

全力构建自贸港封关运作数字化支撑体系 海南省大数据发展中心：数智赋能 筑基未来

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 特约记者 符丹丹



正式启动全岛封关运作
海南自由贸易港

厅局作为

数读

封关运作信息化系统 三线分级运维机制

一线：
48人专业团队驻点10个“二线口岸”
配备移动应急终端
确保现场问题15分钟响应

二线：
961000服务热线7×24小时值守
建立口岸健康状态实时监测看板

三线：
组建由网络安全专家、
系统架构师组成的应急专家组
重大故障30分钟集结



◀封关服务处吴晓嘉(右)在监测各封关运作信息化系统运行的实时动态。



▶基础设施和
安全处吴祖顺(左)
在省政府数据中心
机房检查网络设备。

(本版图片由
海南省大数据发展中心
提供)

C | 数据资源共享协同 建设运维一体联动机制

数据共享与高效运维，是封关运作平稳落地的关键保障。该中心以数据汇聚治理为抓手，推动跨部门、跨层级业务协同，同步创新运维机制，实现“监测—处置—反馈”闭环管理。目前，全省136家单位的千条政务服务数据已归集至省数据中台，建成人口库、法人库、电子证照库等五大基础数据库以及封关运作、应急管理等主题库，形成高质量数据资源池，为各市县、各部门数据共享应用提供有力支持。此外，依托省数据共享服务门户，该中

心协同公安、交通、海关等单位，推进核心业务数据共享，通过海南自贸港物流监管服务系统接入10个“二线口岸”的公路、铁路、船舶、航空等的进出岛物流数据，支撑“二线口岸”监管、物流寄递走私风险防控等场景，逐步构建安全高效的数据流通体系。

围绕封关运作运维保障，该中心依托“海e维”标准运维平台建立联动机制，打造“监测—处置—反馈”闭环管理体系，推动我省运维工作规范化、高效化。针对10个“二线口岸”及集中查验场7×24小时运作需求，组建三线分级运维团队，实现热线响应、系统监测、专家支持全覆盖。同时，建立分级应急响应机制，明确流程、责任与时限，确保突发事件快速处置，最大限度降低运行风险，为封关运作提供全天候、全要素、全链条的信息化保障。

(本报海口12月17日讯)

H | 专访
海南省大数据发展中心主任王岩：
**数据发展促封关
向数图强谋新局**

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 特约记者 符丹丹

“全岛封关运作是海南自贸港建设的关键一环，信息化系统已成为支撑政策落地、数据流通、业务协同的‘重要引擎’，更为海南对标国际先进水平、构建科学数字治理体系带来了战略机遇。”近日，省大数据发展中心主任王岩在接受海南日报全媒体记者采访时说。

回顾“十四五”时期，省大数据发展中心牢牢把握国家大数据战略机遇，聚焦全省数字政府、数字经济高质量发展主线，以夯实数字基础、深化数据治理、赋能场景应用、筑牢安全防线为重点，推进平台建设、数据利用与技术创新，为自贸港建设提供了坚实的大数据支撑。

为紧扣“十五五”发展方向、“向数图强”战略导向与封关运作后数字化治理新需求，省大数据发展中心将细化发力重点，突出数字化、智能化对自贸港建设的支撑作用。一是筑牢数字底座。持续整合优化政务云、电子政务外网、统一身份认证等共性能力支撑，深化数字资源“一本账”管理，实现各类数字资源统一灵活调度和共享共用，持续强化智慧海南运营支撑能力。二是完善共性平台。以场景为牵引，深化数字政务领域通用人工智能应用。升级“海易办”平台，提升政务服务“一网通办”效能。做优“海政通”平台，高效支撑机关内部办文办会办理事项。三是强化数据治理。系统建设高质量政务数据集，实现核心数据“一数一源、动态鲜活”。落地一批具有自贸港特色的数据融合应用示范项目，提升数据要素市场化配置效率。四是规范标准运维。打造政务信息化标准运维体系，部署统一智能运维平台，推动运维流程标准化、资源管控集中化、告警处置自动化，为全岛封关运作提供稳固的信息化支撑。五是强化安全保障。构建全方位、多层次的数据和网络安全防护体系，健全技术防护架构，完善监测预警与处置机制，筑牢数字政务安全屏障。

面对封关运作后更加开放、高频、复杂的运行环境，王岩表示，该中心将牢固树立底线思维，全面加强信息系统安全防护能力，持续打通数据壁垒，优化系统平台功能，推出更多对标国内、国际一流水平，服务自贸港高质量发展的特色应用，支撑新业态蓬勃发展、新场景落地见效，为海南自贸港高质量发展增添数智动能。

(本报海口12月17日讯)

H | 一线见证
作为中组部选派到海南的挂职干部，我从昆明海关来此参与封关建设，深感使命在肩。自贸港信息化建设少有先例，必须自主创新。为实现目标，我们得像攻山头一样，打通口岸、海关等十多个系统。办公室成了“战时指挥所”，各处室抽调的骨干组成专班，日夜协同作战。封关不是终点，而是新起点。未来，我们挂职干部会和海南本地的战友一起，为自贸港建设接续奋斗，用专业和担当迎接更加美好的明天！

——海南省大数据发展中心封关服务处 吴晓嘉

能全程参与海南国际贸易“单一窗口”项目建设，是我职业生涯中最难忘的经历。从零起步，到实现“一次申报、一次查验、一站通关”，我和团队熬过无数个日夜，破解一个个系统难题。压力虽大，但斗志更强。在中心党委的带领下，我们不仅建成了系统，更磨炼出一支能打硬仗的信息化队伍。未来，我们将继续完善运维体系，让信息化保障真正成为封关运作的“稳定器”。

——海南省大数据发展中心封关服务处 吴伟

从技术钻研到业务融合，我和团队在三个月里攻克了多个封关场景的数据共享难关。从梳理流程到构建预警模型，每天与数据打交道，我深深感到每一组流转的数据都是自贸港运行的基石。这段经历让我明白了，数据共享不仅是技术活，更是心与心的联通，凝结着我们一线数据人对自贸港的热忱。能为自贸港封关奋战在数据一线，就是我们最值得骄傲的荣光。

——海南省大数据发展中心数据资源处 王晓

封关运作的信息系统，就像自贸港的“心跳”，一刻也不能停。我们组建起了覆盖全岛的“三线分级”运维保障队伍——一线驻点、二线调度、三线支撑，7×24小时全天候响应。从演练测试到实战运行，故障应急、突发处置，都是我们的日常。虽然压力大、节奏紧，但每当看到系统平稳运行，数据顺畅流转，就觉得所有付出都值得。运维是看不见的战线，我们甘愿做默默守护的人。

——海南省大数据发展中心行业应用处 刘凌轩

网络安全无小事，尤其是在封关运作这样的重大节点。我们团队通过态势感知平台，对省政务云和省电子政务外网进行全天候监测，像“电子哨兵”一样时刻警惕。每一次重大活动保障，对我们来说都是一场实战。接下来，我们还要引入AI智能分析等新型安全技术，不断升级防护能力，守住网络安全底线。

——海南省大数据发展中心基础设施和安全处 符振凯