

海财经自贸观·金融创新

政策集成创新、平台搭建、机制完善……我省推动金融领域高水平对外开放
发挥金融力量支持海南自贸港封关运作

■ 海南日报全媒体记者 王培琳 实习生 劳桢茹

金融创新,对于海南省委金融办常务副主任、海南省委金融工委常务副书记、海南省地方金融管理局局长方昕来说,是一个非常熟悉的词语。在海南任职4年多来,方昕分别在人行海南省分行和省地方金融管理部门担任主要负责人,也是海南自贸港很多金融政策的推动者和参与者,“创新”可谓贯穿其在琼工作全过程。

近日,方昕接受海南日报全媒体记者采访,介绍海南金融领域的创新突破性进展,并分享了海南自贸港封关运作金融领域的准备情况,以及海南金融助力自贸港高水平对外开放的未来规划。

跨境金融亮点纷呈
三大创新举措成效显著

谈及海南自贸港建设金融领域取得的突破性进展,方昕用八个字简要概括,那就是:亮点纷呈,成效明显。

方昕介绍,2024年以来,海南金融领域以跨境资金流动自由便利为核心,通过政策集成创新、平台搭建与机制完善,持续推动高水平开放,为海南自贸港建设注入强劲金融动能。

方昕从三个金融创新的实践来展示海南自贸港金融开放的部分“切面”。

首先是上线海南自贸港多功能自由贸易账户(EF账户)。去年5月,海南在全国率先上线EF账户,实现“一线放开、二线管住、有限渗透”。截至今年6月底,全省共开立EF账户431个,发生业务量折合人民币1579亿元,与61个国家和地区发生资金划转,较好满足了企业便利开展结算、汇兑、信贷、投融资等金融业务的需求。

“其次是出台跨境资金集中运营

中心集聚发展政策。目前,已完成3家运营中心认定,并招引中国中化等央企在海南设立财资管理公司。”方昕说。

去年12月,我省出台《关于支持海南自由贸易港跨境资金集中运营中心集聚发展的实施意见》,集成了自贸港税收、跨境资金流动、人才保障等方面的优惠政策,支持跨国公司在海南设立运营中心,实现跨境资金集中运营更加高效、便利、安全,助力海南打造国内国际双循环重要交汇点。

此外,出台飞机和船舶融资租赁政策。方昕表示,去年以来,海南省积极争取国家税务总局和国家金融监管总局支持,并于今年3月出台《关于加快促进飞机和船舶租赁产业发展的通知》,解决了SPV(特殊目的载体/公司)公司享受自贸港企业所得税优惠问题,提升了我省发展租赁产业的政策吸引力。

政策是行动的指南。

“从政策层面助力海南自贸港建设,我们责无旁贷。”方昕说。

据介绍,过去一年里,省委金融办牵头出台了《金融支持经济高质量发展的十五条措施》《金融支持加快海南自由贸易港建设实施方案》,同时配合中央金融管理部门驻琼机构出台了落实金融“五篇文章”等相关政策文件,引导金融机构加大支持自贸港建设力度。

同时,省委金融办聚焦科技重点园区和种业、深海、航天三大未来产业,引导金融资源向科技型企业集聚;创新金融产品体系,破解

金融“活水”精准滴灌
出台政策赋能实体经济

科技企业发展难题;加大再贷款再贴现政策支持力度,服务中小微企业发展。

一系列政策措施的落地实施,推动海南金融业保持良好发展态势。

截至2025年6月末,全省贷款余额1.41万亿元,同比增长13.7%;资本市场证券业交易额增长63%,全省金融业增加值达到4.6%。

此外,省委金融办搭建助力海南自贸港建设的信息桥梁,持续发挥海南省智慧金融综合服务平台在数据归集、企业融资需求信息对接、惠企政策等方面的作用。截至

2025年6月末,海南省智慧金融综合服务平台累计入驻金融机构478家(含市县支行),注册企业58.56万家,上架金融产品566款,促进放款金额208.97亿元。

持续发挥无抵押信用类贷款贴息政策作用,对通过海南省智慧金融综合服务平台申请1000万元(含)以内无抵押信用类贷款且获批的省内中小微企业,给予实际贷款额度1%的贴息支持。截至2025年6月末,已累计审核超过560份企业提交的贴息申报材料,审核通过的企业放款金额累计达到17.278亿元。

为封关运作做好金融准备
全力保障“管得住”“放得开”

海南自由贸易港全岛封关运作将于12月18日正式启动。海南金融领域聚焦“跨境资金自由便利+风险防控”双重目标,多项准备工作取得实质进展。

方昕表示,金融领域支持封关运作的重点,是统筹做好跨境资金流动自由便利和风险防控两篇文章,实现“管得住、放得开”。

跨境资金流动自由便利方面,除了上线EF账户、实现资金跨一线和二线有序流动之外,我省还推动跨境贸易投资高水平开放试点扩面增量,释放QFLP(合格境外有限合伙人)和QDLP(合格境内有限合伙人)政策效应,开展跨国公司本外币一体化资金池业务等,为保障海南自贸港封关运

作、打通跨境资金流动通道奠定了基础。跨境资金流动风险防范方面,着力构建适应自贸港发展需要的资金监测机制,有效防范跨境资金流动风险。

方昕表示,下一步,海南金融系统将按照“升级迭代现有政策+谋划推动新的政策”的工作思路,为我国金融高水平开放蹚路子,全力支持海南自贸港建设。

譬如,在升级迭代现有政策方面,持续完善EF账户政策体系,优化跨境资金运营中心(CTC)认定标准和激励机制。

谋划推动新的政策方面,推动出台海南自贸港跨境资产管理试点政策,聚焦国际高标准经贸规则稳步扩大金融领域制度型开放等。

完善科技金融政策动态评估优化机制,定期梳理种业、深海、航天等重点领域企业的融资痛点与创新需求,针对性调整金融政策支持方向。

(本报海口7月23日讯)



扫码看视频《海南自贸港封关运作倒计时 来看金融领域准备怎么样》。

专题

值班主任：刘笑非 主编：叶媛媛 美编：杨千懿

创新服务解民忧 医疗温度“看得见”
——海口市人民医院暖心医疗服务纪实



海口市人民医院门诊住院大楼。受访者供图

就医体验感事关民生健康福祉。深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,海南医疗领域聚焦群众反映强烈的痛点难点问题,多举措“改善就医感受、提升患者体验”,切实为广大患者办实事、解难题。其中,海口市人民医院以一系列暖心举措交出了一份令人瞩目的答卷。在这家百年老院,“患者至上”并非一句口号,它贯穿在全体医护人员日常服务的细节中。

从全方位升级就诊环境到“一站式”便民服务,从“全院一张床”到“无假日门诊”,从提供周末医保结算服务到下沉“口碑王”专家到“家门口”,每一项措施都直达患者需求。

医院要做的不仅是治病,更要疗心。该院推出一系列创新举措,从环境升级、流程再造到服务延伸,全方位破解就医难题,为患者、职工和社会传递出温暖人心的“医疗温度”。这些举措不仅提升了医疗服务的质量,更展现了医院以人文关怀为核心的深刻变革。

很多患者初到一家大医院,常会有不知所措的感觉。“现在的医院很大,科室分得很细,第一次去感觉像走进了一个迷宫,如果有个熟悉医院的人带路,我们可以少跑很多冤枉路。”7月22日上午,在海口市人民医院门诊大厅,患者赵女士说,自己前不久陪父亲去省内某医院看病,由于不熟悉流程,折腾了很久才办好,“当时我就在想,如果有人能主动为我们提供导诊服务就好了。”

为提升患者就医体验,海口市人民医院在门诊大厅配备了多名导诊人员,让患者在医院有了“熟人”。无论是导诊人员,还是各个岗位的工作人员,他们都在积极践行“主动服务”理念。

在海口市人民医院,70岁以上老年患者还可享受预留专属门诊号源的服务,轮椅、老花镜、拐杖、助听器等设施设备均可在院内免费使用,该举措获得了不少患者的好评。

以绿色通道破解“就医壁垒”,让海口市人民医院成为常住海南的外籍患者主要的就诊选择之一。

在海口市人民医院国际医疗部,来自加拿大的约翰

通过医院英文官网预约,仅用30分钟便走完挂号、问诊、取药全流程。“从护照核验到多语种导诊,这里像一条‘国际医疗快车道’。”约翰说,医院从就医习惯、环境、流程上,为外籍人士制定了方案。其“一站式”服务还涵盖了保险直付、病历翻译等环节,并为紧急病例开通24小时应急通道,构建起全方位无障碍沟通环境。

过去,很多患者反映医院就诊停车难,医院通过分级停车方案解决了长期困扰患者的“停车难”问题,900个院内车位优先保障给患者使用,同时整合周边资源新增500个停车位,配备清晰指引与视频讲解,让每一位前来就医的车主都能快速找到泊车位置。

时间就是生命。为打通生命急救“高速通道”,海口市人民医院急救站也正式建站并投入运行,大幅缩短周边群众急救等待时间,有效提升院前医疗救治效率,确保危急重症患者能在最短时间内获得高质量的院前急救和快速转运,为后续院内救治赢得宝贵时间。

在海口市人民医院,越来越多的患者感受到了一份来自医院的温暖与用心。

流程再造,资源整合优体验

医疗服务的提升不仅需要技术手段,更需要精细化的规划和管理。

海口市人民医院现有开放床位1868张,由于周边市县很多病友慕名而来,不少科室出现床位供需矛盾突出等患者问题。该院推出的“全院一张床”管理模式,解决了不少重症患者就医无床位的燃眉之急。

“我当时便血5天,看病时有点虚脱,可是肛肠外科没有床位了,如果不及时住院治疗,后果不堪设想。”患者符先生回想起今年6月份的就医场景,仍心有余悸。为了让患者得到及时救治,海口市人民医院迅速启动“全院一张床”管理模式——将符先生收治到邻近的老年医学科住院治疗两天,随后转回该院肛肠外科,待符合手术条件后立即进行手术治疗。

海口市人民医院肛肠外科主任韦东介绍,像

符先生一样看病时床位紧张,借助其他科室床位的患者很多。灵活的床位调配机制也让医院的医疗资源利用率显著提高。数据显示,仅2025年上半年,海口市人民医院床位调配中心月均完成241.14人次的跨科安排,总调配达1687张次。

“减章”行动提速门诊效率。自2025年4月1日起,海口市人民医院全面取消门诊缴费单据盖章环节。收费员完成收费后,各科室通过信息系统直接核对,患者无须再为盖章往返奔波,单环节耗时显著压缩。

与此同时,该院“双向转诊服务中心”的电话铃声总是此起彼伏,24小时双向转诊服务从精准评估到无缝对接,再到全程跟进,海口市人民医院工作人员的每一步都力求做到高效、精准、贴心。无论是疑难重症治疗还是康复期管理,这条畅通无阻的转诊链为患者提供了更优质的医疗服务。

服务延伸,人文关怀聚人心

7月19日上午,海口市人民医院周末的门诊大厅人头攒动,但井然有序。增设的周末门诊吸引了不少上班族前来就诊。即便是周末,出诊的专家团队阵容也很强大。无痛内镜诊疗项目如期开放,让上班族在非工作日也能安心看诊做检查。此外,该院医保结算窗口还推出周末节假日集中上午时间段的便捷服务,让异地就医患者倍感安心。

在海口市人民医院,除了延长医疗服务时间,空间维度上的医疗服务也在拓展。海口市人民医院把“口碑王”专家分派到海口市人民医院各大分院门诊部,下沉优质医疗资源,延伸基层优质医疗服务的触角,打通老百姓就医的“最后一公里”。

据了解,龙昆南门诊、海港分院、得胜沙门诊等海口市人民医院老牌门诊部,均地处海口市人口密集的老城区,这些地区居住着许多行动不便的老年患者,附近又没有优质的三甲医院医疗资源,“口碑王”专家们的到来,极大地方便了这部分群体,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

此外,该院各个分院门诊还经常组织多学科医生联合义诊活动,在居民小区、中医脉诊、针灸推拿等免费服务受到群众认可。在基层药

房,“延伸药房”将慢病用药目录下沉至社区,代煎中药服务广受好评。独立密封包装的药液快速上门,附带详细服用说明,极大方便了患者日常用药。

暑假期间,海口市人民医院为职工子女组织的托管夏令营更是受到职工们欢迎。夏令营里有非洲鼓课程、棋类游戏、课业辅导、手工创作等丰富活动,孩子们由志愿者全程照护,切实解决职工带娃难题。该院“长者学堂”同样充满活力,每周固定开课的内容紧贴老年人实际需求,成为他们精神文化生活的重要组成部分。

从取消一枚收费章到构建全院床位“资源池”,从把专家门诊延伸到周末再到将托管课堂开进医院,从打通急救生命线通道到送药进基层……海口市人民医院以主动服务的创新实践,将“以患者为中心、以职工为根基”的理念,细化为一项项有温度、有力度的解决方案。当患者在跨科床位得到及时救治,当上班族在周末完成无痛胃镜,当急症患者通过急救站赢得黄金救治时间,当医护人员在鼓点中绽放笑容——医疗服务的升级,最终体现在每一处痛点的化解与每一张满意笑脸之上。

(文/青松 全锦子)