

# 四年来经营业绩不断刷新纪录,在服务海南自贸港建设中勇担重任—— 新海航航空集团交出高质量发展答卷

■ 海南日报全媒体记者 邵长春

海南航空A330-300“新飞机穿越‘水门礼’”。

近日,由新海航航空集团旗下海南航空全新空客A330宽体客机执飞的HU7382(北京—海口)航班,在北京首都国际机场腾空而起,圆满完成其商业首航,标志着海南航空全新空客A330飞机正式投入航线运营。

一元复始,万象更新。行而不辍,未来可期。从2021年底破产重整的“壮士断腕”,到如今新海航航空集团的“绝地重生”,时光荏苒,四载春秋弹指而过。回望新海航这几年的发展轨迹,“越来越好”成为外界对它的最直观感受,更是刻在企业成长基因里的鲜明印记。

四年来,新海航在海南省委、省政府、民航局等各级党委、政府和行业主管部门的支持下,在辽宁方大集团领导下,在社会各界的关心下,从破产重整的“破局时刻”起步,一步步走出困境、焕发活力,紧抓海南自由贸易港建设机遇,用安全的坚守、经营的突破、服务的温度、创新的动能,为这份“越来越好”的答卷写下了一个又一个生动注脚,更让这份答卷成为民营企业在时代浪潮中破茧成长、主动扛起服务国家大局重任的责任担当。

数据是成绩最好的证明,新海航的四年发展历程从营收数据中可窥一斑。

历经两年脱胎换骨式的发展,2023年,新海航实现营业收入1227亿元,是该公司自2019年来首次实现经营性盈利。

2024年,新海航实现收入1410亿元,同比增长15%,以优异的表现位居2024中国民营企业500强第106名、2024中国服务业民营企业100强第28名,同比上一年分别提升172名、38名。

2025年,新海航旗下上市公司海航控股凭借前三季度28.45亿元的归母净利润,成为境内上市公司中的“盈利王”。

四年来,新海航扎扎实实回归主业、聚焦主业,公司航空客运、航空货运、通用航空、航空辅业等全业务体系运营平稳向好。

客货运方面,新海航2025年前11个月航班量超72万班,旅客运输量逾1.05亿人次;货邮运输量近100万吨,同比提升约9%。客货两旺态势凸显,增长动能强劲充沛。

航空辅业方面,新海航业务拓展势如破竹,旗下大新华飞维在一站式飞机维修产业基地的维修计划已经排到了2026年底,旗下海口吉耐斯国内推力最大的15万磅级大型发动机试车台也于今年成功试车,标志着新海航对飞机“心脏”的修复能力大大提高。

新海航更将“空中丝绸之路”作为服务共建“一带一路”倡议的支点,不断织密联接中外的航线网络,目前新海航整体执飞国际及地区航线超200条,覆盖六大洲,其中约50%的国际航线围绕共建“一带一

## 从“扭亏为盈”到“量质齐升” 新海航聚焦主业发展动能强劲

路”国家运营,积极构筑畅行全球、高效通达的国际航空服务体系。

这些亮眼的成绩单,彰显了新海航运营的气象之新、潜力之大,更折射出新海航发展的趋势之稳、韧性之强。

安全是民航业的生命线。经营业绩全面向好的同时,新海航的安全底线从未放松。自加入辽宁方大集团以来,新海航累计投入航材和维修资金逾542亿元,恢复各类停场飞机369架次,其中一年以上停场飞机超100架。

2024年,新海航旗下海南航空获民航局授予“飞行安全钻石一星奖”,成为国内首家荣获此项殊荣的民营航空公司;截至2025年,新海航共有1299人次飞行人员荣获民航局安全飞行奖章,沉甸甸的奖章不仅铭刻着新海航飞行员数十年如一日的忠诚坚守与责任担当,更凝聚着新海航对安全的极致

追求。

新海航的发展更离不开科技创新的加持,2025年是新海航的“创新年”,这一年,新海航在数字化创新及转型方面取得多项显著突破。

新海航紧跟国家科技创新大势,积极拥抱以AI大模型为主的新一代信息技术,成立AI创新实验室,试点落地新海航数智化转型AI应用场景,赋能高质量发展。

新海航海南航空成功研发并应用动态干使用重量系统,显著提升航班业载并降低燃油消耗,年节油超300吨,碳排放量减少超950吨,实现环保降本双赢。

2025年11月,新海航海航技术电子飞行记录本管理系统(ELB)完成优化升级,在新海航旗下7家航空公司实现全面稳定运行,标志着“飞行机务运行”保障业务的数字化协同取得实质性突破。



新海航海南航空第14次荣膺“SKYTRAX五星航空”荣誉称号,并在“SKYTRAX全球最佳航空公司”排名中位列第十。

## 立足海南建设海南回报海南 致力打造自贸港“空中名片”

在海南自贸港建设全速推进的浪潮中,交通运输行业作为关键载体,正以其基础性、先导性和战略性功能,成为新质生产力勃发的重要阵地。

作为在海南这片热土成长起来的民营企业,近年来新海航紧抓海南自贸港建设机遇,以实干担当践行立足海南、建设海南、回报海南的初心使命,通过面向“两洋”航空枢纽建设、以技术创新推动产业转型升级、用数字经济赋能本土传统产业等具体实践,全力助推海南自贸港封关运作,为海南自贸港发展添砖加瓦。

12月3日,在海南自贸港一站式飞机维修产业基地维修机库内,停满了飞机,新海航旗下的飞机维修人员正忙碌地对一架架飞机展开检查和维修。

自2022年海南自贸港一站式飞机维修产业基地投产以来,截至今年11月底,新海航旗下海航技术已完成超2400架次飞机维修、超300架次整机喷涂及6.2万件航空零部件维修,其中包括近200架次进境飞机维修和喷漆业务,服务覆盖国内外近50家航空公司及飞机租赁公司,“圈

粉”全球航司,吸引越来越多的“回头客”,成为海南自贸港投资吸引力和新兴产业发展的生动案例。

新海航旗下海南航空更是以一流的航空运营环境,为自贸港吸引了全球高端要素的聚集。

作为扎根海南的本土航空企业,海南航空肩负着搭建海南自贸港空中通道的重要使命,围绕自贸港“两个枢纽”建设目标,依托“航空区域门户枢纽”定位,持续拓展内外循环通道,向着打造自贸港“超级承运人”的目标全力迈进。

截至2025年11月,海南航空已开通多条从海口始发的国际及地区航线,包括海口至西雅图、伦敦、莫斯科、奥克兰、悉尼、墨尔本、迪拜、新加坡、吉隆坡、曼谷、万象、首尔、中国香港、东京(成田)、大阪、雅加达等25条航线。

这些航线构建了海南地区辐射美洲、欧洲、大洋洲、亚洲的国际及地区航线网络。同时,海南航空在海南拥有丰富的国内航线网络,包括海口至北京、上海、广州、深圳等近60条航线,并持续优化“琼港快线”“京琼快线”等商务骨干航线,提升航班频次与宽体机投入,有效促进了商务、

旅游、免税消费等关键要素向海南聚集。

此外,海南航空还聚焦飞行、服务、运行、市场等领域,大力培养既懂航空又熟悉自贸港政策的复合型人才,让人才的创造力成为企业发展的源头活水,也为海南自贸港建设提供坚实的航空人才保障。

不只是海南航空,新海航旗下多家子公司也积极将自身发展融入海南自贸港建设大潮中。为助力海南自贸港封关运作,首都航空开通了三亚至首尔国际航线,未来还将视市场情况,架设更多“空中桥梁”,逐步开通至东南亚更多旅游城市以及欧洲主要经济中心的直飞航班。

同时,首都航空三亚分公司还大量招聘和培养海南本地籍员工,积极促进人才本地化,不仅助力解决当地就业问题,也为海南民航业储备了本土化专业人才。

新海航旗下发动机维修企业海口吉耐斯是中国唯一具备GBSA最高等级授权的GEnx-1B发动机大修企业,推动海南发动机维修产业依托自贸港政策优势,更好地服务全球航司。

## “党建为魂”引领企业发展 真情服务满足旅客多样化出行需求

新海航四年破茧重生的发展历程背后,更是一家大型民营企业全面推动党建深度融入企业治理,探索中国特色现代企业制度的一次生动实践。

自加入辽宁方大集团以来,新海航积极践行“党建为魂”的企业文化,推动党建与生产经营深度融合。

办公区党建宣传随处可见,党员佩戴党员徽章上岗,客舱内红色元素彰显新气象——新海航将党建工作打造为航空安全发展的“红色引擎”,激励员工全心全意为旅客服务。

截至目前,新海航已设立“党员责任区”400余个,“党员先锋岗”900余个,“党员突击队”200余个,“党员志愿服务队”100余个,积极投身重要航班保障、暑运保障等急难险重任务。

新海航还持续在党建业务融合、推动企业发展方面探索新路径。新方法:夯实党建根基,坚持把“支部建在连上”,推进党组织建设向基层、向一线、向班组延伸,切实把党建优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势。

在党建引领下,为满足旅客多样化出行需求、提升出行体验,新海航践行真情服务理念,通过推出一系列贴合需求的特色服务,持续增强人民群众航空出行的获得感、幸福感、安全感。

今年,新海航旗下海南航空、首都航空、天津航空、西部航空凭借优质服务再度荣获SKYTRAX2025年全球航空大奖,其中海南航空更是第14次荣膺“SKYTRAX五星航空”荣誉称号,并在“SKYTRAX全球最佳航空公司”排名中位列第十,展现出权威业界对新海航服务的高度认可。

继新海航旗下海南航空自2022年9月起上线“宠物登机”产品成为中国民航行业内首创后,目前新海航旗下10家境内客运航司已开通客舱宠物运输服务,服务范围覆盖48个境内外城市机场的进出港航班,同时海口、太原的海南航空自营贵宾室还提供了宠物友好服务,为携带宠物的旅客打造更加贴心的休息环境。

新海航始终坚持高质量发展与高质量履责并重,全面开展社会责任实践,以感恩之心回馈社会。

今年9月,方大新海航“光明行”活动让100名来自困难家庭的白内障患者得以免费进行手术并重见光明世界。今年11月,方大集团携手香港航空捐款2000万人民币、1000万港元及相关物资紧急驰援香港火灾救援,与受灾家庭共克时艰。

四年来,新海航充分发挥航空运输优势,高效完成撤侨包机、救灾物资、退伍老兵返乡等重要航班运输任务,同时承担地面及机上急救、人体捐献器官及造血干细胞运输任务,用新海航速度传递爱与希望,架起生命接力的空中桥梁。

新海航还积极响应国家乡村振兴战略号召,通过运营红色航线促进革命老区文旅发展,开展田间直播带货助销农产品,扎实开展定点帮扶,与村民共同劳作,助力村民提高家庭收入,促进地方经济发展,满足人民美好生活需要。

在辽宁方大集团领导下,新海航在民航业内首次建立日成本管理机制,日成本科目自动化率最高可达92.1%,运用信息化管理手段对每一天的成本和收入都了如指掌。四年来,新海航累计堵塞“跑冒滴漏”问题约1.3万项,实现降本创效271亿元,持续推进企业健康高质量发展。

以员工为中心,新海航不断增加投入,给予基层人员六批次涨薪,每年增加人工成本支出超10亿元,激发干部员工的工作热情。四年来累计为员工发放红包逾11亿元,让员工在创造企业发展业绩的过程中,共享企业发展成果。

四年来,新海航还为员工父母发放“孝敬父母金”超7.35亿元,为员工及员工家属提供医疗费用资助超1.36亿元,免费工作餐支出超2亿元,实现“一人在方大,全家有保障”,切实提升了员工队伍的归属感、获得感和幸福感。

海南自贸港全岛封关运作在即,站在新的历史起点,回望四年奋斗征程,新海航将始终践行“党建为魂”的企业文化,深度融入国家发展大局,在交通强国建设民航新篇章和海南自贸港建设的宏伟蓝图中勇担重任,在推动航空产业高质量发展的道路上勇毅前行,以更优异的业绩回报社会各界的信任与支持。



海南航空自贸港快线专属值机柜台。



新海航海口吉耐斯工作人员正在进行发动机试车前的检查工作。本版图片均由海航航空集团提供