

海南12345热线常态化开展“厅局长接话日”“市县领导接话”活动 “一呼即应”解企业群众难题

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶

“我们小区被划进了康安学校的招生片区,可今天学校招生录取名单公布,没有看到我小孩的名字。”8月1日9时30分,省12345政务服务便民热线接话大厅,“轮值话务员”、省教育厅副厅长陈振华刚戴上耳麦,一通热线便接了进来。

来电者是海口某小区的一名业主,反映了其小孩的上学问题,言语中满是急切。

“学校录取通常遵循一定的先后顺序,招生工作还未结束,请您耐心等待。”陈振华一边耐心安抚,一边在笔记本上记录下诉求人提供的学位申请编码,“后续我们会跟踪了解具体情况,再给您回复,请您放心。”

这是由海南12345热线联合省教育厅厅举办的“厅局长接话日”活动现场。当天,除陈振华外,各市县教育部

门负责人也同步当起“轮值话务员”。

自2023年3月3日我省创新推出“厅局长接话日”活动以来,省、市县两级相关职能部门负责人轮值当“话务员”,已成为海南12345热线的固定动作。

“与厅局长直接对话,机会难得,问题解决速度也很快。”游客周先生还记得,他曾致电海南12345热线,与来自省交通运输厅的“轮值话务员”连线,反映家中老人乘坐公交车受伤的问题,当天便得到了相关部门的反馈。

一通通电话,解决的既是个性问题,更有共性诉求。

“能否开设农产品出岛绿色通道?”2024年2月,海南省交通运输厅厅长司迺超在参与“厅局长接话日”活动时,收到如此诉求。对此,该厅给出解决方案:指导协调航运企业调节船舶装载的空间和大小车的比例,并派员到现场甄别,对符合条件的车辆,在

港口由交通部门工作人员发放通行证,保障瓜菜和冰鲜车辆的过海需求。

农产品出岛,烧烤店夜间经营产生噪声,社保缴费年限争议,景区服务质量差……梳理群众来电诉求,可以看到,桩桩件件关乎民生,且不少是行业领域共性问题。

“12345热线是与群众距离最近的服务平台,汇聚了大量民情民意。”在海南省12345管理中心三级调研员黄任清看来,厅局领导走进全省各级接话大厅,可以突破区域、层级的限制,有效找准并解决行业领域共性问题。

截至目前,全省已有38个单位及对应市县部门共1300余名厅局领导走进各级12345热线接话大厅,受理企业和群众咨询、诉求4767件。

基于这一成效经验,今年5月,海南12345热线又联合各市县推出“市县领导接话”活动,各市县党政主要负

责人下沉一线,全口径受理辖区各类民生诉求,实现跨系统、跨行业问题“一站式”联动解决。

来自屯昌县屯城镇城北社区的居民老赵(化名)还记得,今年5月21日,他曾致电海南12345热线,与“轮值话务员”、屯昌县委书记林莉连线,反映了辖区道路坑洼导致出行不便的问题。

获悉群众诉求后,林莉将问题现场交办。次日,屯城镇主要负责人赶赴现场核查,召集居民代表座谈,给出中短期结合的解决方案:先修复破损路面,再将剩余路段硬化及雨污管网改造纳入明年部门预算,申请财政资金。

“问题处置的速度很快,我们很满意。”老赵表示。

领导干部向下沉,民情民意摸上来。不动产登记、物业管理、绿化管养、市容市貌、土地审批……截至目

前,“市县领导接话”活动累计受理群众和企业诉求152件,办结率100%,高效化解了一批群众企业反映强烈的急难愁盼问题,推动群众企业诉求在基层一线、萌芽状态得到有效解决。

2025年上半年,各市县热线诉求响应率、实际解决率、参评满意率“三率”较往年同期均有明显提高。

“接下来,我们还将鼓励市县探索‘书记接话+分管领导包案’机制,并针对民生热点关注诉求,如教育入学、医疗、社保服务、物业等,推行厅局定期轮值接话活动,由各有关厅局相关负责人定期或在热点诉求高峰前到热线轮值接话,及时有效响应处置群众高频诉求。”黄任清表示,海南12345热线将构建领导接话问题闭环管理机制,推动“解决一件事”向“办好一类事”深化,有效推动企业群众急难愁盼问题得到实质性化解。

(本报海口8月8日讯)

2025年五指山生态文学周8月12日开启

本报五指山8月8日电(海南日报全媒体记者谢凯 特约记者钟丽)海南日报全媒体记者从五指山市了解到,由中国作家协会、中共海南省委宣传部指导的“雨林的自然与文化——2025年五指山生态文学周”将于8月12日至16日在五指山举办。

据了解,活动举办期间,省内外作家将围绕生态文学创作和发展举办多场对话、分享、座谈和报告会。同时,针对“海南热带雨林和黎族传统聚落”申报世界自然和文化“双遗产”工作,来自全国各地的作家及文学工作者和生态部门的工作人员,将赴海南热带雨林国家公园五指山片区、五指山毛阳镇牙胡村、初保村等地,考察海南热带雨林国家公园建设,以及黎族村落民族文化、生态文明建设和乡村振兴情况,感受海南推进国家生态文明试验区建设成果。

记者了解到,曾获鲁迅文学奖和茅盾文学奖的多位国内知名作家、相关杂志和出版社的主编、社长等将参加活动。活动欢迎海南广大作家和文学爱好者前来,共同见证参与这一生态文学盛事。

海南省作家协会主席梅国云介绍,举办“雨林的自然与文化——2025年五指山生态文学周”,是海南作协助力海南自贸港建设,推动海南自贸港文学事业发展的一项重要举措。

天角潭水利枢纽工程顺利通过合同工程完工验收

本报海口8月8日讯(海南日报全媒体记者周晓梦 通讯员王琦)近日,北门江天角潭水利枢纽工程顺利通过合同工程完工验收,标志着该工程正式发挥社会经济效益。这是海南日报全媒体记者8月8日从省水利电力集团有限公司(以下简称省水电集团)获悉的。

由省水电集团等8家单位代表共同组成的验收委员会,通过听取汇报、实地检查、档案审查等环节的严格评审,一致认为天角潭水利枢纽工程合同工程已按设计标准及合同约定全部完成,各项质量指标均符合设计及规范要求,符合合同工程完工验收条件,同意通过合同工程完工验收。

天角潭水利枢纽工程是国务院规划的172项节水供水重大水利工程,也是完善海岛型水利基础设施的骨干水源工程,由海南省水利水务发展集团有限公司(海南水发集团)旗下省水电集团负责建设管理。工程以工业供水、农业灌溉为主,兼顾发电等综合利用。目前,工程初步发挥的灌溉、发电等综合效益已开始惠及当地。

下一步,省水电集团将按照竣工验收节点目标要求,推进工程后续收尾及竣工验收各项工作,确保天角潭水利枢纽工程圆满收官。

海南七仙温泉嬉水节将于8月29日在保亭举办

本报海口8月8日讯(海南日报全媒体记者余佳琪 王迎春)本届海南七仙温泉嬉水节将于8月29日,即农历七月初七在保亭黎族苗族自治县七仙文化广场开幕,活动为期3天。这是记者8月8日从“浪漫七夕 仙来保亭”——2025年海南七仙温泉嬉水节新闻发布会上获悉的。

今年,海南七仙温泉嬉水节在保留传统活动的基础上,做透嬉水文章,激活水上狂欢。活动将充分利用七仙河得天独厚的自然资源,首次推出“龙舟竞渡”“水上桨板”和“水上演艺”三大核心活动,通过“竞技+演艺+体验”的立体化设计,将“水”元素贯穿节庆始终。

保亭县相关负责人表示,在本届嬉水节中,游客们既能感受传统龙舟竞渡的激情澎湃,也能体验现代水上桨板的时尚动感,更能欣赏到融合了仙气十足的唯美水上演艺,全方位、沉浸式地领略嬉水节的独特魅力。

活动以主会场为核心,精心策划全民歌潮演唱会、全民电音派对等活动,同步搭配“寻找仙女”选拔、主题曲MV发布等前期预热环节,形成“核心引爆、全域辐射”的联动效应,带动全民共同参与联欢,让“全城皆舞台、全民共狂欢”的热闹场景遍布全域。

“海南好米”评选活动在三亚举行 大米“选秀”选出海南好味“稻”

■ 海南日报全媒体记者 孙慧实习生 吴琦

“香!真香!”8月7日下午,在三亚市鹿回头国宾馆的会议楼里,传过来的阵阵米香,引起了不少住店客人的好奇心:“怎么这么香,酒店餐厅这么早就煮饭了?”

原来,这里正在举办第七届“海南好米”室内食味品鉴评选活动,四十多个统一规格的电饭锅在二楼会议室室外的桌子上一字排开,每个锅里都放着不同品种的大米,工作人员淘洗,按照比例倒入矿泉水,进行烹饪。

在会议室内,11张品鉴桌摆放好,专家们坐在桌前,等待着“海南好米”轮流“登台”,通过品尝来选出今年的“海南好米”金奖品种。

海南省农业科学院粮食作物研究所所长王效宁坐在品鉴桌前,拿起工作人员端过来的米饭,先是仔细观察米饭的颜色和光泽,对比饭粒的完整性。再用勺子舀起米饭放

入口中,慢慢咀嚼,用牙齿、舌头来感受米饭的黏性、弹性和软硬度,体验米饭的清香、甜味。

“气味、外观、适口性、滋味、冷饭质地,从这几个方面来打分评选。”在逐一品尝端上来的几种大米饭后,王效宁在评分表中逐项打出分数。他告诉记者,不同的大米煮出来的饭,外观、味道差别其实不小,随着现代人对健康饮食需求提升,一碗好饭不但要色香味俱全,对淀粉含量、口感等也要有要求。

好米靠良种,良种要选优。为落实品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产提升行动,从2019年以来,我省连续举办“海南好米”评选活动,通过选育、推广优质的稻米品种,推进海南稻米品牌的品牌化和产业化进程。

为确保能选出高产、抗逆和抗病性强的水稻品种,这场大米“选秀”活动从种子环节就开始了。从去年的11月份,海南省种子总站就开始向全国征集适宜海南省种植的

优质水稻品种以及适宜制作稀饭的水稻品种,统一种植、统一管理、统一收获,然后通过田间鉴定评价环节选出达到丰产性、抗病性标准的34个水稻品种,进入到室内品鉴评选环节,获得角逐“海南好米”称号的机会。

评选活动还选出13个适宜制作稀饭的水稻品种参加室内品鉴。这些水稻品种的评选标准除了外观、滋味、口感等外,还要看煮熟后水和饭粒的分离程度、软硬度,还要看稀饭久置后变硬的程度。

经过品鉴专家严格的打分评选后,第七届“海南好米”评选结果在8月8日上午出炉:色香优粉丝、香禾优1002等两个品种获得“海南好米”金奖品种,广香优银丝获“海南好米”稀饭金奖品种。

“获得‘海南好米’金奖的水稻品种我们会加快推广,并有相关的奖励政策扶持推广种植,派专家指导种植技术和管理标准。”海南省种子站副站长王彤明介绍,希望通过



参加“海南好米”评选的水稻品种。 海南日报全媒体记者 孙慧 摄

“海南好米”评选活动深入推进海南水稻产业结构调整,省种子站将持续扩大“海南好米”影响力,让省内

外都能了解、品尝到“海南好米”的好味道。

(本报三亚8月8日电)

定安县龙山镇安仁村推动乡风文明建设—— 文明之风飘满乡村院落

母放心了不少。

在龙山镇,安仁村不算大——下辖4个自然村,全村人口共计155户,600余人,“人口不多,往住家里大人忙起来,就没人照顾孩子了,所以几年前,我们就在村里一间会议室增加书架等设施,准备1000多本书籍,每月举办一次面向全村青少年的阅读活动。”该村党支部书记吴坤丰说,为了调动孩子们的积极性,每次活动均安排有奖问答环节,能够清晰介绍自己所阅读书籍主要内容、朗诵精彩片段的孩子,将随机获得零食、文具等小礼品。

每次活动均有约20名孩子参与。

“要想推动乡村文明建设,就要从村民的实际需要入手。”吴坤丰说,近年来,安仁村从收入、青年儿童教育、休闲娱乐等村民实际需求出发,通过推动产业发展、持续开展阅读活动、开展琼剧演出等多种文娱活动,让文明之风吹进村民心田。

要推动文明村创建,离不开坚实的物质保障。安仁村曾是定安唯一的深度贫困村。2018年,安仁村在定安率先试点村集体经济企业化发展,成立仁安农业开发有限公司,以“党员+

公司+脱贫户+农户”模式生产运行,陆续推动种植黄金椰、林下养殖土鸡、定安粽子生产等多种产业发展,该村2021年至2023年,连续3年实现村集体收入突破100万元。

随着经济发展,2023年,安仁村在牛耳坡村民小组一处空地,修建了面积约260平方米的大戏台,并不定时邀请本地或海口的琼剧团进村唱戏。此外,还投入衔接资金102万元用于提升安仁村道路硬化及开展人居环境整治项目,打造村心公园、文化广场、戏台等休闲娱乐景观,充实了村民

的业余生活,实现村容村貌净化、绿化、美化、亮化。

“我们还在全村推广乡村治理‘积分制’,定期组织开展文明红榜、十星级文明户等评选表彰活动,激励大家的积极性,进一步促进移风易俗。”该村驻村第一书记、乡村振兴工作队队长杨浩说,此外,安仁村新时代文明实践站积极组织志愿服务队开展慰问老党员、关爱孤寡老人、困境儿童等志愿服务活动,进一步树立文明新风。今年,该村获得第七届全国文明村镇荣誉。

(本报定城8月8日电)

文明之光耀琼州

■ 海南日报全媒体记者 李晓

“每个月最期待的就是和朋友们一起去村委会会议室读书了!”近日,定安县龙山镇安仁村,说起村里每月组织的青少年儿童阅读活动,15岁的吴怡鑫眼睛亮了起来。对她来说,父母务农很忙,她自己在家的容易长时间玩手机。于是,连续3年来,她每个月准时到村委会参与阅读活动,也让父

广告·热线:66810888

资讯
广告
广场

精致广告、收益无限

本栏目与海南日报数字报(news.hndaily.cn)同步刊发,可实现移动端阅读和转发。

公告类信息:标题(12个字以内)收费240元,内文(每行14个字)收费80元/行

商业广告:标题(12个字以内)收费180元,内文(每行14个字)收费60元/行

海口发行站

龙华站 66110882
68553522
65881361
65882321

新海南路7号海南日报大院5栋1层
琼山区琼州大道4号肥皂厂小区7号楼103房(香江国际酒店对面)

美兰站 65379383
65370062
68621176
68657135

秀英站 65379383
65370062
68621176
68657135

市县代理商

三亚 18508937866
陵水 18508937866
昌江 18808921554
东方 13907667650

万宁 13976065704
保亭 18508937866
文昌 13876292136
临高 13876490499

儋州 18876859611
乐东 18508937866
五指山 13098993210
澄迈 13876490499

屯昌 13907518031
琼海 13976895111
琼中 13098993210
定安 13907501800

公告

《昌江县互联网+教育PPP项目合作协议》协议终止公告

经双方共同商定,昌江黎族自治县教育局与昌江银风科技有限公司于2025年7月23日签订了《昌江县互联网+教育PPP项目终止合作协议》,自该协议签订之日起,双方不再履行《昌江县互联网+教育PPP项目合作协议》项下的权利义务,双方将依法依约妥善处理后续有关权利义务、资产移交或其他善后事宜。特此公告。

联系人:吴多亮

联系方式:13637662101

公告人:昌江银风科技有限公司

日期:2025年8月9日

公示

由海南正晟建筑工程有限公司承建的白沙县交通扶贫窄路面拓宽工程金波农场至打松公路项目现已完工并结算,如有发生农民工工资及材料供应商材料款拖欠的行为,请务必在一个月內与我司联系。联系方式:李工19389900344。

注销公告

万宁市后安港龙舟俱乐部(统一社会信用代码:52469006MJY587690L)拟向万宁市行政审批服务局申请注销,请相关债权债务入自登报之日起45天内来我俱乐部办理相关事宜。

声明

严正声明

万宁槟榔生产休闲体验融合发展产业园规划四路南海市政工程项目部未经我司授权,私自刻制我司公章。现郑重声明如下:一、该私刻公章从未经过我司合法备案或授权,使用私刻公章签署的一切文件均属无效,我司不予认可,不承担任何法律责任。二、自本声明刊登之日起,凡涉及我公司权利义务的文件,均须加盖我司合法公章或经我司书面授权确认,否则我司概不负责。三、任何单位或个人如发现冒用我司名义行为,请立即与我司联系核实(电话:66700181),或向公安机关举报。特此公告!

海南第五建设工程有限公司

2025年8月9日

遗失

遗失声明

海南鼎诚百慕实业集团有限公司遗失公章、财务专用章、合同专用章和(锁连春)法人章,声明作废。

海口琼山合意早餐店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY2TE46011018617,声明作废。

海口龙华载物贸易商行(统一社会信用代码:92460000MA5T8LGPX4)遗失财务专用章、(邓科利)私人章,声明作废。

椰益海遗失国家直管房屋租赁凭证一本,档号为262,声明作废。

●王清玉(身份证号码:460036199301147528)于2016年8月13日在海南省琼中黎族苗族自治县人民医院产下一名男婴(林浚宸),其出生医学证明遗失,编号:Q460054335,声明作废。

●庄芊莹(身份证号码:469030199510040022)于2018年10月02日在琼中黎族苗族自治县人民医院产下男婴一名,取名:彭圣贵,其出生医学证明遗失,编号:S460072016,声明作废。

●张华不慎遗失海南先和汇实业有限公司开具的绿地·领海广场场收款据1张,编号:财6018034,金额:100000元,现声明作废。

●乐乐黎族自治县黄流镇新星学校遗失公章一枚,声明作废。

●蔡爱梅(身份证号码:460006198403142725)于2019年04月16日在万宁市人民医院产下男婴一名,其出生医学证明遗失,编号:T460060155,声明作废。

●蔡爱梅(身份证号码:460006198403142725)于2019年04月16日在万宁市人民医院产下男婴一名,其出生医学证明遗失,编号:T460060156,声明作废。

●东方市板桥镇利章村卫生室(统一社会信用代码:524690073241265231)遗失民办非企业单位登记证书正本,声明作废。

●洋浦联友物流有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5T8HHRC18)遗失公章一枚,声明作废。

●海南永凯能源有限公司(统一社会信用代码:91469034MA5T82AA79)不慎遗失公章一枚,声明作废。

●邓伟志于2025年8月1日不慎遗失海事行政执法证,执法证号:51110217002,特此声明作废。

●卓光标遗失万宁市东澳镇明灯村中华人民共和国乡村建设规划许可证,证号:乡字第4690062024XG1398135,声明作废。

●三亚吉阳石全建材经营部不慎遗失公章一枚,编号:46020100015830,现声明作废。

●三亚吉阳芝之卉贸易商行(个体工商户)不慎遗失公章一枚,编号:46020100062425,现声明作废。

●三亚美加伦商务旅游会展有限公司(统一社会信用代码:9146020056797958XY)遗失公章一枚,现声明作废。

●陈金强不慎遗失陵城镇农械厂大路国有土地使用证,证号:陵国用(陵城)字第9684号,声明作废。

●海南金泉律师事务所慕明宗律师于2025年8月1日遗失了由海南省司法厅颁发的律师执业证,执业证号:14602202010208746,流水号:12223615,声明作废。