

# “首”望自贸港



## 强化监管服务和航运物流建设，持续拓展「9610」业务

# 海南打通跨境电商新通道

■ 海南日报全媒体记者 曹马志

9610是啥？在很多人眼中，这是一串普通的数字，但对于海南物流老兵陶铭来说，这可是海南跨境电商产业的新起点，标注全省航空物流发展的重要密码。

如今回想那一天，他仍然激动不已：继2022年8月完成海南首单“9610”出口业务通关后，2024年3月28日，一批以跨境电商直购进口的包裹在他工作的海口美兰国际机场国际货站顺利通关，海南自贸港首单跨境电商“9610”进口业务正式落地。

“9610”是一串海关监管方式代码，其代表的该项业务全称“跨境电商电子商务”，适用于境内个人或电子商务企业通过“清单核放、汇总申报”模式办理通关手续，依托电子商务交易平台实现交易，因链路短、成本低等特点，正成为当前跨境电商重要渠道。

### 首单业务落地 补齐产业短板

今年43岁的陶铭，是海口美兰国际机场物流发展部国际保障中心副经理，在美兰机场工作了20年。“9610首单的货物，是特色手工艺品，洋溢着浓郁的异域风情。”近日，海南日报全媒体记者实地探访海口美兰国际机场国际货站，亲历首单落地过程的陶铭对这批跨境电商货物依然记忆犹新。

机场运送的货物不计其数，为啥一年半前的这一单还记得这么清楚？陶铭说，这次跨境物流业务顺利完成，实现了海南跨境电商9610进口业务从无到有的突破，补齐了全省跨境电商产业的重要短板。

“这批货物乘坐的航班，凌晨才到达美兰机场。”陶铭起初对首单的通关还有些担心，按照境外航班入境相关规定，跨境电商的货物必须要接受海关的现场监管，首单货物入境不在正常的工作时间内。但美兰机场向海口海关所属海口美兰机场海关提交申请后，海关关员迅速响应，提前到达机场国际货站，航班一落地，及时保障货物高效通关。

2022年，美兰机场完成了全省首单“9610”出口业务。2024年3月后，美兰机场又有了第一张新的业务名片——“9610”进口业务。陶铭介绍，该业务全称跨境电商直购进口业务，消费者（订购人）在跨境电商平台上购买商品，在国外打包，通过国际物流运输至国内海关监管作业场所，跨境电商企业或其代理人向海关申报，海关放行后派送至消费者。

### 探索新型监管 助力高效通关

相较传统贸易方式，“9610”模式，解决了跨境电商B2C订单数量少、批次多的问题，具有链路短、成本低、限制少的优势。海南抓住新机遇，不断优化监管保障模式，推动首单变N单，打造全省国际贸易新通道。

“海关一对一快速对接企业打通数据推送堵点，解决三单对碰、系统调试、数据计算等多项问题，为货物畅通进境提供保障。”海口美兰机场海关副关长覃振成介绍，针对跨境电商包裹时效性强的特点，海关通过内部流程优化实现跨境包裹通关“一站式”办理，推动被布控包裹即时查验、即时放行，实现包裹“零等待”通关，全方位多层次打造良好营商环境。

覃振成表示，为高质量保障跨境电商“9610”业务顺利开展，海口海关提前定制“服务包”，靠前服务指导海关监管场所建设和验收工作，探索跨境电商与国际快件“两场合一”的新型监管模式，提供报关、审单、查验、放行的一体化通关服务。海关还通过智慧监管、信用分级管理和部门协作等措施，统筹风险防控和通关保障，实现高效监管与贸易便利化平衡。

### 织密国际航线 促进贸易增长

2024年1月30日，“海口⇌阿布扎比”航线正式开通，这是海南自贸港首条直飞中东的国际航线。不久后，该航线装载着一批来自中东的跨境电商包裹，于当年3月28日落地美兰机场，顺利完成“9610”进口首单业务。

陶铭介绍，不到2个月的时间，首航+首单，都落户在美兰机场。从中可以看出，国际航线的开拓上新，促进了运输来往自由便利，缩短跨境电商通行时间，切实提升物流时效，助推跨境电商产业上新，为国际贸易的增长提供坚实的运力保障。

“不久前，美兰机场开通‘第比利斯-海口-巴黎’第五航权国际货运航线，以及经优化调整后的‘第比利斯-特拉维夫-海口’第五航权国际货运航线。”美兰机场物流发展部国际保障中心跨境电商主管冯琼瑶表示，美兰机场接连新增2条第五航权国际货运航线，为跨境电商及国际物流企业提供了更便捷、更高效的航空货运服务，进一步打通海南自贸港与欧洲、中东地区的空中经济廊道，为区域经济协同发展注入新动能。今年以来，美兰机场累计开通运营7条国际货运航线，初步构建起覆盖欧洲、西亚、中东及非洲等地的货运网络。

“海南自贸港建设以来，美兰机场跨境电商发展进入历史上最快时期。”陶铭热爱物流事业，在机场一干就是20载，见证了国际货运航线网络持续扩大，也见证了跨境电商“9610”业务从无到有，实现高速增长。该机场2024年跨境电商业务量达1.64万吨，创历史新高；今年以来，其跨境电商业务已累计运输超过1000万单，货值超过8亿元。

（本报海口10月19日讯）

## H 实践者说

海口美兰机场物流发展部国际保障中心副经理陶铭：

## “9610”带来国际贸易新机遇

继2022年8月完成海南自贸港跨境电商首单“9610”出口业务后，海南“9610”进口首单业务于2024年3月28日在海口美兰国际机场国际货站正式落地，这也是首次联通海南与阿联酋的跨境电商市场，创新性地将国际快件与跨境电商监管相结合的“两场合一”的新模式业务。

首先是航线铺路。在2024年1月30日，美兰机场开通了“海口⇌阿布扎比”航线，是海南自贸港首条通往阿联酋的国际航线，为跨境电商货物运输搭建了关键空中通道。在稳定运营近2个月后，该航线成为首单跨境电商“9610”进口业务的运输载体。

其次是资源整合攻坚。为实现跨境电商“9610”进口业务首单落地，我们提前部署，协同海口海关、海南省商务厅、中国电子口岸数据中心海口分中心等相关部门，完成平台备案、支付公司备案和数据报送加签等工作，成功打通订单、支付单、物流单、清单等数据报送通道，并协调解决航空公司运力、舱位等问题，确保货物顺利交付，有效推动贸易全链条的货物流、信息流、资金流、关务流实现互联互通。

再次是市场开发支持。我们依托前期已开通的跨境电商、国际快件等业务类型，全力做好海口⇌阿布扎比航线的市场推介工作，联合海南临空产业发展集团有限公司、海航货运有限公司、沙之星跨境、阿联酋极兔速递等多方主体，共同推进该航线的货运业务开发，同时在货站价格优惠、通关服务保障方面予以支持，为该航线的运营提供稳定的货源需求。

跨境电商“9610”进口业务的开通，一是海南联通阿联酋跨境电商市场的首次布局，对推动海南与阿联酋乃至整个中东地区的跨境贸易增长具有重要意义；二是为消费者提供了更加便捷高效的空中通道，有效拓宽商品供应渠道、丰富商品供应类型，更好地满足人民群众日益增长的消费需求。此外，也极大提升了国际货物的通关效率，进一步推动了美兰机场多业态贸易业务的深入发展，为海南自贸港国际贸易的开放与发展注入了新的活力。

（整理/海南日报全媒体记者 曹马志）



10月17日，工作人员在查看海口美兰机场国际货运站跨境电商货物。

海南日报全媒体记者 曹马志 摄

## 首单突破

2022年8月，海口美兰机场完成海南首单“9610”出口业务通关。

2024年3月28日，“海口⇌阿布扎比”国际航线装载着一批以跨境电商“9610”直购进口的包裹，在美兰机场国际货站顺利通关，成为海南自贸港首单跨境电商“9610”进口业务。

## 数说“9610”

截至2025年10月13日，今年美兰机场跨境电商业务已累计运输1023万单，总重量达8550吨，申报价值达8.04亿元。跨境电商货物以日常用品、服饰鞋包为主，海南出口目的地主要包括欧洲（如巴黎、米兰）、西亚（如迪拜）、大洋洲（如奥克兰、墨尔本）及东南亚（如新加坡、曼谷）等。

## 扩容升级



扫码看视频。



## H 政策一分钟

### 跨境电商“9610”业务

“9610”全称“跨境贸易电子商务”，适用于境内个人或电子商务企业通过“清单核放、汇总申报”模式办理通关手续，依托电子商务交易平台实现交易，因链路短、成本低等特点，正成为当前跨境电商出口主流渠道。

海南自由贸易港差异化政策形成的叠加效应，为探索跨境电商新模式提供开放环境与创新空间。自贸港的税收制度、人员免签入境政策、开放航权政策、多功能自由贸易账户以及日渐完备的跨境电商基础设施建设等，从税收、人流、物流、资金流、数据流等多维度发力，为海南发展跨境电商开辟新场景提供多元化实现路径。

（整理/海南日报全媒体记者 曹马志）

## H 记者“首”记

### 用好全省试点优势 加速跨境电商发展

近年来，“9610”业务为海南跨境电商业务带来了新活力。今年4月，海南全岛被国务院批复纳入跨境电子商务综合试验区建设范围，也是全国首个省级跨境电商综合试验区。这为海南跨境电商发展带来历史性新机遇。

“9610”业务的发展证明，创新是活力的源泉。我们要乘势而上，依托海南资源禀赋和自由贸易港的政策集成优势，发挥跨境电商在货物流、资金流、数据流等方面的作用，探索海南跨境电商发展新场景、新模式。例如，支持企业依托保税区等特殊监管区域开展网购保税进口商品的展示业务，促进电商产业线上线下业务融合。

要突出制度集成创新，大力支持“跨境电商+离岛免税”联动发展，充分发挥“保免互转”等海南自贸港特有的政策优势，支持国际新品实现海南首发或者与全球同步上市，大力提升企业市场竞争力。要聚焦畅通国内国际两个市场，建立健全全省统一的跨境电商产业协调与资源共享机制，明确各市县功能定位，充分满足企业供应链灵活性的需求，形成各具特色、错位发展的全岛协同发展格局。

制图孙发强

## 航线开拓

自贸港建设以来，海南跨境电商“9610”业务从无到有，实现高速增长。国际货运航线网络持续扩大，今年以来，美兰机场累计开通运营7条国际货运航线，初步构建起覆盖欧洲、西亚、中东及非洲等地的货运网络。