



以培育新场景赢得发展主动权

■ 夏锋 陈奕莹

热点
聚焦

在新一轮科技革命和产业变革加速演进的背景下,场景已成为连接技术与产业、需求与供给的关键枢纽,为经济社会发展注入强劲动力。“十五五”规划建议明确提出,“加大应用场景建设和开放力度。”2025年11月初,国务院办公厅印发《关于加快场景培育和开放推动新场景大规模应用的实施意见》,对场景培育和开放作出系统性部署,为加速培育经济社会应用场景,推动高质量发展指明了方向。

在第八届中国国际进口博览会上,一批新型移动出行产品与创新技术集中亮相。图为电动垂直起降飞行器。

小场景蕴含大文章

场景的概念最早于20世纪40年代应用在影视领域,泛指电影中的镜头、情景。近年来,场景被引入到经济社会的新领域,对促进新技术新产品规模化商业化应用发挥着重要牵引作用。

推动科技成果转化的孵化器。场景必须在真实环境中,由真实的用户面对“真实世界”。现实生活场景中,如果没有应用场景,很多创新成果只能束之高阁。场景培育与开放,科技创新与产业创新的深度融合,正是促使科技成果走向规模化应用的关键环节。例如,浙江杭州加快推进“杭州AI+”场景开放示范工程,着力强化场景供需匹配与要素资源协同,促进新技术新产品首试首用,为人工智能企业和创业团队创造更多成果落地机会;安徽合肥率先成立全国首个城市场景创新促进中心,专注于挖掘更多价值场景,为企业搭建场景供需平台。实践表明,场景创新既是培育科技成果落地生根的土壤,也是科技成果转化的孵化器。

传统产业优化升级的加速器。“传统产业改造升级,也能发展新质生产力。”如何让“老树发新芽”,是不少行业面临的攻关难题。中兴通讯南京智能滨江5G工厂以“5G+AI大模型”落地场景创新,解决了传统生产线在处理不同订单时需要停机换线的问题,推动传统制造从“经验制造”加速迈向“智能制造”。海口综保区打造“保税加工+跨境电商”场景,以“零关税”降低成本,重构了传统外贸产业链。实践证明,场景创新正成为推动传统产业智能化、绿色化、融合化转型的加速器。

推动政务服务集约高效的聚合器。在人工智能技术飞速发展的背景下,政务服务领域正经历从经验驱动向数据驱动逐步转型。大模型凭借其强大的智能处理能力,正在重塑政务服务的全流程效率与用户体验。例如,智能问答是AI大模型在政务服务领域最成熟、应用最广泛的场景之一。广州、深圳、北京等多地政务服务系统接入DeepSeek,整合政务服务资源,为公众提供7×24小时不间断的智能咨询服务,解决传统人工咨询存在的服务时间受限、响应速度慢、专业性不足等问题,推动政务服务从“人找服务”向“服务找人”转变。

传统人工咨询存在的服务时间受限、响应速度慢、专业性不足等问题,推动政务服务从“人找服务”向“服务找人”转变。

以新场景赋能新经济

新场景扎根于本土需求,是人与环境、需求与供给、情感与功能深度耦合的场域。在我国,场景创新已跳出空间概念的范畴,渗透进以新科技、新模式为核心的新经济领域。“十五五”时期,着力推动场景创新,可从技术、民生、消费三个方面取得突破。

以新场景促进技术突破。新场景与技术的深度耦合,可助力技术突破瓶颈。如新能源汽车领域,人们对新能源汽车,从上班通勤的代步需求,到长途出行的续航焦虑,再到智能驾驶的安全诉求,场景需求不断变化,促使企业升级电池技术和完善自动驾驶算法。再如数字经济领域,远程办公的新场景推动了云服务、相关软件的技术升级,直播带货的新场景推动了供应链系统和智能物流技术更新。以场景培育和开放为出发点,全面增强自主创新能力,抢占科技发展制高点,就能不断催生出新质生产力。

以新场景推动民生发展。不断实现新场景的迭代升级,全方位赋能民生改善,绘制民生发展的崭新画卷。在医疗卫生领域,海南省人民医院打造集“在线问诊、药品配送、医保缴纳”为一体的互联网门诊服务场景,让医疗服务更智能、更便捷。养老助残托育领域,河北保定的“养老微院”、浙江温州的科技助残全链条服务,以及甘肃白银的智慧托育服务平台等应用场景的出现,让老年人、残障人士、婴幼儿都能享受到智能化照料。以场景为契机,解决好人民群众急难愁盼,提高人民生活品质。

以新场景激活消费潜力。从国际经验看,当人均GDP迈过1万美元大关时,消费升级的进程会显著加快。当前我国人均GDP已超过1.3万美元,拥有全球规模最大、最具成长性的中等收入群体,孕育着大量消费升级需求。“十五五”时期,围绕餐饮、文旅体育、大宗商品等消费,以场景为载体、以业态融合为重点,通过培育互联网、第五代移动通信(5G)、虚拟现实等技术融合应用场景,拓展沉浸式、互动式场景,将市场中蕴藏的巨大消费潜力释放出来。例如,江苏城市足球联赛期间,江苏各城市联动推出“看球赛+游景区+尝美食”活动场景,外地游客显著增长,带动住宿业、餐饮业营业额激增。

第八届中国国际进口博览会上展示的外骨骼机器人,可用于提升步行速度。



在浙江绍兴杭州湾具备智能创新中心,机器人进行作业模型训练。

以构建应用场景推进高水平对外开放

2025年11月6日,习近平总书记在听取海南自由贸易港建设工作汇报时强调,越是扩大开放,越要统筹发展和安全,牢牢守住安全底线。海南自贸港全岛封关在即,构建智慧海关监管场景、新质生产力应用场景,是高标准推进海南自贸港建设,以高质量发展促进高水平安全、以高水平安全保障高质量发展的重要路径。

打造一流智慧海关监管场景。按照“业务领域—典型业务场景—场景亮化工程”的逻辑,构建以“一人一码、一企一账、一物一链、一呼一应”为支撑的智慧监管场景,探索“一线放开、二线管住、岛内自由”为基本特征的自由化便利化政策制度背景下的海关监管新模式。例如,打造“一呼一应”智慧应答场景,探索建立海南自贸港“海关版”人工智能系统,构建内部管理与外部服务相结合的智慧服务体系;以人员为单元,探索运用信息化手段构建“一人一码”无感通关场景,通过自动关联、归纳汇集、查询统计等基本数据处理功能,实现内外部相关信息系统连接,为做好口岸监管提供强有力的数据资源支撑。

拓展新质生产力应用场景。2024年12月17日,习近平总书记在听取海南省委和省政府工作汇报时强调,因地制宜发展新质生产力。海南要立足资源禀赋,充分利用气候温度、海洋深度、地理纬度、生态绿色的比较优势,充分发挥自贸港开放政策和制度优势,聚焦种业、深海、航天、绿色低碳、生物制造等新领域新赛道,以应用场景创新“努力在发展新质生产力上取得新突破”。比如,在热带特色高效农业领域,以设计育种、生物育种等科学技术为支撑,打造育种数字化、智慧农牧场等新场景,助推农业现代化;在航天旅游领域,以整合利用航天资源、探索空间应用场景等为重点,稳步推进“航天+”产业,谋划航天主题公园建设,打造航天旅游之都。

【作者夏锋系海南省中国特色社会主义理论体系研究中心海南大学分中心特约研究员;陈奕莹单位为海南大学马克思主义理论研究和建设工程专项课题(2025HNMG06)《聚焦新领域新赛道因地制宜打造新质生产力重要实践地研究》成果】

数智技术,即数字技术与智能技术的融合。在青少年心理健康服务领域,数智技术的应用主要聚焦于数据挖掘与人工智能技术的实际落地,为青少年提供便捷高效的心理健康服务,优化服务模式与干预方法。

我省青少年心理健康服务体系现状与挑战

海南省青少年心理健康服务体系依托大数据、人工智能等数字技术,构建了覆盖省、市、县三级的“教育—医疗—社区”联动机制。旨在通过数字化手段,实现心理健康服务的精准化、动态化和全周期管理,解决传统服务模式中资源分散、响应滞后、覆盖不足等问题,为青少年提供可及性高、专业性强的心理健康支持。

现有服务体系主要由教育系统、医疗卫生机构和社区支持平台三部分组成。教育系统通过学校心理辅导室和专业心理健康教师,开展日常心理监测和早期干预工作。医疗卫生机构依托专业诊疗团队和先进设备,为存在严重心理问题的青少年提供诊断与治疗服务。社区支持平台作为补充力量,通过组织心理健康活动和家庭支持项目,营造良好的社会环境。三者之间通过信息共享和技术协作实现联动,共同构建起多层次、全方位的服务网络,有效提升心理健康的覆盖面和响应速度。同时,该体系注重数据的实时采集与动态更新,以确保科学性和精准度。

比如,政策制度方面,建立定期筛查预警机制,印发《海南省关于加强新时代中小学心理健康教育工作的实施意见》,合力打造12355青少年服务台等。学校心理健康服务领域,绝大多数中小学已设立心理咨询室,配备专兼职心理健康教师,开设系统的心理健康课程,以全面提升学生心理健康水平。医疗方面,成立海南省青少年心理健康医学中心,部分公益组织也提供免费咨询服务。数字化建设方面,线上平台提供测评工具和资源库;部分学校则利用测评系统进行实时监测。

现有服务体系建设取得一定成效,同时面临诸多挑战。一方面,数智技术普及广度和应用深度在不同区域之间存在显著差异,部分偏远地区因基础设施薄弱难以实现技术赋能。另一方面,心理健康数据的采集、存储与共享机制尚未完全成熟,数据安全与隐私保护、数据孤岛现象依然存在,制约了服务的协同效率。此外,专业人才匮乏也成为一大瓶颈,既精通数智技术又具备心理学背景的复合型人才稀缺,导致技术与服务的深度融合难以全面推进。这些因素共同影响了服务体系的整体效能,亟需通过系统性优化来解决。

青少年心理健康服务体系智化对策建议

第一,通过整合资源与多元协作,弥合服务体系断层。针对资源配置不均衡及服务网络碎片化问题,推动多部门数据互通,构建统一的心理健康服务云平台,实现资源跨区域调配与高效共享,重点提升农村及欠发达地区的服务可及性。同时,鼓励各类型心理健康服务机构建立协作联盟,形成优势互补、协同发展的服务格局。例如,城市优质心理咨询机构可与农村学校结对帮扶,派遣专家下乡开展培训等;医院精神科与社会公益组织合作,为有严重心理问题的青少年提供服务。

第二,强化技术赋能与创新应用,提升服务精准度。一方面,引入大数据、人工智能等前沿技术,对青少年心理健康数据进行深度挖掘与分析,构建个性化风险评估模型,实现心理问题早期识别与精准干预。利用大数据分析识别青少年心理问题的区域分布、高发年龄段及类型,动态监测青少年心理状态,建立分级预警机制,提升早期干预精准度。对高风险个体自动触发预警,实现“监测—预警—干预”闭环管理。目前,国内多款人工智能心理咨询系统已投入使用。如,开发者通过构建轻量化小程序,嵌入AI聊天机器人,借助自然语言处理(NLP)技术,精准识别潜在心理问题,并推送个性化自评工具,在实际运行中展现出显著成效。

第三,完善培训与督导体系,提升专业服务能力。定期开展多模态数据融合培训,增强教师与心理咨询师对数智工具的应用技能。比如,组织专项工作坊,教授教师如何利用AI情绪识别软件分析学生心理状态;开设线上实操课程,指导教师通过智能手环数据解读学生行为模式;建立跨校教研联盟,共享基于大数据的心理干预案例库。同时,与高校心理学系合作开发数智心理服务认证体系,让从业人员及时了解前沿课题。针对心理健康服务人员专业能力参差不齐的现状,构建分层分类的培训体系,全面提升服务人员专业素养。此外,引入第三方督导机制,定期对心理健康服务机构和服务人员进行质量评估与督导,确保服务过程规范、服务效果显著。

第四,构建动态优化机制,确保服务体系可持续发展。设立定期评估与反馈机制,对海南省青少年心理健康服务体系智化建设的实施效果进行系统性评估。根据评估结果,动态调整服务策略、优化服务流程、迭代服务内容,确保服务体系契合青少年的实际需求,形成政府主导、社会参与、青少年受益的良性循环,推动海南省青少年心理健康服务体系智化建设持续升级。同时,推动政策法规更新,明确数智化心理服务中数据采集、存储、使用的合法范围与规范流程,保障青少年个人隐私安全,为海南省青少年心理健康服务体系统智化建设营造健康、有序的发展环境,促进科技与心理健康服务深度融合,真正实现科技向善、育人无形。

【作者系琼台师范学院教授】

放大海南国际演艺名片效应

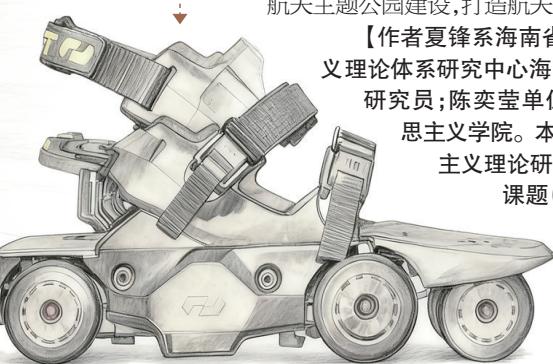
■ 蔡萃

本版AI图/张昕

经济
茶座

11月29日晚,海口五源河体育场的烟花与《Firework》的旋律交相辉映,美国流行歌手“水果姐”凯蒂·佩里“生生不息”中国巡演收官站在海口站在海南长影奇幻乐园开唱,演出连续举行三天。今年以来,海南还举办了美国嘻哈巨星特拉维斯·斯科特亚洲巡演三亚站、百老汇英文原版音乐剧《芝加哥》等国际演艺活动。海南成为国内外演艺界的“宠儿”,演艺经济逐渐成为拉动海南经济发展新的增长极。

第八届中国国际进口博览会上展示的外骨骼机器人,可用于提升步行速度。



构进驻海南,也让来海南观演成为游客心中的优选项。

以人才与文化IP建设构建核心竞争力。文化IP培育上,在引进国际顶流的同时,可深挖海南黎族苗族传统节日“三月三”、疍家渔歌、琼剧等本土资源,做优本土品牌演艺活动。人才培育方面,锚定《海南省旅游和文化广电体育人才建设三年行动计划(2024—2026年)》,通过海南大学、海南师范大学与本土演艺企业共建实训基地,将演艺经纪、舞台监督等纳入紧缺人才目录。2025年,为吸引人才落地,海南已邀请多名全国专家、文艺骨干驻琼培训和创作实践。通过培育本土人才和文化IP,让自贸港演艺新名片“既有国际范儿,又有本土魂”;既满足歌迷群体的观演需求,又让普通民众能够在家门口欣赏到不同类型的高水平演出。

海南全岛封关在即,封关后将实现更高水平的开放、更为便利的人员往来,为国际演艺产业提供保障。从国际演艺项目的持续落地,到本土服务能力的迭代升级,海南演艺经济正从“单点爆发”迈向“生态成型”发展新阶段。

以演艺为媒,聚全球目光、兴特色产业、惠本土民生,自贸港的文化名片必将在全球舞台上愈发闪亮,为海南国际旅游消费中心建设注入强劲活力,为全国文旅融合发展提供“海南样本”。

【作者单位:三亚学院】

流量聚势: 国际演艺激活自贸港消费新引擎

“水果姐”中国巡演收官站的门票一经开售便售罄,凸显国际顶级演艺项目的强劲吸引力,成为国际演艺激活自贸港消费新引擎的典型例证。主办方及相关部门及时推出配套举措,放大消费带动效应。比如,海口美兰国际机场定制主题登机牌、限量周边等“宠粉”福利;省文旅厅开设“水果市集”“吸粉”,为观众打造“吃住行游购”消费全链条。同时,免税消费随观演需求同步提升,观众在海口的停留时间和综合消费水平远超常规演唱会水平,印证了“为一场演出奔赴一座城”的拉动效应。

产业延伸,推动城市服务升级。海口精细化服务保障贯穿观演全过程,从组织免费接驳专线,到设置多语种指引牌,再到安排现场医疗服务点……多举措保障国际演艺活动顺利进行。据统计,今年以来,海口已成功举办22场大型演唱会与音乐节,吸引观众44.11万人次,拉动经济效益21.58亿元,带动舞台搭建、设备租赁等配套产业发展,为本地提供了大量灵活就业岗位。

优势解码:
自贸港为何成为国际演艺优选地

国际顶流落地海南,核心动因在于“人无

长远布局: 从“流量热点”到“演艺高地”

一流的国际演艺产业,需要匹配一流的服务、和谐的生态和硬核的人才支撑。不妨从三个方面发力,让国际演艺从“流量热点”变为“留量优势”,推动产业向高质量发展转型。

以服务升级筑牢根基。位于海口的海南省艺术中心(演艺中心)项目、位于三亚的海南国际文化交流中心正在加快推进。海南不断健全完善国际演艺的硬件支持,为持续优化服务体系筑牢基础。

以产业融合延伸价值链。围绕演艺活动,发挥“1+N”的拉动效应,可重点推进“演艺+免税购物+旅游+文创”的深度融合,延伸消费链条。比如,探索门票与免税购物挂钩优惠,开发“水果姐”中国巡演收官站热带水果造型文创;依托自贸港“数据跨境流动”政策,探索“线下演出+全球直播”模式,拓展版权交易空间;利用海南至东南亚“4小时飞行圈”的区位优势,吸引周边国家和地区的观众,打造区域性演艺消费中心。可对标香港、上海等先进地区的经验,壮大演艺经济的产业链、服务链、消费链、价值链,做好政策、服务、人才等相应的资源配置,吸引国际演艺机

数智赋能青少年心理健康服务体系智化建设

实践
新论