、营商、旅游、生活等8大主题场景，提供一站式政策咨询和生活指导。

南。创新在琼服务“一件事”，将来琼工作、人才认定、企业登记等8个事项打包办，让外籍人士和外资企业享受与本地居民和本地企业同等的办事便利，展现自贸港政务服务“国际窗口”积极面貌。

“如何查询公积金”“如何办理新生儿出生一件事”……用户办事有疑问，“海易办”智能客服“小椰”全天候不打烊来作答。“小椰”实现线上场景智能问答、智能语音识别、智能搜索、智能问答，不仅能“答你所问”，还能“猜你想问”，更能同步识别问题展示服务办理入口，实现“咨询即办理”。当前，“小椰”搭载DeepSeek大模型，能够实现秒级响应，精准导办。

海南自贸港主题新书发布及版权输出活动在京举行 以书为媒，“阅”见自贸港新机遇

本报北京6月18日电（海南日报全媒体记者李梦瑶）6月18日，第三十一届北京国际图书博览会（BIBF）在北京启幕。当天，海南举办“‘营’在自贸港‘画’说新海南”新书发布会暨《海南自由贸易港热点解读》版权输出签约仪式，以书为媒，邀国内外展商及投资者“阅”见自贸港新机遇。

今年是海南自贸港封关运作、扩

大开放之年。让世界更清晰地“看见”海南机遇，更顺畅地“读懂”自贸港政策，变得比以往任何时候都更为重要。

正是基于这一背景，由海南省委宣传部指导，海南日报社、海南省营商环境建设厅联合主编，海南出版社出版的《“营”在自贸港“画”说新海南》中英文漫画书正式发布。

该书突破传统政策解读的文本

局限，采用“政策漫画+双语出版”形式，将自贸港建设中的“极简审批”“全省通办”等创新实践转化为妙趣横生的漫画场景，让抽象政策具象化、复杂流程可视化，专业术语通俗化，并采用中英双语对照，使其传播力突破地域和语言限制，有效触达全球投资者，进一步提升海南自贸港政策环境、营商环境的国际能见度。

同时，海南集结省委深改办（自

贸港工委办）、省委政策研究室、省委党校、省社科联（社科院）等多方权威力量，组织编写《海南自由贸易港热点解读》，从17个关键维度出发，深入浅出地剖析了自贸港建设中的热点问题，以精准的政策解读、丰富的案例支撑，为广大干部群众理解自贸港建设的内涵与政策提供了权威指引。

当天，海南省委宣传部、海南日报报业集团、海南省营商环境建设厅与现场观众互动，宣介自贸港政策与营商环境。

厅、海南出版社相关负责人为“‘营’在自贸港‘画’说新海南”新书揭幕，海南出版社与印度GDB出版社进行《海南自由贸易港热点解读》版权输出签约。活动现场还举办了海南自贸港推介活动，海南国际经济发展局全球新闻官鲁斯兰、海南省营商环境建设厅企业促进处负责人与现场观众互动，宣介自贸港政策与营商环境。



这本漫画书，让您轻松读懂自贸港政策

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶

这是一场新书发布会，也是一场“破墙行动”。

6月18日，第三十一届北京国际图书博览会（BIBF）首日，由海南省委宣传部指导，海南日报社、海南省营商环境建设厅联合主编，海南出版社出版的《“营”在自贸港“画”说新海南》中英文漫画册在海南展馆正式发布。

破的什么“墙”？海南国际经济发展局全球新闻官鲁斯兰有话要说。

“过去这几年，我经常去世界各地推介海南，向国外投资者介绍和解读自贸港相关政策。”但他坦言，不少政策文件“硬邦邦”，即便翻译成多国

语言，国外投资者也不一定能完全理解，“我们需要一本能站在投资者角度编写的自贸港政策推介读本，这本书就做到了。”

在鲁斯兰看来，《“营”在自贸港“画”说新海南》中英文漫画册打破了一堵横亘在政策文件与投资者之间的“理解之墙”。

政策理解的“高墙”，如何被打破？专业人士有专业解读。

“这本漫画书以幽默条漫解构政策文本，并采用中英双语对照，使其传播力突破了地域、语言以及年龄的限制，实现了政策信息的无障碍传递。”李妍熹是一名来自北京的出版人，当天刚步入海南展馆，便一眼注意到了这本营商环境主题的漫画书。

印度GDB出版社社长艾俊（Arjun Goyal）则认为，这本书以国际通行的视觉语言为载体，将海南自贸港的营商环境创新与实践成效，转化为易于理解、便于传播的漫画故事，“它打破了我对政策读本的刻板印象。”

成效如何？现场“热度”便是最好的佐证。

作为亚洲国际化程度最高的书展，本届BIBF吸引80个国家和地区1700多家参展商，22万种中外精品图书亮相。尽管群书如海、书香四溢，一摞摞被摆放在海南展馆“中心位”的《“营”在自贸港“画”说新海南》中英文漫画册，吸引大批观展者的目光。

“海南有什么政策，相关业务能

在哪里办，里面都讲得明明白白。”从事外贸行业的丰睿在海南做过多年生意，在他看来，这本画册的推出，能助力经营主体在海南更便捷地办理业务、享受政策，“对我而言，这本书很有用。”

翻开画册，不少媒体记者也被画册中幽默、接地气的人物形象和对白设计吸引。“我们都知道，海南正在建设自由贸易港，备受各界瞩目，国内外投资者迫切需要通过多渠道、多形式了解更多关于海南的自贸港政策及营商环境现状。”中国网记者郑伟认为，这本漫画书通过可视化呈现，能够帮助投资者在短时间内接收到更多有效信息，进一步提升了海南营商环境的国际能见度。

（本报北京6月18日电）

我省18个市县相继出台提升住宅小区供配电设施防涝能力政策文件 新建住宅小区配电房需设在地面上

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员卢欣 郭卫华）海南日报全媒体记者从南方电网海南电网公司获悉，截至目前，除三沙外，海南18个市县已相继出台提升住宅小区供配电设施防涝能力的政策文件，明确新建住宅小区配电房应设置在地面，并有序开展存量小区地下配电房迁移改造至地面，通过“下改上”进一步提升我省住宅小区供配电设施防灾减灾救灾能力。

这也意味着，因台风、城市内涝等灾害导致的小区供配电设施受损情况将得到有效解决。

据海南电网统计，2014年以来，受到“威马逊”“潭美”等台风和极端强降雨影响，全省累计200余个小区配电房曾不同程度浸水，其中185个小区配电房设置在地下负一层，浸水后供配电设施故障，抢修复电时间长，严重影响人民群众的用电获得感、幸福感。

从气候和地势条件来看，海南岛属热带季风海洋性气候，地势低平，年平均影响海南岛的台风达77个，常伴有大面积暴雨等恶劣气象灾害，极易形成城市内涝；而从供电安全风险隐患来看，相对地面设备，地下设备防汛措施不到位容易造成配电房受潮、浸水，极易造成设备短路，不仅会影响供电，还容易导致电气火灾和人员触电，进而引发事故。

值得一提的是，2014年超强台

风“威马逊”后，海口市试点先行，组织实施6个受涝小区供配电设施“下改上”，完成地下配电房整体搬迁上移改造工作。小区改造后至今未发生浸水情况，经受住超强台风“摩羯”和多轮强降雨侵袭，防汛成效显著，也为全省解决相关问题提供了经验。

针对海南自然灾害特点和住宅小区浸水风险隐患突出等情况，海南电网公司深入分析，总结海口成功经验，

提出了“完善新建住宅小区供配电设施建设技术标准、开展存量住宅小区及重要用户配电房‘下改上’改造计划”等建议。

海南省委、省政府对此高度重视，高位推动，各级政府陆续出台政策，为住宅小区配电房“下改上”提供政策支撑。截至6月16日，岛内海口、三亚、澄迈等18个市县已全部出台住宅小区供配电设施防涝能力的政策文件。

海南电网首条电力过江隧道进入顶管施工阶段

本报讯（海南日报全媒体记者邵长春 通讯员王妍馨）6月16日，随着一台大型顶管机的启动，海南电网首条电力过江隧道——海口220千伏滨江（国兴）输变电新建工程过江隧道进入顶管施工阶段。

据介绍，该隧道是连接江东新区与海口中心城区的重要电力通道，总投资1.34亿元，是目前全省长度最长、规模最大、技术难度最高的电力隧道。

隧道沉井深度达26米，顶管机将从2号井始发，横贯南渡江，到达1号工作井，一次顶进距离长达1050米，属于超长距离顶管作业。

“长距离顶管顶进不仅姿态控制要求高，对接收井精度控制也要求十分精准，轴线偏差必须低于50毫米。”南方电网海南电网建设分公司项目管理专责周睿说，这对施工安全风险管控及技术都提出更高的要求。

考虑到顶管地质复杂，该项目选用DN2400全地层信息化硬岩顶管机。顶管机装载有六个动力电机且配备机头复合刀盘及机尾应变气压仓，可适应复杂地质环境下的掘进施工。顶管始发采用预埋钢套环注浆阻水工艺，可实现深沉井高水头压力、流沙地质条件下的安全高效施工。项目还选用了VMT全站自动测量控制系统，实时监控轴线偏位情况，监控数据联网上传至井上程控室用于指导纠偏，确保顶管机安全精准出洞。

据悉，该隧道工程计划于2025年12月底建成投产，投产后将进一步增强海口市中心城区及南渡江西岸片区的供电保障能力，提高供电可靠性。同时也将为海南电网在跨江、跨海、城市人口密集地区建设输电通道提供新的解决方案。

琼中实现县域医疗 低空物流网络全覆盖 物资运输时间压缩50%以上

本报海南6月18日电（海南日报全媒体记者刘宁玥）6月18日上午，琼中黎族苗族自治县县域医疗低空物流网络全覆盖项目首飞仪式在琼中县人民医院举行，成为海南首个落地实施的低空物流全县域网络建设项目。

项目运营方海南世空捷递航空服务有限公司有关负责人介绍，目前无人机航线以琼中人民医院、琼中县中医院为双枢纽，串联全县15个乡镇卫生院，构建4条智能化物流航线，总里程205公里，实现县域医共体全覆盖；检验样本、药品、小型器械等物资运输时间压缩50%以上，为分级诊疗落实提供有力抓手。

下一步，琼中县将为进一步激活“低空+”产业动能，加快建设“低空+”新型基础设施，积极开拓低空经济在乡村振兴农产品配送、园区高端原材料配送、森林旅游等多场景应用，打造具有鲜明县域特色的低空经济产业集群。

儋州“村BA”明日开赛

本报讯（海南日报全媒体记者王黎刚）2025年儋州市和美乡村篮球联赛（儋州“村BA”）将于6月20日至7月27日火热开赛，儋州本土19支乡镇劲旅将展开激烈角逐。赛事总奖金超10万元。

据了解，儋州“村BA”还将新增跨区域篮球邀请赛（7月20日—27日），邀请省内其他市县和省外队伍参与。

组委会将在比赛期间增设丰富多样的本地特色活动为赛事赋能。调声、黎族和苗族山歌、竹竿舞展演将轮番上演，白马井赛场更特设“助农夜市”，汇聚儋州米烂、鸡屎藤等特色美食及农产品，让观众在享受比赛的同时体验地道风物，“以赛促兴”助力乡村振兴。

全面落实河长制责任守护好一江碧水

◀上接A01版

进一步落实细水质监测、岸线管理等各项治水措施，打好治水攻坚战。要着眼全流域治理、源头治理，坚持上游下游统筹、干流支流联动、岸上岸下兼治，一体推进水环境治理和水生态保护修复，不断增强工作的系统性、整体性、协同性。要加快农村面源污染治理，持续推进化肥减量化、加大畜禽散养污染治理，解决好直排乱排、散养乱养等问题，切实改善水环境质量。要建立农村生活污水治理长效机制，建好、管好、用好污水处理设施，坚决防止闲置空转，做好截污纳管、雨污分流等基础性工作，加大农村人居环境整治力度，引导群众转变生产生活方式，打造幸福河湖、共建美丽乡村。当前正值汛期，台风天气频繁，要加密汛期巡河频次，及时消除安全隐患，确保安全度汛。

省政协秘书长罗时祥参加。

夯实“三农”基础 推进乡村全面振兴

◀上接A01版

在琼中，杨晋柏深入海南农垦母山咖啡有限公司、海胶集团阳江分公司、海南翔尔生态农业有限公司、湾岭检察室调研，指出要在产业生态化和生态产业化上下功夫，加快推进热带特色高效农业产业链延伸、优化升级，完善联农带农机制，带动群众就近就业。要加强“家、校、社”联动，持续深化“护苗”专项行动，以良法善治筑牢未成年人健康成长“保护网”。

在万宁，杨晋柏走访调研海南和成天下科技发展有限公司、六连岭农场、和乐镇英豪村、港北反走私综合执法站，指出要管好用好农村集体“三资”，夯实集体经济基础，推动乡村全面振兴。要不断丰富反走私实战化演练场景，提升人防、技防水平，发挥群防群治力量，筑牢反走私防线。