

三亚发力留住「海上来客」

谋划扶持政策、加强与邮轮企业合作、新建停靠泊位等多维度升级

■ 海南日报全媒体记者 刘杰 刘操

A 吃喝玩乐一应俱全

这座“海上酒店”有15层

4日上午9时许，伴着响亮的汽笛声，“领航星”号邮轮缓缓靠近三亚凤凰岛国际邮轮港码头。

从空中俯瞰，这座海上“庞然大物”与不远处正在载着游客出海游玩的游艇交相辉映，形成一幅美丽的海上画卷。

“领航星”号全长261米，相当于2.5个标准足球场的长度，高度更是达到凤凰岛上百米高楼的一半。靠岸时，需六名工作人员一起操作，才能将缆绳牢牢固定。

岸上，早已等待多时的舞狮队，踩着锣声鼓点，翻转、跳跃，热烈欢迎着远道而来的客人们。游客们沿着无障碍登船桥鱼贯而出，面带笑容挥舞着双手，开启这次三亚之行。

“与直抵目的地的旅行不同，邮轮的魅力在途中。就像入住一座航行在大海中的酒店，能享受一系列星级的服务体验。”来自香港的游客美凤说，她是邮轮旅行的常客。

这次她乘坐的“领航星”号邮轮，恰如一座精心设计的15层“海上酒店”，有972间客房，排水量约7.7万吨。此次约有1200名游客乘坐，来自美国、加拿大、印尼、英国、马来西亚、泰国以及中国香港、中国澳门等16个国家和地区。

“从高性价比的海景客房、配备24小时专属管家的皇宫套房，到涵盖水上乐园、攀

岩墙及高空滑索等多样化娱乐设施，辅以星座剧院的专业级舞台演出，我们的邮轮能全方位满足旅客的差异化需求。”丽星邮轮总裁吴明发介绍。

考虑到游客来自不同国家和地区，邮轮配备了覆盖中西的多种类型餐厅，菜品每日都会结合航线进行更新，让游客每天都有不同的味蕾体验。比如在三亚，特别增添了海南鸡饭等特色美食。邮轮上还设有免税店，旅客可以选购腕表、化妆品等自己喜爱的商品。

此次邮轮航线设计为6天5晚，从香港出发，前往越南芽庄及岘港后抵达三亚，到访约7小时，再返回香港。

邮轮到访，游客不仅可以在邮轮上尽情享受悠闲假期，也可以选择体验当地风情。“游客在三亚可以探访天涯海角、南山文化旅游区、亚龙湾热带天堂森林公园等热门景点，也可以来一场美食之旅，品尝最地道的海南菜。”吴明发介绍，该公司为旅客提供了多条不同主题的岸上观光线路，以满足不同年龄和兴趣旅客的需求。

“我特意提前在网上搜罗了很多关于海南的美食，这次我要去三亚吃椰子鸡汤、清补凉等特色美食，好好犒劳一下我的胃。”广东游客黄春花向记者展示她的“美食清单”，兴高采烈地说道。

B 可全年运营，适合开发国际路线

预计将来有至少18个航次在三亚停靠

“盼了几个月，终于到了！”望着安全靠岸的“领航星”号邮轮，三亚中央商务区管委会邮轮游艇部部长崔玉敏欣喜地说道。

邮轮产业被誉为“漂浮在海上的黄金产业”，因其产业链长、涉及面广、经济带动性和吸力强，是港口城市追逐的热点。国际邮轮协会数据显示，2024年全球邮轮游客超3413万人次，2025年预计达3770万人次。随着本土邮轮企业的持续发力和国际邮轮重返中国市场，未来邮轮经济有望成为国内文旅新热点。

“领航星”号是知名邮轮品牌丽星邮轮公司旗下的大型邮轮。早在今年二季度，三亚中央商务区招商团队与丽星邮轮代表围绕航线规划、泊位调整、港口保障及客源匹配等国际邮轮航线开发事宜，进行了多轮密集磋商。

“多部门协同发力，全力做好此次航线相关服务工作，比如协调凤凰港码头提前空出泊位，边检等部门提前对接通关工作等。”崔玉敏说，历经数月推进，最终促成“领航星”号内地首秀落户三亚。

“之前我也来过三亚，但这次是跟随‘领航星’号首次到访，抵达过程非常丝滑。”“领航星”号船长埃里克·达尔伯格点赞道，舞狮和竹竿舞表演也很精彩，这份心意让他感觉非常温暖。

2011年，丽星邮轮“宝瓶星号”以三亚为母港首航越南；2016年，丽星邮轮“处女星号”以三亚为母港

首航，开往广州等地……翻看三亚邮轮到访记录，会发现丽星邮轮是三亚的“常客”。

丽星邮轮为何多次将“首航”选在三亚？

“三亚是国际知名热带滨海度假天堂，对全国高端客源有极强的吸引力。同时，三亚拥有绝佳的气候条件，非常适合开展海上旅游活动，这对于邮轮产业至关重要，尤其是在北方港口进入冬季淡季时，三亚可以实现全年无休的运营，有效延长中国邮轮市场的营运周期。”吴明发解释说，此外，三亚靠近东南亚，非常适合开发丰富多彩的短、中、长线国际邮轮航线。

“海南59国人员入境免签政策与全国适用的双边全面互免签证政策（27国）、单方面免签政策（47国）叠加，对于我们邮轮企业来说也很有吸引力。”吴明发表示，公司正在积极策划，希望在不远的将来，“领航星”号能常态化到访三亚。

与此同时，三亚中央商务区正在谋划邮轮产业扶持政策，将支持国际邮轮航线网络建设，深化与邮轮企业战略合作，为三亚邮轮产业高质量发展提供支持与保障。

如今，坐拥“天时地利”的三亚，正逐渐成为国内邮轮产业发展最具活力的城市之一，邮轮产业集聚效应凸显。数据显示，2024年鹿城接待境外始发国际邮轮访问港旅客5.46万人次。

“领航星”号邮轮的到访不仅是一次停靠，更是三亚邮轮产业一个新的起点。

“邮轮的到访除了能够刺激消费外，还将发挥对产业的集聚作用，吸引汇聚更多邮轮相关企业入驻，实现延链补链，形成良好的邮轮产业生态。”崔玉敏说，今年第三、第四季度以及明年的第一季度，三亚将迎来邮轮密集到访的阶段，预计会有至少18个航次在三亚停靠。

三亚国际邮轮港一期
新建1个10万吨级邮轮
泊位及配套服务保障设施

计划于2027年完工
建成后码头年通关能力
预计达42万人次

2025年
全球预计达
3770
万人次

2024年
全球邮轮游客超
3413
万人次

“梦想号”邮轮。
(资料图)

去年1月，“梦想号”邮轮驶抵三亚。
(资料图)

丽星邮轮“领航星”号上的外籍游客在三亚办理通关手续。
(资料图)

C 借助自贸港建设契机 释放邮轮经济“乘数效应”

2006年11月，三亚凤凰岛国际邮轮港建成并成功试航，成为全国首个建成的邮轮专用码头。这一年也是中国邮轮产业第一个“黄金十年”的开启之年。业内认为，从2024年到未来的10年是中国邮轮产业发展的第二个“黄金十年”。

新的10年，三亚如何抓住发展机遇？

“从目前实际发展情况来看，三亚还是以‘访问港’的角色为主，想要跃升为知名国际邮轮母港，还有不少挑战。”交通运输部水运科学研究院海南院执行院长张希纯认为。

据介绍，邮轮母港一般指邮轮旅客规模较大、服务功能完备且邮轮相关产业集聚度高的始发港，除基本停靠功能外，还具备邮轮补给、公司运营管理等综合功能；访问港则是邮轮航线中的临时停靠点，主要功能是让乘客上岸观光或短暂停留。

要想成为国际邮轮母港，充足客源是必要条件。与上海、天津、广州等城市相比，三亚本地客源及周边辐射客源有限。以上海吴淞口国际邮轮港为例，其2024年接待旅客133.59万人次，占全国邮轮旅客接待量的七成以上。

不过吴明发认为，三亚具有发展邮轮产业的市场潜力：“中国中高收入家庭对高质量度假需求日益增长，三亚是他们的首选地之一。邮轮旅游作为新兴方式，能有效转化和升级这部分客源。”

要想吸引邮轮停靠，硬件设施还需改善。目前，三亚仅有凤凰岛国际邮轮港1个8万吨级的邮轮泊位，停靠承载力有限，仅开展常态化交替运营的两艘西沙邮轮已让此泊位基本处于饱和状态，国际邮轮入港需要通过频繁移泊协调靠港，对邮轮的班次排布灵活性有一定的制约影响。

为进一步满足产业发展和市场需求，三亚正积极推动三亚国际邮轮港一期建设，新建1个10万吨级邮轮泊位及配套服务保障设施，项目已于今年5月开工，计划于2027年完工，建成后码头年通关能力预计达42万人次。

开发丰富的邮轮旅游消费产品也是需要突破的重点。张希纯认为，三亚要提升本地旅游资源与邮轮旅游的联动性，培育邮轮文化，提升邮轮旅游体验性。继续加大邮轮航线开发力度，丰富邮轮航线产品供给，形成“邮轮+会展”“邮轮+婚礼”等新业态，释放邮轮经济“乘数效应”。

当前，三亚已开通两条从三亚凤凰岛国际邮轮港出发的西沙邮轮航线，游客可以选择乘坐“南海之梦”号或“祥龙岛”号邮轮体验邮轮之旅的美好和梦幻。

在张希纯看来，三亚可以借助海南自由贸易港建设这一契机，不断完善邮轮产业服务体系，延伸邮轮产业链，助力邮轮产业发展。

(本报三亚9月15日电)

深读



扫码看更多内容

总策划：曹健 张杰
执行策划：罗清锐
执行总监：刘乐蒙
主编：苏杰德 傅婕