

编者按

老龄化浪潮之下,银发经济蓬勃兴起,一批养老相关新职业应运而生。本期“新360行”栏目,带大家走进两个暖心新职业。老年人健康评估师李艳晶,用专业与耐心为长者健康“把脉”,奔波城乡间筑牢养老服务根基;康养旅居规划师高民,以匠心整合资源,让旅居者在琼岛解锁健康生活新方式。这两个职业,一头连着居家养老的安心,一头系着旅居康养的舒心,既是海南康养产业升级的缩影,更彰显着“朝阳”守护“夕阳”的温情与担当。

新360行



为『夕阳』把脉健康系数

老年人健康评估师李艳晶:

海南日报全媒体记者 张期望

“我有着30年临床护理经验,对老年健康评估领域并不陌生。”今年55岁的海口普亲养护中心负责人李艳晶,既是机构管理者,更是一名经验丰富的老年人健康评估师。

李艳晶介绍,想要成为一名专业的老年人健康评估师,除了具备专业的医学护理知识外,还要具备一定的社会保障、社会工作、心理学、社会学等多学科的基础知识。除此之外,评估师还需有较强的表达、沟通和观察能力,且拥有养老行业的实践经验。

在老年人健康评估师这个职业出现之前,养老中心在接收老人的时候,都会自行对老人健康状况做一个评估,作为其护理照料等级评判和收费标准。为了规范老年人健康评判标准,近年来,国家出台了统一的规范标准,对每一项内容都做了详细的规定。这份国标评估表事无巨细:从吃饭、穿衣、如厕等日常活动,到平地行走、上下楼梯的运动功能;从时间、地点的定向力,到理解沟通、社会交往的精神状态,每一项都有严格的分值标准。

评估过程需要两位评估师同时在场,以确保结果的客观公正。“比如‘吃饭’这一项,我们正常人可以自己完成,得4分。但有些老人需要他人提醒或少量协助,分值就会不同。”李艳晶介绍,“尤其是在认知和精神状态评估上,最容易产生理解差异,所以需要两个人共同判断。”最终,系统会根据评分,自动将老人的能力等级划分为从“能力完好”到“重度失能”等4个不同级别。

目前,海口老年人健康评估师工作一般分为兼职和全职,兼职的成员中,医护人员、养老机构工作人员所占比例大一些。一般老年人健康评估机构在接到评估项目之后,就会联系他们开展工作。全职人员则是评估机构工作人员,他们往往会身兼数职,在需要评估的时候,充当评估师。没有评估任务的时候,则会处理评估机构分发的其他工作。

跟李艳晶一样,同事朱春花在进入海口普亲养护中心之前,也曾曾在医院做过护士,加上10多年的养老行业工作经验,2024年,两人很顺利就通过了老年人健康评估师资格考试。两人作为好同事,又同是老年人健康评估师,只要一接到任务,就会同时行动。老年人健康评估师的工作过程比较辛苦,他们经常需要走村串巷,到老人家里去做评估。

“有时候为了评估一位老人,开车来回要跑30公里。”李艳晶称,为了摸清我省老年人健康状况,完善老年健康服务体系、提升老年健康服务水平,我省近两年来加大对老年健康状况评估力度,评估师们除了在城区对老人健康状况展开调查之外,还需要前往乡镇开展工作。“有的路车不好开,比如中部山区的极其偏远乡村,只能依靠当地村干部骑电动自行车载着我们前往。”李艳晶说。

海南的盛夏,暑气蒸腾。李艳晶和同事们经常要奔走在乡间小路与城市巷道,默默承受着这份奔波的辛劳。但比路途跋涉更磨人的,是偶尔遭遇的不被理解。

“很多老人不清楚我们做健康评估的初衷,长期卧病在床的煎熬,也让他们难免身心抑郁、容易烦躁,这样的场景我们时常遇到。”李艳晶坦言。

“我们服务的是如夕阳般沉静的老人,但这份守护老年健康的事业,却是实打实的朝阳产业。”她介绍,随着我国老龄化进程加快,老年人健康水平评估的作用愈发凸显——它不再只是养老机构护理服务的依据,更深度关联着社区居家养老服务与资助、家庭养老床位适配、公办养老机构入住优先级等诸多民生保障环节。

海南康养旅居规划师高民:做旅居者的『生活设计师』

海南日报全媒体记者 张期望

随着我国老龄化进程加快和人们健康意识的提升,“康养旅居”正从一个时髦概念,演变为一个规模庞大、需求清晰的新兴产业。在海南,这片被誉为“天然康养胜地”的热土上,一群专业的“康养旅居规划师”开始崭露头角,他们不仅仅是旅行路线的设计者,更是健康生活方式的倡导者与银发族“暖冬生活”的连接者。

“传统旅游是‘看世界’,而康养旅居的核心,是‘过生活’。”海南省康养旅游协会会长、资深康养旅居规划师高民这样定义他的职业。在他眼中,真正的康养旅居,是从“旅”到“居”的深刻转变——当人们在目的地停留超过28天,重点便从观光转向了融入当地、调理身心、养成一种“健康且文明的生活方式”。

那么,一名康养旅居规划师具体做什么?高民详细勾勒了这份新兴职业的画像。

首先是精准的“健康生活顾问”。规划师需要根据客人的身体状况、经济能力、生活习惯,提供定制化方案。“比如,一位糖尿病患者来海南,他应该吃什么、怎么吃、如何运动?有骨关节问题的长者,哪些旅居点的设施或服务能帮助他有针对性地缓解病情?这需要规划师具备基本的健康管理知识。”高民介绍,海南省康养旅游协会已组织编写了系统的培训教材,涵盖饮食教育、科学运动、中医技法(如砭石、刮痧)、现代康养设备应用等十大模块,旨在助力提升康养旅居规划师综合服务能力。

其次,是资源的“系统整合者”。海南康养资源丰富但分散,文昌的文化康养、博鳌乐城的国际医疗、五指山的热带雨林、白沙的陨石坑绿茶……所以,像高民这样的康养旅居规划师需要熟悉全岛特色,像串珍珠一样,为不同需求的客人设计线路。“我们正在打造一个线上平台,将全省经过认证的康养酒店、服务基地、特色产品明码标价、透明呈现,康养规划师基于此为客户提供理性选择。”

最后,是“旅居生态的构建师”。规划师的服务不止于行前咨询,更贯穿整个旅居过程。他们需要协调医疗资源、响应突发状况(承诺30分钟内响应,24小时内答复)、组织社群活动。

海南的康养旅居市场有多大?高民给出了一个保守估计:仅冬季来琼以康养为目的的旅居人群已超百万人。与此对应的,是巨大的康养旅居规划人才缺口。高民坦言,目前,已有大量的导游、医疗旅游的中介、社区服务人员开始转型为康养旅居规划师,为冬季来海南旅行者提供服务。

“当下,海南的康养产业正是规范发展的黄金窗口。”高民表示,他所在的协会正在推动“康养旅居规划师”的职业认证,通过统一培训,提升从业者的专业素养和服务意识。

“随着我们培训工作推进,现在很多海南本地的导游、医疗旅游中介、社区服务人员也开始转型成为康养旅居规划师。”高民介绍,这一转型不仅提升了旅游服务品质,也推动了康养旅居向专业化、标准化发展。

“我们康养旅居规划师的职责是让每一位来到海南的旅居者,不仅能找到适合的居所,更能找到一种更健康、更愉悦的生活方式。”高民说,康养旅居规划师提供的不是景点线路图,而是异地幸福生活的蓝图绘本。



康养旅居规划师高民。

李艳晶(左)为老年人做健康评估。