

全省各市县持续推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育向纵深拓展 以整改整治实绩推动高质量发展

H 锲而不舍落实中央八项规定精神

■ 海南日报全媒体记者 黎鹏
林博新 刘杰 刘冀翼

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，全省各市县坚持一体推进学查改，聚焦人民群众最关心、最直接、最现实的利益诉求深入查摆痛点堵点问题，持续推动整改整治见行见效，精准施策促进发展成果更多惠及群众，不断增强群众在海南自由贸易港建设中获得感幸福感安全感。

“这里的海洋文化气息非常浓厚，既能看海玩海吃海，又能体验渔民生活，特别有意义。”近日，在琼海市潭门镇排港村，来自甘肃的游客杨国红一家人漫步在潭门休闲渔业码头的步道上，看着渔民们整理渔具、补给渔船，不时驻足拍照。

这份独特的体验，得益于潭门休闲渔业码头的建成。该码头于今年6

月竣工，如今，总规模500万元的休闲渔船项目让渔民有了新的增收盼头。5艘披着彩灯即将入港的休闲渔船，预计年底前能为50名村民提供近海观光、渔船乐等灵活就业岗位。

“镇党委以党建为引领统筹部署，积极对接上级部门争取项目资金，协调渔业、交通、海事等多部门联动，高效推进项目建设，通过新建综合渔业管理码头泊位、小型渔船泊位及休闲渔业泊位，实现渔业管理与文旅融合的功能升级，让码头既服务生产，更点亮生活。”潭门镇党委相关负责人表示。

该负责人介绍，通过建立“政府搭台、村民参与、企业运营”的三方共建机制，潭门镇将排港村的老房子改造为民宿集群，创新形成“资源变资产、渔民变股东”的利益联结模式。2025年，排港村已有7家民宿成功入选“海南100家特色民宿”，成为乡村振兴的

新名片。

“以前我们都是骑电动车去供气站自提瓶装液化气，一路心惊胆战，没有安全感。”近日，家住三亚市回辉社区的居民哈琼说，现在一个电话，就有专人把瓶装液化气送上门，而且每次送气上门还有免费的安检，心里感觉踏实多了。

“目前，全市6万余户瓶装液化气用户已实现统一配送全覆盖，有力筑牢了居民用气安全屏障。”三亚市住建局相关负责人表示，该局以开展学习教育为契机强化民生保障工作，持续推进瓶装液化石油气统一配送改革，全面取消用户自提充装站。

“在配送方面，我们统一车辆、着装、标识、服务规范、销售价格，并严禁自提与跨区域配送。”该负责人表示，其中车辆统一为国标正三轮车，也称为“小黄车”，均配备有跟踪定位、泄漏报警器、防撞固定装置。

据介绍，目前三亚全市共有285辆“小黄车”完成登记上牌、投入使用，

并全部纳入智慧监管平台。此外，全市39万余个液化石油气瓶都有各自专属的二维码，扫码可以查看充装时间、检验期限等信息，实现全流程安全可追溯。

三亚还不定期组织住建、公安、交通等部门进行联合执法，严厉打击“黑窝点”“黑气瓶”等违法经营行为。今年以来累计查处“黑窝点”7处，查扣“黑气瓶”336个、运输车辆6辆，非法经营行为得到遏制。

“今年秋季，学校计划面向全省招收高一新生以及高三复读生和插班生。”近日，文昌市北附中学正式揭牌，该校校长马英在现场激动地宣布。这所受到许多学生家长期待的民办高中正式成立，将为广大学子提供更多元、更高质量的升学选择。

然而，就在两个月前，文昌市北附中学还因材料不齐、审批无法通过等问题，面临错过招生窗口的困境。

自学习教育开展以来，文昌市聚焦企业办事堵点，创新推行“容缺受

理”机制，通过主动服务、协同联动、精准破题，明确容缺材料的补正标准、审批责任的划分边界，建立企业、教育部门、审批人员三方工作联动机制，实时对接材料填报规范，解答疑难问题，把“线下跑腿”变成“线上互动”。

同时，该市有关部门全程跟踪督办，从材料受理到许可证核发，安排专人跟进北附中学相关企业补正材料进度，确保“容缺不免责、受理必办结”。创新的一系列做法，让企业在6月13日顺利拿到民办学校办学许可证，如期申报2025年秋季高中招生指标。

“让企业快速拿到‘通行证’，同时形成了可复制、可推广的审批服务优化经验，为更好破解行政审批‘中梗阻’提供了有益借鉴。”文昌市营商环境建设局相关负责人表示，该局将以此次案例为契机，持续完善“容缺受理”服务机制，打造更优营商环境，进一步激发经营主体活力，为文昌市经济高质量发展增添新动能。

(本报海口8月9日讯)

海南省信访工作联席会议成员单位领导 8月11日至15日接访日程发布

本报海口8月9日讯(海南日报全媒体记者 陈蔚林 通讯员肖优林)8月8日，海南省信访局发布了海南省信访工作联席会议成员单位领导8月11日至15日接访日程。

8月11日至15日，省委统战部、省委网信办、省发展改革委、省自然资源和规划厅、省旅游和文化广电体育厅相关负责人将在海口市美兰区大英山西二街4号省人民来访服务中心接访群众。

省信访局提示，请信访群众按照《信访工作条例》有关规定，依法有序理性走访。关注“海南信访”微信公众号，点击“网上信访”可进行预约登记。

日期	接访单位	接访地点
8月11日 (星期一)	省委统战部	海口市美兰区大英山西二街4号省人民来访服务中心
8月12日 (星期二)	省委网信办	
8月13日 (星期三)	省发展改革委	
8月14日 (星期四)	省自然资源和规划厅	
8月15日 (星期五)	省旅游和文化广电体育厅	

制表/孙发强

“夏天的海南，处处透着清爽”

◀上接A01版

借着这股“被偏爱”的底气，海南自身也在积极发力。这个夏天，持续一整个月的欢乐节带来了丰富多彩的活动，4000万元的夏季旅游消费补贴让旅行更具性价比，还有多个景区针对不同客群推出的免门票福利，都让海南的夏天愈发清爽宜人。

省旅游和文化广电体育厅国内市场推广处副处长刘振忠说，依托自然资源和气候条件，省旅文厅特地推出了“上山、下海、入馆、悦文”四大清凉主题玩法，希望让每一位来到海南的游客都能找到属于自己的清凉乐趣。(本报海口8月9日讯)

消费有“明白账” 经营有“指南针”

◀上接A01版

三亚市创新“信用+”监管模式，通过信用评价、分级分类管理、正向激励等手段，推动旅游市场治理从“事后惩戒”向“事前引导”转变，为游客营造更加透明、诚信的消费环境。

走进三亚第一农贸市场，热闹非凡，摊位和商铺前的“商户信用星级”牌十分显眼。游客肖晨被这些牌子吸引，牌子左边的红色星星数量不一，右边则是二维码。他好奇地扫码，商户的信用积分、投诉记录、诚信承诺等信息即刻呈现。肖晨感慨：“以前消费像开盲盒，现在能提前了解商家，选星级高、信用好的消费，能‘避坑’，消费更明白。”

在三亚的旅游消费市场，“一户一码”正成为保障游客权益、促进市场规范的有力抓手。借助“三亚市旅游消费市场数据采集与监管服务平台”，该市将评星管理信息统一录入系统，生成专属“一户一码”，并附于“商户信用星级”牌上，张贴在海鲜餐饮、婚纱摄影等经营场所的醒目位置，目前这一举措已在这些行业实现全覆盖。

旅行社及导游信息监管体系建设也在加速推进。三亚扎实推进旅行社和导游信用监管数字化建设，制定《三亚市旅行社“一社一码”和导游“一导一码”实施细则》，完成旅行社信用评价体系、导游执业信用评价体系编制及小范围测试，业务流程梳理完毕，系统原型开发资料已提交，相关功能在放心游平台顺利落地。目前已启动旅行社及导游信用码备案工作。

“一社一码”对我们来说是好事，合规经营的旅行社能通过信用评分获得更多展示机会，游客扫码就能查资质、看评价，相当于给我们贴了‘放心标签’。”三亚民间旅行社相关负责人麻女士表示，已提前组织员工学习系统操作规范，期待通过数字化监管提升企业竞争力。

“三亚放心游”平台 处理纠纷很便利

当游客在三亚遭遇消费纠纷，打开“三亚放心游”平台提交投诉，平台很快完成信息核验与部门分派，30分钟内便收到处理反馈——这得益于三亚以智慧化手段构建的旅游监管服务体系。如今，大数据、人工智能等技术正深度融入三亚旅游治理全链条，让监管更精准、响应更快、服务更贴心，为游客带来实实在在的便利。

“本以为投诉要等很久，没想到半小时就有工作人员联系我，问题当天就解决了。”来自上海的游客王女士在三亚某餐厅遇到菜品问题后，通过“三亚放心游”小程序提交投诉，不仅快速收到景区监管部门的回应，还收到了商家的道歉与赔偿。

这背后，是“旅游消费投诉智能处理系统”的高效运转：游客投诉信息一经提交，系统便会根据投诉类型、涉及领域等自动匹配责任部门，通过智能派单机制确保30分钟内响应；同时，系统内置处理流程指引，督促相关单位在24小时内办结，形成“受理—处置—反馈”的闭环。

目前，三亚已将“先行赔付”制度资金池扩充至1000万元，“放心游”保障名录内商户在线总量超10万家，已基本实现“吃、住、行、游、购、娱”等涉旅消费场景全覆盖。截至今年7月31日，“三亚放心游”平台共接收旅游投诉14415件，实现有效处置率100%。目前已在全省18个市县复制推广该项创新模式，正式上线“海南放心游”旅游消费投诉先行赔付平台。(本报三亚8月9日电)



港通万里 吞吐四方

近日，晚霞中的洋浦国际集装箱码头，一艘货轮正在停泊作业。据了解，洋浦港集装箱吞吐能力已达430万标箱，今年底将达560万标箱，航线基本覆盖国内沿海、东盟主要国家港口。

海南“一城、四镇、三村”历史文化保护规划获批 为历史文化遗产的保护传承利用提供规划指引

本报讯(海南日报全媒体记者孙慧 通讯员尹建军 实习生吴琦)日前，省政府正式批复同意《海口市历史文化遗产保护规划(2021-2035年)》等8项保护规划，涵盖“一城、四镇、三村”，为我省历史文化遗产的全面系统保护、管控与传承利用提供了明确的规划指引。

此次获批的保护规划涉及海口市历史文化名城，三亚市崖城、儋州市中和镇、文昌市铺前镇、定安县定城镇4个历史文化旅游名镇，以及三亚市保平村、文昌市会文镇十八行村、定安县龙湖镇高林村3个历史文化旅游名村。

这些地方承载着海南深厚的历史记忆：海口“府城+所城”的双城格局彰

显海岛营城智慧，骑楼老街、琼台书院等见证历史源远流长；三亚崖城作为“八朝郡县治所”，古城墙、学宫等诉说千年历史往事；儋州中和镇因苏东坡谪居而得名“诗对之乡”，东坡书院等古迹韵味悠长；文昌铺前镇的骑楼老街、溪北书院、斗柄塔等记录着千年港埠的繁华；定安定城镇有保存完好的城垣与古

牌坊；三亚保平村的古民居、崖州民歌传递着百年风情；文昌十八行村的扇形村落凝聚侨乡同心理念；定安高林村的清代建筑与文物见证着文脉传承。

批复中提到，有关市县人民政府要进一步加强历史文化名城、名镇、名村保护工作，切实保护好历史文化遗产及其历史环境的原真性和完整性，各类

建设活动不得对核心保护要素及其周边环境造成破坏，保护区域内建筑高度、体量、色彩和风格必须严格遵守保护规划提出的管控要求。在严格保护的基础上，要进一步挖掘和发挥历史文化遗产优势，完善基础设施和公共服务设施，改善人居环境，适度发展旅游业等产业，带动经济和社会发展。