

# 海口市营商环境建设局优化群众办事流程,提升政务服务效能 老人办事从“跑三四趟”到“刷个脸”

## “学先进、带后进、转作风、促发展”

■ 海南日报全媒体记者 张期望

“不用像以前那样要跑三四趟,现在我刷个脸就办好了,真的是太方便了。”7月4日,在海口美兰区人民大道物资大院小区长者饭堂内,今年85岁的陈凤珠在孙女的陪同下,通过长者饭堂内人脸识别系统,不到30秒就确认好助餐资格。接过工作人员端上的饭盒,开始享用起了长者饭堂的可口饭菜。

陈凤珠当天享受到的便利,得益

于今年5月,一市民在海口市政务大厅未办成事窗口的一次反馈。这背后也体现出海口市营商环境建设局将人民群众关心的问题作为工作的出发点和落脚点,大力倡导“回应一个诉求、解决一类问题、规范一个领域”的工作理念。

“现在都提倡数据多跑路,群众少跑腿,但长者助餐资格申办,却还要跑三四趟腿,真的很不方便。”今年5月,海口市民符文丽来到海口市政务大厅未办成事窗口向工作人员反

映,前段时间,她为了给母亲申办长者助餐资格,先前往社区填好申领资格表,然后又跑到街道办做审批意见,最后将审批表送到区民政局,才帮母亲办理好了长者饭堂助餐卡,这样太不方便了。

收到符文丽的反馈后,海口市营商环境建设局立即行动,会同海口市民政局针对该事项业务展开调研,研讨。很快,双方决定重构该项业务的审批流程,取消区级民政局备案的环节,通过打通政务数据壁垒,将原需线下跑腿多次的办理模式升级为“线上+线下”双通道服务模式。6月,这项“零跑腿”业务实现落地,当月的

办理数量就达到了240人。

“现在办理起来,非常快。”7月4日,在物资大院小区长者饭堂内,海口市营商环境建设局工作人员高美娜打开“海易办”APP,向记者演示办理流程。在搜索框输入“长者饭堂助餐资格申办”这几个字,办理模块就自动闪现在申办者眼前。点击“掌上办”按钮,老人或家属只需根据业务办理模块上流程,上传身份证、本人相关资料后提交就可以了,且明确提示一天之内可办结。

办结之后,以前老人或家属需要跑三四趟才能拿到的《办理结果通知书》,当天就可以在“海易办”APP上

直接下载打印。“在实际的办理中,老人们也可以不需要下载《办理结果通知书》,打开手机里的电子版同样可以到市区内任一长者饭堂刷脸认证就可以了。”高美娜说。

该项业务办理改革之后,真正实现了全市老人“免跑腿”。海口市营商环境建设局相关负责人称,对手机操作不熟练的老人,也可就近前往镇街便民服务大厅现场一次办结。针对行动不便的特殊群体,海口还推出上门帮代办服务,最终《办理结果通知书》会以电子批文形式实时推送到市民的海易办App账户个人中心。

(本报海口7月6日讯)

## 全国诚实守信模范提名奖获得者林鹏： 台风过后，“不让农户亏一分钱”

## 文明之光耀琼州

■ 海南日报全媒体记者 刘冀冀

“说实在话,做实在事,当靠谱人!”在朋友圈里,“传味股份·林鹏”的头像下,微信签名的一行小字工整对仗,铿锵有力。这是全国诚实守信模范提名奖获得者、海南传味文昌鸡产业股份有限公司董事长林鹏的行事准则,“人无信不立,企业发展靠的也正是诚信。”

2005年创业至今,林鹏将海南传味文昌鸡产业股份有限公司打造成文昌鸡行业龙头企业,跻身中国肉鸡市场50强,2024年营业额达5.83亿元。

“一人致富不算富,百家都富才是富”。2015年,林鹏决定采取“公司+农户”的经营模式:公司提供鸡苗、饲料、防疫和技术服务,定价保利润回收文昌鸡,确保农户养殖“零风险”。十年间,单靠养殖文昌鸡这一项,就有793户农户获得纯收益4.25亿元。

2021年起,林鹏创新“传味乡村振兴模式”,升级推出“公司+村集体+

农户”模式,带动文昌、琼中、琼海、乐东等4市县26个村集体参与,养殖文昌鸡纯利润达3476万元。其中,文昌市公坡镇水北村1170万元集体收益,成为村民口中“飞进家门口的金凤凰”。

去年9月6日,超强台风“摩羯”横扫文昌。风雨刚停,林鹏就带着公司养殖专家,蹬着泥泞,来到养殖场。

道路阻断、通信不畅,咋处理?林鹏调度28台挖掘机,为农户清理通道,及时复工复产;死禽堆积、鸡棚毁坏,咋恢复?林鹏组织专业团队进行

无害化处理,全力抢修养殖棚舍。

真正的考验在风灾过后。传味公司460多农户损失商品鸡220余万只,直接经济损失2000多万元。

“不让农户亏一分钱!”望着乡亲们束手无策的模样,林鹏当即决定:承担农户全部损失,基本收益全部照发。在他的带动下,多家行业企业也加入帮扶行列,根据自身情况承担农户损失。

灾后走访时,林鹏发现许多农户无力重建鸡舍,他便积极奔走,收集同行意见,将真实的行业困境反馈给政府主管部门。

9月16日,台风“摩羯”登陆10天后,文昌市迅速出台十一条灾后重建及复工复产政策——养殖棚重建每户最高补助4万元,购买鸡苗每只补助2元,支持农户积极复工复产,把耽误的时间抢回来,把遭受的损失夺回来。

拿到补贴,养殖户老陈抹了把脸:“鸡棚塌了心没慌,就信林总那句‘靠谱’。”

台风过境10个月,崭新的文昌鸡养殖棚里,雏鸡啾鸣。这是林鹏微信签名的“当靠谱人”最生动的注脚,也是“诚实守信”最直观的诠释。

(本报文城7月6日电)

## 热身赛海口开打 中国女篮不敌 澳大利亚女篮

7月6日晚,2025年中国女篮热身赛“我爱海口杯”中国VS澳大利亚国际女篮对抗赛在海口五源河体育馆举行。中国女篮以63:76不敌澳大利亚女篮。

本场热身赛是中国女篮为备战2025国际篮联女篮亚洲杯而设的系列赛中一站,属于国际C类赛事。

文/海南日报全媒体记者 刁弄鸿  
图/海南日报全媒体记者 封烁



## 我省各地多措并举 为学生系好暑期“安全带”

◀上接A01版

线上,各地各校通过家长群、公众号等平台,定期推送防溺水警示案例、安全知识科普视频及自救互救技巧,向广大家长学生科普防溺水知识;线下,多部门强化协同,加强海边、河流、排水渠、蓄水池、水利沟等风险水域摸排,做好日常巡逻工作,对于私自下水的青少年及时劝阻和教育,及时提醒家长做好监护工作。

针对部分水域防溺水“人防、物防”不足的现状,我省还通过“技防、智防”的手段进行弥补。在海口羊山水库,防溺水智能监控预警系统已搭建完成并投入使用,巡查人员通过手机即可实时观测、接收预警信息。

系好暑期“安全带”,离不开一系列暖心服务。为缓解未成年入暑期“看护难”问题,全省218个“爱心托管站”将于7月7日免费开放,以“安全托管+素质提升”为核心,开设阅读指导、家庭教育、科学科普等丰富多彩的课程活动。各站点配备急救箱、消防设施,并制定应急预案,确保托管期间全程安全监护无死角。

◀上接A01版

作为海南唯一以教育对外开放为核心的重点园区,试验区的战略定位是围绕海南自由贸易港建设需要,建立健全具有国际竞争力的教育开放政策和制度。2025年春季学期,试验区已入驻国内外知名高校26所,在园师生规模5000人(含留学生700余人),累计获批中外合作办学机构(项目)9个。

多所中外高校集聚,正吸引越来越多的学生前来。“试验区因地制宜创新合作办学模式,独创了‘大共享+小学院’这一核心运行机制,推动实现中外高校集群化融合式发展。”试验区管理局综合发展部副部长赵鑫介绍。

“依海而建的图书馆风景特别美,这是我在园区最喜欢的学习空间之一,大家经常进入静音舱交流讨论,这样也不会打扰到其他人。”中央民族大学海南国际学院学生余夏萱说。

在试验区,除了现代化的图书馆外,大型报告厅、公共教学楼、学

生活动中心、体育场馆等公共设施也可共享使用。

“这样的共享空间环境不仅能降低办学成本,还能创造师生跨国、跨校交流的物理环境和机会。”试验区管理局教育教学服务部负责人金道宵表示,在“大共享”的基础上,各入驻办学机构可根据自身学校文化和学科需要,建设专享学院楼或特色教学科研空间。试验区会依托管理共商平台定期召开联席会议,保障跨校事务高效协同管理。

## 创新复合型人才培养机制 擦亮“学在海南=留学国外”教育品牌

虽然就读于中国传媒大学海南国际学院数字媒体技术专业,但李佳洲今年春季学期选修了由电子科技大格拉拉斯哥海南学院执行院长Robert Partridge授课的《Global Leader Experience》(《全球领导力体验》)。课堂上,她结识了其他高校志同道合的朋友,

让“留学海南”的体验更加丰富多彩。

在教育开放的场景和氛围里,共享并不仅限于空间。“试验区创新人才培养模式,支持高校共享一流学科下的特色课程,引导外方合作高校共享优势国际课程,推动高校间师资共享、课程互选、学分互认,学生可以实现‘一校入学、多校选课’。”金道宵介绍。

截至目前,试验区已统筹开放207门共享课程,累计达303.5学分,4401学时,选课学生达3733人次。人工智能、人文艺术与理工、体育活动、非遗传承、跨文化交流、全球领导力等多个学科领域的共享课程颇受学生欢迎。

“让一群‘个性鲜明’的高校真正协同运作,高效管理是关键挑战。”金道宵说,对此,试验区通过管理共商平台快速协调解决跨校事务,并建立了共享课程教学管理委员会,制定了委员会章程和联席会议制度。

扎根海南,面向未来,试验区

紧扣国家战略和海南四大主导产业,构建了“1+3+N”学科专业体系,并发挥交叉学科与人才集聚优势,联合多校多企协同打造“黎安数字实验室”“数字经济人才发展中心”等创新共同体,推动“教科产城”深度融合。同时,试验区探索境外高校独立办学路径,积极引入海南比勒费尔德应用科学大学在园区过渡性办学,为境外高水平大学在海南独立办学进行了有力的探索。

“学在海南=留学国外”教育品牌正越擦越亮,下一步,试验区将以2025年入驻高校秋季开学为关键节点,全面提速国际教育创新的高质量发展进程。“未来,我们将通过深化教育开放合作、创新人才培养模式、优化国际化教育生态,持续为海南自由贸易港建设与海南国际教育创新岛打造注入强劲动能。”试验区管理局党委委员、副局长,试验区科教发展集团党委书记、董事长邹文涛表示。

(本报椰林7月6日电)

## 2025海外华裔大学生 海南研习活动启动

本报海口7月6日讯(海南日报全媒体记者 张文君)7月6日,“文化寻根自贸港 青春研习绽芳华”2025海外华裔大学生海南研习活动启动仪式在海口市举行。来自澳大利亚、加拿大的15位华裔大学生将在海南参加为期16天的研习活动。

此次活动以“工作体验+文化探索”的多元形式展开。15位海外华裔大学生将在海南大学、海南省发展控股有限公司、海南今时科技有限公司、中兴财光华会计师事务所海南分所等高校、企业进行实习与交流,了解海南自由贸易港建设成就及产业发展潜力,还将深入市县体验海南的文化古迹、民俗村落,感受海南的风土人情和地方文化。

海南是著名的侨乡,是古代海上丝绸之路的重要节点,数百万海南乡亲扎根世界,用勤劳和智慧书写着华人华侨奋斗故事。当前,海南正对标世界最高水平开放形态,建设中国特色自由贸易港,以更加开放的姿态拥抱世界,充满无限活力与机遇。此次,海外华裔青年来到海南,通过沉浸式体验海南的风土人情,探寻中华文化在海南的传承与发展,进一步增强对中华文化的认同感和自豪感,当好中华优秀传统文化的使者和中外友好交流的桥梁,推动中外文明交流互鉴,同时发掘自身的兴趣特点和优势,未来在海南就业创业,实现人生价值和梦想。

省委常委、统战部部长尹丽波参加启动仪式并致辞。

## 第109期省乡村振兴 电视夜校7月7日晚播出

本报海口7月6日讯(海南日报全媒体记者 陈蔚林)第109期海南省乡村振兴电视夜校将分别于7月7日20时在海南自贸频道,7月13日、7月20日20时在三沙卫视,7月15日、7月22日18时25分在海南卫视上下集连播。

本期电视夜校将邀请多伯农场专业种植合作社法人代表吴清标,为大家讲述用一串带着故土温度的荔枝串起乡村振兴新希望的故事。同期节目中,多名致富带头人也将登上夜校舞台,带领大家学习海口市美兰区养殖“咸淡水红鲷鱼”、文昌市铺前镇七岭村养殖东风螺的成功经验。

观众还可以在手机应用商城下载“电视夜校”APP或登录海南网络广播电视台官网下载“视听海南”手机客户端同步收看本期直播。

## 三亚打造 “入境消费友好型商圈” 助力打造国际化消费新范式

本报讯(海南日报全媒体记者 李梦楠)海南日报全媒体记者从三亚市商务局获悉,近日该局联合蚂蚁集团,推动“入境消费友好型商圈”和“蚂蚁国际Alipay+数字化服务标杆”在三亚落地,探索创新国际旅客服务模式。

据悉,三亚以亮码亮标打造首批入境消费友好型商圈,通过蚂蚁集团推出的“外卡内绑”和“外包内用”两套方案,让国际游客可在三亚大小商家享受扫码支付的便捷。同时,在三亚市商务局的指导下,三亚大悦城、三亚天悦城两大热门商场,率先完成跨境支付体验的全面升级,成为三亚首批“入境消费友好型商圈”示范点。

三亚市商务局相关负责人介绍,商场服务台展示双语服务资料为旅客提供便捷咨询,多语种导视和友好温馨提示等多项国际服务举措,进一步降低国际游客沟通门槛。

与此同时,通过与蚂蚁国际Alipay+的合作,国际旅客可以在三亚领取到国际旅客消费优惠券。提升入境游客的消费便利性,为游客带来专属优惠与更多惊喜体验。除此之外,通过线下扫码,用户还可以领取到商家为国际旅客提供的优惠券或权益。

## 澄迈县东坡行经古驿道考察成果发布 苏东坡行经站点 现今基本为乡镇村落

本报金江7月6日电(海南日报全媒体记者 高鑫)7月5日,纪念苏东坡登陆海南岛928周年专题活动在澄迈举办,海南省苏学研究会发布苏东坡琼州往返行经澄迈县古驿道的考察成果。

据悉,海南省苏学研究会早在2024年年底进行策划、组织全线考察苏东坡在澄迈县境内所经古驿道的每一个驿站、铺舍,今年5月底全面完成实地考察,论证驿道行踪,钩沉历史密码,确认文化资源,促进乡村振兴。

据考察结果,东坡当年行经古驿道的站点,现今基本都是乡镇村落。在大量史料文献支撑下,历史、地理、考古、文物、文献、文学和旅游等领域专家学者,通过全面细致的田野调查,确认澄迈县内东坡行经古驿道的铺舍,由东向西依次为:七里铺、颜村铺、多峰铺(封平都)、稍阳铺、沙地铺、西峰(西安)驿(铺)、黄洞铺,分别对应当代的老城隍龙吉社区、老城社区、玉堂社区、大丰镇大丰社区、肖阳社区、福山镇花场村(沙地),桥头镇西岸村、荣兴村(美鼎村)。

该考察建议澄迈以“东坡行迹”为灵魂,以“古驿道”为脉络,以乡村振兴为目标,打造一条集文化体验、生态观光、乡村休闲、研学教育于一体的沉浸式文化廊道,将澄迈深厚的历史底蕴转化为可持续发展的文旅动能。