

告别“拎马桶”，人民城市有高度更有温度

——上海下“绣花功夫”持久攻坚城市更新的生动范本

晨曦微露，上海市黄浦区普育东路101弄，已经没了往昔倒马桶刷马桶的声响，静谧祥和。

居民张陆一家三代人，蜗居在18平方米“小梁薄板”房子里近50年，如今拥有带独立厨卫新房子，梦想成真。

办好百姓“关键小事”，以旧居“新颜”换群众“心安”。今年9月，1.4万余户“拎马桶”改造任务提前完成，这场历经30余年，涉及上百万居民的“攻坚战”取得历史性成果。

“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素”“城市不仅要有高度，更要有人情味”。

习近平总书记高度重视旧区改造和百姓安居工作。在上海工作期间，习近平同志亲自推动百姓居住环境改善，多次强调要将这项造福百姓的实事工程办好。到中央工作后，习近平总书记对此始终牵挂，强调“老旧小区改造直接关系人民群众获得感、幸福感、安全感，是提升人民生活品质的重要工作”。

人民城市人民建，人民城市为人民。

上海坚持以人民为中心，以无卫生设施旧住房提升改造为抓手，从攻坚“如厕难”到改善整体居住环境，从保护历史文脉到打造活力空间，以历史耐心和攻坚魄力，走出了一条超大城市更新与民生改善之路，不仅改写了老上海的生活图景，更成为“人民城市”理念落地生根的生动范本，展现出“人民城市”新的气质、新的活力、新的高度。

攻坚“安居之盼”：

为了“多1平方米”的幸福

“我们的城市不能一边是高楼大厦，一边是脏乱差的棚户区。”

在习近平总书记心中，住房问题是民生问题也是发展问题，关系千家万户切身利益，关系人民安居乐业，关系经济社会发展全局，关系社会稳定。

“以前天不亮就得拎着马桶到公厕倾倒。冬天冻得手发麻，夏天异味环绕，遇上雨天步步难行。”在彭浦新村生活了38年的张翠英，回忆里充满苦涩。

彭浦新村位于上海市静安区，属于上海市中心城区。高楼大厦的现代繁华与简屋陋室里的“难言之隐”，形成鲜明对比。

拎马桶，何以是昔日数百万上海居民的生活日常？

一方面是老城区最初的基础设施条件和设计不足，另一方面因为当时人口密度大、居住面积小。

上世纪90年代初，上海人均居住面积只有6.6平方米，有数十万户家庭甚至低于4平方米。大部分老旧的石库门建筑在建造之初就没有专门设计卫生间，往往一个弄堂只有一个公共厕所。

上海黄浦区进贤路，一条充满上海风情的商业街，至今依然保留着石库门里弄的传统建筑风貌。

“拎着马桶，每天跑几趟倒粪站，

广告·热线：66810888

解决“拎马桶”问题，看似小事，实则事关“旧区改造”这项“牵一发动全身”的系统工程。上海干部群众始终牢记习近平总书记嘱托，围绕“人”的需求，下足“绣花功夫”，保护与更新并重，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

因“户”制宜，探索多种改造模式——

在黄浦区老西门街道，社区干部设立了“一户一档”，实行“一楼一策”。有些居民家里装上马桶后，希望再加上扶手等适老化改造；有些居民希望尽可能把下水管道安装在室外。社区干部、居民和施工团队就一起商量设计方案，尽量满足居民需求。

彭浦新村的彭一小区有2110户居民，面积最大的110平方米，最小的只有7.5平方米，不规则房型多达282种，是上海拆除重建改造项目中建筑体量最大、居民户数最多、情况最复杂、改造难度最高的小区之一。

每家每户要增加独立厨卫，还要保持房屋原有面积，兼顾户型与朝向等因素，几千条不同的诉求，愁坏了彭浦新村街道旧改办主任须炳荣。

花了两个月，他带着设计团队一户一户上门测量每个房间、壁橱的面

积，了解居民家庭情况和居住现状。

之后又历时1年，设计稿改了几十遍，设计方最终获得居民普遍认同。

282种房型被归并为94种，家家户户如今都有了独立卫生间。

“细绣”空间，惠民生护文脉——

历史文化是城市的灵魂。黄浦老城厢，筑起上海第一道城墙的地方，被视作上海城市的根脉所在。

贵州路街坊位于老城厢核心区域，房屋密集且是历史风貌保护区。

“拎马桶”改造中，街坊里云中居

区住在2楼的郭爷叔和王阿姨两家就遇到难题，想安装马桶却不具备排

污条件。

为此，云中居民区党总支书记陈峻和改造施工方多次上门勘探，终于摸索出“抽户改造”的方式，将1楼一间房置换出去，空出的空间改造成独立卫生间，守住了老建筑的历史韵味。

充分利用天井、晒台、底层扶梯下

的空间，解决卫生设施的空间问题；

灵活安装电马桶、“半平方米”马桶等……通过基层创新，上海找到空间约

束条件下守护文脉改造的多元解法。

解开“心结”，把实事办实、好事办

好——

告别“拎马桶”，表面看是硬件设

施改造升级，本质上却是城市治理中

一项关乎民心的重大工程。

谈起改造，家家有本难念的经，

楼上楼下、隔壁邻居的利益诉求都

不一样。有的希望搬迁，有的希望

留下：隔壁嫌邻居的马桶正对着他

家厨房，楼下嫌楼上的下水管制造

噪声……

既要平衡利益，又要凝聚共识，离

不开极其耐心细致的群众工作。做百

姓的贴心人，把群众的急难愁盼放在

心上、落到实处，成为上海做好城市更

新最大的“法宝”：

一个个笔记本，记录着百姓期盼

——2005年就扎根在彭浦新村搞旧区

改造工作的须炳荣，20年来记满了十

余个笔记本，装下了每个项目改造的难点

痛点、每户居民反映的问题诉求。

小小卷尺，量出为民情怀——杨

浦区定海路街道居民区党总支书记周

兴安和联合工作组，随身带一把卷尺，

走到哪量到哪。“我们精打细算，就是

要辟出安装马桶的‘1平方米’”。

“这么多年来，大家在实践中提炼出

党员带头、邻里劝说、将心比心等工作方

法，说一千道一万，就是把老百姓放在最

重要位置这个‘心法’。”黄浦区小西门居

民区党总支书记顾佳怡感慨良多。



居民行走在拆除重建后的上海谈家桥小区内。新华社发

念，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题，也提出了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题。

在城市更新过程中，上海基层工作者以不同方式不断拓展共建共治共享的城市治理新路径。居民们不仅是受益者，也是重要的“参与者”和“设计师”。人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享——“人人”二字，彰显人民城市应有之义。

蕃瓜弄是上海不成套“小梁薄板”房屋集中的老旧小区。为了更好凝聚共识，当地累计召开“一户一方案”讨论会26场，通过征集居民意见，设计出47种回搬房型方案。

在杨浦区黄兴路1039弄城市更新项目中，通过“人民议事厅”、政协委员工作站、“三师三顾问”协调制度等举措，把人民群众的“金点子”转化为方案优化的“金钥匙”。

坚持“把最好的资源留给人民”。上海城市更新涵盖了危棚、简屋、二级旧里以下房屋等诸多类别，不仅解决成片旧改“老大难”，还陆续推出一江一河、15分钟社区生活圈等鲜活样板。

按照上海市委市政府的规划，到2025年底，上海将基本完成“小梁薄板”房屋的改造任务，到2027年底全面完成改造，2032年前完成所有不成套职工住宅的改造工作。

如今上海的清晨，老弄堂里再也听不到倒马桶的声响。这“多1平方米”的幸福蜕变，正是中国式现代化中民生温度的鲜活注脚。

城市是现代化的重要载体，承载着人民对美好生活的向往。

党的十八大以来，全国累计改造30多个老旧小区，惠及1.3亿多城镇居民。

今年7月，中央城市工作会议部署了“一个优化、六个建设”，其中之一就是“着力建设舒适便利的宜居城市”。8月印发的《中共中央国务院关于推动城市高质量发展的意见》提出，稳步推进城中村和危旧房改造，支持老旧住房自主更新、原拆原建。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》提出，坚持城市内涵式发展，大力实施城市更新，建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

北京“抢出”绿地造“森林”，为居民打造“出门见绿”的生态福祉；福州持续打响内河环境整治攻坚战、系统战，全部消除城区内黑臭水体，形成“百里水上福道”……

更多的城市将目光投向那些容易被遗忘的角落，让散落在文保建筑、厂房、老宿舍里的问题，成为民生工程的发力点，撬动公共空间升级、历史风貌延续。

走出一条中国特色城市现代化新路子。城市更新，久久为功！神州大地上，一座座城市正以实际行动践行人民城市理念，让城市更美，人民更暖！

（新华社上海11月20日电 记者王永前 陈芳 齐中熙 姚玉洁）

H 民生直通车

新华社北京11月20日电
(记者张晓洁 王优玲)上下班途中、居家工作时，哪些情形可认定工伤？认定依据是什么？人力资源社会保障部11月20日对外发布关于执行《工伤保险条例》若干问题的意见(三)，回应社会关切。

工伤保险是保障职工工伤权益，促进工伤预防和职业康复，分散用人单位工伤风险的社会保险制度。2013年以来，人力资源社会保障部先后出台政策文件，不断解决工伤保险实践问题。

“此次意见(三)发布，将进一步明确《工伤保险条例》有关规定理解适用，有利于提升依法行政水平，保障职工和用人单位的合法权益，维护工伤保险制度的公平统一。”人力资源社会保障部工伤保险司有关负责人说，意见(三)细化了职工工作时间、工作场所、工作原因的具体情形。

上下班途中发生非本人主要责任交通事故时如何认定工伤？

意见(三)明确，职工以上下班为目的、在合理时间内往返于工作单位和居住地之间的合理路线，属于上下班途中。“非本人主要责任”的认定应当以公安机关交通管理等部门出具的法律文书或者人民法院的生效裁判为依据。

职工工伤医疗救治中受到医疗侵权能否认定工伤？

根据意见(三)，职工因工作原因受到事故伤害或患职业病，在治疗过程中，医疗机构的医疗侵权并不影响原工伤事故或职业病的工伤认定。但是医疗侵权损害结果不是工伤事故或职业病导致的，侵权引发的相关医疗救治和经济赔偿不属于工伤保险基金支付范围。

随着我国网络化、数字化步伐加快，居家工作是不少职工常常遇到的情形。居家工作怎样认定工伤？

要看到，工伤的核心是由于工作原因受到事故伤害。意见(三)明确按照单位安排居家办公，有充分证据证明职工居家工作期间确因工作原因受到事故伤害的，不应因在家工作而影响认定工伤。但利用微信、电话、邮件等方式进行简单工作沟通，具有临时性和偶发性的，不应视为工作原因。

职工在家突发疾病是否属于“工作时间和工作岗位”，是不少劳动者关心的问题。根据意见(三)，申请人有充分证据证明在家处理工作是根据用人单位的工作要求及工作需要进行，且与日常的工作强度和工作状态基本一致，明显占用劳动者休息时间的，可以视为“工作时间和工作岗位”。

遇到违法分包转包和个人挂靠，劳动者的工伤权益也将得到更好维护。人力资源社会保障部工伤保险司有关负责人介绍，有关规定已明确违法分包转包的用工单位、被挂靠单位等情形应承担工伤保险责任，意见(三)明确社会保险行政部门应受理此类工伤认定申请。

此外，劳鉴等级变化时，相关待遇如何调整也进一步明确。据介绍，工伤职工按规定提出劳动能力复查鉴定申请且鉴定结论发生变化的，伤残津贴和生活护理费自作出最终生效鉴定结论的次月起按照新的鉴定结论作相应调整，一次性伤残补助金不作调整。

根据意见(三)，相关待遇如何调整也进一步明确。据介绍，工伤职工按规定提出劳动能力复查鉴定申请且鉴定结论发生变化的，伤残津贴和生活护理费自作出最终生效鉴定结论的次月起按照新的鉴定结论作相应调整，一次性伤残补助金不作调整。

（五）其他危害开发银行资产安全的行为。

三、举报方式

社会各界人士如发现上述情况，可采用书信、电话、电子邮件等形式，随时向开发银行反映或举报。举报人应提供具体的事由、依据或可查线索，并对举报内容的真实性、客观性负责，不得主观臆测、捏造事实、制造假证、诬告陷害他人，否则须承担法律责任。提倡实名举报(提供个人或单位真实身份和证件信息及有效联系方式的，视作实名举报)，开发银行依法保护举报人的合法权益，对举报人的相关信息严格保密。举报人请勿重复举报。

四、受理联系方式

(一) 总行

来信地址：北京市西城区复兴门内大街18号 国家开发银行审计举报办公室(邮编：100032)

电话：010-68333171

E-Mail：jubao@cdb.cn

(二) 分行

来信地址：海南省海口市秀英区长怡路1号国家开发银行海南省分行 审计举报办公室(邮编：570311)

电话：0898-68728345

E-Mail：xfjb.hn@cdb.cn

五、此公告由开发银行负责解释，相关内容已在开发银行官网予以公布。

特此公告。