

# 告别“拎马桶”，人民城市有高度更有温度

## ——上海下“绣花功夫”持久攻坚城市更新的生动范本

晨曦微露，上海市黄浦区育育东路101弄，已经没了往昔倒马桶刷马桶的声响，静谧祥和。

居民张陆一家三代人，蜗居在18平方米“小梁薄板”房子里近50年，如今拥有带独立厨卫新房子，梦想成真。

办好百姓“关键小事”，以旧居“新颜”换群众“心安”。今年9月，1.4万余户“拎马桶”改造任务提前完成，这场历经30余年、涉及上百万居民的“攻坚战”取得历史性成果。

“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素”“城市不仅要有高度，更要有温度”。

习近平总书记高度重视旧区改造和百姓安居工作。在上海工作期间，习近平同志亲自推动百姓居住环改善，多次强调要将这项造福百姓的实事工程办好。到中央工作后，习近平总书记对此始终牵挂，强调“老旧小区改造直接关系人民群众获得感、幸福感、安全感，是提升人民生活品质的重要工作”。

人民城市人民建，人民城市为人民。

上海坚持以人民为中心，以无卫生设施旧住房提升改造为抓手，从攻坚“如厕难”到改善整体居住环境，从保护历史文脉到打造活力空间，以历史耐心和攻坚魄力，走出了一条超大城市更新与民生改善之路，不仅改写了老上海的生活图景，更成为“人民城市”理念落地生根的生动范本，展现出“人民城市”新的气质、新的活力、新的高度。

### 攻坚“安居之盼”：为了“多1平方米”的幸福

“我们的城市不能一边是高楼大厦，一边是脏乱差的棚户区。”

在习近平总书记心中，住房问题既是民生问题也是发展问题，关系千家万户切身利益，关系人民安居乐业，关系经济社会发展全局，关系社会和谐稳定。

“以前天不亮就得拎着马桶到公厕倾倒。冬天冻得手发麻，夏天异味环绕，遇上雨天步步难行。”在彭浦新村生活了38年的张翠英，回忆里充满苦涩。

彭浦新村位于上海市静安区，属于上海市中心城区。高楼大厦的现代繁华与筒屋陋室里的“难言之隐”，形成鲜明对比。

拎马桶，何以是昔日数百万上海居民的生活日常？

一方面是老城区最初的基础设施条件和设计不足，另一方面因为当时人口密度大、居住面积小。

上世纪90年代初，上海人均居住面积只有6.6平方米，有数十万户家庭甚至低于4平方米。大部分老旧的石库门建筑在建造之初就没有专门设计卫生间，往往一个弄堂只有一个公共厕所。

上海黄浦区进贤路，一条充满上海风情的商业街，至今依然保留着石库门里弄的传统建筑风貌。

“拎着马桶，每天跑几趟倒粪站，

年纪大了真不行。”住在进贤路138弄，今年84岁的邵宇骅说，“早些年也想过自己装马桶，但是房间只有9.6平方米，个人没有能力做啊。”

彻底消灭“拎马桶”，到底有多难？难在分散，“拎马桶”现象在上海市下辖的16个区都有分布；难在协调，涉及千家万户，大家的诉求也千差万别；难在技术，本就逼仄的空间要加装卫生间、厨房甚至电梯，简直是“螺蛳壳里做道场”；难在保护，有些老建筑是文物保护点，不能破坏历史风貌……

到中央工作后，习近平总书记仍对旧改工作牵挂于心。2020年8月，在扎实推进长三角一体化发展座谈会上，习近平总书记专门谈及旧改工作：

“长三角区域城市开发建设早，旧城区多，改造任务很重，这件事涉及群众切身利益和城市长远发展，再难也要想办法解决。”

新时代以来，上海认真遵循习近平总书记重要指示精神，持续加大旧改力度。到2022年7月，上海中心城区全面完成成片二级旧里以下房屋改造3000万平方米，受益居民约130万户，解决了集中成片的“拎马桶”问题。

“致广大”还要“尽精微”！作为一座超大城市，解决碎片化、嵌入式分布在市区角落的“拎马桶”问题尤为为艰难，可谓“硬骨头”中的“硬骨头”。上海全面摸排零星旧改地块、老镇老街等无卫生设施旧住房，2023年最终锚定14082户，并制定了两年完成改造任务的目标，进行最后的拔点攻坚。

小马桶撬动安居大工程。2023年至今，上海完成约38万平方米中心城区零星二级旧里以下房屋改造，完成约85万平方米“小梁薄板”等不成套旧住房改造。推动既有多层住宅加装电梯9176台，实施老旧小区改造4000余万平方米。

“拎马桶的日子总算到头了，阿拉的生活终于改善了。”彭浦新村回迁居民们幸福之情溢于言表。

下足“绣花功夫”：让“住有宜居”照进现实

习近平总书记指出：“老城区改造要回应不同愿望和要求，工作量很大，有关部门要把工作做深做细”“城市管理应该像绣花一样精细”“通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平”。



居民行走在拆除重建后的上海谈家桥小区内。 新华社发

解决“拎马桶”问题，看似小事，实则事关“旧区改造”这项“牵一发动全身”的系统工程。上海干部群众始终牢记习近平总书记嘱托，围绕“人”的需求，下足“绣花功夫”，保护与更新并重，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

因“户”制宜，探索多种改造模式——

在黄浦区老西门街道，社区干部设立了“一户一档”，实行“一楼一策”。有些居民家里装上马桶后，希望再加上扶手等适老化改造；有些居民希望尽可能把下水管道安装在室外。社区干部、居民和施工团队就一起商量设计方案，尽量满足居民需求。

彭浦新村的彭一小区有2110户居民，面积最大的110平方米，最小的只有7.5平方米，不规则房型多达282种，是上海拆除重建改造项目中建筑体量最大、居民户数最多、情况最复杂、改造难度最高的小区之一。

每家每户要增加独立厨卫，还要保持房屋原有面积，兼顾户型与朝向等因素，可谓“硬骨头”中的“硬骨头”。上海全面摸排零星旧改地块、老镇老街等无卫生设施旧住房，2023年最终锚定14082户，并制定了两年完成改造任务的目标，进行最后的拔点攻坚。

花了两个月，他带着设计团队一户一户上门测量每个房间、壁橱的面积，了解居民家庭情况和居住现状。之后又历时1年，设计稿改了几十遍，设计方案最终获得居民普遍认同。282种房型被归并分为94种，家家户户如今都有了独立卫生间。

“细绣”空间，惠民生护文脉——历史文化是城市的灵魂。黄浦老城厢，筑起上海第一道城墙的地方，被视为上海城市的根脉所在。贵州路街坊位于老城厢核心区域，房屋密集且是历史风貌保护区。

“拎马桶”改造中，街坊里云中居民区住在2楼的郭爷叔和王阿姨两家就遇到难题，想安装马桶却不具备排污条件。

为此，云中居民区党总支书记陈峻和改造施工方多次上门勘探，终于摸索出“抽户改造”的方式，将1楼一间房屋置换出去，空出的空间改造成独立卫生间，守住了老建筑的历史韵味。充分利用天井、晒台、底层扶梯下

方空间等，解决卫生设施的空间问题；灵活安装电马桶、“半平方米”马桶等……通过基层创新，上海找到空间约束条件下守护文脉改造的多元解法。

解开“心结”，把实事办实、好事办好——

告别“拎马桶”，表面看是硬件设施改造升级，本质上却是城市治理中一项关乎民心的重大工程。

谈起改造，家家有本难念的经，楼上楼下、隔壁邻居的利益诉求都不一样。有的希望搬迁，有的希望留下；隔壁嫌邻居的马桶正对着他家厨房，楼下嫌楼上的下水管制造噪声……

既要平衡利益，又要凝聚共识，离不开极其耐心细致的群众工作。做百姓的贴心人，把群众的急难愁盼放在心上、落到实处，成为上海做好城市更新最大的“法宝”：

一个个笔记本，记录着百姓期盼——2005年就扎根在彭浦新村搞旧区改造工作的须炳荣，20年来记满了十余个笔记本，装下了每个项目改造的难点痛点、每户居民反映的问题诉求。

小小卷尺，量出为民情怀——杨浦区定海路街道居民区党总支书记周兴安和联合工作组，随身带一把卷尺，走到哪量到哪。“我们精打细算，就是要辟出安装马桶的‘1平方米’”。

“这么多年来，大家在实践中提炼出党员带头、邻里劝说、将心比心等工作方法，说一千道一万，就是把老百姓放在最重要位置这个‘心法’。”黄浦区小西门居民区党总支书记顾佳怡感慨良多。

### 共建共治共享：人民城市绘就幸福图景

习近平总书记强调：“城市的核心是人。”

2019年11月，习近平总书记在上海市考察时指出，“城市是人民的城市，人民城市为人民。无论是城市规划还是城市建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求”。

习近平总书记提出的人民城市理

念，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题，也提出了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题。

在城市更新过程中，上海基层工作者以不同方式不断拓展共建共治共享的城市治理新路径。居民们不仅是受益者，也是重要的“参与者”和“设计师”。人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享——“人人”二字，彰显人民城市应有之义。

番瓜弄是上海不成套“小梁薄板”房屋集中的老小区。为了更好地凝聚共识，当地累计召开“一户一方案”讨论会26场，通过征集居民意见，设计出47种回搬房型方案。

在杨浦区黄兴路1039弄城市更新项目中，通过“人人议事厅”、政协委员工作站、“三师三顾问”协同制度等举措，把人民群众的“金点子”转化为方案优化的“金钥匙”。

坚持“把最好的资源留给人民”。上海城市更新涵盖了危棚、简屋、二级旧里以下房屋等诸多类别，不仅解决成片旧改“老大难”，还陆续推出一江一河、15分钟社区生活圈等鲜活样板。

按照上海市委市政府的规划，到2025年底，上海将基本完成“小梁薄板”房屋的改造任务，到2027年底全面完成改造，2032年前完成所有不成套职工住宅的改造工作。

如今上海的清晨，老弄堂里再也听不到倒马桶的声响。这“多1平方米”的幸福蜕变，正是中国式现代化中民生温度的鲜活注脚。

城市是现代化的重要载体，承载着人民对美好生活的向往。

党的十八大以来，全国累计改造30多万个老旧小区，惠及1.3亿多城镇居民。

今年7月，中央城市工作会议部署了“一个优化、六个建设”，其中之一就是“着力建设舒适便利的宜居城市”。8月印发的《中共中央 国务院关于推动城市高质量发展的意见》提出，稳步推进城中村和危旧房改造，支持老旧小区自主更新、原拆原建。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》提出，坚持城市内涵式发展，大力实施城市更新，建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

北京“抢出”绿地造“森林”，为居民打造“出门见绿”的生态福祉；福州持续打响内河环境整治攻坚战、系统战，全部消除城区内黑臭水体，形成“百里水行福道”……

更多的城市将目光投向那些容易被遗忘的角落，让散落在文保建筑、厂管房、老宿舍里的问题，成为民生工程的发力点，撬动公共空间升级、历史风貌延续。

走出一条中国特色城市现代化新路子。城市更新，久久为功！神州大地上，一座座城市正以实际行动践行人民城市理念，让城市更美，人民更暖！

（新华社上海11月20日电 记者王永前 陈芳 齐中熙 姚玉洁）

### 民生直通车

新华社北京11月20日电（记者张晓洁 王优玲）上下班途中、居家工作时，哪些情形可认定工伤？认定依据是什么？

人力资源社会保障部11月20日对外发布关于执行《工伤保险条例》若干问题的意见（三），回应社会关切。

工伤保险是保障职工工伤保险权益，促进工伤预防和职业康复，分散用人单位工伤风险的社会保险制度。2013年以来，人力资源社会保障部先后出台政策文件，不断解决工伤保险实践问题。

“此次意见（三）发布，将进一步明确《工伤保险条例》有关规定的理解适用，有利于提升依法行政水平，保障职工和用人单位的合法权益，维护工伤保险制度的公平统一。”人力资源社会保障部工伤保险司有关负责人说，意见（三）细化了职工工作时间、工作场所、工作原因的具体情形。

上下班途中发生非本人主要责任交通事故时如何认定工伤？

意见（三）明确，职工因上下班为目的、在合理时间内往返于工作单位和居住地之间的合理路线，属于上下班途中。“非本人主要责任”的认定应当以公安机关交通管理部门出具的法律文书或者人民法院的生效裁决为依据。

职工工伤医疗救治中受到医疗侵权能否认定工伤？

根据意见（三），职工因工作原因受到事故伤害或患职业病，在治疗过程中，医疗机构的医疗侵权并不影响原工伤事故或职业病的工伤认定。但是医疗侵权损害结果不是工伤事故或职业病导致的，侵权引发的相关医疗救治和经济赔偿不属于工伤保险基金支付范围。

随着我国网络化、数字化步伐加快，居家工作成为不少职工常常遇到的情形。居家工作怎样认定工伤？

要看到，工伤的核心是由于工作原因受到事故伤害。意见（三）明确按照单位安排居家办公，有充分证据证明职工居家工作期间确因工作原因受到事故伤害的，不应因在家工作而影响认定工伤。但利用微信、电话、邮件等方式进行简单工作沟通，具有临时性和偶发性的，不应视为工作原因。

职工在家突发疾病是否属于“工作时间和工作岗位”，是不少劳动者关心的问题。根据意见（三），申请人有充分证据证明在家处理工作是依据用人单位的工作要求及工作需要进行的，且与日常的工作强度和工作状态基本一致，明显占用劳动者休息时间的，可以视为“工作时间和工作岗位”。

遇到违法分包转包和个人挂靠，劳动者的工伤权益也将得到更好维护。人力资源社会保障部工伤保险司有关负责人介绍，有关规定已明确违法分包转包的用工单位、被挂靠单位等情形应承担工伤保险责任，意见（三）明确社会保险行政部门应受理此类工伤认定申请。

此外，劳资等级变化时，相关待遇如何调整也能进一步明确。据介绍，工伤职工按规定提出劳动能力复查鉴定申请且鉴定结论发生变化的，伤残津贴和生活护理费自作出最终生效鉴定结论的次月起按照新的鉴定结论作相应调整，一次性伤残补助金不作调整。

## 新规发布维护职工和用人单位合法权益

事关工伤认定等

## 关于受理社会各界对国家开发银行资产安全监督举报的公告

国家开发银行（以下简称开发银行）成立于1994年，是国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。开发银行立足职能定位，聚焦主责主业，积极服务重大战略、重点领域和薄弱环节，有力有序有效防范化解金融风险，持续深化改革创新，各项工作取得新进展新成效。

自2006年9月开发银行公开受理来自社会各界的资产安全监督举报以来，取得了较好效果。为进一步确保国有资产质量稳定和维护资产安全，有效防控金融风险，热忱欢迎社会各界对开发银行资产安全进行监督，对危害或可能危害开发银行利益的行为进行举报。

现就有关事项公告如下：

### 一、监督范围

与开发银行资产相关的法人及组织。包括开发银行（含控股子公司）各类资产的项目客户，为开发银行资产提供各类担保的客户，以及开发银行的管理资产所涉及的其他客户等。

### 二、监督内容

（一）利用虚假的信息或材料骗取开发银行资金的行为。包括但不限于利用不真实或虚假的客户信息、财务报表、项目情况等申报材料，骗取开发银行资金等行为。

（二）开发银行客户违反合同约定的行为。包括但不限于借款人或借款人违反合同约定，擅自将项目资金挪作他用、侵占、私分和转移，或造成开发银行重大损失，或存在其他违法违规使用等行为。

（三）恶意拖欠或悬空开发银行债务的行为。包括但不限于企业破产资产重组、改制等重大经营事件，转移和抽逃资金，逃避和悬空债务，以及其他恶意逃废债务等行为。

（四）提供虚假担保或恶意转移抵质押物的行为。包括

但不限于担保企业利用不真实或虚假的财务报表、产权文件，通过办理虚假登记等方式，为开发银行贷款项目提供虚假担保，以及恶意转移抵质押物等行为。

（五）其他危害开发银行资产安全的行为。

### 三、举报方式

社会各界人士如发现上述情况，可采用书信、电话、电子邮件等形式，随时向开发银行反映或举报。举报人应提供具体的事实、依据或可查线索，并对举报内容的真实性、客观性负责，不得主观臆测、捏造事实、制造假证、诬告陷害他人，否则须承担法律责任。提倡实名举报（提供个人或单位真实身份和证件信息及有效联系方式的，视作实名举报），开发银行依法保护举报人的合法权益，对举报人的相关信息严格保密。举报人请勿重复举报。

### 四、受理联系方式

（一）总行  
来信地址：北京市西城区复兴门内大街18号 国家开发银行 审计举报办公室（邮编：100032）  
电话：010-68333171

E-Mail: jubao@cdb.cn  
（二）分行  
来信地址：海南省海口市秀英区长怡路甲1号 国家开发银行海南省分行 审计举报办公室（邮编：570311）  
电话：0898-68728345

E-Mail: xfbj.hn@cdb.cn

五、此公告由开发银行负责解释，相关内容已在开发银行官网予以公布。

国家开发银行海南省分行  
2025年11月21日

## 中国银行股份有限公司海南省分行与中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据中国银行股份有限公司海南省分行与中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司达成的债权转让安排，中国银行股份有限公司海南省分行（含下辖各分支行，下同）将其对公告清单所列借款人及其担保人享有的主债权及借款合同、担保合同和其他相关协议项下的全部权利，依法转让给中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司。中国银行股份有限公司海南省分行特公告通知各借款人、担保人以及借款人、担保人因各种原因发生破产重整、破产清算、更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情况的相关承债主体或清算主体。

中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司作为上述债权及相关权利的受让方，现公告要求公告清单中所列包括但不限于借款人、担保人及其清算义务人等其他相关当事人，从公告之日起立即向中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司履

行借款合同及担保合同约定的还本付息义务或相应的清偿责任。若借款人、担保人因各种原因发生破产重整、破产清算、更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或承担清偿责任。

特此公告。

中国银行股份有限公司海南省分行  
联系人：李女士 联系电话：0898-66562162  
地址：海南省海口市大同路31号中银大厦  
中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司  
联系人：黄女士 联系电话：0898-66792401  
地址：海南省海口市龙昆北路53-1号

2025年11月21日

序号	借款人	担保人	截至2025年3月31日债权本金余额 (单位:元,币种:人民币)
1	海南沿通进出口贸易有限公司	青岛领时房地产开发有限公司	58,401,885.88
2	海南中商农产品中心市场有限公司	中国五金交电化工公司、瑞富投资集团有限公司、海口那甲实业有限公司、海南中商农产品中心市场有限公司	74,856,595.78
3	海口博悦水产有限公司	杨春萍、邓开仁、邓招仁	6,245,298.57
4	信领(湖南)医药科技有限公司 (曾用名:海南华氏医药控股集团有限公司)	戴信敏、北京鑫开元医药科技有限公司	10,000,000.00
5	海南华氏特医食品科技有限公司	戴信敏、北京鑫开元医药科技有限公司	9,985,263.89
6	海南中农航服科技有限公司	梁律生、陈海珍	8,000,000.00
7	海南莫凡酒店管理有限公司	王禄清、海南莫凡酒店管理有限公司	6,939,360.78
8	海南名仕极风汽车销售服务有限公司	刘宝坤、陈晔、刘洋、邢晖	9,340,000.00
9	儋州民惠民跑海鸭养殖有限公司	刘海二、张兰爱	2,992,698.91
10	洋浦贡德物流有限公司	谭孟珍、王汉兰、谭明艳、谭明俊	1,100,000.00
11	天涯社区网络科技股份有限公司	天涯社区网络科技股份有限公司、邢明、陈星廷	8,000,000.00
12	海南喜喜餐饮管理有限公司	石燕南、曾帅、李瑾、戴其轩、杨乃南(曾用名:杨戈南)	1,360,610.74
13	文昌昌兴企业有限公司	林亚妮、王蕤保	786,874.82
14	海南省鼎顺建筑工程有限公司	符金元	4,840,000.00
15	海南三友现代农业科技发展有限公司	李宛蓉、刘剑、吴丰华、李林芝	3,924,875.85
16	海口天元舰实业有限公司	赵建柳、薛为群、刘中文	7,784,375.42
17	海南韩代电梯有限公司	冯乃孟	4,490,000.00
18	海南盛世商贸有限公司	朱敏、李璇	3,695,250.00
19	海南华府特种行业科技服务有限公司	谢兵	870,000.00

注:1.本公告清单中的“担保人”包括保证人、抵押人、质押人,担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中借款人、担保人、债权金额等信息与事实不符的,以签署的合同等法律文件约定为准。  
2.本公告清单仅列截至2025年3月31日的贷款债权本金,未列示利息、罚息、复利、垫付费用余额、迟延履行债务利息等权益,借款人及担保人应支付给中国中信金融资产股份有限公司海南省分公司的债务金额按借款合同、担保合同及有关法律、法规、司法解释、监管规定计算。已进入诉讼程序的,并已由贷款人垫付的应由借款人及担保人负担的诉讼费以有关法律文件确定金额为准。