

入选“SKYTRAX全球最佳航空公司TOP10”榜单

海南航空：第十四次蝉联“SKYTRAX五星航空”荣誉称号

北京时间6月17日，全球航司及机场服务评测机构SKYTRAX在法国巴黎揭晓了2025年全球航空大奖，海南航空以高品质的服务及优质的产品第十四次蝉联“SKYTRAX五星航空”，并在“SKYTRAX全球最佳航空公司”排名中位列第十，同时揽获“中国最佳航空公司（Best Airlines in China）、中国最佳航空员工服务（Best Airlines Staff Service in China）以及全球最佳商务舱舒适用品（Best Business Class Comfort Amenities）”多项全球或区域第一殊荣。

“海南航空连续第十四次荣膺‘中国最佳航空公司’称号，取得这一卓越成就意义重大。”SKYTRAX主席爱德华·普莱斯特德表示，此次海南航空还荣获了“中国最佳航空员工服务”奖，这源于整个团队从战略决策层到一线服务人员始终如一的专业承诺与卓越执行，“正是他们以共同的愿景将行业标准转化为优质服务体验，铸就了今天的成就。”

海航航空集团副总裁、海南航空董事长祝涛表示，海南航空连续十四年获得“SKYTRAX五星航空”荣誉称号，深感荣幸。这一荣誉不仅是对海南航空坚持践行“四个有利”企业价值观的认可，更是对全体员工秉持“初心、真心、匠心、爱心、安心”的五心精神，打造五星级服务体验的充分肯定。“未来，我们将继续融合东方文化底蕴与现代创新活力，进一步深化全链条服务生态的国际化诠释，为全球旅客打造‘不期而遇，相伴相惜’的卓越出行体验。”



海南航空集团副总裁、海南航空董事长祝涛（左三）出席二〇二五年SKYTRAX全球航空大奖颁奖典礼。



海南航空西安至乌鲁木齐宠物包机航班，携宠旅客办理值机。



海南航空乘务员在2025全球航空大奖颁奖典礼献上精彩国风舞蹈。

近年来，海南航空持续加快国际航线网络布局，现已构建起覆盖亚洲、欧洲、北美洲的航线体系，稳定运营北京、上海、深圳、重庆等枢纽城市至巴黎、罗马、米兰、东京、特拉维夫、波士顿等国际航点的直达航线。

截至目前，该公司运营国际及地区航线共67条。2024年运营数据显示，海南航空全年国际及地区旅客运输量达273万人次，其中北京、海口、深圳、重庆四大枢纽贡献

海南航空以“梦之羽”视觉形象体系为基础，推出“梦想（DREAM）”“海享（HAI）”和“关怀（CARE）”三大子品牌，并以项目制方式推进服务产品升级，根据不同核心品牌价值及客群定位，打造个性化服务产品。

2024年，海南航空增加“梦之羽”客舱内饰机队规模，并持续与洲际酒店等国内外知名品牌合作，升级空地服务产品，为广大旅客提供温馨、便捷、舒适的航空出行体验。

云端之上，美食不仅是味蕾的享受，更是一场跨越地域与文化的艺术之旅。海南航空“祥云珍馐”系列餐饮产品，致力于将高级餐厅的奢华体验带上云端。

继“云飧·岛屿春粤”后，海南航空与洲际酒店集团旗下高端中餐品牌彩丰楼再度携手创新，延续彩丰楼一贯的高品质标准，并融入

海南航空全面贯彻“保卫蓝天，绿色发展”理念，将低碳发展深度融入企业战略和运营全流程。作为中国民航首家获得能源管理体系认证的航空公司，公司构建了安全、服务、环保协同发展的创新模式。

通过飞行节油操作、运行优化、深度减重和地面节能四大举措，海南航空打造“空中—地面”一体化能效管理体系，已成功实施航路优化、APU替代、剩油管控等30余个减排项目。2024年实现节油11.03万吨，减少碳排放34.7万吨。

同时，为保护生态环境，海南航空与中国绿色碳汇基金会合作实施“绿途·碳抵消”公



### A | 织密全球航线网络 提升旅客出行品质

值得关注的是，海南航空在今年获批成为重庆国际航空枢纽主承运人，依托辽宁方大集团战略部署，公司充分发挥重庆区位优势，积极构建以重庆为核心的“国际+国内”双枢纽网络体系，现已开通重庆至西雅图、米兰、曼谷、大阪等国际航线，初步形成高效衔接的航线网络布局。

同时，为全方位提升旅客出行体验，海南

### B | 升级产品品牌视觉 打造极致航空体验

更多匠心独运的元素，推出第二季合作菜品——“云飧·苏韵琼岛”。“祥云桂花熏鲈鱼”“彩丰金粟牛肉”“海岛椰蓉狮子头”“凤梨黄金小锅炒饭”，每一道菜品都饱含着对食材特性的深刻洞察，更展现着中华美食文化的独特魅力。

作为五度荣膺SKYTRAX“全球最佳商务舱舒适用品”榜首的航司，海南航空秉持对卓越品质的不懈追求，全面焕新国际远程航班商务舱洗漱包。从细腻的护肤体验到贴心的舒适用品，每一处细节都承载着对旅客的用心与敬意。从宝华韦健（B&W）降噪耳机，到全面焕新的国际远程航班商务舱洗漱包，海南航空高品质体现在一个个细节中。

在“宠物友好”理念日益普及的今天，海南航空积极践行“真情服务”理念，推出了“宠物客舱关爱”服务，确保宠物主人能够陪伴他

### C | 践行绿色航空 推进高质量可持续发展

该项目取得显著成效，累计接收碳汇捐赠52240吨，完成50亩退化红树林生态修复，在推动生物多样性保护和流域治理方面取得积极进展，为区域生态经济协同发展注入绿色动能。

荣誉接踵而至，彰显了海南航空在绿色发展之路上的卓越成就。2023年1月，海南航空荣膺《中国民航》杂志“年度环保航空公司”称号；2024年初，“绿色航空建设”项目成功入选“一带一路”绿色供应链案例；2025年2月，凭借“智慧赋能：‘修’出绿色‘空中公路’”和“打赢蓝天保卫战：高效管控APU（飞

航空完成了16架飞机的经济舱座椅舒适性改装并投入运营。经济舱前8排座椅间距增加了4—5英寸，达到36英寸，同时座椅后仰调节角度增大，极大地提升了旅客乘坐时的空间感与舒适体验。

在此基础上，海南航空在30条公商务航线部分客机上推出“超级经济舱”，凭借其座舱空间更宽敞、环境更安静平稳、登机下机更便捷的优势，获得旅客一致好评。

们的宠物度过整个飞行旅程。这一创新服务赢得了众多宠物爱好者的高度评价，并在民航领域权威专业赛事——第八届CAPSE民航创新大赛中荣获“创新奖”。

作为国内首家推出“宠物客舱关爱服务”的航空公司，海南航空现已在北京、上海、广州、深圳、西安、海口等33个机场站点实现该项服务的覆盖，并支持通过线上预约申请，使得旅客能够轻松地开启人宠同行之旅。海南航空海口和太原的自营贵宾室还特别增设了宠物友好服务。

此外，为响应广大旅客的呼声，海南航空最近推出了“宠物占座”服务，不仅允许宠物拥有专属座位，还把宠物箱尺寸上限增加了10厘米，为宠物提供更宽敞的休憩空间，获得了旅客的广泛赞誉。

机发动机辅助动力装置）与GPU（地面电源装置），实现飞机地面降碳”两大创新实践，海南航空成功入选年度企业绿色低碳发展标杆案例，成为行业绿色发展的典范。

本次荣获2025年SKYTRAX全球航空大奖，是对海南航空服务的认可，更是激励新海航人不断前行的动力。未来，海南航空将遵循“经营企业一定要对国家有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”企业价值观，坚守服务初心，持续升级、创新产品、用心打磨服务细节，以五星航空的服务品质，为广大旅客提供安全、舒适、便利的航空出行体验。



海南航空致力于为旅客提供卓越的出行体验。本版图片均由海南航空提供（撰文/谭屈玲 杨文瑞 邵良）