

# 以服务精准度提升企业群众满意度

■ 李萌

精准服务始于对需求的精准把握。企业群众的难点堵点，正是服务的靶点。全岛封关运作进入倒计时，税务政策怎么用，海关通关怎么走，成为高频咨询方向，而这类问题专业性强、涉及环节多，找不对人，问不清楚，既耽误事又影响办事信心。如今，海南12345热线开通自贸港政策专席，更精准答疑解惑；一条是三亚发布“零关税”游艇全流程办理指南，破解“多头跑”难题。

封关在即，企业对海南自贸港政策的期待愈发迫切，群众对办事便捷的需求也更具体。

10月23日的这两条消息可谓“及时雨”，一条是海南12345热线开通自贸港政策专席，更精准答疑解惑；一条是三亚发布“零关税”游艇全流程办理指南，破解“多头跑”难题。

两项举措具体而微，却精准戳中企业群众办事痛点，让政策红利直达需求、加速落地，彰显了以服务精度提升发展效能的治理智慧。

就在这样的实践中浸润人心。

事实上，精准服务的持续推进

精准服务贵在对流程的系统整合。复杂业务的办理效率，考验部门协同的深度。“零关税”游艇是海南的政策红利，关注度高、需求大，但涉及海事登记、海关通关、边检手续、交通运输等多部门核心业务，一套流程办下来，难免多头跑、反复问，办事体验大打折扣。三亚多部门联手破局解题，发布“零关税”游艇全流程办理指南，打破部门壁垒、推动数据共享，为申请人提供一站式指引。如今“一册在手”，材料要哪些、手续怎么办，一目了然，高效顺畅。政策红利从纸上高效落地，企业群众获得感自然来。

随着海南自贸港建设的持续推进，政策红利加速释放，也对精准

化、专业化的配套服务提出更高要求。一方面，企业群众对政策解读、流程办理的专业需求大幅增加，尤需聚焦政策落地“最后一公里”，增强专业服务队伍、做精办事指南，让企业群众问得到人、办得成事；另一方面，经营主体数量持续增长，办事场景更复杂多元，对服务效率、便捷度的期待也不断提升，更要以需求为导向，深化“放管服”改革，以“一网通办”减环节，以“数据共享”破壁垒，用服务效能的提升，推动发展活力的释放。

服务多一分精准，群众多一分满意，自贸港的发展就多一分人气、聚一分活力。

## H海南 涛声

近日，备受关注的2025“海口杯”篮球联赛(以下简称“海口杯”)落下帷幕。这场自今年5月启动的赛事，在海口华彩、海口湾广场、高兴里潮酷文化街区等核心商圈轮流举行，人气旺盛，吸引超40万人次线下观赛，成功入选“2025中国体育旅游精品项目”，成为海口市推动“体育+旅游”融合发展的重要成果。

“赛事进商圈”是本届“海口杯”的一大亮点。“海口杯”从体育馆走进商圈，一方面降低了观赛门槛，让市民游客在休闲购物之余，便能欣赏到精彩的比赛；另一方面为商圈聚拢人气，参赛者、观赛者等都是潜在消费者。据商户反映，比赛期间，店铺营业额显著增长。比赛抓住观众的目光，也留住观众的脚步，促使赛事人气流量转化为商圈消费增量。去年3月，国家体育总局、商务部、文化和旅游部联合印发《关于开展“体育赛事进景区、进街区、进商圈”活动的通知》，提出“将体育赛事活动举办地从体育场馆扩展至具备条件的景区、度假区、体育公园、商业中心、步行街等区域”，“将赛事活动带来的‘流量’转换为经济的‘增量’，为持续扩大消费贡献体育、商贸流通、文化和旅游力量”。“海口杯”的成功运作，为各地推动体育赛事“三进”(即“进景区、进街区、进商圈”)提供了范式。

商圈里的赛事何以带动消费？这和人们与体育运动的情感纽带是分不开的。当前，我国有超5亿人经常参加体育锻炼，全民健身蔚然成风。运动热情持续高涨、体育文化深入人心，带动体育产业持续增长，近五年我国体育产业总规模年均增速超10%。具体到“海口杯”而言，一场酣畅淋漓的体育比赛，充满竞技之美，激发人们对体育精神的认同和追求，让人们在商圈式的城市生活新场景中，收获极大的情绪价值，赛事随之成为点燃消费热情的良好契机。

体育赛事步入商圈，来到市民身边，为市民生活添彩，也融入城市肌理，成为城市活力的生动诠释，沉淀为独特的文化IP。就“海口杯”的成功经验来看，推动赛事进商圈，并非简单地把赛事搬进商圈举行。实现从单一赛事到文体文旅的融合进阶路径，不但要跨越场馆的“高墙”，降低观赛成本，拉近观众和赛事的距离，更需围绕体育主题，进行特色场景打造，带动观众互动、体验运动乐趣。比如，可配套设置运动体验区，引进轻量化、小众化体育项目供观众“尝鲜”；又如，根据观赛人群特征，添加相关元素，打造特色市集，满足其购物需求，开启体育赛事撬动消费这把“金钥匙”。

精彩的赛事，是一场视觉盛宴。近在身边的体育赛事，极大丰富了市民的精神生活。当走出家门观看、参与一场体育比赛，成为越来越多人打发闲暇时光的选项，必将呼唤更多体育赛事融入市民生活日常，点燃消费之“火”，推动“赛事+”融合之路越走越广。

韩慧

## 赛事进商圈 消费添活力

# 全民阅读，给生活注入书香力量

■ 魏燕

分重视阅读，政府工作报告连续12年将“全民阅读”写入其中，此次设立“全民阅读活动周”，更体现了国家以文化之力涵养民生、赋能未来的深远考量。

全民阅读活动从“一日”升级为“一周”，不仅是时间的延伸，更是阅读场景的扩容。回望过往，每年4月23日“世界读书日”，总能掀起一阵书香热潮。书店里的主题展台、校园里的读书沙龙、社区里的绘本课堂，让阅读成为受人关注的文化焦点。如今，人们可以在一周的时间里从容规划，在书展上买一本新书，到图书馆参加读书沙龙，或者干脆远赴他地，参加喜欢的作家的座谈会……这种“慢下来”的阅读体验，让阅读活动不再是短暂的“仪式感”，让书香真正融入生活的日常。

让“全民阅读活动周”真正暖人心，关键还是要接地气。随着物

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱：hnrbl@163.com

质生活水平的提高，群众对精神文化的需求日益增长，对于阅读的要求，也从“有书读”到“读好书”，从“方便读”到“舒心读”。这要求阅读活动也要与时俱进，创设多种场景，以更丰富的形态，满足人们对精神滋养、自我成长与情感共鸣的渴望。例如，可借鉴各地书展成功经验，举办丰富多彩的文化交流活动，让阅读多一些“小确幸”，拉近年轻人与经典之间的距离；还可引入“阅读+”新业态，打开全民阅读的更多入口，为读者提供更多元的阅读体验。

书香致远，文脉绵长。“全民阅读活动周”的设立，不是终点，而是推动阅读常态化的起点。当阅读成为街头巷尾的寻常风景，当书香浸润每一个家庭的日常生活，我们必将在书香中涵养更深厚的文化自信，汇聚起民族复兴的磅礴力量。



## 把握好“城超”背后的热期待

据人民日报报道，今年以来，多地“城超”成为中国足球现象级的存在。在“苏超”带动下，“湘超”“渝超”“川超”“辽超”等陆续加入群众足球赛事版图。据统计，全国目前已不低于10个省区市举办了城市联赛。以“体育+文旅”为基本办赛模式的“城超”，以丰富的内容和话题引发高关注度。

话题不断、全民关注……不

同于专业赛事，“城超”的走热，在于其给球迷、市民带去了情感归属，激发起全民体育的热情。而且，还能以此展现地方特色文化，带动文旅消费活力。可以说，“城超”一举多得，可释放多重效益，值得期待。只是高关注度下，如何办出效益、办得满意，把一时热度转变为长久活力，仍然是各地需直面的现实考题。

(图/王铎 文/张成林)

值班主任：丁静 主编：苏庆明 美编：张昕

## 专题 | 建设清廉自贸港

近年来，文昌市纪检监察机关进一步汇聚基层监督合力，按照就近结合、优势互补、便于协调的原则，通过统筹片区协作、推动各类监督贯通协调，将分散的力量有效整合，形成监督“一盘棋”格局，着力提升监督执纪执法效能。

针对基层监督办案力量不足、熟人社会监督难等短板弱项，该市纪委监委统筹指导各协作区开展清单化日常监督、联动式协同监督、跨区域交叉互查等，推动监督力量攥指成拳、同向发力。同步建立健全线索联合会商研判、监督工作联动互

## 文昌：片区协作提升监督执纪质效

助、监督信息资源共享等机制，为协作监督规范有序开展提供有力保障。

片区协作机制也为纪检监察干部实战能力提升搭建了实践平台。该市纪委监委定期举办“青年沙龙谈”“业务提升培训班”等活动，由协作区业务骨干结合典型案例和执纪执法标准开展现场教学，通过案例剖析、经验分享等形式，帮助办案人员深化纪法理解、拓宽办案思路、提升专业技能。

“下一步，我们将综合运用实地调研、座谈交流、专题研判等多元方式，持续强化业务指导的精准性和实效性，动态跟踪掌握片区协作运行中的难点堵点，及时纠治问题短板，推动片区协作机制规范化、常态化、长效化运转，切实将协作优势转化为基层监督效能，以高水平监督护航基层治理提质增效。”该市纪委监委相关负责人表示。

(文/文轩)

广告·热线：66810888

欢迎在海南日报刊登广告

## 主流媒体权威发布

周六、周日照常办理业务



地址：海口市金盘路30号 电话：0898-66810888

## 海口市自然资源和规划局 关于积压房地产土地确权登记征询异议公告

海资规琼山〔2025〕532号

根据海南省人大常委会《关于加快积压房地产产权确认工作的决定》，现将我局对下述积压房地产土地确权登记申请的审核情况予以公布(详见下表)，对公布的土地使用权、所有权及他项权利有异议者，请于公告之日起60日内，以书面形式并持有关证据到海口市自然资源和规划局办理异议登记或答复手续。逾期未提出异议的，即认为对公布的权益无异议。联系电话：65860290。

产权申请人及原土地分摊土地面积	使用权人	权属证书	项目名称	土地座落
张国辉 (153.07m <sup>2</sup> )	吴钟雄	《用地申请表》、《非农业用地登记表》、房字第001760号、房屋所有权证	玉李村海基塘坡基花坛园	海口市琼山区府城镇玉李村海基塘坡基花坛园B幢8号

海口市自然资源和规划局 2025年10月15日

## 文昌：书画佳作宣传廉洁文化

释廉洁内涵。其中，有作品巧妙融合文昌孔庙等本土文化符号，将千年文脉与廉洁理念无缝衔接；更有学生作品以卡通形象演绎反腐故事，让严肃主题焕发现代活力。

自“清廉文昌”微信公众号开启作品展示以来，网友纷纷留言点赞，称活动“让廉洁文化看得见、摸得着”。不少单位将作品作为廉政教育素材，组织党员

干部学习品鉴，实现“以艺育廉、以文化人”的教育效果。

文昌市纪委监委相关负责人表示，此次活动以文化为桥，让廉洁理念深入人心，为持续优化政治生态注入文化动力。下一步将继续深挖本土廉洁文化资源，让翰墨清风常吹不止，为文昌国际航天城高质量发展营造风清气正的良好环境。

服务热线：  
66810888

温馨提示：  
信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

## 资讯广场

出租

### 儋州供电局土地招租

拟出租土地两宗，一是位于儋州市新州镇新州供电所闲置土地，面积为14324.39平方米。二是位于儋州市木棠镇兰坦供电营业部闲置土地，面积386.5平方米。土地用途：物流园/停车场/充电桩等(非住宅餐饮)。具体以办理签订的合同信息为准。一、招租办理时间：2025年10月24日至2025年10月27日。二、办理地址：儋州市那大镇人民西路130号。三、咨询方式：吴工 13807556125。

公告

万宁市关工委关爱福利会(统一社会信用代码:51460400MF83899080)

遗失(陈赞鲜)法人章，声明作废。

●儋州市南丰镇南丰农场(统一社会信用代码:914600033489077980)遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证，核准号：

J6410022934701，声明作废。

●儋州市南丰镇新村村民委员会(统一社会信用代码:5446040900

82546073N)遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证，核准号：

J641002245602，声明作废。

●儋州市南丰镇头佑村民委员会(统一社会信用代码:5446040900

E1749751M)遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证，核准号：

J6410016503802，声明作废。

●海南盛洁生物有限公司遗失公章和合同章，声明作废。

●海南拓达隆运输有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5T0QC1N7)不慎遗失营业执照正副本、公章一枚、(池素珍)法人章一枚，特此声明作废。

●海南南盛运输有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5T0QC1N7)不慎遗失营业执照正副本、公章一枚、(池素珍)法人章一枚，特此声明作废。

●海南南盛运输有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5T0QC1N7