



① 在海口市复兴城数据跨境流动示范基地，来自尼日利亚的乌斯曼在直播销售海南产品。
② 在海南飞行者科技有限公司，工作人员在研究产品改进方案。
本组图片均由海南日报全媒体记者袁琛摄

海南持续推进营商环境行政体制改革、优化政务服务 亲商护商创一流

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶

A 服务更高效 办事更省心

办理食品经营许可证延续，需要几步？万宁市某酒店负责人陈女士甚至压根没有提交申请，便办完了这一业务。

替她办事的，其实“另有其人”：依托数据共享，“海易办”系统自动识别到该酒店食品经营许可证即将到期，随即给陈女士发来续期提醒短信。

“打开短信链接，信息已预填。”让陈女士欣喜的是，她轻点“确认”，系统即自动完成核验并生成电子许可证，“实在太省心！”

从“被动审批”到“主动智办”，如此细节，折射政府职能之变：由“管理者”变“服务者”。

以企业、群众需求为导向，以降低制度性交易成本为核心，近年来，我省持续加强制度集成创新，推动出台常态化推进“高效办成一件事”、安商惠企等一批重点举措，全面提升政务服务效能，构建全方位企业服务体系，让企业、群众的获得感越来越强——

指尖办！127个涉企经营许可事项由“优化审批”改为“告知承诺”，100个高频事项实现“四减两免”，上线应用39个“一件事”，372类电子证照实现平台直接调用……从减材料、减环节、减时限，到免证明、免材料、免审批，海南推动政务服务持续迭代升级。

B 强化“硬约束” 为企业减负

职能部门发来了调研请求，接受还是拒绝？前不久，五指山市科技和工业信息化局计划到某茶厂开展调研，茶厂负责人陈中连通过海南省企业综合服务平台上的“涉企活动统筹监测”板块收到预约通知后，因时间安排有冲突选择了拒绝。

“以前政府部门通知我们要来调研，我们再忙也要挤出时间接待好。”陈中连说。而现在，企业有了说“不”的主动权。

“把主动权还给企业”，蕴藏着海南切实保护企业合法权益的深层逻辑：既有所为，也有所不为。

坚持有所为，该管的管到位——

实施全国首部公平竞争地方性法规《海南自由贸易港公平竞争条例》，搭建政府合同履约监管系统，印发《营商环境问题核查处置工作意见》，制定涉企历史遗留问题攻坚工作方案，提供临时仲裁等一系列创新性法律服务……聚焦“强”保障，海南持续加大制度供给，让企业吃下安心发展的“定心丸”。

如今，海南已出台与营商环境密切相关的法规

如今，海南政务服务事项“零跑动”可办率达96.61%；“一件事”改革平均减时限75.13%、减跑动95.63%、减环节74.71%、减材料70.54%。

高效办！土地能在“超市”买，招投标交给“机器”，惠企政策网上“兑”……聚焦企业生产经营过程中的堵点难点问题，海南相继推出6批52个具有自贸港辨识度的营商环境创新示范案例，让各类资源要素流动高效配置。

截至目前，“海易兑”累计兑现资金92.4亿元，惠及企业8.1万家；海南省智慧金融综合服务平台累计放款223亿元。

随时办！从打造12345热线“自贸港总客服”，完善营商环境问题受理平台、“政企约见”机制，到持续开展推动企业高质量发展大调研大服务专项行动，从创新重大复杂疑难问题“法治会诊”机制，通过“府院联动、纪法衔接”等方式破解一批跨领域涉企历史遗留问题，到建立涉企紧急诉求快速直通会商等机制……海南构建全方位企业服务体系，畅通政企沟通渠道，让企业随时随地找得到人、办得成事。

过去5年，12345热线和营商环境问题受理平台累计解决企业反映问题诉求2.4万余条，兑付欠款32.61亿元，兑付土地补偿金4.66亿元，兑付政策奖补资金2.57亿元，盘活土地超1.75万亩。

坚持有所不为，强化刚性约束——

率先出台《海南省涉企行政检查条例（试行）》，全面实施“综合查一次”，全面推行“亮码检查”，持续完善涉企活动统筹监测机制……聚焦“少”干扰，海南给涉企行为加上“硬约束”，为企业松绑减负。

截至目前，全省共执行“亮码检查”任务5万余次；监测涉企活动13903次，覆盖44个省直部门和18个市县，企业拒绝192次，有效减少对企业正常经营的干扰。

“聚焦封关后‘二线口岸’通关便利化，海南还出台了通关信用管理若干规定，建成‘二线口岸’通关信用管理系统，对大部分守信主体依法降低通关查验频次，对小部分违法失信的高风险经营主体加强监管，切实提升‘二线口岸’通关信用监管的科学性、精准性、有效性。”省营商环境建设厅相关负责人表示。

C 高水平开放 投资更便利

作为一家外资企业的负责人，何金强的工作常态是“满世界飞”。

“即便在境外，也能随时随地登录‘海南e登记’平台在线办理登记业务，给我们省了不少事。”何金强说，放在以前，他只能在境外打印材料，完成公证、签字后再寄回国内找人代办。

从“找代办”到“在线办”，变化始于海南推行的外资企业登记“五位一体”改革：率先推行港澳非自然人投资者主体资格证明简化版公证文书，推动部分外资企业登记全程电子化办理，简化外资企业设立登记材料、事项和流程，实施外国企业直接登记制度，构建企业开办、变更、注销“三个一件事”+“免申即享”服务链。

“外资企业开办办理环节由5个压减至1个，材料压减超77%。”省市场监督管理局副局长林刚说。

来琼投资更便利，吸引外资持续“加仓”。近五年，海南新设外商投资企业

海南奥赛飞国际旅行社行政经理赵瑞峰：
**海南便利快捷的服务
让我们更放心向前走**

作为一家深耕俄语旅游市场的企业，旅行社成立到现在，我们亲历了三亚营商环境的持续升级，在每一次办事体验中，感受到这座城市对企业的贴心与暖意。

选择扎根三亚发展业务，起初是看中这里的宜人气候，以及外国游客对三亚的偏爱。而如今，日益优化的营商环境，更成为我们安心经营、稳步成长的坚实后盾。

我们企业对于外籍用工需求量大，签证办理、材料审批等环节，直接关系到业务能否顺畅推进。以往总担心手续繁琐、时间紧张，尤其是遇到外籍员工签证即将到期，部分认证材料却尚未完成的情况，常常让人焦头烂额。但在三亚，政府职能部门推出了容缺受理机制、开辟绿色通道等措施，让我们不用再为材料不全而耽误事；同时简化流程，提高了效率，从前办理导游证，正常需要一周的时间，如今最快3天就能办结。

让我们省心的，还有办事流程的数字化升级。从前跑政务服务大厅送材料、查进度，来回奔波耗费不少精力；现在有了政务服务线上系统，各类资料一键上传，审批环节实时可查，真正实现了“少跑腿、快办事”。

更难能可贵的是，这里的服务人员不是“被动等待”，而是“主动靠前”。工作人员会通过工作群，及时同步材料要求变化、审批进度，甚至主动提醒我们哪些员工的签证即将到期，提前做好准备。就连周末、节假日遇到紧急需求，一个电话打过去，总能得到耐心细致的解答，这份全天候的陪伴，让我们倍感温暖。

优质的营商环境，不仅解决了我们审批的难题，更实实在在降低了企业经营成本。减少跑腿次数、缩短审批周期，避免了外籍员工因手续问题往返国内外，粗略估算，这些举措就为我们节省了10%至15%的成本。

如今，海南自贸港启动全岛封关，我们对未来满怀信心——有这样高效、暖心的营商环境保驾护航，让我们能将更多精力放在业务拓展上，让更多游客深度了解海南。也期待与这座城市共同成长，见证海南发展的美好未来。

（整理/海南日报全媒体记者 李梦楠）

数读

截至目前

海易兑累计兑现资金92.4亿元

惠及企业8.1万家

海南省智慧金融综合服务平台累计放款223亿元

12345热线和营商环境问题受理平台

过去5年

累计解决企业反映问题诉求2.4万余条

兑付欠款32.61亿元

兑付土地补偿金4.66亿元

兑付政策奖补资金2.57亿元

盘活土地超1.75万亩

截至目前

执行亮码检查任务5万余次

监测涉企活动13903次

覆盖44个省直部门和18个市县

企业拒绝192次

有效减少对企业正常经营的干扰