

# 海南出台全省统一热线数据指标计算规范

## 系全国首个,探索解决数据“计算口径多”“实操难”等问题

**本报讯** (海南日报全媒体记者李梦瑛)近日,海南省营商环境建设厅印发《海南省12345政务服务便民热线数据指标解释和计算规范》(以下简称《数据规范》),明确了从工单受理、办理、质检、回访到知识库应用、直通联办等工作环节的65项指标定义及计算逻辑,进一步规范全省热线数据指标计算方法,提高热线数据的准确性和可应用性。这也是全国首个全省统一的热线数据指标计算规范。

《数据规范》建立了菜单式的热线数据指标计算口径集合,为各级政府提供衡量热线工作质效、评价为民为企办事成效的规范性指引。

各市县、各部门可结合实际工作需要,以“点单”方式选取相关指标开展数据分析和成效评价,及时发现工作薄弱环节和堵点、难点、热点问题,促进服务提升,完善工作闭环,真正实现“以评促改,以评促优”。

为解决数据“计算口径多”“实

操难”等问题,《数据规范》对全省各类热线数据进行系统性梳理与汇总,盘活海量数据资源,并为全口径、分平台、子平台的热线数据计算提供“工具书”,实现“数出同源、量出有据”,为后续的数据共享与分析筑牢根基。

海南省营商环境建设厅相关负

责人表示,《数据规范》是海南12345热线“强化标准化规范化建设”的具体实践,是构建海南一体化政务大数据的重要体现,将有效推动政务服务热线数据跨部门、跨层级有序流转、共享、分析,为政务服务提质增效与政府决策科学化提供数据支撑。

## 海南拟出台安居房管理办法

# 购房满5年后可交易或取得100%产权

**本报讯** (海南日报全媒体记者孙慧)10月11日,海南省住房和城乡建设厅在官方网站发布关于征求《海南省安居房管理办法》(征求意见稿)(以下简称《征求意见稿》)有关意见的公告,《征求意见稿》对安居房的规划、建设、配售以及产权等都有了新的规定。

以需定建、以需定购。《征求意见稿》提出,安居房建设、筹集坚持以需定建、以需定购原则,要求市县应当根据住房保障预期目标、本地安居房供需情况制定年度安居房建设筹集计划并报送省住房和城乡建设部门审核,安居房累计已销售套数占

累计已开工套数比例低于85%的市县原则上不得申报开工建设安居房新项目和组织筹集安居房房源,避免安居房供需错配问题。

申请条件有调整空间。《征求意见稿》在《海南自由贸易港安居房建设和管理若干规定》明确的安居房准入条件基础上,进一步细化了本省户籍居民家庭和引进人才、非本省户籍家庭申购安居房的必需条件和禁止情形。同时,在调整安居房申购主体、申购条件等方面赋予市县相应权限,市县可以根据国家政策要求,以及本地住房保障能力、住房需求等实际情况变化,及时优化完

善安居房准入条件,更好地适应地方经济社会发展以及人才引进等工作需要。

5年内施行封闭流转管理。安居房自签订购房合同之日起5年内实行封闭流转。封闭流转期间,购房人确需转让安居房的,应当向当地住房保障实施机构提出向符合条件的轮候对象转让的申请,住房保障实施机构在同等条件下具有优先购买权。

满5年可申请上市交易或取得完全产权。购房人签订购房合同满5年,可以向当地住房保障实施机构申请将安居房上市交易,或申请取得安居房完全产权。购房人认购的安

居房上市交易或取得完全产权后,住房性质转变为市场化商品住房。购房人申请取得安居房完全产权,要依据具体公式进行核算,向市、县、自治县住房保障实施机构补缴价款。

安居房售价不高于上一年度当地市场化商品房均价的60%。安居房每平方米销售均价按照项目所在市、县、自治县上一年度城镇居民家庭房价收入比不超过10倍确定,或者不得高于所在市、县、自治县上一年度市场化商品住房销售均价的60%,具体价格由市、县、自治县人民政府结合当地市场化商品住房均价、居民家庭收入等因素确定。安居房

产权份额在购房合同中约定。其中,承购人拥有70%产权份额,政府拥有30%产权份额,政府产权份额由当地住房保障实施机构代持。

存量建设用地可用于建设安居房。符合国土空间规划等条件的存量建设用地,可以依法完善用地手续后用于建设安居房。其中,划拨住宅用地可以依法补办出让手续用于建设安居房;工业、仓储、商业、办公等存量非住宅用地经充分论证可依法改变规划用途和土地用途,并根据安居房销售定价、土地评估价格等因素合理补缴土地出让金后用于建设安居房。

## 海南省信访工作联席会议成员单位领导 10月13日至17日接访日程发布

本报海口10月12日讯(海南日报全媒体记者陈蔚林 通讯员肖优林)10月11日,海南省信访局发布了海南省信访工作联席会议成员单位领导10月13日至17日接访日程。

10月13日至17日,省交通运输厅、省水利厅、省退役军人事务厅、省国资委、省委金融办相关负责人将在海口市美兰区大英山西二街4号省人民来访服务中心接待群众。

省信访局提示,请信访群众按照《信访工作条例》有关规定,依法有序理性走访。关注“海南信访”微信公众号,点击“网上信访”可进行预约登记。

日期	接访单位	接访地点
10月13日 (星期一)	省交通运输厅	海口市美兰区大英山西二街4号省人民来访服务中心
10月14日 (星期二)	省水利厅	
10月15日 (星期三)	省退役军人事务厅	
10月16日 (星期四)	省国资委	
10月17日 (星期五)	省委金融办	

制表/张昕

## 海南版权精品将亮相 第十届中国国际版权博览会

**本报海口10月12日讯** (海南日报全媒体记者邱江华)第十届中国国际版权博览会(以下简称版权博)将于10月16日至18日在山东省青岛市举行,这是我国版权领域的综合性、国际性、国家级专业博览会。海南日报全媒体记者10月12日从省委宣传部获悉,届时,海南将以“版权赋能新质生产力,携手共建海南自贸港”为主题举办展览,集中呈现一批版权精品,彰显海南版权产业的发展活力。

据悉,本届版权博我省组织了34家单位参展,参展作品有400多件,涵盖动漫、游戏、旅游演艺、图书、刺绣、苗绣、椰雕、贝雕、沉香等,体现了海南地域文化特色和创新创造的魅力。海南馆分设“非遗版权活化展区”“文化IP创意展区”“数字版权应用展区”“版权交易与互动展区”等功能体验区。

非遗版权活化展区聚焦海南非遗技艺的版权保护与创新应用,将通过一批实物陈列呈现非遗魅力,引导观众关注非遗作品从“手工制作”到“版权产品”的转化路径,为非遗版权运营提供直观参考。文化IP创意展区聚焦海南本土文化IP的全链条转化成果,让观众清晰感知海南本土IP的多元类型与版权开发潜力。

数字版权应用展区将通过功能设备演示与成果展示,呈现海南在数字版权确权、传播、服务等领域的实践成果,搭建数字版权知识普及与产业应用的桥梁。版权交易与互动展区则具有“版权供需对接”与“文化互动体验”双重功能,通过实物互动与场景营造增强观众对版权保护的认知。

## 海大学生团队入围全国青少年智能无人系统应用大赛总决赛 系我省唯一入围团队

**本报讯** (海南日报全媒体记者黄婷)近日,2025年全国青少年智能无人系统应用大赛总决赛入围名单揭晓,海南大学团队凭借自主研发的“智能近程防空系统”项目进入大赛总决赛,成为我省唯一入围团队。

据了解,本次比赛由中央宣传部宣传教育局(全民国防教育局)、教育部体育卫生与艺术教育司、中央军委国防动员部政治工作局共同指导,中国航空学会与中国兵工学会共同主办,上海市委宣传部、上海市教育委员会联合承办。参赛选手专业背景涵盖无人机系统应用技术、电气工程等多个领域,充分体现了大赛的广泛参与性与专业引领性。

海南大学信息与通信工程学院的学生陈志鹏、文仔超、严煜立、邓皓、马烽,在张卫东、贾泽华等老师的指导下,长期参与智能无人系统相关技术的研发与实践。“立足海南自贸港建设,智能无人系统的应用前景更为广阔。在智慧海洋、智慧农业、智慧物流、应急防灾等多个方面,无人系统技术都能为自贸港的高质量发展注入新动能。”该团队选手表示,将以此场比赛为契机,展现海南青年学子的创新活力。

## 海南境外客运航线 频频上新

**◀上接A01版**  
实现出境旅客托运和手提行李“一次过检”;充分运用智能审图、先期机检自动化施封等科技化监管手段,助力旅客便捷通关;优化国际旅客中转流程,既提升旅客保障能力又缩短了中转旅客步行距离,切实支持航司提供“一票到底、行李直挂”服务。  
李静介绍,海南岛内机场2024年旅客吞吐量近5000万,美兰机场和凤凰机场旅客吞吐量全国分别排名第19位、第24位。2025年底凤凰、博鳌三期项目建成后,岛内最大可运输旅客量将达6800万人次。无论从管理机场数量,还是旅客吞吐量规模,海南机场集团均位列中国十大机场集团。  
据悉,海南机场集团稳步推进“一主一次、两支一货运”自贸港机场群建设。目前正推进凤凰机场三期、博鳌机场三期项目建设,并持续推进三亚新机场、美兰机场三期、东方机场、儋州机场等项目前期工作,持续刷新海南对外开放门户。



## 琼海市文体中心地下通道开通

近日,琼海市文体中心地下通道正式开通。通道主线南起外环南路,北至人民南路,全长958米,并设有620米长的单向辅道,采用双向4车道设计。该项目于2021年1月开工建设,主要承担琼海市第一小学周边交通疏导功能。

特约记者 蒙钟德 摄

## 万宁市和乐镇党委书记符海虹深入基层为民服务 四本笔记里的初心答卷

### ■ 为人民服务 让人民满意

■ 海南日报全媒体记者 林博新

10月9日上午,海南日报全媒体记者来到了万宁市和乐镇党委书记符海虹的办公室。窗明几净,陈设简约,办公桌上摆着厚厚的材料,桌上一本笔记本格外引人注目,页面间记录着会议要点、项目进展、关键数据,甚至还有思维导图。在和乐镇任职期间,这样的本子她已经记满了四本。

四本厚重的笔记本,是符海虹深入基层、谋划发展的见证。随手翻开一本笔记本,里面不仅有工作纪要,更有对当地产业布局的系统思考和推动。“好记性不如烂笔头,基层事务千头万绪,记下来一项项去落实,心

里才踏实。”在她看来,新时代的乡镇干部必须具备系统思维和大局观,“这样工作才有方向,才不会困在事务堆里。”

这种清晰的思路和强大的执行力,直接转化为和乐镇发展的强劲动能。从2023年的4.79亿元,到2024年的9.18亿元,再到今年预计的10.08亿元,和乐镇的招商引资总额连续数年远超市级下达任务,稳居万宁市乡镇排名第一。高效的背后,是符海虹倡导并建立的规范化、流程化工作机制,让干部们知道“干什么、怎么干”,使她这位“掌舵人”能从繁杂事务中抽身,集中精力谋划全局,攻坚克难。

谈及荣获“海南省‘人民满意的

公务员”称号的感受,符海虹语气平静:“心情高兴,但也更有压力。感谢组织给予干事创业的平台,能有幸为和乐群众服务和地方谋发展。”这份沉静与笃定,部分源于符海虹家庭的熏陶与传承。

符海虹的父亲符忠东,曾是海南省“十佳服务标兵”、“全国五一劳动奖章”获得者和“全国先进工作者”。上世纪90年代初,符忠东临危受命接手万城镇环卫工作,以身作则,带领队伍改变了家乡“脏乱差”的面貌。言谈间,符海虹满是敬佩,父亲这座标杆,无形中塑造了她的选择——大学毕业后回到海南考取选调生,扎根乡镇,一干就是13年。

“我父亲经常叮嘱我,获得荣誉后更要严格要求自己。”这份跨越二十余年的精神接力,让“人民满意”从一份荣誉,变成了两代共产党人矢志

不渝的初心传承。

“基层工作,关键在于直面问题,实事求是,干字为先,勇于突破。”这是符海虹在乡镇工作的深刻体悟。

调任和乐镇后,面对人口密集、矛盾相对突出的情况,她一手抓矛盾化解,创新建立全省首个“一站式”综治服务中心,成功调处大量纠纷和积案;一手抓产业发展,提出“一港两带三园区”发展布局。

“稳”靠什么?“一是疏导矛盾,二是发展产业。”符海虹坚定地说。为此,她强力推动村集体经济壮大,全镇村集体经济收入从2022年的311万元增至2024年底的2752万元。同时,她敏锐地引入“机器管三资”改革试点,用科技手段守护村集体“钱袋子”,让群众放心。

“把群众当自家亲戚”,是符海虹做群众工作的秘诀,也是她化解征

拆迁等问题的法宝。来和乐后,近5000亩征地没有留下一件遗留问题;环小海防潮堤、工厂化养殖项目快速交地……群众的支持,源于符海虹和团队用实实在在的民生改善赢得的民心。

这种务实作风和真诚态度,也深深打动了前来投资的企业家。为争取欧瑞思(海南)食品公司落地,符海虹在晚上十点半接到邀约后立刻前往洽谈,她的真诚和对区域发展的清晰思路,让对方当场拍板。

“获得海南省‘人民满意的公务员’这一荣誉,是我的又一新起点。”符海虹说,她将继续为和乐镇的发展、为老百姓的生活多谋划、多做事,心中有人民,脚下沾泥土,在基层这片广阔天地中,绽放耀眼的光芒,赢得人民的满意和认可。

(本报万城10月12日电)