

全力构建自贸港封关运作数字化支撑体系 海南省大数据发展中心：数智赋能 筑基未来

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 特约记者 符丹丹



海南自由贸易港智慧口岸运行态势平台可展示各口岸贸易概况、运行态势等信息。

A 建设“智能关卡” 实现秒级高效通关

口岸通关效率是自贸港竞争力的直接体现。为实现“一线放开、二线管住、岛内自由”目标下的高效便捷监管，海南省大数据发展中心主动作为，以“统标准、统设计、统建设、统运营”为原则，全力推进封关运作信息化核心系统建设，致力于让“秒级通关”从愿景走向常态。

工作的推进离不开严密的组织保障。近日，该中心成立由书记、主任共同牵头的“双组长制”封关运作重点保障工作领导小组，下设综合协调、安全保障等8个专项组，签订责任状，压紧压实责任链条。通过统筹调配所有技术资源，建立“每日巡检、每周复盘”机制，形成“发现—响应—处置—恢复”的闭环管理，高质量保障海南国际贸易“单一窗口”、卡口控制管理系统

等封关运作重要信息系统平稳安全运行。

目前，以海南国际贸易“单一窗口”为枢纽的智慧口岸生态已初步成型。企业通过海南国际贸易“单一窗口”提前申报后，相关数据实时同步至海关智慧监管平台，实现货物从申报到放行的全流程无缝衔接和高效运作。此外，海南国际贸易“单一窗口”还与交通、边检、海事、空港、海港等业务系统联动，海关监管信息、机场及港口生产作业数据、口岸设施设备采集数据等已全面嵌入各环节，实现闭环式管理，以海南国际贸易“单一窗口”为枢纽的口岸数据互联互通体系基本建成。全省64个反走私综合执法站的信息化建设也如期全面完成。

B 夯实数字基础设施 打造封关运作“数字底座”

为支撑封关运作，海南省大数据发展中心持续夯实数字基础设施底座支撑能力，重点推进省政府数据中心机房、省政务云平台、省电子政务外网及云网端一体化安全防护体系建设。落地同城双机房+异地灾备，完成全省50余家厅局单位数据机房资源整合，实现机房资源统筹优化与高效利用。依托省政务云平台，为海南国际贸易“单一窗口”、海易办、海政通平台等关键业务系统提供云资源支撑，保障业务平稳运行，提升业务系统运行连续性、可靠性。

省电子政务外网承载能力持续增强，为重要信息系统提供多线路、多机房网络保障，并通

过加强关键节点巡查与值守，确保网络平稳运行。在网络安全保障方面，通过态势感知平台构建省电子政务外网7×24小时网络安全监测防护体系，将海南国际贸易“单一窗口”、压力测试系统等封关运作信息化系统纳入重点监测范围，有效防范网络攻击，并定期开展防御演练，全面筑牢网络安全防线。

此外，加强政务数据安全监测，开展省数据中台、省数据共享服务门户等系统风险排查与整改，对数据类系统实施全天监测，防范大规模数据泄露风险，为封关运作提供坚实的安全保障。



封关服务处吴晓嘉(右)在监测各封关运作信息化系统运行的实时动态。



基础设施和安全处吴祖顺(左)在省政府数据中心机房检查网络设备。

(本版图片由海南省大数据发展中心提供)

C 数据资源共享协同 建设运维一体联动机制

数据共享与高效运维，是封关运作平稳落地的关键保障。该中心以数据汇聚治理为抓手，推动跨部门、跨层级业务协同，同步创新运维机制，实现“监测—处置—反馈”闭环管理。

目前，全省136家单位的千亿条政务数据已归集至省数据中台，建成人口库、法人库、电子证照库等五大基础数据库以及封关运作、应急管理主题库，形成高质量数据资源池，为各市县、各部门数据共享应用提供有力支持。此外，依托省数据共享服务门户，该中

心协同公安、交通、海关等单位，推进核心业务数据共享，通过海南自贸港物流监管服务系统接入10个“二线口岸”的公路、铁路、船舶、航空等的进出岛物流数据，支撑“二线口岸”监管、物流寄递走私风险防控等场景，逐步构建安全高效的数据流通体系。

围绕封关运作运维保障，该中心依托“海e维”标准运维平台建立联动机制，打造“监测—处置—反馈”闭环管理体系，推动我省运维工作规范化、高效化。针对10个“二线口岸”及集中查验场7×24小时运作需求，组建三线分级运维团队，实现热线响应、系统监测、专家支持全覆盖。同时，建立分级应急响应机制，明确流程、责任与时限，确保突发事件快速处置，最大限度降低运行风险，为封关运作提供全天候、全要素、全链条的信息化保障。(本报海口12月17日讯)

海南省大数据发展中心主任王岩：数据发展促封关 向数图强谋新局

■ 海南日报全媒体记者 邵长春 特约记者 符丹丹

“全岛封关运作是海南自贸港建设的关键一环，信息化系统已成为支撑政策落地、数据流通、业务协同的‘重要引擎’，更为海南对标国际先进水平、构建科学数字治理体系带来了战略机遇。”近日，省大数据发展中心主任王岩在接受海南日报全媒体记者采访时说。

回顾“十四五”时期，省大数据发展中心牢牢把握国家大数据战略机遇，聚焦全省数字政府、数字经济高质量发展主线，以夯实数字基础、深化数据治理、赋能场景应用、筑牢安全防线为重点，推进平台建设、数据利用与技术创新，为自贸港建设提供了坚实的大数据支撑。

为紧扣“十五五”发展方向、“向数图强”战略导向与封关运作后数字化治理新需求，省大数据发展中心将细化发力重点，突出数字化、智能化对自贸港建设的支撑作用。一是筑牢数字底座。持续整合优化政务云、电子政务外网，统一身份认证等共性能力支撑，深化数字资源“一本账”管理，实现各类数字资源统一灵活调度和共享共用，持续强化智慧海南运营支撑能力。二是完善共性平台。以场景为牵引，深化数字政务领域通用人工智能应用。升级“海易办”平台，提升政务服务“一网通办”效能。做优“海政通”平台，高效支撑机关内部办公办事。三是强化数据治理。系统建设高质量政务数据基，实现核心数据“一数一源、动态鲜活”。落地一批具有自贸港特色的数据融合应用示范项目，提升数据要素市场化配置效率。四是规范标准运维。打造政务信息化标准运维体系，部署统一智能运维平台，推动运维流程标准化、资源管控集中化、告警处置自动化，为全岛封关运作提供稳固的信息化支撑。五是强化安全保障。构建全方位、多层次的数据和网络安全防护体系，健全技术防护架构，完善监测预警与处置机制，筑牢数字政务安全屏障。

面对封关运作后更加开放、高频、复杂的运行环境，王岩表示，该中心将牢固树立底线思维，全面加强信息系统安全防护能力，持续打通数据壁垒，优化系统平台功能，推出更多对标国内、国际一流水平、服务自贸港高质量发展的特色应用，支撑新业态蓬勃发展、新场景落地见效，为海南自贸港高质量发展增添数智动能。(本报海口12月17日讯)

一线见证

作为中组部选派到海南的挂职干部，我从昆明海关来此参与封关建设，深感使命在肩。自贸港信息化建设少先例，必须自主创新。为实现目标，我们得像攻山头一样，打通口岸、海关等十多个系统。办公室成了“战时指挥所”，各处室抽调的骨干组成专班，日夜协同作战。封关不是终点，而是新起点。未来，我们挂职干部会和海南本地的战友一起，为自贸港建设接续奋斗，用专业和担当迎接更加美好的明天！

——海南省大数据发展中心封关服务处 吴晓嘉

能全程参与海南国际贸易“单一窗口”项目建设，是我职业生涯中最难忘的经历。从零起步，到实现“一次申报、一次查验、一站通关”，我和团队熬过无数个日夜，破解一个个系统难题。压力虽大，但斗志更强。在中心党委的带领下，我们不仅建成了系统，更磨炼出一支能打硬仗的信息化队伍。未来，我们将继续完善运维体系，让信息化保障真正成为封关运作的“稳定器”。

——海南省大数据发展中心封关服务处 吴伟

从技术钻研到业务融合，我和团队在三个月里攻克了多个封关场景的数据共享难关。从梳理流程到构建预警模型，每天与数据打交道，我深深感到每一组流转的数据都是自贸港运行的基石。这段经历让我明白了，数据共享不仅是技术活，更是心与心的联通，凝结着我们一线数据人对自贸港的热忱。能为自贸港封关奋战在数据一线，就是我们最值得骄傲的荣光。

——海南省大数据发展中心数据资源处 王晓

封关运作的信息系统，就像自贸港的“心跳”，一刻也不能停。我们组建起了覆盖全岛的“三线分级”运维保障队伍——一线驻点、二线调度、三线支撑，7×24小时全天候响应。从演练测试到实战运行，故障应急、突发处置，都是我们的日常。虽然压力大、节奏紧，但每当看到系统平稳运行，数据顺畅流转，就觉得所有付出都值得。运维是看不见的战线，我们甘愿做默默守护的人。

——海南省大数据发展中心行业应用处 刘凌轩

网络安全无小事，尤其是在封关运作这样的重大节点。我们团队通过态势感知平台，对省政务云和省电子政务外网进行全天候监测，像“电子哨兵”一样时刻警惕。每一次重大活动保障，对我们来说都是一场实战。接下来，我们还要引入AI智能分析等新型安全技术，不断升级防护能力，守住网络安全底线。

——海南省大数据发展中心基础设施和安全处 符振凯

数读

封关运作信息化系统 三线分级运维机制

一线：
48人专业团队驻点10个“二线口岸”
配备移动应急终端
确保现场问题15分钟响应

二线：
961000服务热线7×24小时值守
建立口岸健康状态实时监测看板

三线：
组建由网络安全专家、
系统架构师组成的应急专家组
重大故障30分钟集结

厅局作为

清晨，一辆满载货物的货车驶进洋浦港。车辆跟随引导屏的指示有序前行，车辆信息、货物清单、企业信用数据已在系统后台完成交互。车至卡口，抬杆放行，秒级通过，全程无感。这是近日海南自贸港全岛封关运作前测试的一幕，也将成为自贸港封关运作后的寻常场景。

在这高效顺畅的背后，是海南省大数据发展中心以系统性思维和数字化手段，构建起覆盖智慧口岸、数字底座、网络安全、数据共享与运维保障的支撑体系，为封关运作这一标志性工程注入强劲“数智动能”。

正式启动全岛封关珍藏特刊
海南自由贸易港

12.18

启航