

海南12345热线开设口岸服务专席

咨询类诉求“即时解答、一次说清”

本报讯（海南日报全媒体记者李梦瑛）进出口货物报关报检需要什么材料？企业外籍员工如何办理签证？这些与口岸服务相关的疑问，如今都能在海南12345热线口岸服务专席得到“一站式”精准解答。

近日，省封关运作口岸建设工作专班办公室、省营商环境建设厅联合搭建口岸服务投诉受理解决机制，依托海南12345热线设立覆盖全省的口

岸服务专席，以“7×24”小时不打烊、全流程闭环处置的服务模式，为自贸港跨境贸易畅通、人员往来便利筑牢政务服务支撑。

该机制依托12345热线“一号对外、分级受理、按责承办、限时办结”的闭环工作体系，在省级平台增设专业座席，统筹处理跨区域、跨层级及全省性专业诉求；海口、三亚、儋州等9个设有口岸办的市县，通过口岸服务专

席提供属地化服务；屯昌等10个未设口岸办的市县，通过综合座席保障基础咨询服务，复杂诉求上报省级平台协调处置。此外，各地热线还与属地口岸办、交通港航、港航公司等建立快速响应机制，实现诉求直派快办、跨部门协同处置。

口岸服务专席能回应哪些诉求？“无论是企业咨询进出口通关流程、协调跨境物流，群众查询出入境政策、办

理签证，或是投诉举报口岸服务相关问题，都可以拨打12345热线直达专席获取帮助。”省人民政府综合服务热线12345管理中心相关负责人介绍，专席的设立实现了口岸服务诉求“一站式”解决，咨询类诉求做到“即时解答、一次说清”，复杂诉求明确办理时限与责任主体，高频问题定期汇总反馈相关单位优化改进，让通关服务更高效、更省心。

在强化风险防控方面，专席还将从企业群众关注度较高的诉求中挖掘关键信息，分析各类潜在风险，做好监测、预警和防控，确保口岸的安全稳定运行。

海南日报全媒体记者另了解到，此前，海南12345热线还开通了自贸港政策专席，联动相关部门驻场接话，持续完善封关运作政策咨询服务体系，为高标准推进海南自贸港建设打造政企便民的“连心线”。

2025海外华文媒体海南行活动探访海南自贸港“二线口岸”——

监管智慧高效，货物通关纵享“丝滑”

■ 海南日报全媒体记者 张文君

海南自贸港全岛封关运作将于12月18日正式启动。封关后，货物如何在“二线口岸”高效通关？11月11日，行走中国·2025海外华文媒体海南行活动走进海口的多个“二线口岸”，探访如何通过智慧监管，实现货物的便利通关。

作为海南自贸港“对外开放口岸”“二线口岸”功能兼具的空港口岸，海口美兰国际机场“二线口岸”封关运作项目已顺利通过国家级验收，目前整

体建设和运行机制日趋完善。

“为进一步便利货物快速通关，美兰机场在查验场地、设备和‘单一窗口’等信息系统实现全流程数据的交互共享。”美兰国际机场物流发展部助理经理王海燕说，封关后，机场“二线口岸”货物通关流程，由过去的纸质化模式升级为数字化高效模式。

“5分钟即可完成货站信息填报工作，整体通关效率提升30%，也不会出现高峰期时排队的情况。”王海燕说。

海口新海港和南港“二线口岸”

（货运）集中查验场（以下简称集中查验场），也是海南自贸港封关运作的核心基础设施。

“封关运作后，集中查验场可承担海南全省80%以上的货运及邮快件通关查验任务，实现‘一次申报、一次查验、一次放行’的高效通关模式。”海口市产业发展投资集团有限公司下属海口市恒港管理服务有限公司副总经理王雷说。

“海南自贸港封关运作后，可预见会有更多的生产要素、企业集聚海南，届时发往国内其他地区的货物将增

多。”《澳大利亚时报》高级记者张园说，从美兰国际机场口岸到集中查验场，海南自贸港封关运作配套不断完善，这充分展现了海南应对封关后发展变化的能力。

据了解，按照现阶段的制度设计，在海南自贸港封关运作后，海关在“二线口岸”对“零关税”、放宽贸易管理措施、加工增值免关税等“三类货物”实行监管，其他大多数货物及人员、交通运输工具出岛仍按现行规定管理。

海南日报全媒体记者在集中查验

场了解到，监管方面，海关智慧监管平台已与海南国际贸易“单一窗口”联通。海关监管货物在“单一窗口”申报后，依托大数据池和智慧风控模型的风险分析研判，对所有出岛货物进行数据分析，快速审批，低风险货物正常安检只需1分钟左右即可通关；高风险货物则下达布控指令，在查验区接受进一步查验。

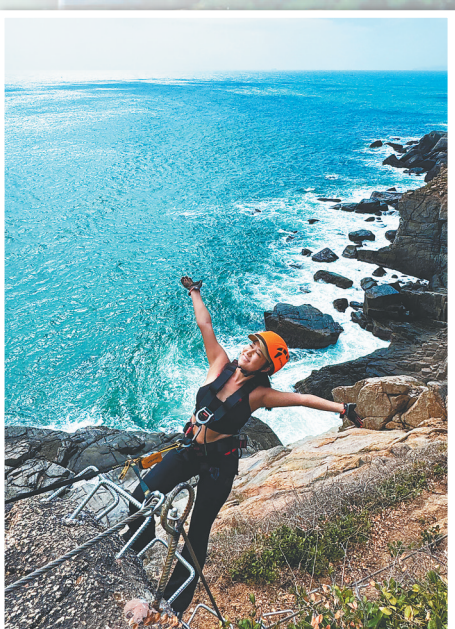
据悉，为确保海南自贸港封关运作平稳有序，海南各口岸正持续进行高压、高负荷的综合压力测试。（本报海口11月11日讯）

《海南海洋旅游指南(2026年)》推出 整合我省优质海洋旅游资源,打造私人定制玩海地图



《海南海洋旅游指南(2026年)》。

实习生 劳兰婷 摄



游客在陵水分界洲岛旅游区体验“观沧海探险”新玩法,感受悬崖攀登的乐趣。（资料图）

本报海口11月11日讯（海南日报全媒体记者刘晓惠 实习生劳兰婷）11月11日,“2026海南海洋旅游年”正式启幕,海南省旅游和文化广电体育厅同步推出《海南海洋旅游指南(2026年)》。该书作为海南旅游推介的官方指南,整合了海南优质海洋旅游资源,将成为游客在海南玩转海洋旅游的贴心“导游”。

海南岛位于我国南端,坐拥200万平方公里海域与1944公里绵长海岸线,拥有68处风情海湾,构成得天独厚的海洋旅游禀赋。《海南海洋旅游指南(2026年)》系统介绍海南的海岸地理单元,提供交通路线、季节限定玩法等实操信息,分类化推荐滨海小镇、休闲渔村等旅游目的地,包含无人机航拍、滨海活动等特色玩法。该书不仅帮助游客减少出行决策成本,提升旅游体验,还为旅游从业者梳理海南海洋旅游的产品体系、市场趋势,为线路设计、产品开发提供思路,助力海洋旅游的可持续发展。

该书共分为四个部分,结构清晰、内容翔实。第一部分“关于大海,海南有什么?”聚焦海南核心自然资源,系统介绍海湾、海港、离岛、半岛、海角、湿地等特色地貌;第二部分“畅享大海,海南的N种玩法”涵盖休闲近海、极限玩海、海岛度假、海岛生活等多元实用玩法;第三部分“抵达大海,计划你的玩海旅程”从环岛交通、玩海节奏、线路推荐等维度,提供清晰行程规划指引;第四部分“深度玩海,打开海岛小众隐藏玩法”则带领读者解码海洋文化、探秘海洋密码、走进滨海小镇、休闲渔村、海边书屋等,解锁不为人知的海岛乐趣,独具特色的内容让每位游客都可以有一份“私人定制”的海南旅游地图。

作为海南海洋旅游年的核心推广载体,《海南海洋旅游指南(2026年)》是对海南海洋旅游资源的一次集中梳理与价值升级。指南以“实用化、场景化、个性化”为核心,既兼顾家庭游客、年轻玩家、海洋爱好者等不同群体的需求,又串联起“吃住行游购娱”全链条服务信息,让海洋旅游向深度体验转型。

海南省旅游和文化广电体育厅相关负责人表示,未来,随着指南的广泛传播与落地应用,将进一步激活海南海洋旅游的消费潜力,推动滨海旅游与文化、体育、康养等产业深度融合。同时,指南也将成为海南与全国游客对话的桥梁,让更多人读懂海南的海洋之美、文化之韵,持续擦亮海南海洋旅游的金字招牌。

际机场T1航站楼内到达5号口对面的机场旅游综合服务中心“携程专柜”。活动将连续开展5天,每日限量派送1000册,共计5000本,护照有效期至12月31日,全面覆盖三亚暖冬旅游旺季,方便游客灵活规划出行行程。

这本原售价88元的“旅游消费

护照”,内含总价值超千元的专属权益,精准契合游客品质旅行消费需求。

餐饮方面,持照游客在椰小鸡·椰子鸡、琼州糟粕醋等本土知名餐饮品牌消费可享受满200减100元优惠,在火车头万人海鲜广场消费可直接减免88元海鲜加工费,让食客尽享舌尖上的实惠与美味。

热门景区优惠力度不减。蜈支洲岛王牌潜水套餐门市价1074元,持护照专享价仅需716元,直接节省358元;亚龙湾热带天堂森林公园网

红套票、天涯海角游览车+游船组合等热门产品均推出大幅折扣,南山文化旅游区、西岛等景区为持照游客开通VIP通道、快速上下岛等便捷服务,让游览体验更高效、更舒心。

出行与购物福利诚意满满。护照涵盖三亚凤凰机场至四大湾区超50家合作酒店的免费拼车接机服务,助力游客轻松抵达目的地;同时包含cdf三亚国际免税城及机场免

税店68元非香化类无门槛现金券,让购物消费更划算。

三亚市旅游和文化广电体育局相关负责人表示,未来,三亚将以旅游标准化建设为重要抓手,推动更多政企协同惠民项目落地见效,通过标准化服务持续优化游客体验,为三亚建设国际旅游消费中心核心区提供坚实支撑,让每一位到访的游客都能感受到这座城市的温暖与诚意。

全国县域普通高中头雁教师岗位

计划名单公布

我省8名教师入选

本报讯（海南日报全媒体记者张婉茜 通讯员金浩田）近日，教育部公布首批600名全国县域普通高中头雁教师岗位计划入选教师名单，我省8位教师入选。

入选的8名教师分别为：五指山市五指山中学廖涌权、华东师范大学第二附属中学东黄流中学刘军辉、西南大学临高实验中学马雪荣、保亭黎族苗族自治县保亭中学张楠楠、海南省文昌中学唐伟、华东师范大学澄迈实验中学谭保鸿、昌江黎族自治县昌江中学文继英、文昌市华侨中学张熙铭。

为支持入选的教师，省教育厅要求，各市县要支持其建立“县中头雁教师工作室”，打造县域一体化发展教师团队。工作室成员要包括本市该县学科骨干教师、公费师范生、“优师计划”、“乡村优秀青年教师培养支持计划”等教师代表，人数一般不超过15人，35岁以下青年教师比例不少于20%。

各市县要将头雁教师作为重点培养对象，在“国培计划”和各级教师培训中予以优先安排，在职称评聘、评优评先等方面予以倾斜，对长期坚守县中工作的头雁教师在提拔任用、交流学习等方面给予支持；建立头雁教师“双导师”常态化支持服务机制。

省教育厅将参照《全国县中头雁教师岗位评估参考标准》进行年度评估，表现优秀且符合基本条件者，在头雁教师岗位下一聘期予以优先考虑，年度评估不合格者、任期内离开县中教学岗位的取消头雁教师岗位资格。

海南开展健身机构个人信息保护情况联合执法检查

本报讯（海南日报全媒体记者徐慧玲 通讯员陈志远）近日，海南网信、市场监管、旅游文化部门组织执法力量对省内运动健身消费领域个人信息保护情况开展联合现场执法检查。本次现场执法检查邀请来自法律界和基层的省人大代表、政协委员全程参与。

针对海口某大型连锁健身消费机构运营的小程序前期存在的未公开收集用户个人信息使用规则、未经用户同意收集使用个人信息和违反必要原则收集与其提供的服务无关的用户个人信息问题整改情况，执法检查组进行现场复核并确认整改合格。执法检查组还发现该机构存在用户个人信息保护内部规章制度不够健全、工作人员对用户个人信息保护培训教育不够完善等问题，要求该机构在30天内整改完毕并提交报告。

该机构负责人表示，将切实承担用户个人信息保护的主体责任，在前期整改的基础上按照执法检查组的工作要求进一步建立健全相关规章制度，加强对工作人员培训教育，为省内运动健身行业消费者个人信息保护工作做好表率。据了解，该机构在省内有10家门店，注册会员5万余人。

省网信部门相关负责人表示，个人信息保护工作关系人民群众切身利益和经济社会秩序稳定，网信部门将依照相关法律法规要求切实履行统筹协调作用，会同行业监管、主管部门加强监管执法工作，为海南自由贸易港网络和数据安全工作打下坚实基础。

海口江东新区首家互联网医院正式营业

本报讯（海南日报全媒体记者刘冀冀 通讯员曹柳）日前，位于海口江东新区企业港的海口今康互联网医院美兰今康综合门诊部正式营业，标志着江东新区互联网医院“线上诊疗+线下实体”融合的服务模式正逐步构建。

作为依托实体医疗资源构建的互联网医疗平台，海口今康互联网医院以“打破就医时空限制、简化诊疗流程”为核心，打造了多维度便民服务体系。使用时，用户在官方小程序“海口今康互联网有限公司”注册建档，选科室或医生预约问诊，诊疗后凭电子处方选取药方式并结算，后续可在个人中心查阅记录与复诊，实现全周期健康追踪管理。从服务覆盖范围来看，海口今康互联网医院以海口市为核心服务区域，利用互联网线上平台打破地理限制，为居民提供常态化互联网医疗服务。

昌江今年计划种植15万亩冬季瓜菜

本报石碌11月11日电（海南日报全媒体记者刘阳秀 通讯员杨萍）眼下，昌江黎族自治县冬季瓜菜种植已全面展开。11月11日，海南日报全媒体记者获悉，今年昌江全县冬季瓜菜计划种植15万亩，目前已种植面积4万余亩。其中，瓜类1.6万亩、豆类0.3万亩、椒类0.3万亩、茄类0.4万亩、其他瓜菜1.7万亩。

11月10日上午，记者在昌化镇浪炳常年蔬菜基地看到，田垄间绿意盎然，连片蔬菜长势正盛。作为该县重点常年蔬菜基地之一，这里不仅地势平坦、灌溉条件优越，且交通便利，为蔬菜运输搭建了便捷通道。“我们基地有1100多亩，10月20日开始种植菜心，现在已经种了600多亩，预计在11月25日左右可以收割。”基地负责人杨小保说。

据了解，当前昌江常年蔬菜基地面积保有量达3855亩以上，常年蔬菜自给率超过75%。为充分释放基地效能，该县农业农村局还组建了涵盖农学、植保、土肥等领域的技术专家队伍，从品种选优、科学种植到绿色防控、标准化采收，提供全流程技术指导，有效托稳群众的“菜篮子”。

皇后湾海面上竞技。
尾波冲浪参赛选手在三亚后海村。（资料图）