



# 我省从职业伤害保障、工会驿站服务、安全和技能培训等方面构建保障制度—— 为新业态劳动者兜牢“保障网”

■ 海南日报全媒体记者 王洪旭



在三亚市金鸡岭社区外卖驿站，外卖员等户外工作者在驿站歇脚。  
海南日报全媒体记者 王程龙 摄

## 织密驿站服务网 做好暖心“娘家人”

“签订合同是责任，依法签约不推诿……”5月19日，海口市总工会用“接地气、冒热气、聚人气”的方式，为100多名新业态形态劳动者送上了“法治大餐”。

活动现场，海南省劳动模范、美团骑手陈琼龙结合多年的工作经历，分享来自新业态形态劳动者的避“坑”指南。

陈琼龙2018年加入外卖骑手行列，已送出外卖超10万单。“要想干好这一行，不仅要熟悉路线，还要有高度的责任心。”陈琼龙说，订单多的时候要规划好配送路线，根据车流分析交通状况，及时稳妥送达。此外，他还积极投身工会事业，帮助外卖联合会6000余名会员解决电车救援、申诉指导、纠纷调解等问题。

护航“新职伤”，筑牢“安全墙”。近年来，我省持续加强新业态就业人员工伤预防知识宣传、安全和技能培训、交通安全普法等工作，累计开展现场培训74场，现场培训人员近6000人，线上宣传视频观看人数超30万人次，有效提升自我保护意识和法治意识。

在一场培训中，海口市公安局交警支队有关负责人以实际案例分析骑车时拨打电话、不正确佩戴头盔、逆行、闯红灯等交通违法行为的危害，并叮嘱新业态劳动者在行车路上杜绝侥幸心理，一定要把生命安全摆在首位。

“我学到了交通安全和工伤保险的知识，要时刻提醒自己不逆行、不闯红灯。”参加培训的快递员小柯如是说。

曾经，外卖员、快递员最担心手机和电动车没电，导致订单、快件没法送。

如今，遍布海南全省各市县主城区的792个“工会驿站”给他们救了急、解了难题——累了能歇脚，渴了能喝水，热了能避暑，没电能充电。

位于海口龙华区国贸商圈中心的金贸街道“工会驿站”24小时开放，让快递员、外卖员等新形态就业劳动者感受到温暖。海口市龙山区金贸街道工委副书记、政法委员陈运导介绍，该驿站增加了就业服务，可提供就业招聘信息和指导服务。

积极请进门，当好“娘家人”。近年来，我省各级总工会积极邀请新业态形态劳动者“入会”，推动工会驿站与就业驿站、劳动关系服务站点有效整合，织密暖心服务网。海南省总工会数据显示，截至今年5月，全省已成立货运行业工会组织498个，吸纳会员28697人；成立快递行业工会组织285个，吸纳会员17409人；成立网约车行业工会组织90个，吸纳会员34977人；成立外卖配送行业工会组织59个，吸纳会员24867人。

持续提升就业培训服务质量。省人力资源社会保障厅有关负责人介绍，我省持续完善“就业驿站”管理制度，打造“家门口”就业服务站、“15分钟”就业服务圈；积极开展网约配送员、互联网营销师、全媒体运营师、区块链应用操作员等新业态相关职业（工种）的培训；持续深化校企合作，在技工院校新增开设了电子商务、现代物流等专业，助力培养新业态人才。

## 构建多重保障制度 减少职业发展顾虑

“现在开网约车收入还可以，但担心年龄大了没保障”“做网约配送员比较自由，有社保就好了”……采访中，多位网约车司机、外卖员、网约配送员对当前的职业认同感很高，但对未来长期发展仍有顾虑。

那么，如何减少职业发展顾虑，让他们更加放心踏实地工作？省人力资源社会保障厅有关负责人介绍，近年来，我省着力优化政策机制，先后出台多项新业态形态劳动者权益保障制度。其中，2021年出台《关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知》，放开灵活就业人员在就业地参加基本养老保险户籍限制，让符合条件的新业态形态劳动者以灵活就业人员的职业伤害保障理赔体验。

下一步，海南将扩大职业伤害保障试点，分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点工作，进一步兜住、兜准、兜牢职业伤害保障底线。自今年7月1日起，我省将新增滴滴出行、滴滴货运、顺丰同城、满帮省省等4家平台参加试点工作，预计全省将新增参保人员约20万人。

6月24日下午2点，京东物流海口国贸营业部，“6·18”后的繁忙景象仍在继续。上午送了100多件快递的快递小哥张小山，正和同事们热火朝天地卸货、分拣、装车。他们要赶在下午3点出发，将快递——送达客户。

同样的烈日高温，不一样的奔跑。当天下午5点，闪送科技网约配送员杨欢，从海口市国兴大道某写字楼出发，为一名男士将一束鲜花送给家中的爱人，及时送达爱与幸福。

傍晚7点，在琼海市城区穿梭了一天的网约车司机冯程，送完最后一单乘客，准备回家歇息、吃饭。晚上出车，他准备再跑3小时。

这是我省新业态形态就业人员忙碌的一天。

近年来，平台经济迅速发展，创造了大量就业机会，在海南，依托互联网平台就业的网约车司机、外卖员、快递员等新形态劳动者数量大幅增加。

为支持和规范发展新业态形态，我省从新业态形态就业人员职业伤害保障（以下简称“新职伤”）、一站式纠纷调解、安全和技能培训、工会驿站服务等方面构建保障制度，让新业态形态劳动者安心放心踏实工作，助力海南自贸港“新业态形态”蓬勃发展。



近日，海口街头，一位快递员在派送大件包裹。  
海南日报全媒体记者 王洪旭 摄

## “新职伤”试点3年 25.64万人吃下“定心丸”

手机下单，外卖上门，足不出户享美味。这份便利的背后，是无数外卖员、骑手等风雨无阻、任劳任怨地奔跑。为了及时送达，他们的职业伤害风险也随之而来。

去年12月，海口骑手小陈骑电动车送餐途中，不小心碾压到路面一块砖头，失去平衡摔倒在地，就医后被诊断为肋骨受伤。受伤当天，小陈就在所属配送站点站长和平台经办人员帮助下，通过骑手App后台提交了“新职伤”理赔申请。

最终，小陈报销了医疗费，并获得了休养期的生活补助金，在家休养好后，重新返回站点上班，“有了职业伤害保障，跑单工作时也挺踏实。”

小陈的经历是我省职业伤害保障“护航”的一个缩影，“新职伤”让更多新业态形态就业人员吃下了“定心丸”。为了保障遭受职业伤害的新业态形态就业人员获得医疗救治和经济补偿，促进平台经济规范健康发展，海南于2022年6月出台了《海南省新业态形态就业人员职业伤害保障实施办法（试行）》。

自2022年7月起，海南作为全国7个试点省市之一，启动职业伤害保障试点工作，美团、饿了么、闪送、达达、快狗、货拉拉、曹操等7个平台企业参加试点，将新业态形态就业人员全部纳入职业伤害保障范围。平台企业按照就业人员的接单数，每单进行缴费，实现每单必保、每人必保，就业人员发

生事故伤害后即可享受相关待遇。

“每单都有保，我们出车也放心。”三亚网约车司机李宝玉说，网约车作为城市的流动名片，他一直坚持热心、细心、耐心服务好每一名乘客。

省人力资源社会保障厅有关负责人介绍，职业伤害保障试点工作启动以来，我省加强组织领导，完善工作机制、密切协调配合，认真抓好职业伤害保障试点各项工作组织实施。2022年7月至今年5月底，海南全省职业伤害保障参保人数为25.64万人，保障平台企业订单总量8.03亿单，已支付职业伤害保障待遇693人次共1318.2万元。

“目前我省基金结余充足，试点工作运行情况良好。”省社会保险服务中心工伤预防处负责人沈萌介绍，试点工作三年来，我省依托现有工伤保险经办模式，细化职业伤害保障经办流程，实现职业伤害保障业务全流程网办。同时积极开展创新，大力推进落实新业态形态就业人员职业伤害保障“小伤”快认快支工作，进一步缩短各环节办理时限，提升新业态形态人员的职业伤害保障理赔体验。

下一步，海南将扩大职业伤害保障试点，分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点工作，进一步兜住、兜准、兜牢职业伤害保障底线。自今年7月1日起，我省将新增滴滴出行、滴滴货运、顺丰同城、满帮省省等4家平台参加试点工作，预计全省将新增参保人员约20万人。

## 特写

### 全国劳动模范张小山： 8年送出超32万件包裹

■ 海南日报全媒体记者 王洪旭

从事快递行业8年，张小山已送出超32万件包裹。32万余件包裹准确送达的背后，他总结出了一个送件经验：细心一点，友善一点，耐心跟客户沟通，把简单的事情做到极致，每天投递快乐和幸福。

穿梭在城市的街巷与楼宇之间，每当客户拿到快递，开心地说一声“谢谢”，那是张小山最快乐的时刻。

6月24日下午3点，京东快递小哥张小山细心分拣、验货，他负责海口市国贸二横路、国贸一横路、龙兴路周边小区和写字楼的快递送件和揽件。为了提高投递效率，他将辖区的快递进行分类，把紧急快件摆放在最显眼的位臵，根据收件人的时间调整送件次序，并在脑子里规划出一条最优路线。

“滴……”在用PDA验货时，张小山发现家住海口市国贸二横路某小区的老客户张先生有3个快递，于是把3个快递放在箱子最下面。原来张先生上夜班需要休息，下午4点多钟才起床，不能打电话打扰他，放在后面送。

张小山的细心不只是在卸车、分拣、验货环节以及熟记送快递的路线，而是细心地记住了客户的习惯和作息规律，并在适合的时间送达。

快递行业是个体力活，又不止是体力活。张小山坦言：“以前总觉得送快递把东西送到就行了，通过学习才知道其实一点都不简单。”为了让新员工快速上手，他会毫无保留地将送件经验和感悟告诉新员工，帮助他们快速成长。

在繁忙的工作之余，保持学习热情。张小山报考了物流专业的成人教育，顺利获得大专学历。通过专业学习，他掌握了商品从仓库、转运、快递站到用户的全流程的安全、时效保障，每一个环节都不能出错。

在快递站点的墙上，挂着一一条警示横幅：“多看一眼，安全保险；多防一步，少出事故！”心中时刻绷着一根弦——要细心，还要耐心，才能保证每一个快递准时安全送达。

脚踏实地，奋勇争先。4月28日，庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京举行。张小山荣获“全国劳动模范”称号，并受邀参会。

（本报海口6月25日讯）



京东快递小哥张小山在拣货。  
海南日报全媒体记者 王洪旭 摄

## 记者手记

### 每一个奋斗者 都值得被温柔以待

■ 王洪旭

外卖骑手、快递员、同城配送员等在我们的生活中无处不在。这些随着平台经济快速发展而兴起的新就业形态群体，正成为重要的就业“蓄水池”。

就业是民生之本。不少人在新就业形态中找到了自己的价值，拼出了自己的人生。

“先锋骑手，配送幸福”，这是美团骑手陈琼龙荣获“海南省道德模范”荣誉称号时的评语。从事外卖行业6年，他不断学习、优化配送路线，从一名优秀的外卖骑手成为站点副站长，再到海口市外卖配送企业联合工会委员，用双手创造奋斗的诗篇，在更广阔的领域发光发热。

5年前，从山西来到三亚工作的李宝玉，原本从事室内设计装修，项目完成后他选择留在三亚。三亚给了他包容和温暖，他决定扎根下来，用热情、真诚、细心的服务，擦亮网约车这张城市的流动名片。去年，三亚市首届“鹿城新锋”最美新业态形态劳动者评选活动中，李宝玉荣获三亚“最美网约车司机”称号。这份珍贵荣誉，让李宝玉找到了归属感和成就感。

这些努力生活的奋斗者用车轮丈量城市的温度，以准时送达守护万家烟火。每一位平凡岗位上的坚守者都值得尊敬，每一位靠双手创造幸福生活的奋斗者都值得被温柔以待。愿我们能够多一点善意、多一句关心，把更多暖意传到他们心里。