

# 海南省市场监管局、知识产权局全力服务自贸港高质量建设发展大局 强监管优服务增活力 守底线促发展惠民生

■ 海南日报全媒体记者 李梦瑶



顾客在海南三亚国际免税城购物。新华社记者 郭程 摄

琼岛热土，活力奔涌。以“数”观“形”，市场经济暖意扑面——

第一！今年以来，我省实有外资企业增速稳居全国第一，投资海南的国家（地区）达178个。

184%！截至目前，全省拥有有效发明专利1.21万件，较“十三五”末增长184%。

15.3万家！如今，全省“放心消费单位”达15.3万家，诚信经营理念蔚然成风。“放心消费在海南”入选全国优化消费环境五大典型案例。

一串串跃动的数字，展势头、有奔头，汇成一份含金量十足的发展答卷。

新的历史方位，新的奋斗坐标，呼唤新的进发！以封关为契机，海南省市场监管局、省知识产权局认真落实省委省政府决策部署，牢固树立“站高一位”的大局意识、“向前一步”的主动意识、“守牢安全”的底线意识，紧紧围绕建设“三区一中心”的战略定位，聚焦“五向图强”，强监管、促发展、保安全、惠民生，积极推进改革、有效应对风险，在自贸港建设大局中奋力彰显市场监管担当。

## 数读

### “十四五”期间

#### 持续深化改革激发市场活力

推动出台《海南自由贸易港市场主体登记管理条例》等14部地方性法规、规章以法治牵引更好支撑改革发展

商事主体信用修复制度等3项制度创新案例获国务院向全国推广商事登记“全省通办”制度等5项获省改革和创新奖

推行“证照联办+许可免申即享”20个高频许可事项实现照后无感办理

127个涉企业经营许可事项实现承诺办理惠及经营主体超160万户次

登记事项、材料压减至全国最简注销公告时间压缩至全国最短全省新增经营主体273万户

建立以《海南自由贸易港公平竞争条例》为核心的“1+17”公平竞争政策体系查办供水等领域案件28宗、行政性垄断案件5宗审查增量政策措施17000余件有力破除地方保护和市场分割

率先在全国推行知识产权“五合一”综合管理体制改建成海口、三亚2个国家知识产权保护中心专利审查周期由过去16个月压缩至平均3个月

全省有效注册商标量32.91万件较“十三五”末增长173%

全省共接收消费者诉求140万余件为消费者挽回经济损失超1亿元

查办民生领域案件5.4万宗涉企违规收费“护航”行动降低企业负担超12亿元

变！过去数年，海南商事制度改革不断深化，营商环境持续蜕变。

变在哪？透过一张“证照”即可窥见——

从“几天才能办好”到“一日办结”，再到企业登记事项和材料压缩至全国最简，市场准入更便利；

从“一查证明”到“一纸承诺”，再到在具有强制性标准领域率先取消一批涉企经营许可，准营门槛再降低；

从“多头跑”到“只跑一次”，再到构建“高效办成一件事”+“免申即享”服务链，经营主体办事更“无感”。

“变”中见“便”，激活市场经济“一池春水”。

如今，全省经营主体数量是2020年5月底的3.65倍，实有外资企业增速连续10个月领跑全国。不断扩容的经营主体，如同源头活水，成为推动海南自贸港高质量发展的根本力量。

环境似水，企业如鱼。海南，何以实现“水大鱼多”“水大鱼大”？

雨林风景为幕，黎族苗族民居作台，黎族传统纺织绣技艺、打柴舞等轮番上演……徜徉于保亭黎族苗族自治县的槟榔谷景区，仿佛走进一家民族文化“活态”博物馆。

2023年至2024年，景区游客总接待量达183.59万人次、两年同比增长85%。民族文化得到保护传承、旅游产业得到快速发展的同时，景区更带动周边农户吃上“旅游饭”。

这一“多赢”局面，得益于民族文化保护传承发展“标准+服务”体系的构建：

在海南省市场监管局的指导下，当地通过立法支撑、建立规范、创建载体，形成“展示—体验—传承—发展”的标准化民族文化服务流程。2024年1月，该创新项目被国家标准委列为国家级服务业标准化示范。

要把海南更好发展起来，贯彻新发展理念、推动高质量发展是根本出路。

坚持标准引领、质量支撑、创新赋能，海南省市场监管局立足职能、精准发力，不断提升产业发

出门购物或吃饭前，先打开“放心消费在海南”小程序，查看意向消费店铺的放心消费单位星级、评价投诉和信用情况等信息，再择优选店进行消费。

如今在海南，不少人养成了这一消费新习惯。

“星级越高，信誉越好，自然优先选择。”在游客曾宁看来，如此一来，“踩雷”的概率大大降低。消费，拉动经济增长的“三驾马车”之一，也是经济高质量发展的关键驱动力。建设国际旅游消费中心，更是国家赋予海南的“三区一中心”战略定位之一。如何以更优消费环境激发更大消费潜能，让越来越多消费者在海南敢于消费、放心消费？

海南省市场监管局创新实施“在线承诺、动态星级、信用+智慧监管”放心消费“海南模式”，一方面通过智慧监管、信用赋能，倒逼商户诚信经营，一方面开发上线“放心消费在海南”系统，帮助消费者“盲选”变“明选”。

“信用越高，不仅消费者的信任越多，还能享受到‘降低随机抽查频次’的正向激励。”在

## A 创业投资便利，市场活力竞涌

打破“小循环”，走出“小市场”。构建以《海南自由贸易港公平竞争条例》为核心的“1+N”公平竞争政策体系，建立反垄断“三书一函”，深入开展制止滥用行政权力排除、限制竞争专项执法……海南破藩篱、畅循环，积极拥抱全国统一大市场。

2021年以来，全省公平竞争审查增量政策措施超1.7万件，从源头对不公平竞争坚决说“不”。

打开“大小门”，准入又准营。率先实现部分境外投资者全程电子化办理登记业务，推行“证照联办+许可免申即享”，127个涉企经营许可事项实现承诺办理，以立法形式实施市场准入承诺即入制……海南推动“准入”“准营”无缝衔接，让“市场大门”快进、“行业小门”好进。

“办事成本基本为零！”如今，来自香港的投资者詹先生只需登录“海南e登记”平台，即可随时随地办理海南公司的各类登记业务。

打通新路径，对标“更开放”。率先实施外国企业直接登记制度，率先探索“取消认证服务当地

存在要求”试点改革，创新境外特殊食品进口使用路径……对标最高水平的开放形态，海南持续以制度型开放服务自贸港建设大局。

截至目前，7家境外认证机构在海南完成备案，带动出口货物40吨，出口销售额近130万元。

不拒众流，方成江海。从破一域之围到畅通国内国际双循环，再到把制度集成创新摆在突出位置，强化规则衔接、机制对接，可以看到，海南省市场监管局始终坚持着眼全局、谋划长远，在“破立并举”之间不断激活市场潜能，正让越来越多中外投资者进得来、留得住、发展好。

让市场更有效，需要政府更有力。“有为”，既是有所为、不缺位，也是有所不为、不越位。

出台自贸港违反市场准入承诺即入制失信惩戒若干规定，推动出台《海南省涉企行政检查条例（试行）》，推进包容审慎监管，全面推行基于信用风险分类的“双随机、一公开”监管模式……

以有为政府促有效市场，如今在海南，既“放得活”又“管得好”的经济秩序加快构建。

## B 创新发展动能，产业提质升级

展能级，培育壮大新质生产力，助力海南自贸港高质量发展——

从密集出台《海南自由贸易港全领域标准体系建设行动方案》等一系列标准化制度性重要文件，到构建覆盖40多个品类、贯穿全流程的热带作物标准体系，推动深海装备、数字经济、零碳领域均出台相关标准……以“标”筑基，过去5年，省内相关单位主导或参与制修订国家标准215项。

从完善“质量强省”顶层设计，提升质量基础设施能力，到持续推进质量强企强链强县建设，“一县一链、一链一策”推进全省17条产业链实施产业链质量联动提升行动，实施重点质量技术攻关项目57项，梳理制定质量政策工具68项，累计发放172亿元“质量贷”助力企业技改提质，再到开展质量强县质量创新建设试点，探索县域特色质量效益型发展路径……以“质”取胜，海南商业航天、南繁种业、热带农产品精深加工产业链入选全国百个质量强链重点项目，2家企业获中国质量奖提名奖，培育企业首席质量官800余名，企业、

## C 商家守信自律，消费放心舒心

海南万佳家居装饰广场副总经理吴雄看来，“放心消费单位”已成为经营主体的一张“信用名片”，“随着申报条件越来越便利，如今，我们商场内‘放心消费单位’占比已超九成。”

从一店到一街，从一区到一市，如今，海南已培育“放心消费单位”15.3万家、“放心消费商圈”40个，覆盖20多个行业，一批放心消费示范标杆正“串点连线成面”，诚信经营理念蔚然成风。日前，“放心消费在海南”入选全国优化消费环境典型案例。

商家讲诚信，是让消费者“敢消费”的关键一步。权益有保障，更让消费者后顾之忧。

一方面，海南在全国率先出台《海南自由贸易港反消费欺诈规定》，以“零容忍”的态度持续开展各类专项执法行动，大力整治缺斤短两、价格欺诈、制假售假等乱象；另一方面，持续推行在线解决消费纠纷（ODR）制度，不断健全完善线下购物无理由退货、先行赔付、在线解决消费纠纷等消费者权益保护制度，推动纠纷“源头化解、协商和解、在线调解”。

今年以来，海南开展“守护消费”铁拳、“守护市场秩序”等专项行动，查处案件15435宗；接收社会

公众诉求超44万件，为消费者挽回经济损失4492.38万元。

不难发现，只有正确处理高效率与公平、活力与秩序、发展与安全的关系，才能实现更高质量、更可持续的发展。立足全岛封关新起点，市场监管工作面临更多新挑战，还须展现更多新作为。

“锚定把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放重要门户的战略目标不动摇，我们将紧紧围绕自贸港建设和高质量发展，聚焦规范监管和促进发展两大主题，统筹发展和安全，加快建立与自贸港发展相适应的市场监管体系，稳步开展标准制度型开放试点。”海南省市场监督管理局、省知识产权局党组书记、局长朱宁表示，该局将狠抓制度集成创新，深化商事制度改革；深入实施质量强省、知识产权强省战略；织密织牢市场监管安全网络，全力以起服务好自贸港高质量发展大局。

又踔层峰辟新天，更扬帆帆立潮头。锚定新的历史方位，全省市场监管系统党员干部笃行不怠、奋跃而上！

（本报海口12月17日讯）

## 厅局作为

启航  
12.18

正式启动全岛封关珍藏特刊  
海南自由贸易港

