

防御台风“麦德姆”

面对台风影响，我省各市县纷纷推出酒店延时退房、免费餐饮等举措

温情关怀暖客心

本报海口10月5日讯（海南日报全媒体记者）风雨无情人有情。面对台风“麦德姆”造成的旅客滞留、生活不便等情况，我省各市县纷纷推出酒店民宿免费续住、延时退房、免费餐饮等关怀举措，让这个因风雨受阻的假期充满温情。

海南日报全媒体记者10月5日从海口市旅文局获悉，面对台风“麦德姆”影响，海口已有131家酒店组成“住宿保障矩阵”，共服务保障过夜游客人数6.98万人次。

多数酒店提供14:00至16:00免费延时退房服务。同时积极储备饮用水、食品及急救包等物资，重点照顾老人、儿童等特殊群体。

临高县民宿行业联合推出了一项包含15项免费与优惠服务的暖心服务专项举措，为滞留旅客提供全方位保障。该项暖心服务涵盖了住宿、餐饮、生活及文娱等多个方面。在住宿政策上，可免费取消订房，续住则房费全免，并可将退房时间免费延长至台风影响结束。在生活服务上，贴心提供了平价特色餐饮、免费茶点、免费洗衣及免费代购跑腿等服务。

在文昌，多家酒店提供免费延时退房服务，游客可结合实际灵活调整退房时间。酒店还承诺在台风影响期间，客房不涨价，按照规定明码标价。此外还准备了丰富的“暖心福利”，包括为住店游客提供免费餐食、暖心茶水、免费洗衣和开放商务办公区等服务，努力提升游客体验。

定安县春阳酒店、维也纳国际酒店主动为滞留游客提供免费姜茶、延时退房等服务。“来，喝杯热姜茶暖暖身子，台风天尽量别外出。”10月5日，海南日报全媒体记者在定安县春阳酒店大堂看到，工作人员将熬煮好的姜茶分装成杯，逐一向入住游客派送。

“我们从台风预警发布后就开始准备，除了姜茶，还备有面包、饼干等点心，确保游客在房间内也能随时补充能量。”春阳酒店工作人员介绍，针对因台风滞留无法按时返程的游客，酒店已开通延时退房绿色通道，最大限度减少旅客损失。

10月5日，琼海市旅文局联合多部门及行业协会，开展覆盖食、住、娱等全方位的暖心服务行动。琼海本地知名杂粮店积极响应，赶制出清补凉、鸡屎藤粿仔、薏耙等数千份琼海经典甜品。这些承载着琼海人民热忱与关怀的美食，被第一时间送往游客手中。截至当天中午，已派送超10000份甜品，预计全天将送出2000份。

琼海市旅游协会紧急协调了首批23家酒店作为“住宿保障点”，承诺“台风期间，客房价格不上涨，服务质量不打折”，覆盖不同档次，满足多样需求。在博鳌东屿岛国家级旅游度假区，博鳌亚洲论坛大酒店等多家酒店不仅备好热饮点心，还免费开放健身房、棋牌室、乒乓球室、儿童乐园等所有康乐设施，并将退房时间免费延长至当天18时。

受台风影响，部分游客滞留屯昌，为此，屯昌梦幻香山云居酒店等推出延迟退房、赠送游玩套票等服务，细心做好旅游保障。“除提供延时退房服务外，还推出酒店优惠续住等活动。”梦幻香山景区市场营销总监曾杨森介绍，景区积极响应屯昌县“风雨无情人有情”的住宿服务保障行动，邀请滞留游客免费观影，体验精油刮痧中医疗疗等服务，并赠送琼州式月饼等具有地方特色的伴手礼。

儋州市旅文局向全市宾馆酒店发出号召，希望各家宾馆酒店化身守护宾客的“温暖堡垒”。同时提议推出“台风安心套餐”，提供24小时免费送餐服务；前台设立“暖心服务站”，免费提供雨伞、应急药品等；针对因台风滞留、无法按时返程的宾客，主动告知票务改签咨询渠道。

昌江黎族自治县旅文局发布通知，要求各酒店民宿对因台风“麦德姆”影响无法按期到店的宾客主动提供退订服务，免除退订手续费。该局还倡议，酒店民宿要为游客提供稳定住宿保障，不随意涨价；有条件的场所开放免费充电、临时休息区域等，解决游客燃眉之急。

台风天海口一老人不慎摔倒，党员干部赵永清挺身而出背着老人回家

风雨里，这道“背”影温暖人心

党旗在抗风一线高高飘扬

■ 海南日报全媒体记者 郭萃
特约记者 萧海山

10月5日上午8时15分，今年第21号台风“麦德姆”裹着风雨逼近海口。在龙华区城西镇海马二横路，风裹着零星雨点，吹得路边广告牌簌簌作响。

该镇转业干部赵永清沿路仔细查看着临街商铺的避风情况，裤脚早已被雨水浸湿。

就在他走到苍峰路衍宏府小区停车场入口处时，一道蜷缩的身影进入视线——一位老人半靠在墙角，湿透的上衣紧贴着身子，双手撑着便利店门口的冰柜蹒跚前行，可是腿一软，晃了晃停了下来。

“大爷，您怎么了？”赵永清快步上前，透过雨声艰难听清老人含混的话：“出来买东西……风太大摔了一跤……”此时，风吹得老人瑟瑟发抖，说话时牙齿还在打战。

虽然海口此时仅进入7级风圈，但由于老人摔倒的位置地势较低，又恰好处在一个风口，阵风很大，就连一个壮汉走起来也稍显费劲。

赵永清下意识想蹲下来扶老人一

把，腰却猛地一僵——腰椎间盘突出突出的老毛病犯了，蹲下就很难起来。风更急了，雨水顺着老人的头发往下滴。

没多想，赵永清单腿跪在湿滑的路面上，右膝撑地，左手托住老人的胳膊：“大爷，我背您回家，您抓紧我。”

老人有些迟疑，赵永清已调整好姿势，让老人的胳膊搭在自己肩上，左手紧紧揽住老人的腰。起身时，他明显顿了顿，后背微微弓着，左手始终托着老人的腿弯，生怕颠着对方。见到老人的拖鞋已经掉落，又转身蹲下，将拖鞋捡起拎在手上。

“您家在哪儿？”“衍宏府……前面那栋。”老人的声音轻了些，却把脑袋往赵永清颈后贴了贴，像是找到了支撑。

这段几百米的路，赵永清走得格外慢。阵风裹着雨丝往衣领里灌，他每走一步都要先稳住重心。路过积水洼时，他特意往路边挪，尽量让老人的脚不沾到水。

“您再忍忍，快到了。”他转头喊了声，声音里带着点喘，其实他自己的腰早已开始发酸，可手上的力道没松过半分。

到老人家门口时，赵永清的衬衫已能拧出水。开门的家属一见这场



↑ 10月5日上午，监控录像记录下赵永清背着老人回家的暖心一幕。

景，赶紧上前接过老人，并向赵永清致谢：“多亏了您啊！我们是‘候鸟’来过冬的，老人没经历过这么大的台风，早上风雨还不小，他说出去买点东西，我们也没拦着……”

“快进来歇歇下，喝点热水。”表完谢，家属又招呼赵永清进门。

“我是党员，又是转业干部，碰到这事哪能不管。让老人好好休息下，有事再给社区打电话。”他摆摆手谢绝了。

离开时，雨还没停。赵永清抹了把脸上的雨水，又继续巡查往下一个点位置。

上午9时30分许，赵永清放心不下，又给家属发了条消息，“老爷子身体怎么样？好好观察一下，如果有不舒服就赶紧就医。”

“非常感谢！老爷子行动虽有些不便，但暂无大碍。等天气好了再登门致谢！”家属满怀感激地回复道。

（本报海口10月5日讯）

应对台风影响，海口全力做好民生服务保障和灾后恢复

先“静”后“动”，见证温度和速度

■ 海南日报全媒体记者 郭萃

“阿婆，台风天别出门，菜和水我们给您送来了。”10月5日17时许，台风“麦德姆”带来的风雨转小，海口市龙华区金贸街道社区网格员小郑拎着一箱生活必需品，敲开独居老人李桂兰的家门，让老人感到十分温暖。

10月4日至5日，“麦德姆”持续影响海南。海口先以“六停”按下“慢行键”，用秩序筑牢防御网；台风过境后迅速切换“快进档”，以行动加速复苏；而贯穿始终的暖心服务，则让“静”与“动”切换更显温度。

4日晚，暴雨来袭，海口金字学校安置点却彻夜长明。“在这里，心里踏实。”被转移来的海口建筑工人邓德会

说，安置点的工作人员非常尽责，为大家提供餐饮等各种暖心服务，陪着所有安置人员一起等待台风过境。

在新海港，“司机之家”成了温暖港湾。这里设施完备，淋浴间、全天候热水茶饮、手机充电设备等基础便民服务设施一应俱全，应急药箱中的常用药品也摆放整齐。免费提供的观影、洗衣等贴心服务，让司机的等待过程不再焦躁不安。

“等船时能洗个热水澡、吃上热饭，太贴心了！”多位待渡司机对“司机之家”赞不绝口。

滞留游客王女士则在酒店找到了安心居所。通过海口市旅文局热线，她订到了海口“风雨无情人有情”服务接待酒店中的一间，房价合理，还能延

时退房。“原本担心房价波动，没想到服务还升级了，晚上还增加了免费夜宵。”她说。

该酒店前台的告示牌上，“客房不涨价、服务不打折”的承诺格外醒目。截至10月5日，海口市各宾馆酒店服务保障过夜游客人数6.98万人次。

台风后让城市尽快恢复常态，也需要大量人员的努力与付出。

当天傍晚，雨情减弱。海口警方及时扶起护栏、清理路障，用行动撑起路面“安全伞”。

在南海大道，环卫工人仔细清理倒下的树枝以及排水口处的垃圾。“目前，我们各片区的工作人员已经全面下沉到路面，开展主次干道的积水、大型的枯枝烂叶以及道路的清理工作，

确保尽快恢复路面交通。”海口龙马环卫环境工程有限公司有关负责人说。

排水工人则“与时间赛跑”。在海甸岛和平大道，排水人员蹲在井口边，手里的探杆不断往下探：“得把落叶和淤泥清干净，不然积水排不出去。”他们的裤脚滴着水，旁边的抽水泵嗡嗡作响。

5日17时，海口将防汛防风Ⅰ级应急响应调整为Ⅱ级，出租车、网约车、公交和客运逐步恢复运营。22时，Ⅱ级响应调整为Ⅲ级，全市梯次复工复产复园复课。

从“六停”的秩序井然，到风雨中的守望相助，再到复工复产时的高效有序，海口以全程坚守，尽显椰城温度和速度。（本报海口10月5日讯）

台风过后 这些传染病要注意防范

本报海口10月5日讯（海南日报全媒体记者马珂 通讯员许珂）10月5日，海南省疾控中心提醒：洪涝灾害发生后，由于供水系统受损、食物安全难以保障、居住条件受到破

坏、人群与病媒生物的接触机会增多、人口流动性加大等因素影响，极易发生各类传染病疫情，特别是肠道传染病、自然疫源性疾病和呼吸道传染病，需要注意防范。

预防肠道传染病

肠道传染病是病原体经口侵入肠道并引起腹泻和其他脏器及全身性感染的一类疾病，洪涝灾害发生后，常见肠道传染病主要有霍乱、细菌性痢疾、伤寒和副伤寒、手足口病及其他感染性腹泻。

预防肠道传染病，要注意饮用水卫生。不喝生水，只喝开水或符合卫生标准的瓶装水、桶装水；装水器具必须干净，并经常倒空清洗。自来水管或水龙头如被污染，退水后应充分清洗管路，水龙头表面使用含氯消毒剂擦拭消毒。

要注意食品卫生。食物要煮熟煮透，生熟分开，餐具须清洁并消毒后使用，进食前要洗手；不吃腐败变质或被洪水浸泡过的食物；不吃淹死、病死的禽畜和水产品。

要注意环境卫生。房屋被洪水浸泡后，要对室内外环境进行彻底清理，做到先清理、后消毒、再回迁。排除积水，清除污泥和垃圾杂物；打开门窗，通风换气；清洗家具，清理室内物品，必要时对房间墙壁和地面进行消毒。

预防自然疫源性疾病

自然疫源性疾病是指在自然条件下长期存在，在野生动物间流行，并在一定条件下会感染人类的疾病。洪涝灾害发生后需要重点预防的自然疫源性疾病有登革热、肾综合征出血热（流行性出血热）、钩端螺旋体病和鼠疫等。

预防自然疫源性疾病，要做好卫生及自我防护，确保家里和工作场所无鼠，妥善保管粮食，防止食物被鼠污染，清扫鼠类粪便时要适当防护。

畜牧养殖区内保持通畅，及时清理粪便等异物。生活区垃圾定点存放，集中处理。牧民接触患病牛、羊等牲畜时，要做好个人防护。病死动物集中处理。倡导人畜分居，不在室内饲养家畜，不喝生奶，不食用未煮熟的肉类，不食用病死、漏死的家畜。

在居所内安装纱门、纱窗、蚊帐等防蚊、蝇设施；推荐使用蚊香、气雾罐、苍蝇拍等家庭灭蚊蝇措施；野外活动人员应做好防蚊防虫叮咬、穿长袖衣裤，裸露部位可喷涂驱避剂。

预防呼吸道传染病

呼吸道传染病主要通过飞沫、气溶胶以及密切接触传播。洪涝灾区临时安置点，居住环境集中，人群密切接触的机会增加，新冠病毒感染、流感等呼吸道传染病的发生风险加大。

预防呼吸道传染病，要保持良好的个人卫生和健康生活方式，充足休息，避免疲劳。提倡自我健康监测，有呼吸道症状时要做好防护及时就医。勤通风、保证环境卫生。保持良好的卫生习惯，勤洗手，咳嗽或打喷嚏时用纸巾、手肘等遮住口鼻，尽量避免触摸眼睛、鼻或口。

制图/孙发强



安心避风

10月5日，在文昌市翁田镇翁田中学安置点，来自贵州的务工人员在安心编织苗绣。

据了解，该安置点提供免费餐饮和住宿条件，并有工作人员守护，为转移避风人员提供了温暖的“家”。

海南日报全媒体记者 袁琛 摄

澄迈老城镇为防风安置点配备充足物资和医疗力量

台风天，这个“家”让群众心安

特写

■ 海南日报全媒体见习记者 陈明艳
记者 高懿 谢式伟

10月5日上午，台风“麦德姆”来袭。位于澄迈县老城镇的海南省技师学院防风安置点，雨点密集地敲打着教学楼窗户。

窗外风雨飘摇，室内却是另一番景象。一楼和三楼的教室灯火通明，凉席、床铺整齐铺设，方便面的热气徐徐升起，别样温暖。这里矿泉水、方便面、八宝粥和面包等物资充足，

为两百多名转移群众筑起了一个遮风蔽雨的“家”。

防御台风，老城镇上下严阵以待。老城镇党委委员谢瑞麟介绍，为防台风，老城镇共设置了26个安置点，其中2个安置点设在学校，其余24个安置点分布在各个村（社区）。

“我们从昨天下午起便开展人员转移工作，到晚上10点已做到应转尽转。”谢瑞麟说。从10月4日开始，老城镇组建的应急抢险队伍全员在岗，领导班子挂点，带领工作队和村（社区）“两委”班子成员深入一线开展工作，重点转移在建工地、危房及低洼地区群众。

老城镇政府社会治理办主任王文强从4日下午开始几乎没合过眼。转

移群众、物资保障、协调工作、管理点位……琐碎但重要的事情填满了他的夜晚。“看到群众安全，我的心就安了。”简单的话语，道出了抗风救灾干部的心声。

负责管理一项目施工的万发权4日下午4时许接到通知后，立刻组织10多名工人转移到技师学院安置点。“晚上7点，我们全部抵达这里。”万发权说。安置点的物资配备让工人居食无忧，放心安顿下来。

62岁的吴种养是附近农户，住在瓦屋里。4日晚9点，村委会派车将他接到了技师学院安置点。“瓦屋的砖瓦可能会掉下来，现在住在安置点，不用担心了，感谢工作人员的照顾。”他感慨地说。矿泉水、热水、方便面、

八宝粥、面包、床铺、凉席、被子——这些生活必需品一应俱全，让他感到格外暖心。

台风期间，在人员密集的安置点，健康防护尤为关键。技师学院安置点还贴心配备了医疗守护力量。安置人员王女士出现咽痛、流鼻涕等上呼吸道感染症状，澄迈县人民医院医共体老城分院执行副院长、主治医师颜丽南立即施治，将病情控制住。

5日下午，台风“麦德姆”对海南的影响在持续。安置点外，风雨交加；安置点内，许多人安然入睡。

“能让大家平安度过这场台风，我们再累也值得。”王文强站在教学楼门口，望着走廊外的风雨，感慨道。

（本报金江10月5日电）