

外卖平台服务“新国标”向社会征求意见

聚焦外卖平台治理之痛

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见稿)》，24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”，引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为，提升平台服务质量。

今年以来，外卖平台企业为争夺即时零售流量入口，反复发起“百亿补贴”“大额神券”等外卖大额补贴活动，“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈，直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题，明确要求平台企业严格遵守法律法规，落实主体责任，维护市场竞争秩序。

在此背景下，征求意见稿聚焦当

前外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和关键短板，针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到，全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立，这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理，主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程，对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则，明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益，促进外卖行业规范发展，维护市场公平竞争秩序，保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合

理问题，征求意见稿明确了收费标准的具体要求，提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题，征求意见稿明确了对价格促销管理的要求，包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等，有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险？征求意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理等方面入手，对外卖平台对商户的管理提出系统要求，明确平台应建立规范的准入机制，严格审核商户资质与经营信息，提供必要的技术支持与运营指导，加强日常经营行为管理，促进商户合规经营，提升平台整体服务质量与食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益？征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面，要

求平台规范用工关系，保障配送员合理收入与劳动时间，加强业务培训与职业保障，推动建立公平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是，征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求，包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面，进一步督促外卖平台履行责任。

相比于同类国际标准，这一标准有何新意和亮点？从征求意见稿看，更侧重于对主体行为的规范，聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同，填补现有标准在主体关系协调层面的空白，推动多元主体利益诉求协调一致，进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示，这一标

准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态，实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看，这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求，紧密结合外卖平台的服务管理实际，系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题，对相关问题进行深入分析，能够为外卖平台企业从聚焦单向合规到整合多维度合规的管理优化，提供可参考适用的服务管理模式与程序指引，有效规范外卖行业的服务行为，提升整体服务质量与效率。

业内表示，为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切，推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局，提升消费者信任度与行业整体形象。

(新华社北京9月24日电 记者赵文君)

我国成功发射吉利星座06组卫星



9月24日15时56分，我国太原卫星发射中心在山东日照附近海域使用捷龙三号运载火箭，成功将吉利星座06组卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。新华社发

2026年
考研初试时间为
2025年12月20日至21日

教育部印发
《2026年全国硕士研究生招生工作管理规定》
部署各地各招生单位做好
2026年全国硕士研究生考试招生工作

规定说明
2026年全国硕士研究生招生初试时间为
2025年12月20日至21日

网上报名时间为
2025年10月16日至10月27日

网上预报名时间为
2025年10月10日至10月13日

相关工作安排由各省级教育
招生考试机构确定并公布
每日9:00—22:00

网上报名结束后
各省级教育招生考试机构将组织网上确认工作
对考生报名信息进行审核

所有考生均须在规定时间内参
加网上报名和网上确认
逾期不再补办

新华社发

北斗卫星导航定位技术在大众消费市场占比超七成

新华社长沙9月24日电 (记者刘芳洲 谢奔)第四届北斗规模应用国际峰会24日在湖南株洲开幕，会议期间，《北斗产业发展蓝皮书(2025年)》正式发布。蓝皮书显示，北斗卫星导航定位技术加速融入普通民众生活，在智能手机、可穿戴设备、共享出行等领域落地产品日益丰富，在各类终端中占比超七成。

记者在展会现场看到，智能手表、冲锋衣、登山包等产品正在展出。在一件冲锋衣的手臂口袋里，记者看到了一个小巧的“盒子”，据介绍，这是一款柔性可穿戴直连卫星终端，该终端与藏在帽子中的天线相连，通过北斗高精度定位，实时上报位置数据至云平台，用户即可通过App查看设备位

置、管理设备状态，并支持一键救援、摔倒检测等功能。

当前，北斗系统在大众消费领域的应用布局持续深化，在智能手机、可穿戴设备、共享出行、电动自行车等核心场景展现出蓬勃发展活力。

蓝皮书显示，2024年全年国内智

能手机出货量2.94亿部，同比增长

6.5%，其中约2.88亿部智能手机支持北斗定位功能，北斗安装率接近98%，智能手机出货量和北斗安装率均有所提升，成为北斗在大众消费领域最大的应用载体。

与此同时，可穿戴设备与北斗系

统深度融合。可穿戴设备已成功跃升

为北斗应用的第二大市场。根据中国

信息通信研究院预测，2028年，全国支持北斗的可穿戴设备年出货量将增长到4795万台，可穿戴设备北斗安装率将逐步增长至74%以上。

会议期间，33项北斗规模应用的新技术、新产品、新应用首发，集中展示北斗赋能应急、交通、通信等领域的最新成果。

公告

尊敬的客户：

因白沙黎族自治县南叉志道村旁修桥施工影响，我公司将于2025年9月27日凌晨01:00—06:00对光缆线路进行割接迁移。届时，方平村、荔枝村、志道村、太早村手机和上网业务使用将受影响。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。

中国电信股份有限公司白沙分公司

2025年9月23日

资讯广场

精致广告、收益无限

本栏目与海南日报数字报(news.hndaily.cn)同步刊发，可实现移动端阅读和转发。
公告类信息：标题(12个字以内)收费240元，内文(每行14个字)收费80元
商业广告：标题(12个字以内)收费180元，内文(每行14个字)收费60元

海口区域 18976566883 西部区域 13876490499 南部区域 13876677710

海口站 66110882 新华南路7号海南日报大院5栋1层
龙华站 68553522 新华南路7号海南日报大院5栋1层
美兰站 65379383 美兰区白龙南路75号美舍河小区
琼山站 65881361 琼山区琼州大道4号肥皂厂小区
秀英站 68621176 秀英区海玻路第一砖厂宿舍5栋104房
秀英站 68657135 秀英区海玻路第一砖厂宿舍5栋104房

服务热线：
66810888

温馨提示：

信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

公告

公告

海南至诚招标有限责任公司原股东/投资人：2020年4月16日，我司与贵司签订《崖州区南滨居(2020年度)安全饮水配水管网及用户管网改造工程招标代理合同》，目前该工程已进入尾款结算阶段，因贵司已通过简易注销程序注销且未申报项目债务，现公告要求贵司原股东/投资人公告发布之日起14个工作日内联系我司办理款项受领事宜。逾期未办理，视为放弃债务。

●万庭勇遗失海洋渔业普通船员证书，证书编号：4600031990011

●万庭勇遗失海洋渔业普通船员证书，证书编号：4600031990011