

以服务精准度提升企业群众满意度

■ 李萌

南海涛声

近日,备受关注的2025“海口杯”篮球联赛(以下简称“海口杯”)落下帷幕。这场自今年5月启动的赛事,在海口华彩·海口湾广场、高兴里潮酷文化街区等核心商圈轮流举行,人气旺盛,吸引超40万人次线下观赛,成功入选“2025中国体育旅游精品项目”,成为海口市推动“体育+旅游”融合发展的重要成果。

“赛事进商圈”是本届“海口杯”的一大亮点。“海口杯”从体育场馆走进商圈,一方面降低了观赛门槛,让市民游客在休闲购物之余,便能欣赏到精彩的比赛;另一方面为商圈聚拢人气,参赛者、观赛者等都是潜在消费者。据商户反映,比赛期间,店铺营业额显著增长。比赛抓住观众的目光,也留住观众的脚步,促使赛事人气流量转化为商圈消费增量。去年3月,国家体育总局、商务部、文化和旅游部联合印发《关于开展“体育赛事进景区、进街区、进商圈”活动的通知》,提出“将体育赛事活动举办地从体育场馆扩展至具备条件的景区、度假区、体育公园、商业中心、步行街等区域”,“将赛事活动带来的‘流量’转换为经济的‘增量’,为持续扩大消费贡献体育、商贸流通、文化和旅游力量”。“海口杯”的成功运作,为各地推动体育赛事“三进”(即“进景区、进街区、进商圈”)提供了范式。

商圈里的赛事何以带动消费?这 和人们与体育运动的情感纽带是分不开的。当前,我国有超5亿人经常参加体育锻炼,全民健身蔚然成风。运动热情持续高涨、体育文化深入人心,带动体育产业持续增长,近五年我国体育产业总规模年均增速超10%。具体到“海口杯”而言,一场酣畅淋漓的体育比赛,充满竞技之美,激发人们对体育精神的认同和追求,让人们在商圈式的城市生活新场景中,收获极大的情绪价值,赛事随之成为点燃消费热情的良好契机。体育赛事步入商圈,来到市民身边,为市民生活添彩,也融入城市肌理,成为城市活力的生动诠释,沉淀为独特的文化IP。就“海口杯”的成功经验来看,推动赛事进商圈,并非简单地 把赛事搬进商圈举行。实现从单一赛事到文体商旅的融合进阶路径,不但要跨越场馆的“高墙”,降低观赛成本,拉近观众和赛事的距离,更需围绕体育主题,进行特色场景打造,带动观众互动、体验运动乐趣。比如,可配套设置运动体验区,引进轻量化、小众化体育项目供观众“尝鲜”;又如,根据观赛人群特征,添加相关元素,打造特色市集,满足其购物需求,开启体育赛事撬动消费这把“金钥匙”。精彩的赛事,是一场视觉盛宴。近在身边的体育赛事,极大丰富了市民的精神生活。当走出家门观看、参与一场体育比赛,成为越来越多人打发闲暇时光的选项,必将呼唤更多体育赛事融入市民生活日常,点燃消费之“火”,推动“赛事+”融合之路越走越广。

海南观察

封关在即,企业对海南自贸港政策的期待愈发迫切,群众对办事便捷的需求也更具体。

10月23日的这两条消息可谓“及时雨”,一条是海南12345热线开通自贸港政策专席,更精准答疑解惑;一条是三亚发布“零关税”游艇全流程办理指南,破解“多头跑”难题。

两项举措具体而微,却精准戳中企业群众办事痛点,让政策红利直达需求、加速落地,彰显了以服务精度提升发展效能的治理智慧。

精准服务始于对需求的精准把握。企业群众的难点堵点,正是服务的靶点。全岛封关运作进入倒计时,税务政策怎么用,海关通关怎么走,成为高频咨询方向,而这类问题专业性强、涉及环节多,找不对人,问不清楚,既耽误事又影响办事信心。如今,海南12345热线靶向发力,开通税务、海关专席驻场接话服务,集中听取、解答相关问题与诉求,并同步开启多条网络咨询渠道。如此一来,企业群众遇到相应问题,不用层层转接“绕圈子”,一个电话就能把疑问说透,办事效率必然大幅提升。服务的温度与速度,就在这样的实践中浸润人心。

精准服务贵在对流程的系统整合。复杂业务的办理效率,考验部门协同的深度。“零关税”游艇是海南的政策红利,关注度高、需求大,但涉及海事登记、海关通关、边检手续、交通运输等多部门核心业务,一套流程办下来,难免多头跑、反复问,办事体验大打折扣。三亚多部门联手破解难题,发布“零关税”游艇全流程办理指南,打破部门壁垒、推动数据共享,为申请人提供一站式指引。如今“一册在手”,材料要哪些、手续怎么办,一目了然,高效顺畅。政策红利从纸上高效落地,企业群众获得感自然来。

事实上,精准服务的持续推陈

出新,源于对企业群众需求的及时感知,也得益于海南在政务服务领域的持续探索与改革。近年来,从“不见面审批”打破空间壁垒,到“最多跑一次”压缩办事成本;从“零跑动”实现全程网办,到“一码通办”整合服务入口;再到“高效办成一件事”简化跨部门流程,以及“政企约见”“法治会诊”直面企业难题……海南打出一系列便民利企“组合拳”,有效推动企业群众诉求快速响应、高效解决,让服务精度不断提升、企业群众获得感持续增强,一再擦亮营商环境的“金字招牌”。

随着海南自贸港建设的持续推进,政策红利加速释放,也对精准

化、专业化的配套服务提出更高要求。一方面,企业群众对政策解读、流程办理的专业需求大幅增加,尤需聚焦政策落地“最后一公里”,增强专业服务队伍、做精办事指南,让企业群众问得到人、办成事;另一方面,经营主体数量持续增长,办事场景更复杂多元,对服务效率、便捷度的期待也不断提升,更要以需求为导向,深化“放管服”改革,以“一网通办”减环节、以“数据共享”破壁垒,用服务效能的提升,推动发展活力的释放。

服务多一分精准,群众多一分满意,自贸港的发展就多一分人气、聚一分活力。

全民阅读,给生活注入书香力量

■ 魏燕

分重视阅读,政府工作报告连续12年将“全民阅读”写入其中,此次设立“全民阅读活动周”,更体现了国家以文化之力涵养民生、赋能未来的深远考量。

全民阅读活动从“一日”升级为“一周”,不仅是时间的延伸,更是阅读场景的扩容。回望过往,每年4月23日“世界读书日”,总能掀起一阵书香热潮。书店里的主题展台、校园里的读书沙龙、社区里的绘本课堂,让阅读成为受人关注的文化焦点。如今,人们可以在一周的时间里从容规划,在书展上买一本新书,到图书馆参加读书沙龙,到职场人士借助书籍提升能力,再到老年人以文字滋养晚年生活,阅读是每个人实现自我成长的重要路径。于国家而言,全民阅读水平直接关系到国民素质提升与文化软实力建设。一个重视阅读的民族,必然拥有深厚的文化底蕴与强劲的创新活力。也正是基于此,从国家到地方,都十

质生活水平的提高,群众对精神文化的需求日益增长,对于阅读的要求,也从“有书读”到“读好书”,从“方便读”到“舒心读”。这要求阅读活动也要与时俱进,创设多种场景,以更丰富的形态,满足人们对精神滋养、自我成长与情感共鸣的渴望。例如,可借鉴各地书展成功经验,举办丰富多彩的文化交流活动,让阅读多一些“小确幸”,拉近年轻人与经典之间的距离;还可引入“阅读+”新业态,打开全民阅读的更多入口,为读者提供更多元的阅读体验。

书香致远,文脉绵长。“全民阅读活动周”的设立,不是终点,而是推动阅读常态化的新起点。当阅读成为街头巷尾的寻常风景,当书香浸润每个家庭的日常生活,我们必将在书香中涵养更深厚的文化自信,汇聚起民族复兴的磅礴力量。

让“全民阅读活动周”真正暖人心,关键还是要接地气。随着物

图说辣论



把握好“城超”背后的热期待

据人民日报报道,今年以来,多地“城超”成为中国足球现象级的存在。在“苏超”带动下,“湘超”“渝超”“川超”“辽超”等陆续加入群众足球赛事版图。据统计,全国目前已有不低于10个省市举办了城市联赛。以“体育+文旅”为基本办赛模式的“城超”,以丰富的内容和话题引发高关注度。

话题不断、全民关注……不

同于专业赛事,“城超”的走热,在于其给球迷、市民带去了情感归属,激发起全民体育的热情。而且,还能以此展现地方特色文化,带动文旅消费活力。可以说,“城超”一举多得,可释放多重效益,值得期待。只是高关注度下,如何办出效益、办得满意,把一时热度转变为长久活力,仍然是各地需直面的现实考题。

(图/王铎 文/张成林)

专题 | 建设清廉自贸港

近年来,文昌市纪检监察机关进一步汇聚基层监督合力,按照就近结合、优势互补、便于协调的原则,通过统筹片区协作、推动各类监督贯通协调,将分散的力量有效整合,形成监督“一盘棋”格局,着力提升监督执纪执法效能。

针对基层监督办案力量不足、熟人社会监督难等短板弱项,该市纪委监委统筹指导各协作区开展清单化日常监督、联动式协同监督、跨区域交叉互查等,推动监督力量攏指成拳、同向发力。同步建立健全线索联合会商研判、监督工作联动互

文昌:片区协作提升监督执纪质效

助、监督信息资源共享等机制,为协作监督规范有序开展提供有力保障。

片区协作机制也为纪检监察干部实战能力提升搭建了实践平台。该市纪委监委定期举办“青年沙龙谈”“业务提升培训班”等活动,由协作区业务骨干结合案例和执纪执法标准开展现场教学,通过案例剖析、经验分享等形式,帮助办案人员深化纪法理解、拓宽办案思路,提升专业技能。

“下一步,我们将综合运用实地调研、座谈交流、专题研判等多元方式,持续强化业务指导的精准性和实效性,动态跟踪掌握片区协作运行中的难点堵点,及时纠治问题短板,推动片区协作机制规范化、常态化、长效化运转,切实将协作优势转化为基层监督效能,以高水平监督护航基层治理提质增效。”该市纪委监委相关负责人表示。(文/文轩)

广告·热线:66810888

欢迎在海南日报刊登广告

主流媒体权威发布

周六、周日照常办理业务

地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888

海口市自然资源和规划局

关于积压房地产土地确权登记征询异议公告

海资规琼山〔2025〕532号

根据海南省人大常委会《关于加快积压房地产产权确认工作的决定》,现将我局对下述积压房地产土地确权登记申请的审核情况予以公布(详见下表)。对公布的土地使用权、所有权及他项权利有异议者,请于公告之日起60日内,以书面形式并持有关证据到海口市自然资源和规划局办理异议登记或复查手续。逾期未提出异议的,即认为对公布的权益无异议。联系电话:65860290。

产权申请人及土地分摊土地面积	权属证明	项目名称	土地座落
张国辉(153.07㎡)	吴钟雄	《用地申请表》、《非农业用地登记表》、房子字第001760号《房屋所有权证》	海口市琼山区府城镇玉李村海棠坡环基花园B幢8号

海口市自然资源和规划局 2025年10月15日

海南省社会保险服务中心关于按期完成领取基本养老保险待遇资格认证的通告

尊敬的各位离退休人员:

为了解社保持待遇领取人员生存状况,国家和我省有关规定,社保经办机构需对退休待遇领取人员进行生存状况确认,即领取待遇资格认证。领取职工养老保险待遇的退休人员如果是新办理待遇申领的,应该在申领待遇当月起12个月内进行一次领取资格认证,往后都需要在距上一次认证当月起12个月内再次进行一次认证。居民养老保险待遇资格认证,则要求6个月进行一次。

退休人员或待遇领取人员可根据个人情况选择以下任意一种认证方式,自行完成或由他人协助完成养老保险待遇领取资格认证。

一、认证方式

(一)网上认证

1.通过电脑端进行认证:

①通过电脑或安卓手机浏览器进行认证:登录海南省社保持待遇领取资格统一认证管理平台(网址:http://218.77.183.78:5555),根据网页提示进行自助认证(上网计算机需配备摄像头)。

②通过电脑浏览器进行认证:登录国家社会保险公共服务平台(网址:http://si.12333.gov.cn),注册登录后在“养老保险”的“领取养老金人员待遇资格认证”页面,根据网页提示进行自助认证(上网计算机需配备摄像头)。

2.通过手机APP进行认证:

①下载安装国家平台“掌上12333”APP,注册登录后完成“社保待遇资格认证”操作。

②下载安装本省“海南一卡通”APP,注册登录后完成“人脸认证”操作。

③下载安装“海易办”APP,或者通过微信(支付宝)的“海易办”小程序注册登录后,在首页搜索栏输入“领取社保待遇资格认证”,按步骤完成“人脸认证”操作。

④通过微信(支付宝)的“电子社保卡”小程序,领取电子社保卡后通过“社保待遇资格认证”操作完成认证。

(二)临柜认证

1.自助一体机认证:携带身份证件就近前往各市县政务服务大厅设有“海南政务便民服务站”的场所,或省内各农村商业银行网点“社保医保便民服务站”自助完成“社保待遇资格认证”。

2.机构认证:携带有效身份证件或社会保障卡就近前往社保经办机构、乡(镇)人民政府社会事务服务中心或社区进行认证。

(三)境外认证

(国(境)外居住的离退休人员,通过“中国领事”APP线上办理资格认证。不能通过线上办理资格认证的,在驻居国使领馆办理线下认证。

(四)上门认证

高龄、病重、行动不便等特殊困难人员,无法进行网上认证的,可由关系人凭身份证复印件、医院疾病证明、村(居)委会证明向居住地社区、社保经办机构申请预约上门认证服务。

(五)无感认证

通过公安、卫健、民航、交通等部门的有效数据比对,读取到退休人员有铁路、民航、进出岛、婚姻登记、疫苗接种等行数据后,视为认证通过,实现无感认证。

二、结果处理

(一)未按期完成认证、社保经办机构无法确认其领取资格的离退休人员,社保经办机构将按有关规定暂停发放社保待遇。

(二)根据社会保险经办条例(国务院令第七65号)的规定,个人出现国家规定的停止享受社会保险待遇的情形,如死亡或判刑收监的离退休人员,用人单位、待遇享受人员或者其亲属应当自相关情形发生之日起20个工作日内告知社会保险经办机构,逾期不报或弄虚作假,涉嫌冒领社保金金的,将移交有关部门,按相关规定处理。

联系方式:(0898)12345。

海南省社会保险服务中心
2025年10月20日

资讯广场

精致广告、收益无限

公告类信息:标题(12个字以内)收费240元,内文(每行14个字)收费80元/行 商业广告:标题(12个字以内)收费180元,内文(每行14个字)收费60元/行

海口区域 18976566883 西部区域 13876490499 南部区域 13876490499 东部区域 13876677710

龙华站 66110882 68553522 新华南路7号海南日报大厦5栋1层 65881361 琼山区琼州大道4号肥岛小学对面 65882321 7号楼103房(香江国际酒店对面)

美兰站 65370082 1栋2单元106房 68621176 秀英站 68657135 秀英区海城路第一砖厂宿舍5栋104房

出租

儋州供电局土地招租

拟出租土地两宗,一是位于儋州市新州镇新州供电所闲置土地,面积为14324.39平方米。二是位于儋州市木棠镇兰训供营业部闲置土地,面积386.5平方米。土地用途:物流园/停车场/充电桩等(非住宅餐饮)。具体以办理签订的合同信息为准。一、招租办理时间:2025年10月24日至2025年10月27日。二、办理地址:儋州市那大镇人民西路130号。三、咨询方式:吴工 13807556125。

注销公告

万宁市关工委爱福利会(统一社会信用代码: N1460400MF83899080) 拟向万宁市行政审批服务局申请注销,请相关债权债务人自见报之日起45天内到本福利会办理相关事宜。

遗失

海南盛翔运输有限公司(统一社会信用代码: 91460000MA5TQC N701)不慎遗失营业执照正本、公章一枚。(池素珍)法人章一枚,特此声明作废。

海南拓达隆运输有限公司(统一社会信用代码: 91460000MA5T TR3C1T)不慎遗失营业执照正本、公章一枚。(池素珍)法人章一枚,特此声明作废。

●黄徐琼(身份证号:46000119 9306071024)于2023年6月16日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖平台(https://zc- paimai.taobao.com/)公开拍卖海口市长滨东一街1号中弘·西岸首府车位、商铺、住宅;滨海大道长流起步区(35地块)31491.10㎡土地使用权。展示时间:10月29日-10月31日。竞买人须登记注册阿里账号并实名认证,具体详见阿里拍卖平台《拍卖公告》《竞买须知》。电话:13707577297;地址:海口市国兴大道5号海南大厦41层。

●儋州市雅星镇栖格村南丹组股份经济合作社(统一社会信用代码: N1460400MF8389828C) 遗失(陈有长)法人章,声明作废。

●儋州市雅星镇栖格村英岛老组股份经济合作社(统一社会信用代码: N1460400MF8389895A) 遗失(唐锡论)法人章,声明作废。

●儋州市雅星镇栖格村英岛新组股份经济合作社(统一社会信用代码: N1460400MF83899080) 遗失(陈赞鲜)法人章,声明作废。

●儋州市南丰镇南丰农场(统一社会信用代码: 91469003348097 7980) 遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证,核准号: J6410014109401,声明作废。

●儋州市南丰镇南丰村民委员会(统一社会信用代码: 544604900 82546073N) 遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证,核准号: J6410012934701,声明作废。

●儋州市南丰镇新村村民委员会(统一社会信用代码: 54460490M E1749743T) 遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证,核准号: J6410017245602,声明作废。

●儋州市南丰镇头佑村民委员会(统一社会信用代码: 54460490M E1749751M) 遗失海南农商银行儋州南丰支行开户许可证,核准号: J6410016503802,声明作废。

●海南屹力生物医药有限公司 遗失公章和合同章,声明作废。

●陈锦秀(身份证号:46010059 0924091)持有的华能海南发电股份有限公司(原名“南山电力”“中海能源”)内部职工股2000股证券托管存单遗失,声明作废。

●恩凯石油天然气有限公司不慎遗失中国银行股份有限公司海口琼山支行的开户许可证,核准号: J2900222639003,声明作废。

●东方市天安乡卫生院公爱门诊部遗失中华人民共和国医疗机构执业许可证副本,声明作废。

●刘泉剑遗失医师执业证书,证书编号: 120460107000120,声明作废。

●陈永飞(身份证号:46000719 9207167627)不慎遗失护士执业证书,证书编号: 201346000089, 声明作废。

●澄迈君再来装饰工程有限公司(统一社会信用代码: 914690027M ADJMHXL66)不慎遗失公章一枚,声明作废。

●丹彤建设工程有限公司(统一社会信用代码: 914690027M ADJMHXL66)不慎遗失“丹彤建设工程有限公司白马井镇第二幼儿园建设项目”项目资料章一枚, 声明作废。

●林志鸿和海南鑫缘粮油食品有限公司于2021年7月27日签署的仓储租赁合同以及押金条不慎遗失,特此声明作废。

●海南叁叁向荣室内娱乐活动有限公司(统一社会信用代码: 91460000MA5TBNKA43) 遗失营业执照正本,声明作废。

●海口吉南电力厂(注册号: 20130633-4) 遗失营业执照正本,声明作废。

●海口市长流新区工程监理公司(注册号: 4601001002798) 遗失营业执照正本,声明作废。

●海南昌延建材销售有限公司(统一社会信用代码: 91460000MA5TWN8Q3K) 遗失营业执照正本,声明作废。

●黎世华遗失坐落于甲子圩东街111号国有土地使用权证,证号: 甲子-0083号,声明作废。

●琼海市大路镇安竹村上泉园组股份经济合作社,不慎遗失农村集体经济组织登记证副本,统一社会信用代码证: N1469002 MF8304572 K,特此声明作废。