2025年7月29日 星期二
值班主任：陈彬 主编：欧英才 美编：孙发强 检校：叶健升 许达吉
海南日报

海南鳄珍集团加大科技创新，延长鳄鱼产业链，年产值突破1.5亿元

我在东方养鳄鱼

海南民企故事

■ 海南日报全媒体记者 曹马志

“我要去村里养鳄鱼！”

这念头刚冒出时，干了近20年水产的胡蕴马上收到不少朋友的“反对票”，“鳄鱼凶猛，这一行有啥奔头？”

直到逛完这个村，让她最终下定了决心——在东方市三家镇红草村，她深入海南鳄珍集团鳄鱼产业园区，看到全身都是宝的鳄鱼：除了常见的皮具箱包，还有美容日化、滋补品、休闲食品……

“养鳄鱼是朝阳产业，这片蓝海值得闯。”和传统鱼虾养殖打交道的胡蕴，感觉这条赛道越发“内卷”，她想跳出“舒适圈”闯出新事业。再次走进红草村时，她已从“游客”变成创客，于2024年9月成为海南鳄珍集团行政总监。

海南鳄珍集团有啥魅力？“先研发后养殖！”在水产行业多年，胡蕴深知单纯搞养殖，附加值低，很快就会碰到天花板。企业深掘“一条鱼”的价值，通过创新科研，延长产业链，让鳄鱼价值实现最大化。

先打好规模化养殖的“底子”。2019年，海南鳄珍集团创始人欧阳俊和喻志林从北京到海南寻找投资机会，一眼相中了东方，在红草村投资超1.2亿元，建成现代化的鳄鱼养殖基地。公司养殖场存栏量已达5万多条，其中种鳄近6000条。

但是新的问题随之出现，搞科研，缺人才。企业地处偏远乡村，生活工作条件没法和大城市比，胡蕴一度为引才头疼不已。

如何破题？不求所有，但求所用，柔性引进，这是海南鳄珍集团探索的对策。

企业一家家上门拜访，逐渐撬开国内外高校和科研机构的“大门”。海南鳄珍集团技术总监姚振介绍，中国热带农业科学院、南开大学、耶鲁大学、海南大学、广东工业大学……企业不断扩大科技创新“朋友圈”，进一步精通鳄鱼的生物学特性，为产品研发开辟新思路。

企业加大科研力度，陆续开发出鳄鱼口服液、鳄鱼肽蛋白粉、鳄鱼鞭酒等专利产品。2024年，企业鳄鱼营养品、皮具、鳄鱼酒三项核心品类销量居全国前列，市场认可度与竞争力显著。

落户东方以来，海南鳄珍集团鳄鱼全产业链营收快速增长，年产值已突破1.5亿元。同时，鳄鱼小镇也在快速成长，东方鳄鱼已成为海南热带特色高效农业新名片——50多家养殖企业入驻，鳄鱼养殖超过40万条，产出鳄鱼种苗占全国市场份额半数以上。

这也给企业带来“甜蜜的烦恼”——产业现状用地饱和，亟待扩容，在村里找到合适的新增用地并非易事。

“我们将扩大投资，新地块主要用于建设鳄鱼精深产品加工厂，配套建设民宿和餐厅等服务设施。”胡蕴介绍，最终一项创新举措解了企业燃眉之急——东方优化自然要素保障，实施“点状供地”用地模式。摒弃了过去大面积开发的模式，因地制宜、节约集约开发建设，按照“建多少、转多少，供多少”的原则进行用地报批和土地供应。

海南鳄珍集团成为头一个吃“螃蟹”的企业，今年首单拍下24.78亩土地，用地包含13个小地块，都是根据产业链建设需求配置相应的规划指标。土地用途包括餐饮、零售商业、图书与展览用地等类型，通过这种集中供地吸引产业链上下游企业形成集群，降低企业协作成本。

今年，海南鳄珍集团也站上全新的发展起点：为更好地适应业务专业化发展需求，从落户初期的小公司，正式升级为集团化运营，旗下涵盖养殖、生物科技、产业研究、皮具四大子公司，企业销售网络已覆盖全国400多个城市，专卖店、商超、抖音、快手、京东、天猫等线上线下全渠道触达消费客群。

一条鱼真正“游”出大产业。胡蕴发现，如今朋友和同行来考察的越来越多，“养鳄鱼”俨然成为新的风口。

（本报八所7月28日电）

封关之年看海南·热点问答

全岛封关后——

货物、人员等进出如何管？便利性是否受影响？

全岛封关后，原则上货物、物品、人员、交通运输工具在海南自由贸易港与内地之间需经“二线口岸”进出。为保障“二线口岸”高效顺畅安全运行，研究制定了一系列政策文件和配套管理措施，明确了“二线口岸”的通行管理要求。

从通行对象来看

对于“零关税”货物、加工增值免关税货物、“一线”放宽贸易管理措施货物等这3类货物，需经“二线口岸”海关监管通道进入内地，海关按照有关规定进行监管，上述货物统称为“海关监管货物”。

对于其他通行对象，包括非海关监管货物，以及所有的人员、物品、交通运输工具进出“二线口岸”，均按现行规定管理，无须增加新的查验环节，也不需要办理附加证件。

从通行管理来看

为提高“二线口岸”通行效率，将采取多种创新便利化措施：

1. 构建“一站式通关”模式。企业可以通过线上提前申报货物出岛信息，海关、安检等部门在“二线口岸”协同作业并下达放行指令，实现“一次申报、一次查验、一站放行”。
2. 实施“前推后移”。将原本在港口内实施的出岛农产品检测、通行附加费征收等管理事项，前推或者后移至“二线口岸”以外的区域开展，避免造成拥堵。
3. 加强智慧监管。充分利用大数据、人工智能等方法，加强海关、海事、边检、口岸运营单位等智能化建设，实现信息互通和监管互认。
4. 强化信用管理。建设信用分级分类监管服务体系，对于信用等级较高的企业，减少查验频次，方便快速通关。

制图/孙发强

总的来看，封关后海南自由贸易港将继续保持与内地之间的便捷往来。未来各类主体特别是广大游客，进出海南不仅不会受到影响，还将享受更多的智能化便利化通行体验。

（文案整理/陈楚宁）

三亚“双中心”项目加快建设步伐

7月27日，位于三亚的中国海南国际文物艺术品交易中心和海南国际文化交流中心项目（以下简称“双中心”项目）建设现场，900余名建设者奋战在施工现场，加快推进施工进度。

“双中心”项目总建筑面积16.93万平方米，计划总投资37.92亿元。交易中心将建设包括大型临展场地、艺术品机构及文物商店、文物艺术品拍卖交易厅等场所；交流中心将建设歌剧院、多功能厅、艺术教育中心等设施。

海南日报全媒体记者 王程龙 摄

海南医疗系统提升12345等便民热线服务水平

群众就医诉求“首接负责” 办件质效与考核挂钩

锲而不舍落实中央八项规定精神

■ 海南日报全媒体记者 马珂

在医院就诊，遇到了不明白的流程，或觉得哪个环节感受不好，不少人习惯打热线咨询或投诉，并希望得到有效回应。近期，省卫生健康委将提升12345热线工作质效列为开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育整改问题事项，多举措推动全省卫生健康系统破解群众诉求难题，让就医更暖心。

近日，有患者家属反映其母亲在省人民医院肿瘤内科住院，已过预出院日期却未收到通知。省人民医院医疗服务监督组立即与科室沟通，发现问题在于出院小结待完善，随后协调科室当天完成小结，20分钟内为患者解决了难题。

“我们医院患者量比较大，也经常会收到患者对某些就医环节的咨询和投诉。”省人民医院院长办公室副主任卢胜师告诉海南日报全媒体记者，医院于6月15日设立了医疗服务监督组，现场受理群众诉求，并从7月1日起开展“院领导接待日”，由院领导接待群众，处理各类咨询、建议、求助及投诉事项。无法现场解决的，将派发至相关职能部门和科室协助处理，确保群众诉求有回应、有着落。

“医疗服务监督组主要处理线下问题，实行‘首接负责制’，不管群众是咨询还是投诉，只要是首个接单的人，就必须全程跟踪督办到底。”卢胜师表示。简单事项要求当日办结并登记，复杂事项则登记后通过医院963399热线工单派单处理，所有处理情况均记录在专门的《医疗服务监督记录本》中。目前，监督组日均处理数十至百余件诉求，不少患者的诉求得到了及时回应和解决。

在诉求处理的线上渠道方面，医院在963399热线平台实行24小时服务。此外，医院6月11日发布的《投诉处置管理办法》明确了处置规范、时限及考核体系，考核结果与科室及个人年度绩效挂钩，形成高效闭环管理，推动3月至6月投诉量从966件降至649件，月均下降率12.35%，其中12345平台投诉量月均下降15.40%，切实提升了诉求处理效率。

医疗服务直接关系群众切身利益，和谐的医患关系是社会和谐稳定的重要组成部分。省人民医院的例子只是省卫生健康委推进整改的一个缩影。针对全省12345热线关于医疗卫生服务的咨询和投诉情况，省卫生健康委推动全省医疗系统优化看病就医服务流程，强化卫生健康行业作风转变，创新投诉治理机制，提升服务质量。省卫生健康委组织22个委机关业务处室和直属单位领导到省12345管理中心轮值接听热线。将医院办件情况纳入医疗机构校验管理内容，倒逼医院提高工单办理和医疗服务质量。将12345工单反映问题纳入医德医风专项整治内容。

经过一系列措施，12345热线中关于卫生健康领域的办件量整体呈现波动下降趋势。

省卫生健康委有关负责人表示，全省卫生健康系统将以“满意率”“实际解决率”为核心，以省人民医院和海南医科大学第一、二附属医院为重点，加强办件员队伍能力和作风建设，强化办件过程质量管理，建立派单规则，完善办件质效与临床业务绩效考核奖惩联动机制。探索使用大数据、人工智能大模型分析工单反映问题情况，对风险性苗头性诉求事项及时预警处置，对共性高频诉求事项及时主动治理，将12345热线工作与改进医疗质量安全、优化就医服务流程深度融合。

（本报海口7月28日讯）

海南展团亮相第33届书博会

携1200余种图书、电子出版物及特色文创产品参展

本报重庆7月28日电（海南日报全媒体记者黎鹏）第三十三届全国图书交易博览会（以下简称书博会）7月25日至28日在重庆举办。海南展团由中共海南省委宣传部（省新闻出版局）牵头组织，携海南省出版发行集团有限公司（含海南出版社、三环出版社、南方出版社、海南省电子音像出版社）及南海出版公司等出版发行单位参展，共展出1200余种图书、电子出版物及特色文创产品。

本届书博会上，海南展团充分展示了本地优质出版成果，不仅涵盖海南自由贸易港主题图书、海洋文化、历史文化、革命文化、民俗文化等本土特色文化板块，还包括主题出版、社科、文学、青少年读物等多个品类，满足了不同年龄、不同兴趣读者的多元化需求。

在海南展区大屏幕上，海南自由贸易港官方宣传片、海南自由贸易港主题精品图书推介及学术名家大咖畅谈海南自由贸易港相关视频滚动播放，吸引参展观众频频驻足；在精品图书展销区，数十种海南自由贸易港主题图书稳居“C位”，不时有读者翻阅、问询；直播带货区专门开辟了海南自由贸易港主题图书专场，由出版社编辑担纲主播，持续进行营销推介。

展会期间，海南展团还精心策划了“琼州风华录·百位先贤志——《海南历史文化名人丛书》全系列100种发布会”“《海南抗日战争志》新书发布会”“《千古风流 不老东坡——东坡讲坛文集》新书发布会”“《封神》宇宙——《哪吒2》联合艺术家段磊签售会”“写诗真好玩——《每日一首儿童诗》童趣分享会”“梅国云的诗画新世界·主题对谈会”“《人人都可以成为大侦探——屁屁侦探解谜》互动故事会”等特色活动，并开展了系列现场直播带货及线下打卡互动等活动。

《千古风流 不老东坡——东坡讲坛文集》发布

汇集苏轼主题文物展期间12场名家系列讲座精髓

本报讯（海南日报全媒体记者刘晓惠 实习生劳兰婷）近日，由海南省出版发行集团与海南省博物馆联合主办的《千古风流 不老东坡——东坡讲坛文集》新书发布会在重庆国际博览中心海南馆启幕。该文集收录了“千古风流 不老东坡——苏轼主题文物展”期间举办的12场名家系列讲座的内容精髓，为读者呈现东坡文化的深邃与魅力。

2024年2月至6月，由故宫博物院与海南省旅游和文化广电体育厅联合主办的“千古风流 不老东坡——苏轼主题文物展”在海南省博物馆展出，这是近年以苏轼为主题的展览中规模最大、品级最高、形式最新的一次。先后有92万人次沉浸式地畅游在2600平方米的展陈面积里，欣赏来自63家单位的332件文物珍品。与此同时，展览期间创造性地开设了“东坡讲坛”公益文化活动，共举办12场讲座，《千古风流 不老东坡——东坡讲坛文集》正是收录和整理了这12场名家系列讲座的精髓，用纸间文字打造了永不落幕的展览。

该文集兼顾学术深度与大众可读性，以深入浅出的方式，展现了苏东坡的家国情怀、豁达人生和文学成就，串联起海南与东坡的深厚缘分。编辑在图书设计上更是大胆创新，采用锁线精装的皮质复古手账本样式，将古典雅致之美藏于现代年轻人喜欢的设计形式之中，成为图书的又一吸睛之笔。

发布会现场设置了“穿越时空的对话”环节，在悠扬的古筝曲调中，通过“东坡先生”与出版社编辑对话的形式，呈现海南人民与东坡的深厚情谊。

此外，现场观众还参与了“背诵东坡诗词，赢取限量文创”“寻找隐藏款印章，享新书及周边5折优惠”等活动，沉浸式体验东坡先生在海南的烟火气与大智慧。

海南省七届人大常委会第十九次会议在海口开幕

◀上接A01版

《海南省各级人民代表大会及其常务委员会审查监督预算条例（修正草案）》审议结果的报告，听取关于《海南省院前医疗急救管理规定（草案）》《海南自由贸易港旅游条例（草案）》《海南自由贸易港涉税专业服务规定（草案）》《海南省生态环境监测和评价规定（草案）》《海南省电力建设与保护条例（修订草案）》《海南自由贸易港安居房建设和管理若干规定（修正草案）》的说明，听取《关于修改〈海口市人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定〉的决定》《三亚市河道管理条例》审查意见的报告，听取关于海南省2025年上半年国民经济和社会发展计划执行情况的报告，听取关于2025年上半年海南省预算执行情况的报告，听取关于2024年海南省省本级决算的报告，听取关于2024年度省本级预算执行和其他财政收支的审计工作报告，听取关于2024年海南省省本级决算草案审查结果的报告，听取关于2023年度省本级预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告，听取关于深入学习浙江“千万工程”经验持续推进乡村全面振兴有关情况的报告，审议2025年省级民生实事项目上半年实施进展情况的报告（书面），听取关于个别代表的代表资格的报告。

会议还听取关于提请审议有关人事任免的报告。

省人民政府副省长邹广，省高级人民法院院长戴军，省人民检察院检察长张毅，省监察委员会相关负责人，省纪委监委派驻省人大常委会机关纪检监察组负责人，省人大法制委员会、财政经济委员会、社会建设委员会委员，省人大常委会各工作机构和办事机构负责人，相关省人大常委会专家咨询委员会委员，部分省人大代表，各市、县、自治县人大常委会负责人，以及有关部门负责人列席会议。