



在海南，能办成事！

“我们一定做好服务保障，让大家在海南办得成事、招得到人、发展得好。”7月23日，国务院新闻办新闻发布会上，海南省委主要负责人的一句发言，让大伙儿看到了海南营造良好营商环境的满满诚意。

如何让企业能办事、快办事、好办事、办成事？来看看这些“经理”“厂长”“店长”的亲身体验——

冯总所在公司在陵水从事房地产开发，项目计划今年7月交付。倒排工期后，他们决定“五一”期间进行外线的顶管作业。可问题来了……

老板，可以开工了嘛？

等等，得先走完审批流程。

“五一”放假，审批部门没人上班吧？

海南陵水 ①

5月1日这天，冯总尝试联系了陵水黎族自治县营商环境建设局，让他意外的是，工作人员立即上门，完成勘察、评估后，当天便办好了审批手续。

go go go~

手续齐了，开工吧！

劳动节没耽误劳动，赞！

海南陵水 ②

政务服务不仅“不打烊”，甚至还能“送上门”。

比如，蔡总在文昌开了一家咖啡公司，计划申请焙炒咖啡豆和咖啡粉的《食品生产许可证》，希望尽快获批，却又面临一系列问题……

许可证咋办？该准备哪些材料？也不知道生产条件达到要求没……烦恼……

海南文昌 ③

了解蔡总的迫切需求后，文昌市营商环境建设局来了一套靠前服务的“组合拳”，让企业有效避免因反复整改和多次核查导致的时间与经济成本损失，现场核查一次性顺利通过，迅速助企业获得《食品生产许可证》。

一点都不麻烦！

速度果然“啡”快！

海南文昌 ④

那要是材料不全，还能办吗？在屯昌经营一家烘焙坊的冯女士分享了自己的故事：前段时间，她收到“食品经营许可证即将到期”的短信提醒后，正准备去换领新证，却发现许可证原件不见了。

我前段时间刚换领新证，得拿原件去办呢！

那我原件不见了可咋办啊，拿什么换？

海南屯昌 ⑤

咋办？也能办。得知冯女士的情况后，屯昌县政务服务大厅的工作人员，让她签署承诺书后，当场便办好了新证。

太人性化了！这就办好了？

可不能耽误您开店，挂失手续后面再补上就好啦~

屯昌县政务服务中心 ⑥

案例注解 积极构建常态化推进“高效办成一件事”的服务体系，构建全省统一的营商环境问题受理平台，开展推动企业高质量发展大调研大服务专项行动，创新推出政企约见、法治会诊等举措……近年来，海南省营商环境建设厅打出一系列“组合拳”，有效推动企业诉求快速响应、高效解决，加快营商环境表层修复和典型问题长效解决。

案例进展 下一步，海南将继续锐意改革、先行先试，聚焦经营主体和个人全生命周期需求，积极构建常态化推进“高效办成一件事”的服务体系，着力构建全统筹性企业服务制度机制，切实降低企业综合经营成本，吸引更多企业走进海南、投资海南、扎根海南。

再来看看张总，他在昌江黎族自治县开了一家渔业公司，因资金短缺，无法自筹建设生产道路，一到暴雨天路就被淹……

老板，门口这条破路又被淹了，车过不去啊~

海南昌江 ⑦

耽误企业发展怎么办？有办法！在向县里有关负责人反映这一问题后，很快，一条由政府出资修建的生产道路建成了，不仅方便了企业，也便利了周边村民出行。

这下再也不怕雨天水淹啦~

我们平时出门也方便多啦！

海南昌江 ⑧

吕总也有类似的经历。他开了一家从事新型材料包装的公司，建新厂房时遇到资金短缺的问题。正当他发愁时，企业所在园区的管委会相关负责人来了。

才盖到一半，上哪儿找钱去啊？

别慌，我来给你想办法！

海南昌江 ⑨

随后，园区管委会第一时间为吕总牵线搭桥，主动对接金融机构，并协助金融机构到县不动产登记中心、县市场监管局办理抵押等相关手续，让其顺利拿到一笔850万元的固定资产抵押贷款。

Yes！厂房完工！马上开工！

海南昌江 ⑩

不打烊、主动办、上门办、容缺办、就近办……聚焦经营主体和个人全生命周期需求，如今，海南持续提升政务服务能力和水平，正切实降低企业群众办事成本，让企业群众能办事、快办事、好办事、办成事。

营商在海南，办事一点都不难！

海南昌江 ⑪

画外音 善办善成激活发展动能

在海南自贸港建设的关键阶段，“让大家在海南办得成事、招得到人、发展得好”的表态掷地有声。近日，在国务院新闻办新闻发布会上，海南省委主要负责人的这句话，道出了海南持续优化营商环境的诚意和决心，也传递出海南以更优服务推动高质量发展的鲜明信号。这绝非一句空口白话，海南是这么说的，也是这么做的。一系列深化改革、提升效能的生动实践，正让“办得成事”的承诺落到实处。

善办善成，必是顺其需解其难。海南以制度集成创新破解发展难题，推出“不打烊、主动办、上门办、容缺办、就近办”等创新举措，无不直击企业群众办事难、办事慢、办事繁的痛点。比如，“不打烊”服务破解了“时间差”难题，“上门办”变“坐等审批”为“主动服务”，“容缺办”体现了包容审慎的监管智慧，“就近办”让群众少跑腿、数据多跑路……这些举措始终围绕企业和群众需求转，通过打破壁垒、流程再造，推动政务服务从“能办”向“好办”加速转变，降低了办事成本、增强了发展信心，让各类经营主体和人民群众真切感受到“海南速度”与“海南温度”的叠加效应。

实践一再证明，哪里服务高效、市场公平、法治完善，哪里就能汇聚资源、激发活力、赢得未来。如今，海南自贸港全岛封关运作在即，更需要以营商环境之“优”促经济之“稳”、谋发展之“进”。只要坚持问题导向、需求导向，以更加人性化、精准化的政务服务实现更多事项善办善成，市场的活力、高质量发展的动力必将在“办得成事、招得到人、发展得好”的营商环境中得到更加充分的释放。

企“话”自贸港

我们是一家从事教育行业的企业，计划在文昌设立文昌北附中学，拟利用原文昌市罗豆中学校舍办学。为确保赶上上学年招生计划，我们需要在6月中旬前获得《民办学校办学许可证》，继而向省教育厅申请2025年秋季高中招生指标。

一度让我们头疼的是，申请《民办学校

海南燕园中教科技有限公司负责人马英：“容缺受理”破壁垒 助力企业快速获证

办学许可证”所需的部分材料仍在办理中。如果按照传统办事流程，我们很有可能错过招生指标申请时间，届时影响的不仅是企业，更是片区孩子们的入学问题。

时间不等人！我们决定向文昌市营商环境建设局寻求帮助。让我们感动的是，该局“急企业之所急”，相关负责人立即率队赶

赴学校实地查看情况，并主动与教育部门对接沟通，很快商议出了解决方案：在教育主管部门来函同意、企业提交书面承诺并明确补齐时限的前提下，实行“容缺受理”。

在这一过程中，文昌市营商环境建设局还特地建了一个涵盖企业、教育部门及审批人员的工作微信群，实时指导我们进行材料

填报。只要我们在群里提出问题，无论何时，都能第一时间得到详细答复。

正是得益于“容缺受理+主动服务”的模式，6月13日，我们顺利取得《民办学校办学许可证》，及时申请招生指标。目前，文昌北附中学的招生工作正在顺利进行中，将为片区新增220个高中学位。（整理/记者李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：陈亿多 刘笑非 张杰
统筹：李梦瑶
主编：欧英才
画外音：陈奕霖
版面设计：陈海冰
技术支持：混知团队
校核：王振文 陈伊蕾