

从解决“一个问题”到解决“一类问题”
——制度集成创新系列谈③

■ 陈雪怡

近期，海南新一批制度集成创新案例发布，意味着又一批阻碍发展的难题找到了破解之法，也意味着另一批亟待解决的难题可觅得“他山之石”。

建设中国特色自由贸易港，是一项前无古人的事业。这可谓“成事繁难”，因为顽瘴痼疾犹如“绊脚石”“拦路虎”，避不开也绕不过。但所谓“成事之道”，正是一个从发现问题到解决问题的过程。因为问题是时代的声音，是事物矛盾的表现形式。以问题为切入口，就是抓住了事物的主要矛盾；以解题为突破口，就是抓住了工作的关键要点。坚持问题导向，是我们干事创业的重要思想方法、工作方法。例如，海

南依托12345政务服务便民热线和营商环境问题受理平台，以问题为导向，创新构建疑难复杂营商环境问题法治会诊解决机制，不仅推动营商环境问题有效解决，领导干部主动服务企业的意识也在不断增强。这也充分说明，坚持问题导向、找准问题关键，用系统观念解题、以制度集成创新破题，“绊脚石”也能成为发展的“铺路石”、干部的“磨刀石”。

但坚持问题导向、解决实际问题，不能简单“就事论事”、不可“头痛医头，脚痛医脚”。自贸港建设，涉及面广、头绪多，时间紧、任务重，“眉毛胡子一把抓”，既误时又误事。这就需要举一反三，从解决“一

个问题”到解决“一类问题”转变，如此才能变“单点击破”为“全面清障”。例如，疑难复杂营商环境问题法治会诊解决机制这项案例之所以被各方叫好，正因其抓住并破解了营商环境深层次问题，进而发现归集一批经营主体反映强烈的营商环境典型问题，让不少好的经验做法被固化提升为法规政策和制度机制。由此可见，从解决“一个问题”，到解决“一类问题”，关键在于深入分析总结、注重举一反三，由此得出“通用解法”，推动整体提升，推进自贸港建设行稳致远。

当然，从解决“一个问题”，到解决“一类问题”，必须树立系统思维，用好“以点带面”的方法论，把握好

共性和个性、普遍和特殊的关系，既要立足当下，因地制宜、量体裁衣，制定出切实有效的解决方案，一步一个脚印解决具体问题，实现“一把钥匙开一把锁”，又要放眼长远，深入分析解决一类问题的多种可能性，不断发现联系、探析根源，解决更多类似问题。

从解决“一个问题”，到解决“一类问题”，还要有不畏难、敢攻坚的精气神。海南建设自贸港，需要蹚出一条路子来。“蹚”就需要迎难而上、锐意进取。面对问题时，以无视替代直视，纯属“自欺欺人”，问题可能积少成多；解决问题时，满足于“治标”、阶段性纾难，不追求“治本”、长效性破解，亦是“眉睫之利”，

问题还会反复出现。“犯其至难而图其至远”，唯有迎难而上、知难而进，做起而行之的行动者、当攻坚克难的奋斗者，才能真正蹚出一条坦途、干成一番事业。

崇峻不凌霄，则无弥天云。在制度集成创新中，以水滴石穿的精神，“咬定青山不放松”的决心，踏石留印、抓铁有痕的劲头，迎难而上、攻坚克难，必能破解一个个痛点、难点，更好推动自贸港高质量发展。



以“领跑”替换“示范”巧立名目收费，借“合作”向“文艺创作基地”收取活动经费、建设经费，搞“气候好产品”认证收取高额服务费……近日，中央通报的3起整治形式主义为基层减负典型问题，指出一些单位和行业协会违规开展创建示范等活动，并收取费用，给基层增加负担。

“示范”二字，本是沉甸甸的肯定。它该是从实践里闯出来的样板，是能让其他地区照着学、跟着干的好榜样，靠的是实打实的成绩，而非花钱买来的“示范”头衔。可在某些单位和行业协会的操作下，“示范”成了明码标价的商品。挂个“领跑”的牌子要缴费，评个“基地”的头衔得掏钱，连块认证奖牌都标着不菲的“服务费”。这般操作，不仅让荣誉的含金量掺了水的酒，更让活动本身的公信力碎了一地。

更令人担忧的是，这种歪风严重扰乱了基层工作方向。相较于脚踏实地开展民生工作，花钱买“示范”看似更加轻松便捷，然而，基层人力、财力资源有限，倘若大家都去花钱买“示范”，把“示范数量”当作“硬指标”，把奖牌数量等同于工作成效，用在民生实事上的自然就少了。如此“示范”，表面光鲜亮丽，实则如脱离实际的空中楼阁，与以人民为中心的发展思想背道而驰，与“失范”又有何异？

“示范”变“失范”，根子是形式主义背后的利益算计。从主观动因看，一些单位将创建活动异化为“创收工具”，把“树标杆”的初心扭曲成“敛钱财”的野心，借“树标杆”之名行“薅羊毛”之实。从制度层面审视，监管的缺位也为乱象滋生提供了温床。一些评选活动的验收环节沦为“走过场”，验收看材料、听汇报、走“经典路线”，这种“重形式轻实效”的监督模式，不仅不能遏制乱象，反而变相纵容了“花钱买示范”的歪风。

破除“示范”领域的形式主义，需多管齐下斩断利益链。一方面，需从制度上着手，对各类示范创建活动进行细致梳理和严格审查，对于那些与民生福祉关联度低、基层反响强烈的“达标评比”活动，坚决予以取缔；对于确有必要保留的活动，应明确其创建目标，严格限定参与范围，从源头上杜绝“搭车收费”“变相敛财”等问题。另一方面，还应强化监督，积极动员社会各界力量参与监督，建立便捷高效的举报渠道，如开通专门热线、设立网上举报平台等，让违规行为无处遁形。只有让每一个环节都在监督下运行，才能让“示范”回归其应有的价值。

基层的肩膀，扛的应是民生福祉，而非形式主义的包袱。让“示范”回归初心，就得让每块奖牌经得起时间和群众检验，让每次创建都给百姓带来实际利益。唯有如此，“示范”才能成为推动工作的“加速器”，让发展脚步更稳、群众笑容更真。

谨防『示范』变『失范』

魏燕

“示范”变“失范”，根子是形式主义背后的利益算计。从主观动因看，一些单位将创建活动异化为“创收工具”，把“树标杆”的初心扭曲成“敛钱财”的野心，借“树标杆”之名行“薅羊毛”之实。从制度层面审视，监管的缺位也为乱象滋生提供了温床。一些评选活动的验收环节沦为“走过场”，验收看材料、听汇报、走“经典路线”，这种“重形式轻实效”的监督模式，不仅不能遏制乱象，反而变相纵容了“花钱买示范”的歪风。

破除“示范”领域的形式主义，需多管齐下斩断利益链。一方面，需从制度上着手，对各类示范创建活动进行细致梳理和严格审查，对于那些与民生福祉关联度低、基层反响强烈的“达标评比”活动，坚决予以取缔；对于确有必要保留的活动，应明确其创建目标，严格限定参与范围，从源头上杜绝“搭车收费”“变相敛财”等问题。另一方面，还应强化监督，积极动员社会各界力量参与监督，建立便捷高效的举报渠道，如开通专门热线、设立网上举报平台等，让违规行为无处遁形。只有让每一个环节都在监督下运行，才能让“示范”回归其应有的价值。

基层的肩膀，扛的应是民生福祉，而非形式主义的包袱。让“示范”回归初心，就得让每块奖牌经得起时间和群众检验，让每次创建都给百姓带来实际利益。唯有如此，“示范”才能成为推动工作的“加速器”，让发展脚步更稳、群众笑容更真。

本版言论只代表作者个人观点 投稿邮箱:hnrpl@163.com

给灵活就业以稳定保障

■ 韩慧



灵活就业人员也将享受住房公积金贷款了。近日媒体报道，海南省公积金、邮政、市场监管、交通运输等部门联合印发文件，推进快递员、网约配送员（外卖骑手）、网约车司机等灵活就业群体建立公积金制度。

一直以来，住房公积金都被视为单位职工的“专属”福利，灵活就业人员因为没有劳动关系，一直被排除在外。此次将灵活就业人员纳入住房公积金制度，同等享受购房低息贷款等优惠政策，大幅减轻其购房的经济负担，体现出社会保障制度的普惠性，是社会公平的题中应有之义。

住房公积金制度为灵活就业群体敞开大门，共享民生福利，有助于吸引更多人员坚守、深耕新业态。随着新业态不断涌现，灵

活就业人员队伍激增。据了解，我省灵活就业人员有超百万人。快递小哥、网络平台从业人员、自主创业者……各行各业的灵活就业人员，为市民的幸福生活、城市的正常运转、社会的持续发展不停奔跑，也在追求着自我的人生价值。他们的付出，值得被看见。然而，因为新业态存在着行业不稳定、人员流动性大等特点，导致灵活就业人员抗风险能力较低。社会保障的缺位，加剧了他们深耕行业的负担，从而也“劝退”了部分从业人员。保障灵活就业群体合法权益，吸引更多放下顾虑，拥抱新兴业态，需要社会保障制度的有力托举。

近年来，围绕着灵活就业群体的劳动保障需求，海南不断织密社会保障网。从开放渠道让外省户籍人员以灵活就业人员身份参加海南基本养老保险，到试点新就业形态就业人员职业伤害保

障，再到推动合力化解新就业形态劳动纠纷……海南不断打破“没有劳动关系”的瓶颈，扩宽新兴就业群体参保的边界。而且，除了政策层面支撑，海南还通过加密布局工会驿站、提供技能培训等措施，围绕灵活就业人员多层次需求，营造有温度的生活工作环境，让更多人精准适用、应享尽享社会发展红利。

此次公积金政策，填补了灵活就业人员无法享受房贷利率优惠的空白，托举万千劳动者的安居梦。让劳动者更有尊严，需加大宣传，做好政策解读，推动各项社会保障制度从“纸上”落到“地上”，精准对接群众需求；并坚持打破常规，突破壁垒，进一步拓展政策的深度和广度，把社会保障网织得再紧密一些。如此，托举的力量将更加牢靠，奔跑的脚步将更加有力，新兴业态的活力将更加强劲。



别让手机壳成健康杀手

你用手机壳吗？不少人或许都有过这样的体验：刚买的手机壳散发着浓烈塑料味，尤其当手机发热时，刺鼻气味更让人不适。这刺鼻味道很可能是有毒有害物质超标的信号。据报道，浙江省市场监督管理局曾对20款手机壳进行检测，结果触目惊心——部分低价手机壳的铅含量，竟然超出国家标准上限30倍。

手机壳虽小，却是人们日常随身携带的物品，与手、衣物频繁接触。一旦其中的有害物质超标，对人体健康的伤害难以估

量。消费者追求性价比本无可厚非，但这绝不能成为商家生产销售“毒手机壳”的借口。厂家不能为了追逐利润，将消费者的健康弃之不顾；卖家也不应为了销量，让有毒产品在市场上畅通无阻。解决这一问题，需要多方共同努力，及时下架不合格的产品，并加大抽检力度，对劣质产品严查严打，不让电商平台成为“毒壳”流通的温床。消费者也要增强自我保护意识，购买手机壳时应关注材质和认证情况，别让劣质手机壳损害我们的健康。

（图/沈海涛 文/魏燕）



溯源藤桥河中游，忆铭心往事、看巨大变迁——
加茂河，一条有故事的河

■ 海南日报全媒体记者 余佳琪 刘操

在保亭黎族苗族自治县加茂镇，加茂河静静流淌。这条发源于藤桥河的河流，是历史的见证——这里的河沙、礁石，都藏着跨越世纪的故事。

河水潺潺，加茂河既流淌着烽火年代的沉重记忆，也荡漾着寻常日子的鲜活气息，更映照着新时代里蓬勃生长的希望。沿着河岸前行，斑驳的桥墩、铭心的往事、巨大的变迁，共同编织成这条河与沿岸百姓血脉相连的画卷。



加茂河位于藤桥河中游，流经加茂镇。



扫码看视频了解更多加茂河内容。



俯瞰加茂河。海南日报全媒体记者 王栋田 摄

河底残墩：
镌刻苦难 铭记来时路

“我们这条河，可是有一番来头的。”提起加茂河，保亭县加茂镇加茂村党支部书记黄国河打开了话匣子。

“现在的加茂河上，有一座桥连接着加茂村与南茂社区，叫作南茂桥。村里的人都知道，在南茂桥建设以前，这里曾经还有一座桥，被当地人称为‘日本桥’，它见证了日军侵琼的罪行。”黄国河说。

“你看，那就是‘日本桥’的残骸。”跟随黄国河的脚步，海南日报全媒体记者来到南茂桥上，顺着他手指的方向，看见裸露在南茂河边的桥墩。

这些桥墩，到底藏了多少故事？来到南茂社区，记者找到了答案。

在南茂社区靠近加茂河的一处空地上，一座被铁丝网仔细围住的石碑格外醒目。石碑上，“加茂桥日军侵华遗址”的大字清晰可见。碑后，一段文字让那段沉重的历史浮现在眼前——

“1941年日军侵占加茂镇后，强迫劳工在河畔据点修建南茂桥，于1943年建成。长60多米、宽约3米，由简易石墩作低矮护栏，桥头为日军炮楼。在1945年日本投降前，此桥一直作为日军从藤桥向保亭县城运送军事物资的重要通道，当地民众称其为‘日本桥’。1985年10月该桥被洪水冲毁，1986年

由南茂农场出资拆除，被拆除的旧桥桥墩和水泥桥面残骸有部分遗留在原址河段上……”

“这些桥墩就是日军侵琼的证据之一。”加茂桥日军侵华遗址是保亭县级文物保护单位，加茂社区居民陈厚志是该遗址的管理员，他告诉记者，保护遗址不是为了延续仇恨，而是为了铭记历史。

如今，新旧两座桥，一隐一显。“日本桥”的残墩在河水里静默矗立，见证着曾经的苦难；南茂桥则车水马龙，承载着如今的繁华与希望。

河畔岁月：
流淌温情 承载老记忆

从南茂桥沿河岸漫步，眼前草木成片，一片郁郁葱葱的景象。多年前，由于泥沙沉积，这里曾经拥有一片洁白的沙滩，承载着河岸居民鲜活的集体记忆。

“那时候，电影《少林寺》特别火，我们这些调皮的男孩子就在沙滩上比武、翻跟头。”加茂村友具上村民小组组长李正茂说，当年他们用树枝当棍子，在沙地上划出“擂台”，模仿电影明星的招式，打得难分难解，摔倒在软乎乎的沙子上也觉得疼。

“以前把簸箕往沙里一铲，再往水里筛两下，螺、小螃蟹就装满了，回家炒一盘，鲜得能吞掉舌头。”在加茂村委会副主任黄桂英的记忆里，加茂河的馈赠从不吝啬。

最让人惦记的是河里的小白鱼。“这种小鱼干净新鲜，我们通常不给鱼开肚，洗净了直接摊在石头上晒，不开火就能吃到美味的河鲜。”李正茂说。

河流的馈赠不止于水中生物。经年累月堆积的河沙，成了盖房的天然建材。“我家老屋的墙，就是用河里的细沙混着黄泥砌的。”李正茂指着村里的几栋老房屋说，家家户户的屋檐下，都能找到

加茂河的印记。

这条河还是连接山海的纽带。陈厚志听父亲讲过，早年间没有公路，曾经的三亚藤桥镇渔民就划着船沿藤桥河上行，到加茂一带换粮食。“船上装着海鱼、虾米，我们这边拿稻谷、山兰酒换。”一来二去，很多人结拜成兄弟。“渔民到保亭有地方落脚，我们去三亚赶海也有照应，就像亲戚一样。”陈厚志说，木船载的不只是货物，还有藤桥河一脉人家的情谊。

加茂河的水，更滋养了国营南茂农场的黄金时代。

“当年农场种的香蕉、红毛丹，全靠这条河灌溉。”在国营南茂农场的场志馆，南茂社区党总支委员、居委委员符坚东指着场史馆里的老照片说，20世纪90年代，千亩果园沿着河岸铺开，灌溉渠像毛细血管般从主河道延伸到每片果园。

曾经有一年干旱缺水，河床露底，全场职工提着水桶、扛着锄头齐上阵，在河

道里筑临时堤坝，硬是引来了“救命水”。“照片里那些扛着铁锹的年轻人，现在都是爷爷奶奶了，但说起当年护水的事，个个都精神得很。”

场史馆的展柜里，还陈列着职工们用过的铝制水壶、草帽，墙上的黑白照片里，一群工人坐在加茂河边的树下休息，有人捧着粗瓷碗喝水，有人赤脚伸进河水里降温。符坚东说：“这条河就是加茂镇的血脉，水流淌着，日子就有奔头。”

河岸新颜：
木棉芬芳 碧水向未来

时光流转，加茂河岸的景象早已焕然一新。曾经孩童嬉戏的沙滩虽已变迁，但取而代之的是日益繁茂的木棉长廊。每到花开时节，这里不仅是村民晨跑锻炼、拍照打卡的地点，更酝酿着发展生态旅游的新希望。

清晨六时，加茂河面浮动薄雾，黄

桂英常常沿着新修的步道跑步晨练。她说：“这几年我们在加茂河附近种植了约1公里的木棉树，如今树干已长到两人高。每到二月，朱红的花瓣铺满河岸，花开时我发朋友圈，好多人问这是哪里，我就骄傲地介绍这是加茂河。”

河流带来的，远不止如画的风光。2024年，加茂医疗健康产业园破土动工。作为海南自由贸易港重点建设项目，这里将通过科技创新与模式创新，培育健康与功能性食品、生物医药与高性能生物材料产业链，引导战略性新兴产业集群发展。

“加茂医疗健康产业园（一期）预计今年11月建成，目前已经与8家健康、科技、医疗器械等企业及研究机构签订合作协议，建成后将为保亭医疗健康产业发展注入新动力。”海南保发控股集团有限公司副总经理曾永丽表示。

加茂医疗健康产业园将以“产城融合”为指导，通过“一心一带两轴三核四区”的空间布局，一体化统筹布局生活区与产业园区的交通体系、服务配套，致力于将产业园区打造成宜居的生活家园、宜业的生产乐园、宜游的生态花园。其中，“一带”指的便是加茂河蓝绿生态带，这一规划让产业园与加茂河紧密相连，既依托河流的生态资源，又守护着河流的自然之美。

加茂河的水，从未因时光流逝而停歇。它冲刷过“日本桥”的残墩，洗去过往的伤痛，却将历史的印记深深镌刻在沿岸的土地里；它漫过沙滩上的童年、木船里的情谊、果园中的汗水，把生活的温度酿得愈发醇厚，如今，它又伴着木棉花开的芬芳、产业园动工的声响，向着更远的未来奔涌。这条河，早已不只是地理意义上的水流，更是一条连接过去与未来的精神纽带——它让人们记得从哪里来，更清楚要往哪里去。

河水汤汤，载着沿岸人家的期盼，继续书写着属于这片土地的生生不息。

（本报保城7月17日电）