

通过制度建设和服务,让外籍人员引得进、留得住、干得稳

# 在澄迈,他们也有归属感

■ 海南日报全媒体记者 高懿

来自美国的西餐厅老板帕特里克,穿好自带海岛风情的短袖,进入厨房,开启一天的忙碌;来自意大利的英语教师马里奥在申请工作类居留许可时,感受到来自澄迈的温暖善意……

近年来,澄迈唱响“澄接世界、迈向未来”城市口号,持续强化对外交流合作,开展国际人才服务管理改革试点,在国际人才引进使用、培养评价、工作居留、激励保障上大胆创新,建立起与国际接轨、体现中国特色、符合海南定位的国际人才服务管理体制,切实为海南自由贸易港建设和当地经济社会高质量发展积极助力。

“造环境、优服务、搭平台。”澄迈县委人才发展局局袁亮这样概括澄迈吸引外籍人员的三大法宝,从求人才来澄迈转变为如今吸引人才主动来澄迈,这是澄迈县打造外籍青年人才“朋友圈”的生动注脚表现。

## 造环境 引各类外资企业遍地开花

说到外企,很多人的印象,还停留在高大上的跨国公司上。其实现在很多外国人正在进行一些小规模的投资创业,它可以是一家书店,可以是一家咖啡厅,也可以是一家餐厅。

在澄迈县老城镇,来自美国的帕特里克,投资经营着一家西餐厅,熟悉他的朋友,都亲切称呼他的中文名字“吕布”。

吕布一直很喜爱中国文化,在

中国生活超过6年,此前在广东从事健美运动工作。自从来到澄迈,这里干净的海滩和小镇的氛围吸引他,也就此留了下来,在海南iSchool微城未来学校任职英语教师。

“我不是新海南人,我是海南人!”吕布说,2022年3月,他在澄迈获得长期居留证件,这对在中国生活多年的他来说,是一种身份认可,“这里就是我的家。”

## 优服务 免费翻译让他们“不见外”

近日,来自意大利的英语教师马里奥在申请外国人来华工作许可证和工作类居留许可时,由于语言不通,面对个人学历证明、无犯罪记录等中文材料,一度无法下手。

了解到这一情况后,澄迈县公安局的签证民警不仅为其详细讲解申请流程和所需材料,还依托联合专业翻译机构建立的公益性翻译服务机制,免费为马里奥翻译了所有中文转外文证明文件。最终,马里奥得以顺利完成工作证件的申请。

马里奥的经历只是澄迈聚焦日益增长的外籍人才需求的一个缩影。

随着我省对外开放水平不断提升,像马里奥这样前来办理相关业务的外籍人士日益增多,面对这一需求,澄迈县公安局积极响应,为实现“即来即译”的高效服务,通过公益性翻译服务机制,既为外籍人士解决了外文文件翻译中文的痛点,降低了办事成本,又保障了

材料审核的规范准确,用专业与贴心架起沟通的桥梁。

此外,在受理证件前,该局为涉外企业、外籍工作人员贴心提供预约服务、申办工作类居留许可等指导。

而在受理证件时,澄迈推出签证证件就近办、轻松办、延时办、容缺办等模式。就近办是指在金江棕榈水城、老城科技新城开设两个签证证件受理窗口,实现服务向需求集中区域延伸,提升就近办事便捷度。

“轻松办则是在窗口配齐自助拍照机、自助填表机,实行办理证件免费照相、申请材料窗口免费复印,平均办证时间不到十分钟。”澄迈县公安局出入境管理大队副大队长陈锐告诉记者,该局还有延时办,可为有需要的申请人提供预约延迟办理服务;容缺办针对非主项材料缺失的申请容缺受理,以及节假日急事急办、加急绿色通道办等便利化措施。

## 搭平台 留住每一位外籍人才

7月22日,在广东省汕头市,澄迈企业海南布纳文化有限公司负责人郑锐斌正推广产自福山和埃塞俄比亚的咖啡。

郑锐斌一家在福山咖啡风情文化镇“小有名气”,因为他的爱人蕾蕾来自埃塞俄比亚。

“我是海南媳妇,丈夫是海南本地人。”去年夫妻二人回中国举办婚礼时,依照埃塞俄比亚的传统习俗,举行隆重的咖啡仪式款待宾客。

令人惊喜的是,这个充满异域风情的仪式深深吸引了在场的海南亲友们。这份热情促成了一个特别的缘分——经朋友推荐,蕾蕾一家有幸结识福山咖啡风情文化镇负责人。

在他们的鼎力相助下,蕾蕾一家决定将这份纯正的埃塞咖啡文化带到澄迈,并由蕾蕾注册这家全外资公司。

而澄迈的工作效率更是出乎

蕾蕾的意料。

“最直接的体验就是公司注册:我们第一天上午提交申请,第二天下午就拿到了营业执照。这样的效率,让我们深刻感受到了海南自贸港建设带来的实实在在的营商便利。”蕾蕾告诉记者,得益于澄迈开放包容的环境和有力的外资企业扶持政策,现已成功引进一名埃塞俄比亚籍的专业人才。

如此高效的体验,得益于澄迈通过简化审批流程聚焦外籍人士高频政务服务,实施“提前受理、并联审批”,推动“工作许可证+工作类居留许可一窗受理,同时发证”政策落地见效。

“用好‘一窗受理,同时发证’机制,实现审批效能跃升,办理时限由22个工作日压缩至12个工作日;申请材料由18份精简至11份。”陈锐说,确保外籍人才“引得进、留得住、干得稳”。

(本报金江7月22日电)

而澄迈的工作效率更是出乎

而做英语教师工作之余,吕布发现澄迈专做西餐的饭店很少,所以他想:“不如开一家西餐馆,既能满足自己的乡情,也能推广美食。”

说干就干。“澄迈为我们外国创业者量身定制一系列高效扶持政策,从公司注册到日常运营,每一个阶段都有专业人士为我们提供专业服务。”吕布告诉记者,在办理居留许可时,澄迈的工作人员非常友善且高效。

理想的生活氛围使得吕布可以在工作之余全身心地投入到餐厅的经营中。在他的努力下,餐厅的食客络绎不绝,生意也越来越好。

如今的澄迈,外资企业数量越来越多,种类越来越丰富。

从学校、高新企业到咖啡厅、餐厅和健身房,各类外资企业在澄迈遍地开花。一系列税费优惠、财政奖补、金融支持和优化服务吸引更多外国人来澄迈投资创业。



↑ 外籍青年在澄迈体验挖地瓜。

↓ 蕾蕾(左)为顾客冲泡埃塞俄比亚的咖啡。(受访者提供)



外籍青年在澄迈海滨感受自然风光。

本版图片除署名外均由

海南日报全媒体记者 高懿 摄

## 企业高管退休后到澄迈当乡村支教老师,离别之际:“孩子们的纯真让我感到了被爱”

在海南希望工程的牵线下,三个多月前,她从北京来到澄迈金安中心学校,从国企高管“转型”为乡村支教老师,用英语帮助孩子推开看世界的窗。

支教期间,丁超用生动的方式教学,编儿歌帮孩子们记单词,“UK UK大本钟,USA USA 星条旗”“问多少个说How many, 问多少钱说How much”;孩子们用鼓点背诵数字“Count, Count, Count with me, Count with me from 1 to 20”。

时光飞逝,离别之际,孩子们初上课时的提问仍在耳边:“老师,你几岁啦?”“老师,你为什么跑这么远来教我们呀?”丁超为170多名学生送上北京特色钥匙扣,其中清华、北大徽章最受

要自立自强。

三个月里,丁超习惯了每周20节课的节奏,习惯了孩子们的“叽叽喳喳”,习惯了稻田蛙鸣、公鸡大鹅的叫声,习惯了在村子里商贩阿婆的热情招呼,习惯了操场场夕阳……

她经历过那些乡村教师常遇到的困难,要提着暖壶、水桶到五楼宿舍,也有批改作业到手腕痛的时刻,但也收获了一份又一份的感动。

时光飞逝,离别之际,孩子们初上课时的提问仍在耳边:“老师,你几岁啦?”“老师,你为什么跑这么远来教我们呀?”丁超为170多名学生送上北京特色钥匙扣,其中清华、北大徽章最受

欢迎,这是礼物,更是希望的种子。

而孩子们的回应同样动人:亲手制作的小礼物、留言卡片、手绘画,还有歪歪扭扭的纸条写着“老师你别走”“老师什么时候回来”,学校老师的不舍也让她红了眼眶。

如今,丁超的行囊里装满了来自澄迈的阳光与思念。“我曾以为自己是来播种爱的人,现在才发现,反而是孩子们的纯真让我感到了被爱!”

那些钥匙扣和画作,诉说着教育的意义——是跨越山海的相遇,更是心与心永远的联结。

临别前,丁超加上孩子们的联系方式,三年级二班学生阿瑶追着问“朋

友”“围巾”等词的英文说法,三班的思妍还给她几年前“读书和不读书,过的是不一样的人生”的朋友圈点赞。

现在,金安中心学校三、四年级的同学们被问起“为什么学英语”,都会大声回答:“立足海南,拥抱世界。Based in Hainan, Embrace the world”。

“教育是一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂。”丁超说,这句话深深教育了她,也让她体会到“教书是职业,教育是使命”,激励着她满怀初心继续前行。

(本报金江7月22日电)

## 澄迈举办主题沙龙 探索文旅融合新路径

本报讯(海南日报全媒体记者高懿)近日,澄迈县举办“以文兴业·澄迈有咖”文化主题沙龙活动,活动邀请20余名民营企业家代表参与,共同探讨文化赋能产业发展的新路径。

沙龙精心设置“文化漫谈—政策赋能—企业共振—古驿寻踪”四大环节。与会人员首先参观了本土艺术家吴淑珍“丹青绘万象 笔墨蕴乾坤”个人国画作品展,感受澄迈人文底蕴。政策解读环节,澄迈县委宣传部、澄迈县委统战部、澄迈县旅文局分别系统阐述了澄迈“以文兴业”战略规划,详细解读了相关扶持政策,重点介绍文化工作成果、未来计划及政企协作方向,为企业拓展“文化+旅游”“文化+商业”领域提供指引。

企业交流环节,才存共享农庄、岑记杂粮甜品店、维也纳3好酒店、海南元游信息技术有限公司等代表分享了文化赋能产品创新、品牌打造及提升游客体验的实践与思考。活动尾声,与会人员参观了福丰约亭,深入了解了澄迈古驿道的历史价值与商业潜力。

此次活动有效搭建政企沟通平台,为澄迈盘活文化资源、推动产业升级开拓新思路。各方表示将持续紧密联系合作,力争使“文化赋能”成为澄迈产业高质量发展的强力助推器。

## 澄迈“凉友生活节”启幕 打造夏夜消费休闲场景

本报讯(海南日报全媒体记者高懿 通讯员王强)近日,福山咖啡文化风情镇旅游区(以下简称风情镇)精心打造的“清凉一夏,艺起来福山——凉友生活节”拉开帷幕,活动将持续至9月5日,于每周末举办。这一为期近两月的特色文旅盛宴,以“凉友”为文化意象,串联音乐、市集、电影、运动与消费多重场景。

作为风情镇年度暑期活动,“凉友生活节”以“文化惠民、艺术赋能、氛围营造”为核心,巧妙融合本地咖啡文化基因与休闲体验,打造具有鲜明辨识度的夏夜消费休闲场景。通过场景重构与内容创新,绘就一幅融合“亲子友好、青年潮玩、文艺沉浸”的多维画卷,让每一位到访者都能在咖啡香空气中,找到属于自己的独特夏日体验。

据悉,本次生活节精心规划核心活动文艺之声,于每周五、六的18:30—21:30呈现凉友音乐会,汇集爵士乐、海岛民谣弹唱会、轻电子音乐派对、黑胶音乐分享会等多元风格;每周五、六的19:30开启落日影院,放映经典艺术影片、合家欢动画、豆瓣高分青春片。

此外,前来风情镇的游客还可获得消费赠礼,周五、周六在任一门店消费咖啡可凭当日小票兑换啤酒(活动日16:00—21:00指定点兑换)。活动期间平日消费累计满108元可领取“福山来福FUSHAN Life”主题定制风筝(凭小票至游客中心领取)。

## 澄迈查处一处 非法私人加油点

查获非法柴油3500升

本报讯(海南日报全媒体记者高懿)近日,澄迈县多部门联合行动,在桥头镇成功查处一处非法私人加油点,当场查获非法柴油3500升。

当天,根据群众举报线索,澄迈应急管理局牵头,联合该县市监局、交运局、公安局等多部门来到桥头镇爱民路的涉事地点。执法人员在现场发现,一辆货车的罐体中违法存储了500升柴油,而附近屋内的罐体更是非法存储了3000升柴油,共计3500升。经核查,该加油点未取得任何合法经营许可,属于非法销售柴油的黑加油点。

目前,涉案车辆已由县交通运输行政执法大队扣押,非法柴油已被安全转移,待澄迈县市监局出具检测报告后进一步处置。公安机关已依法对相关涉事人员采取行政拘留措施,这批柴油来源渠道正在深入追查中。

据介绍,自7月起,澄迈全面启动黑加油点“大扫除”专项整治行动,通过多部门联动执法,重点打击无证无照经营、非法储存销售成品油等黑加油点违法行为,彻底消除安全隐患,规范成品油市场秩序,全力保障群众生命财产安全。

## 澄迈巡察解民忧 农村灌溉用水难题得到解决

本报讯(海南日报全媒体记者高懿)“今年灌溉终于可以不用抽水机了,水渠中充足的灌溉用水,极大地减轻我们的负担,心里踏实不少,巡察组真是为扶西村200多户村民办了一件大好事。”近日,澄迈县委第三巡察组再次走访桥头镇扶西村时,村民王大哥高兴地向巡察组工作人员说。

十四届县委第九轮巡察进驻县水务局开展巡察工作期间,第三巡察组在了解到桥东村部分水利灌溉沟渠丧失输水功能的情况下,第一时间对桥东村所辖各村民小组开展走访,发现扶西村路段灌溉水渠因年久失修,水渠内遍布杂草、石块、淤泥,300多亩水田长期缺少灌溉用水,严重影响农业生产。

经调查核实,巡察组迅速行动,通过“监督一张网”平台及时发起办件,压实整改责任,明确要求和时限,要求相关职能部门立即采取措施解决水田灌溉难题。同时,巡察组坚持“同题共答”理念,与省交投公司、省公路管理局澄迈分局、县水务局、桥头镇政府多方联动,共同推动妥善解决该问题。县水务局、桥头镇政府组织人力和机械设备,仅用一个月时间便完成3000米灌溉水渠的清淤与修缮工作,困扰扶西村的灌溉用水难题得到妥善解决。