

新360行

编者按:宠物经济持续升温,催生出一批充满温情的新行当。本期海南周刊,带你直击两大新锐萌宠职业赛道:宠物营养师如何搞定“毛孩子”的胃?宠物殡葬师又如何抚慰主人的心?解读新兴职业的温情密码,敬请关注。

萌宠营养师钟兴辰:

# 做好『宠物零食翻译官』

■ 海南日报全媒体记者 郭畅

随着宠物成为家庭一员,它们的“一日三餐”也承载着主人更多的关爱。在三亚,T.Pet 萌宠餐厅已经经营了一年多。餐厅负责人钟兴辰将每一份手工制作的零食与蛋糕,都视为对毛孩子的一份心意。近日,我们走进这家小店,聆听其背后的温暖故事。

钟兴辰本身是一名资深“铲屎官”,家中的两只萨摩耶犬和一只白猫,不仅是生活里的伙伴,更是店里的“美食品鉴师”。谈及创业初衷,钟兴辰表示,在养宠过程中,发现市面上不少宠物零食存在添加剂过多、款式单一等问题,长期食用可能影响毛孩子的健康,也难以满足宠物多样化的口味需求。

为了让毛孩子吃到健康、放心的零食,钟兴辰用半年时间学习进修宠物营养知识,研究食材的搭配,样式口味的创新。这种无添加的手工零食一经推出不仅得到自家宠物的喜爱,也让身边养宠朋友纷纷点赞认可。于是,“将健康有趣的零食分享给更多毛孩子”的想法逐渐成型,T.Pet 萌宠餐厅也应运而生。

相较于工业化生产的宠物零食,手工零食有着显著优势。钟兴辰介绍,手工制作的核心亮点在于“新鲜”与“无添加”——所有零食均现做现卖,从食材处理到制作完成,全程不添加防腐剂、色素、诱食剂及香精,食材的天然味道得以最大程度保留,安全性甚至达到“人类可食用”的标准。

“定制化”则是另一大特色。针对不同宠物的需求,餐厅可量身打造零食,为牙齿不好、消化弱的老年宠物制作软烂易消化的产品;为肥胖宠物设计低热量零食;还能根据宠物的品种、口味偏好调整宠物蛋糕配方,并打造出泡澡曲奇、雪糕状马卡龙、汉堡全家桶等趣味造型,让零食成为宠物“拍照神器”。此外,宠物蛋糕也可根



一只宠物犬和它的订制蛋糕。 受访者供图

据宠物的头像来个性化定制。

开店以来,诸多温暖故事让创始人更加坚定深耕宠物食品领域的决心。前段时间,一位客户的小狗患上细小与犬瘟,生病期间毫无食欲,客户焦急地找到餐厅定制蛋糕,餐厅根据小狗身体状况,用易消化食材制作小蛋糕,没想到小狗吃后竟扬起尾巴。尽管小狗的疾病最终未能治愈,但在它去世后,主人仍到店定制蛋糕纪念,这份对宠物的深爱与对餐厅的信任,让钟兴辰倍感责任重大。“这些故事让我们知道,所做的事情有意义,也激励我们不断提升,服务更多毛孩子。”钟兴辰说。

谈及未来规划,T.Pet 萌宠餐厅的目标清晰明确,短期将优化线上销售渠道,打通更多销售链路,完善包装与配送方案,解决外地客户购买难题,让更多地区的毛孩子能吃到店里的手工零食;长期则希望建立品牌影响力,让“健康、天然、手工”成为品牌标签,同时带动更多人关注宠物饮食健康,推动宠物餐饮行业向更规范、更健康的方向发展。

钟兴辰表示,毛孩子不会说话,但味蕾和健康不会骗人。我们愿做“宠物零食翻译官”,用心做好每一份能让毛孩子吃到摇尾巴的食品,与大家一起,给毛孩子们更幸福的生活。☺

宠物殡葬师高捷:

# 温暖爱宠离别时刻

■ 海南日报全媒体记者 郭畅

“作为一名28岁的宠物善后工作从业者,同时也是恩宠堂的负责人,我与宠物的缘分从七八年前便已开启。家里常年养宠物,它们早已成为我生命中不可或缺的家庭人。这份对宠物的深厚情感,也悄然为我日后的职业选择埋下了伏笔。”恩宠堂负责人高捷说。

高捷回忆,七八年前,朋友的宠物不幸离世,那时海口的宠物殡葬行业还处于比较落后的状态。所谓的宠物善后,不过是简单的火化流程,全程冷冰冰的,没有一丝温度。在那个过程中,我感受不到对生命的尊重,只觉得这更像是一门纯粹以赚钱为目的的生意,缺少了最关键的“爱”。彼时的我年纪尚小,虽心中有诸多不适,却也没有太多深入的想法,只是在心底默默担忧,若有一天,我自己的宠物离开,是否也只能经历这样潦草的告别?



一只名为“饱饱”的宠物殡葬仪式。 受访者供图

高捷说,当我看到一线城市的宠物殡葬服务愈发规范,充满人文关怀时,内心受到了极大的触动。那些精心设计的告别仪式,对宠物细致入微的清洁护理,以及为宠物家长提供的情感抒发空间,让我意识到,宠物善后不该是冰冷的流程,而应是一场充满爱与尊重的告别。也正是从那时起,我对这个行业产生了浓厚的兴趣,萌生了在海口打造一家有温度的宠物善后机构的想法,恩宠堂由此诞生。

在恩宠堂,我们始终将“宠物家长与宠物的告别”放在服务核心位置。每一只来到这里的毛孩子,我们都会进行细致的清洁,为它们梳理毛发、擦拭身体,让它们以最整洁、体面的模样告别这个世界。我们保留了最基础且真挚的告别仪式,特意为宠物家长准备了单独的空间,家长们

可以在这里给宠物写下一封信,将不舍与思念一一倾诉。而我们的工作人员,始终以陪伴者的身份,安静地守护在旁,给予家长们无声的支持,见证这场独一无二的告别。

在外人看来,宠物善后或许是一份被悲伤笼罩的事业,但只有亲身经历过才知道,这份悲伤的底色里,藏着满满的爱。高捷说,人行以来,有太多故事让自己刻骨铭心。

一对情侣曾带着他们的罗威纳犬来到恩宠堂,这只狗狗陪伴他们走过了整个大学时光。那时候,两人的日子虽不富裕却充满欢乐。后来两人毕业打拼,有了积蓄,正准备结婚,狗狗却因突发疾病离世。送别时,不善言辞的男生红着眼眶说:“爸爸以前从不相信前世今生,但因为,我愿意相信,你一定会以另一种方式回到我们身边,继续陪伴我们。”女生则难掩崩溃,哽咽着念叨:“现在我们终于买得起车了,可以带你去更多地方玩耍了,可你怎么就走了呢?”那一刻,整个告别室里的空气都充满了不舍,也让我更加坚信,我们所做的事情有着特殊的意义。

“还有一位老阿姨,她的狗狗离开时,她从踏入恩宠堂开始就一直不停哭泣,整个告别过程持续了五个小时。我们耐心地陪伴在她身边,递上纸巾,轻声安抚。后来我们才知道,这只狗狗是老阿姨平日里最亲密的玩伴,狗狗几乎成了她生活的全部。宠物的离开,对她而言,无疑是一场沉重的打击。而我们能做的,就是用足够的耐心和温暖,陪她度过这段艰难的时光,让她能好好与陪伴自己的毛孩子告别。”高捷说。

高捷认为,每一只毛孩子都值得体面地告别,每一位宠物家长的情感都应被重视,这份服务不该成为少数人的“特权”。因此,在恩宠堂,几百元就能完成一套基础的告别仪式,让大多数家庭都能承担得起。同时,恩宠堂还关注到流浪动物的善后问题,每个月都会预留免费火化名额,为那些无家可归的毛孩子送上最后的温暖。

“恩宠堂运营至今已近两年,未来,我们希望能让更多宠物家长了解宠物殡葬行业,知道有这样一个人充满温度的地方,能让他们的毛孩子体面离开。我们也会继续坚守初心,将价格控制在大众可接受的范围,让‘有尊严的告别’惠及更多毛孩子与家长,用爱为这份特殊的事业增添更多温暖与力量。”高捷说。☺