



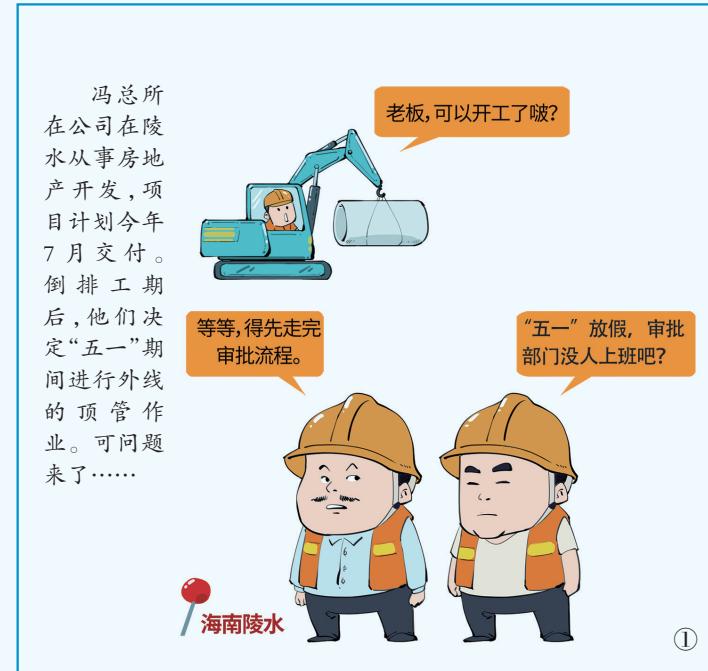
# “营商环境”在自贸港“画”说新海南

## ——优化营商环境专刊

# 在海南，能办成事！

“我们一定做好服务保障，让大家在海南办得成事、招得到人、发展得好。”7月23日，国务院新闻办新闻发布会上，海南省委主要负责人的一句发言，让大伙儿看到了海南营造良好营商环境的满满诚意。

如何让企业能办事、快办事、好办事、办成事？来看看这些“经理”“厂长”“店长”的亲身体验——



了解蔡总的迫切需求后，文昌市营商环境建设局来了一套靠前服务的“组合拳”，让企业有效避免因反复整改和多次核查导致的时间与经济成本损失，现场核查一次性顺利通过，迅速助企业获得《食品生产许可证》。



再来看看张总，他在昌江黎族自治县开了一家渔业公司，因资金短缺，无法自筹建设生产道路，一到暴雨天路就被淹……



吕总也有类似的经历。他开了一家从事新型材料包装的公司，建新厂房时遇到资金短缺的问题。正当他发愁时，企业所在园区的管委会相关负责人来了。



随后，园区管委会第一时间为吕总牵线搭桥，主动对接金融机构，并协助金融机构到县不动产登记中心、县市场监管局办理抵押等相关手续，让其顺利拿到一笔850万元的固定资产抵押贷款。



不打烊、主动办、上门办、容缺办、就近办……聚焦经营主体和个人全生命周期需求，如今，海南持续提升政务服务能力和水平，正切实降低企业群众办事成本，让企业群众能办事、快办事、好办事、办成事。



## 企“话”自贸港

### “容缺受理”破壁垒 助力企业快速获证

我们是一家从事教育行业的企业，计划在文昌设立文昌北附中学，拟利用原文昌市罗豆中学校舍办学。为确保赶上新学年招生计划，我们需要在6月中旬前获得《民办学校办学许可证》，继而向省教育厅申请2025年秋季高中招生指标。

一度让我们头疼的是，申请《民办学校

办学许可证》所需的部分材料仍在办理中。如果按照传统办事流程，我们很有可能错过招生指标申请时间，届时影响的不仅是企业，更是片区孩子们的入学问题。

时间不等人！我们决定向文昌市营商环境建设局寻求帮助。让我们感动的是，该局“急企业之所急”，相关负责人立即率队赶

赴学校实地查看情况，并主动与教育部门对接沟通，很快商议出解决方案：在教育主管部门来函同意、企业提交书面承诺并明确补齐时限的前提下，实行“容缺受理”。

在这一过程中，文昌市营商环境建设局还特地建了一个涵盖企业、教育部门及审批人员的工作微信群，实时指导我们进行材料

填报。只要我们在群里提出问题，无论何时，都能第一时间得到详细答复。

正是得益于“容缺受理+主动服务”的模式，6月13日，我们顺利取得《民办学校办学许可证》，及时申请招生指标。目前，文昌北附中学的招生工作正在顺利进行中，将为片区新增220个高中学位。（整理/记者李梦瑶）

总策划：牛晓民  
执行策划：陈亿多 刘笑非 张杰  
统筹：李梦瑶  
主编：欧英才  
画外音：陈奕霖  
版面设计：陈海冰  
技术支持：混知团队  
检校：王振文 陈伊蕾



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品