

近日，海南航空宣布自贸港快线海口—北京往返航班将进行服务升级，无托运行李旅客将取消值机截载时间限制，仅需在航班计划起飞前15分钟抵达登机口即可登机。此次服务升级是海南航空立足海南自贸港建设发展大局，依托海南本土基地航司区位优势，积极响应旅客出行需求的重要举措。



海南航空海口—吉达首航机组与旅客合影留念。

海南自贸港年底全岛封关运作在即，海南航空抢抓机遇多维发力

A “自贸港快线”加速度 便利旅客畅行无忧

眼下正值暑运旺季，海口美兰国际机场一片繁忙。为确保旅客享受到更加便捷、优质的出行服务，海南航空在海口—北京往返的自贸港快线航班精心打造了专属值机柜台、“自贸小飞侠”快速指引、绿色快速安检、无忧速运行李等服务模式。

这些服务环环相扣，实现从值机到登机的快速衔接，极大地缩短了旅客的等待时间，提升了出行效率。通过优化服务流程、提升保障效率，不仅为晚到旅客、临时行程变动旅客以及

高频商旅人士提供了极大便利，更彰显了海南航空始终以旅客体验为核心，持续创新服务模式，致力于为旅客打造更贴心、更高效出行体验的服务初心。

立足海南、依托海南，海南航空充分发挥海南自贸港建设排头兵作用，集中航空优质资源，不断推陈出新，打造富有竞争力的航空产品。

暑运期间，海南航空持续发力打造“快线”系列，包括海口、三亚往返北京、长沙、重庆、武汉、深圳、广州7条精品

或自贸港快线，以更优质的机队资源、更稳定的航班计划、更高效的地面服务、更温馨的客舱体验、更灵活的变更政策，全力为往返海南的旅客打造高效、便捷、舒适、安心的出行体验。

此外，海南航空面向公务商务、家庭、亲子、青年、长者、学生等人群，定向推出暑期海南进出港购票专属折扣，购票可额外享至高10%下浮优惠，助力旅客畅游自贸港，加速打造国际航空枢纽及国际旅游消费中心。

海南航空自贸港快线专属值机柜台。

海南航空与洲际酒店集团联名贵宾厅。

海口吉耐斯在海南自贸港发动机维修领域实现了一系列重要突破。

本版图片均由海南航空提供

B “零关税”政策赋能 抢抓自贸港机遇降本增效

自贸港建设是海南发展的历史性机遇，也是企业成长的广阔舞台。

时间拨回至2020年12月1日0时26分，作为海南自贸港建设的重要参与者与见证者，海南航空顺利完成首票原辅料“零关税”货物进口申报，首单进口的3台气象雷达收发机货值381.3万元，免征进口关税3.05万元、增值税49.97万元，这标志着海南自贸港“零关税”政策在航空领域正式落地，为企业运营成本优

化及自贸港政策红利释放提供了实践范例。

“零关税”政策带来的不仅是单次成本降低的红利，更推动了企业供应链的提质增效。作为自贸港政策的直接受益者，自2020年至今，海南航空累计进口发动机、空气循环机等12批次航材，涉及货值约3.5亿元，节省关税及增值税超过5000万元，实实在在地降低了企业的维修运营成本，提升了市场竞争力。

此外，海南航空今年更是实现了“零关税”交通工具进口的突破，成功引进一架A321neo飞机，预计8年监管期内可节省关税约360万元。“这类高价值航材、交通工具的税赋成本降低，直接减少了维修资金占用，提升了企业的盈利能力。”海南航空采购部通关保障中心经理周晨笛表示，“我们也将用足用好自贸港政策，继续全身心投入自贸港建设，将政策红利转化为企业发展的动力。”

C 织密空中国际交通网络 助力打造“面向两洋”航空区域门户枢纽

今年暑运期间，海南航空海南地区国际航线运营表现亮眼。计划执行海口进出港国际及地区航线19条，共1439班次，较2024年同期增长95%，通达西雅图、伦敦、莫斯科、悉尼、墨尔本、奥克兰、迪拜、吉达、东京、大阪、首尔、曼谷、新加坡、吉隆坡、万象、中国香港等热门旅游城市。国内其他城市的旅客，也可从始发地经海口美兰国际机场便捷中转至上述目的地。海南国际及地区航班预计运输旅客量约22.9万人次，比2024年同期提升91.5%。

海南航空积极把握自贸港建设机

遇，持续完善国际航线网络布局，促进人员进出、贸易、运输往来自由便利。2025年至今，海南航空共计新开及增频9条海口国际及地区航线，包括宜昌—海口—新加坡、兰州—海口—新加坡、海口—东京(成田)、海口—大阪、海口—伦敦、海口—吉隆坡、海口—吉达，增频海口—曼谷及海口—香港航线均至7班/周。

今年下半年，海南航空还计划开通海口始发至东盟各国首都航线网

络，利用海口的区位优势，构建起东盟国家经海口至中东主要城市航线通道，此外，海口至欧洲城市的新航线也在规划中。

海南航空市场营销委员会海南区域营销中心副总监张达表示：“随着2025年底海南全岛封关运作启动，海南自贸港建设进入新阶段，我们将以此为契机，加快打造面向太平洋和印度洋的航空区域门户枢纽，为海南对外开放架设更便捷的‘空中桥梁’。”

D 自贸港红利催热航空维修 构建飞机发动机维修新高地

近年来，海口美兰空港吉耐斯航空发动机维修工程有限公司（以下简称海口吉耐斯）在海南自贸港发动机维修领域实现了一系列重要突破——2024年2月2日，公司完成首台GEnx-1B发动机维修，填补了自贸港航空发动机维修业务的空白；2024年3月22日，顺利完成首单三方客户委托的GEnx-1B发动机退租检业务，这是海南自贸港本土航空发动机大修厂承接的首单三方业务；2024年8月，公司实现GEnx-1B发动机高压涡轮模块维修能力的重大突破，维修能力从整机及模块阶段迈向零部件级别阶段；2025年6月13日，海口吉耐斯迎来又一重要里程碑，作为海南自由贸易港本土航空发动机维修企业首次承接三方客户的GEnx-1B发动机Quick Turn（快修）维修业务，推动海南发动机维修产业立足自贸港服务全球GEnx-1B发动机网络的国际化进程。据悉，2024年海口吉耐斯完成8台发动机交付，展现了自贸港政策赋能下的强劲发展势头。

海口吉耐斯成立于2021年4月，由海南航空联合海南海控城市综合运营集团、海口市建工集团共同组建，是中国内地唯一具备美国GE公司最高等级授权的波音787机型GEnx-1B发动机维修企业。

依托海南自贸港政策优势，海口吉耐斯在运营中享受多重便利，进境飞机维修免缴保证金、维修航材免税等政策显著降低经营成本；创新的“直通入区”监管模式大幅提升通关效率；此外，航材保税政策免除进口环节税费，降低企业资金占用压力。目前，公司已建成价值超7000万元的航材储备体系，为业务拓展提供有力支撑。

随着海南自贸港封关运作的临近，全球客货飞机在海南起降更加频繁，航线网络更加密集，对飞机发动机维修服务的需求也日益增大，海口吉耐斯的发动机维修产业无疑将获得更多的市场机遇。依托GE公司授予的GBSA（GE品牌服务协议）最高等级授权，海口吉耐斯跻身全球GEnx-1B发动机官方授权服务商行列，成为GE全球开放式MRO（维护、修理、大修）网络中的关键节点。未来，海口吉耐斯将不断提升维修服务和产能，为全球客户提供高品质的飞机发动机维修服务，并与海口空港综合保税区内的一站式飞机维修基地形成产业集聚效应，实现协同发展。

每一份创新的尝试、每一次服务的升级，都是海南航空秉承初心，以真心服务，追求匠心，充满爱心，确保旅客出行安心的“服务无止境”这一信念的不懈努力和实践。凭借对服务品质的极致追求，公司连续多年获得“SKYTRAX 五星航空”荣誉，并蝉联“世界最佳商务舱寝睡用品”等多项殊荣。

近日，海南航空与洲际酒店集团的战略合作迈入新阶段，双方在上海浦东国际机场T2航站举办“梦栖花园，航向绿洲”主题合作升级发布会暨联名贵宾厅揭幕仪式，此次合作是继去年双方达成深度战略伙伴关系后的又一重要里程碑，通过打造联名机场贵宾厅、公务舱联名菜单等多元化服务场景，进一步深化“航空+酒店”生态融合，致力为全球宾客构建“从云端至地面”的全链路高端旅行体验。

海南自由贸易港将于2025年12月18日正式启动封关运作。作为扎根海南的本土航空企业，海南航空始终牢记服务自贸港建设的使命担当，将持续发挥航空运输核心优势，深度融入自贸港发展进程，全力助推海南打造面向太平洋和印度洋的航空区域门户枢纽。作为中国内地唯一一家SKYTRAX五星航空公司，海南航空也将持续提升服务水平，为中外旅客提供优质的服务，让海南航空的“五星服务”品质成为海南自贸港建设中的一张靓丽名片，为海南自贸港高质量对外开放作出更大贡献。

（撰文/邵良 谭君玲）



海南航空引进A321neo飞机，实现了“零关税”交通工具进口的突破。李耀乐 摄