

新360行

编者按：宠物经济持续升温，催生出一批充满温情的新行当。本期海南周刊，带你直击两大新锐萌宠职业赛道：宠物营养师如何搞定“毛孩子”的胃？宠物殡葬师又如何抚慰主人的心？解读新兴职业的温情密码，敬请关注。

萌宠营养师钟兴辰： 做好「宠物零食翻译官」

■ 海南日报全媒体记者 郭畅

随着宠物成为家庭一员，它们的“一日三餐”也承载着主人更多的关爱。在三亚，T.Pet 萌宠餐厅已经经营了一年多。餐厅负责人钟兴辰将每一份手工制作的零食与蛋糕，都视为对毛孩子的一份心意。近日，我们走进这家小店，聆听其背后的温暖故事。

钟兴辰本身是一名资深“铲屎官”，家中的两只萨摩耶犬和一只白猫，不仅是生活里的伙伴，更是店里的“美食品鉴师”。谈及创业初衷，钟兴辰表示，在养宠过程中，发现市面上不少宠物零食存在添加剂过多、款式单一等问题，长期食用可能影响毛孩子的健康，也难以满足宠物多样化的口味需求。

为了让毛孩子吃到健康、放心的零食，钟兴辰用半年时间学习进修宠物营养知识，研究食材的搭配，样式口味的创新。这种无添加的手工零食一经推出不仅得到自家宠物的喜爱，也让身边养宠朋友纷纷点赞认可。于是，“将健康有趣的零食分享给更多毛孩子”的想法逐渐成型，T.Pet 萌宠餐厅也应运而生。

相较于工业化生产的宠物零食，手工零食有着显著优势。钟兴辰介绍，手工制作的核心亮点在于“新鲜”与“无添加”——所有零食均现做现卖，从食材处理到制作完成，全程不添加防腐剂、色素、诱食剂及香精，食材的天然味道得以最大程度保留，安全性甚至达到“人类可食用”的标准。

“定制化”则是另一大特色。针对不同宠物的需求，餐厅可量身打造零食，为牙齿不好、消化弱的老年宠物制作软烂易消化的产品；为肥胖宠物设计低热量零食；还能根据宠物的品种、口味偏好调整宠物蛋糕配方，并打造出泡澡曲奇、雪糕状马卡龙、汉堡全家桶等趣味造型，让零食成为宠物“拍照神器”。此外，宠物蛋糕也可根



一只宠物犬和它的订制蛋糕。
受访者供图

据宠物的头像来个性化定制。

开店以来，诸多温暖故事让创始人更加坚定深耕宠物食品领域的决心。前段时间，一位客户的小狗患上细小与犬瘟，生病期间毫无食欲，客户焦急地找到餐厅定制蛋糕，餐厅根据小狗身体状况，用易消化食材制作小蛋糕，没想到小狗吃后竟摇起尾巴。尽管小狗的疾病最终未能治愈，但在它去世后，主人仍到店定制蛋糕纪念，这份对宠物的深爱与对餐厅的信任，让钟兴辰倍感责任重大。“这些故事让我们知道，所做的事情有意义，也激励我们不断提升，服务更多毛孩子。”钟兴辰说。

谈及未来规划，T.Pet 萌宠餐厅的目标清晰明确，短期将优化线上销售渠道，打通更多销售链路，完善包装与配送方案，解决外地客户购买难题，让更多地区的毛孩子能吃到店里的手工零食；长期则希望建立品牌影响力，让“健康、天然、手工”成为品牌标签，同时带动更多人关注宠物饮食健康，推动宠物餐饮行业向更规范、更健康的方向发展。

钟兴辰表示，毛孩子不会说话，但味蕾和健康不会骗人。我们愿做“宠物零食翻译官”，用心做好每一份能让毛孩子吃到摇尾巴的食品，与大家一起，给毛孩子们更幸福的生活。■

宠物殡葬师高捷：

温暖爱宠离别时刻

■ 海南日报全媒体记者 郭畅

“作为一名28岁的宠物善后工作从业者，同时也是恩宠堂的负责人，我与宠物的缘分从七八年前便已开启。家里常年养宠物，它们早已成为我生命中不可或缺的家人。这份对宠物的深厚情感，也悄然为我日后的职业选择埋下了伏笔。”恩宠堂负责人高捷说。

高捷回忆，七八年前，朋友的宠物不幸离世，那时海口的宠物殡葬行业还处于比较落后的状态。所谓的宠物善后，不过是简单的火化流程，全程冷冰冰的，没有一丝温度。在那个过程中，我感受不到对生命的尊重，只觉得这更像是一门纯粹以赚钱为目的的生意，缺少了最关键的“爱”。彼时的我年纪尚小，虽心中有诸多不适，却也没有太多深入的想法，只是在心底默默担忧，若有一天，我自己的宠物离开，是否也只能经历这样潦草的告别？



一只名为“饱饱”的宠物殡葬仪式。
受访者供图

高捷说，当我看到一线城市的宠物殡葬服务愈发规范，充满人文关怀时，内心受到了极大的触动。那些精心设计的告别仪式，对宠物细致入微的清洁护理，以及为宠物家长提供的情感抒发空间，让我意识到，宠物善后不该是冰冷的流程，而应是一场充满爱与尊重的告别。也正是从那时起，我对这个行业产生了浓厚的兴趣，萌生了在海口打造一家有温度的宠物善后机构的想法，恩宠堂由此诞生。

在恩宠堂，我们始终将“宠物家长与宠物的告别”放在服务核心位置。每一只来到这里的毛孩子，我们都会进行细致的清洁，为它们梳理毛发、擦拭身体，让它们以最整洁、体面的模样告别这个世界。我们保留了最基础且真挚的告别仪式，特意为宠物家长准备了单独的空间，家长们

可以在这里给宠物写下一封信，将不舍与思念一一倾诉。而我们的工作人员，始终以陪伴者的身份，安静地守护在旁，给予家长们无声的支持，见证这场独一无二的告别。

在外人看来，宠物善后或许是一份被悲伤笼罩的事业，但只有亲身经历过才知道，这份悲伤的底色里，藏着满满的爱。高捷说，入行以来，有太多故事让自己刻骨铭心。

一对情侣曾带着他们的罗威纳犬来到恩宠堂，这只狗狗陪伴他们走过了整个大学时光。那时候，两人的日子虽不富裕却充满欢乐。后来两人毕业打拼，有了积蓄，正准备结婚，狗狗却因突发疾病离世。送别时，不善言辞的男生红着眼眶说：“爸爸以前从不相信前世今生，但因为你，我愿意相信，你一定会以另一种方式回到我们身边，继续陪伴我们。”女生则难掩崩溃，哽咽着念叨：“现在我们终于买得起车了，可以带你去更多地方玩耍了，可你怎么就走了呢？”那一刻，整个告别室里的空气都充满了不舍，也让我更加坚信，我们所做的事情有着特殊的意義。

“还有一位老阿姨，她的狗狗离开时，她从踏入恩宠堂开始就一直不停哭泣，整个告别过程持续了五个小时。我们耐心地陪伴在她身边，递上纸巾，轻声安抚。后来我们才知道，这只狗狗是老阿姨平日里最亲密的玩伴，狗狗几乎成了她生活的全部。宠物的离开，对她而言，无疑是一场沉重的打击。而我们能做的，就是用足够的耐心和温暖，陪她度过这段艰难的时光，让她能好好与陪伴自己的毛孩子告别。”高捷说。

高捷认为，每一只毛孩子都值得体面地告别，每一位宠物家长的情感都应被重视，这份服务不该成为少数人的“特权”。因此，在恩宠堂，几百元就能完成一套基础的告别仪式，让大多数家庭都能承担得起。同时，恩宠堂还关注到流浪动物的善后问题，每个月都会预留免费火化名额，为那些无家可归的毛孩子送上最后的温暖。

“恩宠堂运营至今已有两年，未来，我们希望能让更多宠物家长了解宠物殡葬行业，知道有这样一个充满温度的地方，能让他们的毛孩子体面离开。我们也会继续坚守初心，将价格控制在大众可接受的范围，让‘有尊严的告别’惠及更多毛孩子与家长，用爱为这份特殊的事业增添更多温暖与力量。”高捷说。■