

优化轮渡过海体验、完善“两环”公路配套、强化公共交通运输力…… 我省多举措提升“路上”旅游服务质量

提升轮渡过海运力

完成秀英港16号泊位改造，11号泊位也将于2026年春运前投入运营；新增了客滚和货滚航线；2026年春运前计划再新投入2艘新能源平板驳船。

提升“两环”公路配套

环岛旅游公路已完成观景台50处，停车区45处，充电桩15处。环热旅游公路计划新改建25个观景台、10个停车区，目前已完成4个观景台、3个停车区。

提升公共交通运力

在三亚、琼海、万宁等旅游热点城市增加租赁车供给。引入大型租车平台在机场、高铁站设立品牌租车网点，提供异地还车服务。优化区间车服务，强化景区间衔接。

制图 杨千懿

H 一版延伸

本报海口9月15日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠）琼州海峡过海更加通畅、“两环”公路配套提升、旅游旺季增加公共交通运力……9月15日，海南日报全媒体记者从海南旅游服务质量提升年百日攻坚行动计划新闻发布会上了解到，省交通运输厅结合“旅游服务质量提升年百日攻坚行动”要求，多措并举提升“路上”旅游服务质量。

为破解琼州海峡过海“堵点”“难点”，省交通运输厅从预约、硬件、组织、服务四方面发力，持续提升过海服务体验——

一是预约优先，智慧引导。全面推行预约过海，提前30天放票，并通过多渠道精准推送信息，有效引导错峰出行。二是硬件扩容，提升运力。完成了秀英港16号泊位改造，11号泊位也将于2026年春运前投入运营；新增了客滚和货滚航线；2026年春运前计划再新投入2艘新能源平板驳船。三是优化组织，疏堵保畅。新海港实现了客货分流、人车分流，并启用了小客车专用通道。交警部门也设置

了精准导航和分流点，进港效率大幅提高。四是暖心关怀，微笑服务。推行“微笑服务”标准化，完善母婴室、无障碍通道等设施；设立“绿色通道”，为老幼病残及应急救援车辆提供优先保障服务，设立多个志愿服务点，并建立特殊群体应急通道。同时，为货车司机打造了温馨的“司机之家”。

省交通运输厅持续推进环岛旅游公路、环热带雨林国家公园公路（以下简称“两环”旅游公路）配套服务设施建设，让旅游公路不仅是“交通线”，更是“风景线”“服务线”。

目前，环岛旅游公路已完成观

景台50处，停车区45处，旅游公共厕所33处，充电桩15处，骑行道5条、步行道8条，沿线设有旅游公路主题指示牌1716个。环热旅游公路计划新改建25个观景台、10个停车区、11个厕所、6个特色主题节点、1个特色景观栈道，目前已完成4个观景台、3个停车区。有效提升了“两环”旅游公路游客接待能力。

针对旅游旺季客流高峰，省交通运输厅精准调配公共交通资源，提升出行灵活性与便利性。

在三亚、琼海、万宁等旅游热点城市增加租赁车供给，提升自驾灵活

性。引入大型租车平台在机场、高铁站设立品牌租车网点，提供异地还车服务。优化区间车服务，强化景区间衔接。开通定制公交线路，串联核心景区和酒店，优化发车间隔时间。动态调整发车频次应对客流高峰。提升出租车服务效率与覆盖率。根据旺季需求加强调度，动态投放运力，调配车辆。

此外，在全省开展出租汽车服务质量专项治理行动，督导各市县交通运输主管部门压实企业主体责任，加强多部门协同监管，加大服务质量类违法行为的打击力度。

今年以来全省消费投诉举报同比降7.34% 及时处理为消费者挽回经济损失3311万元

本报海口9月15日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠）9月15日，海南日报全媒体记者从省市场监管局了解到，今年以来该局不断规范消费市场秩序，打造安全放心消费环境，通过“常态化监管+专项行动”相结合，组织全省开展“守护市场秩序”专项行动与“守护消费”铁拳行动，持续净化旅游消费市场。截至目前，今年海南省市场监管部门接收消费投诉举报同比下降7.34%。

为精准规范旅游消费市场秩序，省市场监管局以海鲜市场、水果

市场、旅游购物店、餐饮住宿、景区景点等涉旅关键场景为监管重点，依法严厉查处制假售假、以次充好、价格欺诈、缺斤短两、潜水市场虚假宣传与商业贿赂、旅游购物店包厢式诱导强迫消费等突出问题。

今年以来，全省市场监管领域共立案查处违法犯规行为6420宗，罚没款超4076万元；发布旅游消费欺诈典型案例76宗，并在海南广播电视台总台播出3期以案释法专题节目，形成有力震慑，切实规范经营者行为。

在消费者权益保护层面，省市场监管局依托全国12315平台、海南12345热线，实现消费投诉举报“接诉即办、快办快结”。同时，充分发挥消费维权服务站、ODR在线纠纷解决机制、“放心消费在海南”系统等作用，推动纠纷“源头化解、协商和解、在线调解”。

今年以来，全省市场监管部门共接收消费投诉举报26.6万件，同比下降7.34%；投诉及时处置率100%，调解成功率同比提升3个百分点，投诉举报件均在法定时限内办结，累计为

消费者挽回经济损失3311万元。此外，约谈被投诉举报集中的经营主体173家，督促其落实消费维权主体责任。

为实现消费环境持续优化，省市场监管局联合29家省级单位开展“放心消费在海南”活动，构建“经营主体自律、政府监管、社会监督、消费者参与”的共治格局。

在纠纷化解层面，一方面，强化消费纠纷行政调解、多元化解，支持第三方开展委托调解，指导消协组建专业调解团队，降低维权成本；另一

方面，完善与司法部门、仲裁机构的衔接机制，为消费者提供便捷司法维权途径。同时，通过重要节假日发布消费警示、开展主题宣传教育等活动，提升消费者维权意识与理性消费能力。

目前，省市场监管局正联合省旅文厅等部门推进“优化消费环境三年行动”，将立足国际旅游消费中心战略定位，发挥自贸港政策优势，培育壮大新型消费，推动消费转型升级，力争为全国优化消费环境提供“海南样板”。

省委深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班暨省委督导组总结会召开

本报海口9月15日讯（海南日报全媒体记者袁宇）9月15日，省委深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班暨省委督导组总结会在海口召开，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以及中央和省委党建工作领导小组会议精神，全面总结省委工作专班和省委督导组推进学习教育工作的经验，研究部署巩固深化学习教育成果、推进作风建设常态化长效化。

会议强调，要进一步巩固拓展学习教育成果，推进作风建设常态化长效化。持之以恒强化作风教育，各级党组织和广大党员干部要牢固树立经常抓、深入抓、持久抓的思想观念，推动贯彻中央八项规定精神久久为功、化风成俗。动真碰硬深挖整改，对学习教育中已解决问题要抓好巩固提高，对正在解决的问题要加大工作推进力度，跟踪督促落实，确保整改整治落到实处。落实作风制度机制，用好学习教育建章立制成果，狠抓制度执行，切实把制度成果转化为治理效能。压紧压实作风建设政治责任，坚持以上率下，完善党委（党组）定期研究作风建设制度，健全下级党组织向上级党组织报告贯彻中央八项规定精神情况制度，完善定期检查贯彻落实中央八项规定精神情况制度。突出实绩检验学习教育成果，以优良作风强基础、解民忧、促发展，迅速掀起学习、大宣传、大落实、大招商、大服务行动热潮，以作风建设新成效凝聚事业发展新动能，推动党中央决策部署在海南落地见效。

省委常委、组织部部长纳云德主持会议并讲话。

海南“八五”普法成就集中宣传活动启动

本报海口9月15日讯（海南日报全媒体记者党朝峰）9月15日上午，我省“八五”普法成就集中宣传活动在海口正式启动，由人民日报、新华社、中央广播电视台总台、法治日报、海南日报、海南广播电视台总台、法治时报等媒体组成的采访团将开展为期5天的集中采访宣传活动，通过实地走访、座谈交流、专题报道等形式，宣传展现海南“八五”普法工作成果。

活动首日，采访团走访了海口市美兰区海甸街道新安社区和琼山区南珍茶楼。在新安社区，参观了法治驿站、矛盾纠纷调解室、法治文化室、“法律明白人”工作室等地；在南珍茶楼，探访“益·老爸茶”法治文化阵地，参观法律咨询角与读书角两大特色空间，观摩法治琼剧表演，深入了解有关方面普法创新举措和成效。

据介绍，此次活动“法治护航自贸港·同心共筑封关路”主题普法宣传系列活动之一。9月16日至9月19日，采访团还将深入三亚市、儋州市、定安县、乐东黎族自治县等多个市县的机关、企业、社区、学校、农村等基层单位，集中采访和深入了解“八五”普法期间的创新举措、特色活动、典型案例以及取得的显著成效。

三亚亚沙会计划招募6000名志愿者

本报三亚9月15日电（海南日报全媒体记者李艳玲 见习记者陈晓琪）9月15日，第六届亚洲沙滩运动会执委会宣布，即日起启动三亚亚沙会赛会志愿者招募工作，打造一支规模适中、结构科学、素质卓越的赛会志愿者团队。报名时间为2025年9月15日至11月30日。

三亚亚沙会执委会人力资源和志愿服务部培训处有关负责人介绍，经过多轮测算，计划招募6000名赛会志愿者，主要面向海南热带海洋学院、三亚学院、三亚理工职业学院、三亚航空旅游职业学院、三亚城市职业学院、三亚中瑞酒店管理职业学院、三亚护理职业学院等7所三亚院校进行招募；同时计划在海南大学、海南师范大学等高校招募400名精通英语赛会志愿者。整体招募工作计划于今年11月底前完成，并拟于12月开展赛会志愿者的通用培训。培训结束后，根据岗位设置，将赛会志愿者分配给用人部门，由用人部门进一步开展专业培训和岗位演练，确保志愿者在赛会期间能够提供优质的服务。

持续加强专门协商机构建设奋力推动政协工作提质增效

李荣灿指出，党中央对解决市县政协“两个薄弱”问题高度重视，提出明确要求。要坚持党对政协工作的领导，加强思想政治引领，牢牢把握最广泛统一战线组织的定位，发挥专门协商机构作用，广泛凝聚人心和力量。要树立“有为才有位”导向，立足当地经济社会发展大局，围绕地方党委政府中心工作，积极履职建言，以工作业绩体现政协作为。要着眼发扬民主和增进团结相互贯通、建言资政和凝聚共识双向发力，持续加强制度化、规范化、程序化功能建设，不断完善工作细则、规程和运行机制，切实提升工作效能。要完善界别设置，突出界别特色，更好地发挥界别作用。政协委员要强化界别意识，深入界别群众，反映界别诉求。要积极探索完善委员联系界别群众工作机制，确保工作站界别特色鲜明、工作质效显著。要切实发挥专委会基础性作用，健全工作制度体系，提高服务水平，努力把专委会打造成真正的“委员之家”。

省政协秘书长罗时祥参加。

探索美丽海湾 记录自然奇趣

9月14日，“探索美丽海湾 记录自然奇趣”自然笔记创作活动在海口东寨港举行。34名生态环境保护青少年志愿者在自然导师带领下，近距离观察、记录和探索红树林里的动植物奥秘，并完成自然笔记作品，优秀作品将有机会推荐参加全国青少年自然笔记大赛。

本次活动由中共海南省委社会工作部、海南省生态环境厅指导，海南省蓝丝带海洋环境保护协会组织，是落实我省“美丽海湾，志愿有我”生态环境保护志愿服务项目要求的具体实践。

海南日报全媒体记者
李天平 摄



加紧政策落地 冲刺封关运作

活力。

加工增值内销免关税、“零关税”“双15%”税收优惠政策，以及一系列人才、贸易、投资自由化便利化举措，成为企业眼中具有吸引力的制度型开放礼包。越来越多的企业将“布局海南”视为抢占未来赛道的关键一步，积极融入自贸港发展大潮。

8月底，海南举办支持民营企业参与自贸港建设推介会，100余家民营企业家参会，现场签约42个项目，

覆盖清洁能源、现代农业、数字经济、高端商业和金融等领域。参会企业既有新希望、吉利、华为等老牌企业，也有宇树科技、亿航智能等新兴力量。

新希望控股集团有限公司董事长刘永好在推介会上表示，海南自贸港将成为新希望国际业务的重要平台，集团将充分利用好海南自贸港的金融政策，探索在海南建设跨境资金集中运营中心，全面提升集团全球资金的运营效率和风险管控能力。

不仅政策持续发力、企业积极

响应，海南自贸港的基础设施建设也在同步跟进，为封关运作提供硬件支撑。近期，在海南多个口岸，一批智能查验设备正在加紧安装调试。这些设备利用人脸识别、大数据等科技手段，为将来“无感通关”提供有力保障。

9月初，“领航星”号邮轮停靠三亚凤凰岛国际邮轮码头，这是凤凰邮轮港口岸项目验收后迎来的首艘国际邮轮。边检部门通过简化查验

流程、依托“全省邮轮管控系统”实现指挥调度与信息核验一体化，既保障旅客顺畅通关，也确保邮轮勤务与口岸管理有序开展。

全岛封关运作标志着海南自贸港建设进入全新阶段。海南省委深改办（自贸港工委办）常务副主任关继荣表示，海南将抓好各项政策落地，推动政策红利转化为企业效益，同时争取更多增量政策出台，吸引更多优质企业到海南投资兴业。

（新华社海口9月14日电）

海南开展旅游服务质量提升年百日攻坚行动

公共服务场所配备翻译机、翻译耳机，提供翻译设备租赁服务，解决境外游客语言沟通难题。

在旅游投诉舆情应急处置方面，海南将健全完善并实施旅游投诉纠纷涉诉违法案件“诉转案”机制，全力维护广大游客权益。

针对从业人员服务素质提升，海南将加强对沙滩安全员、旅游企业新闻官，以及旅行社、酒店、景区从业人员的专业培训；开展第二届海南省“最美旅游工作者”选树活动，成立“海南旅游行业自律联盟”，开展“旅游行业

服务质量提升百日行动”。

在提升旅游服务智慧化水平方面，我省将升级省旅游电子行程监管服务平台，推动三亚游艇旅游综合服务平台、万宁海陆空公共安全服务平台上升为省级平台；引入第三方社会评估机制，建立覆盖区域、业态、从业人员的旅游服务质量监测评价体系，以数据赋能服务提升。

持续打造旅游服务品牌，海南将推进景区迭代升级，推动景区设施设备升级更新，推动酒店“适老化”改造，挂牌8~10家老年康养酒店、民宿；推

动旅游商品生产基地建设，促进旅游商品补链延链；出台《加快海南餐饮业发展行动方案》。

在旅游经营秩序整治上，海南将持续打击旅游领域违法违规行为，在主要节假日、重大活动期间对酒店客房价格实行政府指导价管理；指导海口、三亚、陵水、万宁等地开展专项整治，严厉打击涉海涉空运动和体育消费市场乱象；深入整治出租车、网约车、旅游客运包车非法营运、拒载、绕路多收等突出问题，持续推进旅游领域强迫购物专项整治；此外，还将出台摩

托艇、沙滩车、海钓、滑翔伞运动等管理办法，建立长效机制。

在旅游安全管理方面，海南将制定旅游行业异常情况清单与报送制度；在游客易聚集的网红路段、事故多发路段设立“应急微站”，在各涉旅场所规范建设微型消防站等安全设施，全面筑牢旅游安全防线。

省旅游和文化广电体育厅主要负

责人表示，在接下来的一百天里，将把各项部署转化为“看得见、摸得着”的服务升级，全力打赢服务质量提升这场硬仗，让每一位游客乘兴而来、满意而归。

省政协秘书长罗时祥参加。