



加入辽宁方大集团四周年,借力海南自贸港建设实现高质量发展——

新海航海南航空：乘势而上，四载有为

■ 海南日报全媒体记者 邵长春
通讯员 谭屈玲

2025年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”规划谋篇布局之年。在辽宁方大集团的坚实引领下,新海航航空集团旗下海南航空历经“整顿年”“巩固年”“大发展年”至“创新年”四载淬炼,已完成蜕变重塑,蓄力启航。今年12月18日,海南自贸港将正式启动全岛封关,作为主基地航司,海南航空正以党建为舵,安全为锚,服务为翼,管理为擎,在新的历史起点上全速开启高质量发展新征程。



二〇二五年十一月,海南航空全新引进的空客A330客机在海口美兰国际机场起飞。毛泽浩 摄

1 党建领航：铸魂强基,把准高质量发展方向

“在执行飞行训练和航班保障任务中,我深切体会到,公司‘党建为魂’的企业文化深入到安全运行的每个环节。”海南航空飞行教员徐庆波表示。这份深刻的体验,正是海南航空以高质量党建引领企业发展,凝聚职工队伍强大向心力的生动缩影。

党建领航,举旗定向。自2021年12月8日加入辽宁方大集团以来,海南航空始终坚持将“党建为魂”的企业文化深深熔铸于企业发展的血脉之中,全面激活发展新动能。

四年来,公司党委始终将确保“人民至上、生命至上”的政治责任贯穿队

伍建设全过程,创新打造特色的“初心365”“党建+”工作体系,累计开展专题学习1.58万场次,覆盖49.2万人次。

2022年至今,海南航空持续优化党员队伍结构,在飞行员、乘务员等关键岗位发展党员930余名。同时,在安全运行、空地服务等前沿阵地打造了218个“党员先锋岗”,划分了27个“党员责任区”,并成立了42支“党员突击队”和56支“志愿服务队”。通过开展党员亮身份、亮职责、亮承诺活动370余次,并在暑运、春运等节点表彰优秀共产党员1300余人次,推动“个体优秀”迈向“群体卓越”。

2 安全为基：绷紧“责任弦”,筑牢民航生命线

安全是发展的前提,发展是安全的保障。海南航空始终坚持“安全第一”的安全生产基本方针,切实抓好各项安全工作,有力确保了航空运行安全。航司自成立以来已安全运行32年,连续安全飞行突破1000万小时,被民航局授予“飞行安全钻石一星奖”,成为国内第一家荣获此殊荣的民营航空公司。

四年来,新海航累计投入航材和维修资金逾542亿元,让369架停场飞机重返蓝天,为安全运行提供了坚实保障。自2021年12月8日以来,海南航空累计安全飞行约244万小时,各项安

全指标均在管控范围内,安全形势持续向好。

海南航空持续夯实明责履职工作,持续推进全员安全生产责任制落实,建立健全“纵向到底,横向到边”的责任体系,以“再严都不为过”的态度推进责任落实“不留死角”。同时顺利通过基于风险的IOSA现场审计复审并完成民航局和中南地区管理局分别组织的全面运行安全审计和SMS体系补充合格审定,助力公司SMS体系成熟度的全面提升,符合“国际标准与行业规范”的高阶要求。

3 服务臻善：创新无止境,十四载五星荣耀

海南航空始终聚焦旅客关切,践行真情服务,持续以实际行动增强人民群众航空出行的获得感、幸福感、安全感。2025年6月,全球航司权威评测机构SKYTRAX在法国巴黎揭晓年度大奖,海南航空凭借高品质服务与产品创新,第十四次获得“SKYTRAX五星航空”称号,同时斩获“中国最佳航空公司”“中国最佳航空员工服务”“全球最佳商务舱舒适用品”等多项全球及区域第一殊荣,以行业标杆实力印证了加入辽宁方大集团四年来的蜕变成长。

四年来,海南航空累计保障约1900次地面及机上急救、人体捐献器官及造血干细胞运输任务,架起生命接力的空中桥梁。

2025年11月,海南航空引进全新空客A330飞机,并完成了“海翼系”服务产

品体系的全面升级,以旅客需求为导向,推动服务产品的迭代升级,为旅客打造舒适性与科技感完美融合的飞行空间。

作为国内首家推出“宠物进客舱服务”的航空公司,海南航空始终以旅客需求为导向,持续升级携宠出行体验。截至目前,该项服务已覆盖全国38个机场。2025年公司还率先在北京⇌曼谷、北京⇌普吉、海口⇌曼谷三条国际往返航线上推出该服务,成为国内内地首家实现跨境携宠出行的航司。该服务先后荣获“民航服务提升增效年”主题活动表彰及第八届CAPSE创新奖。

为更好满足旅客需求,海南航空于2025年陆续推出“宠物占座”“一人两宠”等创新服务,打破传统航空宠物运输的品类与航线壁垒,真正实现“陪伴无界,同行无忧”。

4 管理变革：精细化管理模式,激发组织活力

2025年,中国民航业持续保持稳中有进的发展趋势。在这一背景下,海南航空于10月31日交出了一份令人瞩目的三季报成绩单,多项核心指标实现全面突破。报告显示,公司营收与净利润实现显著增长,前三季度公司实现营业收入534.38亿元,归母净利润28.45亿元,同比增长30.93%,盈利能力显著提升。第三季度,公司的经营活动产生的现金流量净额达到57.08亿元,现金流状况良好。得益于辽宁方大集团的各项精细化管控措施,公司净资产突破53.82亿元,经营

情况持续向好。

自加入辽宁方大集团以来,海南航空聚焦航空主业,以刀刃向内的勇气深化自我革新,实现管理模式的转型升级,依法依规、公平公正、精细化管理进一步驱动企业高质量发展。

四年来,海南航空全面梳理了现行制度体系,对市场、财务、证券、行政、人力等293项制度进行持续优化,为企业规范运作与持续发展夯实管理基础;新海航总计发现降本创效问题点近1.3万项,累计实现降本创效271亿元,持续堵塞“跑、冒、滴、漏”。



海南航空乘务员在全新空客A330飞机经济舱为旅客提供服务。王峻权 摄



2025年8月,海南航空推出“一人两宠”服务。李耀乐 摄



海南航空地面人员正在接驳GPU(地面电源装置)。海南航空供图

5 员工为本：凝心聚力,共享发展成果

员工工作“有盼头”,企业发展“有奔头”。秉承“方大发展为了员工,方大发展依靠员工,方大发展成果由员工共享”的理念,海南航空落实各项福利政策,组建了一支超过30人的福利专家团队,为1.6万名员工提供福利政策咨询、解答,协助员工整理申报材料等服务,切实解决了员工在申报福利期间遇到的各类问题,织就了一张覆盖员工及家属的福利关爱网。

四年来,新海航全面恢复原有

福利,“免费工作餐”支出超2亿元,累计发放节日、生日福利4.66亿元,为员工父母发放“孝敬父母金”7.35亿元,为员工及员工家属提供医疗费用资助超1.36亿元。

此外,海南航空系统性地推进员工关怀工作。过去四年来,公司累计开展各类慰问及关爱活动近3500场,覆盖员工约63万人次;在13个地区设立了55个“暖心角”,服务员工1.36万余名。为促进专业人才成长,公司还牵头或参

与各级职业技能竞赛37场,覆盖飞行、乘务、地服等核心业务岗位。

在推动企业发展的同时,新海航始终坚持让员工共享发展成果,接连6次为基层员工涨薪,每年增加工资成本支出逾10亿元;2022年、2024年和2025年累计发放红包逾11亿元。今年以来,海南航空已累计兑现各项业务激励6240万元,涉及19万人次,实现了企业效益和员工收入的双提升。

6 创新赋能：数智驱动,激活发展新动能

海南航空通过大力投入IT基础设施建设,积极引入大数据、人工智能等新质生产力技术,全面赋能企业高质量发展。公司成功构建统一数据底座,并围绕航班安全防护、运行调配与运行协同三大核心领域,打造出“天机、天盾、天闻”系统矩阵,统一标准与统一管控,显著提升了运行安全水平、资源利用效率和航班保障能力。

2025年9月,海南航空在海外官网成功上线多语种智能机器人系

统。该系统深度融合大语言模型与RAG技术,以低成本、高效率的创新路径,打造了国内主流航司在多语言智能客服应用领域的新标杆。

海南航空以技术创新驱动绿色发展,将数字化手段深度融入节能减排实践。2025年,公司在飞机重量精准管控领域取得重大突破,成功研发并应用动态干使用重量系统,截至11月已累计节省燃油311吨;并累计实施航路优化、APU替代等30余个减排项目,形成覆盖运行全链条的

节能降耗体系。自加入辽宁方大集团以来,海南航空累计节油41.8万吨,减少二氧化碳排放约131.7万吨,吨公里耗油降低至0.2652公斤,燃油使用效率提升19.7%。

凭借“智慧赋能:‘修’出绿色‘空中公路’”和“打赢蓝天保卫战:高效管控APU与GPU,实现飞机地面降碳”两大创新实践,海南航空于2025年2月成功入选年度企业绿色低碳发展标杆案例,成为中国民航业绿色发展的典范。

7 勇担使命：回馈社会,积极践行企业责任

海南航空积极践行社会责任,以感恩之心回馈社会。2025年9月,由新海航航空集团承办的方大新海航“光明行”公益活动在甘肃敦煌开展。活动组织多支专业眼科医疗团队深入当地,为偏远地区群众提供免费白内障筛查与手术治疗,帮助百名困难家庭的白内障患者重见光明。

作为辽宁方大集团旗下的重要

成员企业,海南航空秉持“取之于社会,回报于社会”的理念,向当地医院捐赠医疗物资及专项资金,使患者在享受医保报销和捐赠补助后不用自付费用,还贴心地向此次接受手术的患者共赠送200张总价值30万余元国内任意自营直达航班机票,方便这些患者复明后游览祖国大好河山。

海南航空积极践行社会责任,充分发挥航空运输专业优势,完成多项重大航班保障任务。其中,特拉维夫办事处以高度的专业精神与无畏勇气,在特殊时期为中国旅客安全回国提供了坚实保障,其卓越表现荣获2025年民航“蓝天奖状”,并成功入选第七届丝绸之路国际合作峰会全球服务实践案例。

8 开拓有为：抢抓自贸港建设机遇,谋划未来新篇章

今年12月18日,海南自贸港将正式启动全岛封关,海南航空积极发挥本土航空企业优势,全力助推海南打造“面向太平洋和印度洋的航空区域门户枢纽”,以实际行动加密海南直达全球主要客源地的国际航线,持续深耕拓展航线网络。

截至2025年11月,海南航空已在海南运营25条国际及地区往返航线,逐步构建起通达全球的“空中桥梁”。自2025年11月起,公司正进一步加密海口往返英国伦敦、新西兰奥克兰、澳大利亚悉尼与墨尔本、俄罗斯莫斯科等7条洲际航线,以及往返马来西亚吉隆坡的亚太航线。

自11月初至今,海南航空已在海南地区累计新增国际及地区航班78班。与此同时,海南航空在海南省内运营近60条国内航线,连接北京、上海、广州、深圳等主要城市,充分满足旅客“一程多站”的中转出行需求;不断织密的航线网络,成为支撑自贸港更高水平开放的坚实骨架,有力支撑起海南自贸港与世界

的互联互通,为区域发展注入蓬勃动能。

海南自贸港建设是海南发展的历史性机遇,为企业成长提供了广阔的舞台。2020年12月1日,海南航空完成首票原辅料“零关税”货物进口申报,标志着海南自贸港“零关税”政策在航空领域正式落地,为后续政策红利的持续释放提供了重要实践范例。

截至目前,海南航空已累计进口发动机、空气循环机等20批次航材,货值约3.5亿元,累计节省税款超5000万元,有效降低了维修运营成本。今年以来,海南航空在“零关税”交通工具进口方面实现新突破,成功引进了一架A321neo飞机和一架全新空客A330宽体客机,预计租期内可节省关税逾1600万元。

海南自贸港的政策红利持续激发航空维修产业活力。四年来,新海航海口吉耐斯紧抓机遇,截至2025年11月,该公司累计维修交付23台发动机,实现从“能力验证”

到“批量交付”的关键跨越。今年10月,海口吉耐斯还成功完成首台发动机试车,开启了GE9x-1B发动机大修服务的新篇章。

“我们将充分发挥自贸港政策与区位优势,推动维修能力、服务水平全面接轨国际标准,致力于打造中国高端航空维修名片、为海南自由贸易港建设注入专业力量。”海口吉耐斯总裁吴栋阳表示。

潮起海之南,风劲好扬帆。过往四载,海南航空奋发有为,成绩斐然;展望未来,于时代的浪潮中,乘势而上,擘画新篇。在党和国家的关怀下,在各级政府、民航局及社会各界的支持下,海南航空将锚定致力于打造安全第一、服务第一、利润第一的世界一流航空综合运营商,牢牢把握海南自贸港建设的时代机遇,持续以创新为引擎,以五星服务为标准,不断提升全球航线网络与服务能力,为谱写中国式现代化的海南篇章及交通强国建设贡献新的力量。

(本报海口12月8日讯)