

启航
12·18
海南自由贸易港

履职尽责

数读

名词解释

“11431”基层治理体系：

- 第一个“1”
完善省、市(县)、乡镇(街道)、村(社区)
党对基层治理全面领导机制
- 第二个“1”
建立县、乡、村级
社会治理联动平台
- “4”
设置乡镇(街道)党的建设
经济生态(城市管理)、平安法治
民生服务基层治理“四板块”
- “3”
推进城乡社区自治、
法治、德治“三融合”
- 第三个“1”
推动村(社区)网格
“多格合一、多员合一”



临高县社会治理联动平台。



海南开放大学小哥培训学院。

B | 夯基固本 推动治理体系和治理能力现代化

今年以来，文昌市文城镇基层治理效能大幅提升。“党支部+合作社+农户”实现38个村集体经济项目全覆盖，行政村年收入达1109万元。“双20分钟服务圈”全覆盖，38个村(社区)设便民点、16个社区“窗口化服务”，组建120人专职网格员队伍，村级排查纠纷324件、解决308件。群众总体满意度、信访满意率均从65%、68%升至96%、98%以上。

万宁市和乐镇长期面临土地权属、邻里纠纷等突出矛盾。之前，镇党委书记主要精力都放在协调处理矛盾纠纷上。现在，矛盾纠纷在社会治理联动平台就得到有效化解，截至11月，该平台来访登记365件，调处成功346件，主动排查发现矛盾隐患158起并及时有效化解，镇党委书记主要精力现在放在抓经济社会发展。

文城镇治理效能大幅提升，和乐镇矛盾纠纷源头有效化解，原因是落地“11431”基层治理体系，实现基层治理从“分散低效”到“集约高效”、从“管理本位”到“民生导向”的转型。

省委社会工作部站在海南自贸港全岛体系和治理能力现代化的战略高度，高起点谋划基层治理改革的顶层设计，探索基层治理体系和治理能力现代化的新路径。

推动我省基层治理系统性、协同性、整体性改革，出台《关于进一步深化改革构建“11431”基层治理体系的意见》，形成上下贯通、左右联动、系统集成、高效协同的基层治理体系。目前，

省、市县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级党建引领基层治理工作机制全面建立并有效运行。县、乡、村三级社会治理联动平台基本建成运行，联动平台整合综治中心、信访、公检法司等部门资源力量常驻、轮驻、随驻，实现矛盾纠纷、信访事件、基层治理事件一站式接收、一揽子调处、全要素化解。乡镇(街道)“四板块”设置试点工作有序推进，构建简约高效的治理和服务机制。自治法治德治“三治”进一步融合，健全完善村(社区)民主议事、法律把关、道德评议工作机制。网格“多格合一、多员合一”有效整合，全省各市县已经完成“多格合一”，队伍更精干，效能再提升。

出台《基层治理能力提升三年行动方案(2025—2027年)》，提升乡镇(街道)统筹能力、村(社区)自治能力、网格发现处置问题能力、矛盾纠纷排查化解能力、风险防控能力、智慧治理能力等九方面能力，与“11431”基层治理体系形成相互衔接、相互配套、相互支撑，构建起与高水平开放形态相适应的基层治理框架。

破解“小马拉大车”突出问题为基层减负赋能，提出“轻车、壮马、畅路”三大攻坚行动30项具体任务，实行清单化管理，挂牌督战、倒排工期、逐个销号。编制完成乡镇(街道)履行职责事项清单。优化调整村(社区)依法履职、协助政府事项指导目录，村(社区)组织工作事务平均减少26.3%，机制牌子平均减少49.7%，出具证明事项平均减少60%。全省每万城镇常住人口配备18名社区工作者，基层治理队伍得到有力加强。

党建引领基层治理顶层设计落地见效，实现党建工作与基层治理的深度融合，夯实基层基础，提升治理效能，增进民生福祉，推动新时代海南治理体系和治理能力现代化。

C | 党建引领聚合力 开创服务群众工作新格局

11月14日，三亚市海月广场暖意涌动，30多个服务摊位依次排开，100多名志愿者化身“社区服务合伙人”提供20多项惠民服务，义剪区志愿者手法娴熟地为老人修剪头发；健康咨询台前医护人员耐心解答居民疑问；应急救助演示区围满学习急救知识的群众……专业细致的服务赢得市民游客连连称赞。

10月25日，“众善幸福汇”公益集市在临高举办，汇聚公安、消防、共青团、社会组织、企业等多方力量，以“公益摆摊”的接地气形式，为当地居民送上涵盖生活、健康、文化等多种便民服务，成为秋日里民生服务亮丽风景线。

“去年，我们举办公益集市活动不到100场，今年我们已经举办200多场公益集市活动。”海南省爱心社区志愿服务协会有关负责人说，海南志愿服务事业今年发展明显加快。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。

今年3月5日，省委社会工作部联合省委宣传部、团省委、省妇联等单位在海口举办“3·5”学雷锋纪念日“三个11”暨千名志愿者承诺活动仪式。省委领导为11支志愿服务队伍授旗，隆重推介11大志愿服务品牌，正式启动11大志愿服务项目，全面加强志愿服务队伍和品牌建设，健全海南自由贸易港新时代志愿服务体系。

贯彻落实中办、国办《关于健全新时代志愿服务体系的意见》(中办发〔2024〕36号)精神，我省成立由35个部门组成的省志愿服务工作协调小组，制定《海南省志愿服务工作协调小组工作规则》《海南省志愿服务工作协调小组成员单位工作职责》。

我省有效发挥志愿服务工作协调机制作用，形成党委社会工作部门牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作新格局。

大力加强社会工作人才队伍建设，全国社会工作者职业资格考试和高级社会工作师评审，2024年我省报考人数1.3万人，考试通过1381人，较2023年报考人数增长47.5%、通过人数增长14.4%；2025年我省报考人数1.6万人，较去年增长21.9%；2156人通过考试，同比增长55.9%，连续两年大幅增长。

特别值得一提的是，为加大对社会工作基本问题、重大问题的研究和社会工作人才培养力度，省委社会工作部创新思路，开展政校合作，分别与海南大学合作共建“海南基层治理研究院”、与海口经济学院合作共建“海南社会学院”，与海南师范大学合作共建“海南志愿服务学院”，与海南热带海洋学院、海南政法职业学院、三亚学院合作共建“海南社会工作人才培训基地”，会同海南开放大学联合建立海南开放大学小哥培训学院，着力打造集理论研究、课程开发、人才培养、实践应用于一体的培育实践体系，推动海南社会工作高质量发展。

省委社会工作部指导省信访局认真研究信访工作法治化重点任务和关键问题，提出推进信访工作法治化22条具体措施，推进建立“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，优化矛盾纠纷化解工作机制，信访工作满意度不断提升。

组建以来，省委社会工作部以顶层设计为龙头，科学完善海南自贸港社会治理体系，“减负”+“赋能”大力提升基层治理能力，不断提高人民建议征集质量，以点带面激活“两企三新”党建新动能，有效提高凝聚服务群众工作质效，形成上下贯通、左右联动、系统集成、高效协同的基层治理体系。

省委社会工作部负责人表示，站在海南自由贸易港全岛封关运作的历史新起点，将坚决贯彻落实中央和省委决策部署，科学谋划明年和“十五五”期间社会工作，进一步强化工作责任落实，健全体制机制，努力打造政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的社会工作干部队伍，凝聚做好社会工作的强大合力，全力打造与自由贸易港高水平开放相适应的社会工作体系，护航海南自由贸易港高质量发展行稳致远。

(本报海口12月17日讯)

加强顶层制度集成创新，健全社会工作体制机制 省委社会工作部：推动自贸港社会工作高质量发展

■ 海南日报全媒体记者 周月光



党建引领，助力自贸港楼宇经济高质量发展。
(本版图片均由省委社会工作部提供)

A | 新“心”向党 助力自贸港高质量发展

崖州湾科技城高新区建设以来，坚持党建引领，引进高层次人才4300多名，培育高新技术企业150多家、国家科技型小企业330多家，成为海南自贸港科创高地。

“我们创新组建南繁种业、深海科技等8个产业链党组织，推进党的工作纵深覆盖‘两企三新’领域单位2200多家。”崖州湾科技城管理局委员会有关负责人说，该局积极践行“大党建+产业链”工作理念，不断把自贸港科创高地建设推向纵深。

全省商务楼宇达到211栋，税收3000万元以下96栋，税收3000万元至5000万元5栋，税收5000万元至1亿元2栋，税收1亿元以上35栋。其中海口税收超亿元楼宇33栋。

“我们出台《关于推进楼宇商圈党建工作高质量发展的二十条措施》，从组织建设、优化服务、强化保障等方面，为楼宇党建提供制度保障，‘两个覆盖’有效提质升级。”海口市委社会工作部有关负责人说，通过强基础、抓联建、促发展，构建起党建引领、多元服务、共建共赢的楼宇高质量发展生态圈。

崖州湾科技城高新区崛起和海口楼宇经济高质量发展，是党建引领、新“心”向党，助力海南自贸港高质量发展的缩影。

省委社会工作部2024年1月30日组建以来，全面贯彻落实中央社会工作会议、省委社会工作会议部署要求，把党的领导落实到新兴领域各方面各环节，推动新兴领域党建与经济发展深度融合。

推动全省18个市县(不含三沙)完成两新工委工作规则制订，配齐两新工委班子成员，聚焦“压责任”，

把新兴领域党建纳入党组织书记抓基层党建工作述职评议考核重要内容，凝聚新兴领域党建工作合力，形成全省一体推进的工作新格局。

印发《中共海南省委非公有制经济组织和社会组织工作委员会工作规则》，制定《省委两新工委所属行业(综合)党委书记书记、副书记和纪委书记任免审批办法》，完善新兴领域党建顶层设计。

制定出台《海南省新兴领域党建工作实施办法(试行)》《海南省商务楼宇党建工作实施办法(试行)》《全省性行业协会商会党建工作归口管理办法》等党建工作文件，提升新兴领域党建工作制度化水平。围绕自贸港四大主导产业和特色产业，推动行业协会商会整合组建产业联合会并成立党委。切实把党建资源转化为推动高质量发展的动能。

制定并推动《海南省关爱服务新就业群体二十条措施》落地见效，全省已建设新就业群体服务驿站、友好场景等1000多个。

推行新兴领域党支部规范化建设，着力打造一批可看可学的新兴领域党建品牌，如打造导游、网约车、旅游等行业党建品牌，打造海南冬季瓜果菜货车司机、“琼快先‘蜂’”、骑手小哥等新就业群体党建品牌，打造三亚中央商务区、海南滨海国际金融中心等楼宇党建品牌等。

以“党建引领有高度、党业融合有深度、队伍建设有力度、服务企业有温度”为统领，省委社会工作部将“党建引领”的顶层设计转化为“党业融合”生动实践，为强化政治引领、服务发展大局、赋能自贸港企业发展注入强劲动力。

贯彻落实中办、国办《关于健全新时代志愿服务体系的意见》(中办发〔2024〕36号)精神，我省成立由35个部门组成的省志愿服务工作协调小组，制定《海南省志愿服务工作协调小组工作规则》《海南省志愿服务工作协调小组成员单位工作职责》。

我省有效发挥志愿服务工作协调机制作用，形成党委社会工作部门牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作新格局。

大力加强社会工作人才队伍建设，全国社会工作者职业资格考试和高级社会工作师评审，2024年我省报考人数1.3万人，考试通过1381人，较2023年报考人数增长47.5%、通过人数增长14.4%；2025年我省报考人数1.6万人，较去年增长21.9%；2156人通过考试，同比增长55.9%，连续两年大幅增长。

特别值得一提的是，为加大对社会工作基本问题、重大问题的研究和社会工作人才培养力度，省委社会工作部创新思路，开展政校合作，分别与海南大学合作共建“海南基层治理研究院”、与海口经济学院合作共建“海南社会学院”，与海南师范大学合作共建“海南志愿服务学院”，与海南热带海洋学院、海南政法职业学院、三亚学院合作共建“海南社会工作人才培训基地”，会同海南开放大学联合建立海南开放大学小哥培训学院，着力打造集理论研究、课程开发、人才培养、实践应用于一体的培育实践体系，推动海南社会工作高质量发展。

省委社会工作部指导省信访局认真研究信访工作法治化重点任务和关键问题，提出推进信访工作法治化22条具体措施，推进建立“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，优化矛盾纠纷化解工作机制，信访工作满意度不断提升。

组建以来，省委社会工作部以顶层设计为龙头，科学完善海南自贸港社会治理体系，“减负”+“赋能”大力提升基层治理能力，不断提高人民建议征集质量，以点带面激活“两企三新”党建新动能，有效提高凝聚服务群众工作质效，形成上下贯通、左右联动、系统集成、高效协同的基层治理体系。

省委社会工作部负责人表示，站在海南自由贸易港全岛封关运作的历史新起点，将坚决贯彻落实中央和省委决策部署，科学谋划明年和“十五五”期间社会工作，进一步强化工作责任落实，健全体制机制，努力打造政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的社会工作干部队伍，凝聚做好社会工作的强大合力，全力打造与自由贸易港高水平开放相适应的社会工作体系，护航海南自由贸易港高质量发展行稳致远。